



跳出新郑看发展

诸暨“枫桥经验”启示录

本报记者 王建军 陈扬

这是一个必须回答的时代命题：经济“列车”飞驰的同时，社会如何保持和谐稳定？

2011年中央政府工作报告中，明确提出了“要广泛组织群众参与社会管理”。可以理解到社会管理的重要性，而社会管理创新，是为了更好地服务社会管理。加强社会管理创新，事关经济社会协调发展，事关社会和谐稳定，事关人民群众切身利益。

谈社会管理创新，就不能不通过诸暨“枫桥经验”，这个一再在全国各地被复制、重构的“蓝本”。本报《跳出新郑看发展》活动走进诸暨，走进枫桥，再谈社会管理创新，从诸暨“枫桥经验”找启示。

启示一

一面旗帜、一座丰碑：跨越两个世纪依旧历久弥新——与时俱进葆活力

一个48年前的老经验，何以横跨两个世纪，依旧被奉为经典，成为全国政法系统的一座丰碑，全国社会管理创新的一面旗帜？

1963年11月，诸暨县枫桥镇干部群众在社会主义教育运动中所创造的“依靠和发动群众，坚持矛盾不上交，就地解决，实现捕人少、治安好”的做法，毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效，经过试点，推广去做”，由此，“枫桥经验”成为全国政法战线的一面旗帜。

改革开放以后，枫桥经验的发展实现了两大跨越。

一是1978~1998年间，“枫桥经验”以“保稳定，促发展”为主线，在全力发展经济的同时，狠抓社会稳定，发展和形成了“党政动手，依靠群众，立足预防，化解矛盾，维护稳定，促进发展”的具有时代特色的枫桥经验。

二是1998年以来，“枫桥经验”的主要特点是坚持科学发展观，以构建和谐社

会、促进全面发展为主线，形成了“以人为本、化解矛盾、促进发展”的时代特色。现如今，诸暨以“枫桥经验”为依托，结合全国社会管理试点的契机，通过构建“组织化的社会维稳保障体系、多元化的社会矛盾化解体系、立体化的社会安全防控体系、人性化的社会事务管理体系、信息化的社会管理网络体系和规范化的社会公平执法体系”六大工作体系，形成科学、高效、惠民的社会管理新路子。

感言：从先前单纯保稳定、促发展，到新时期实现标本兼治，更加注重城乡统筹发展、经济社会协调发展、人的全面发展，从而在根本上减少和预防了矛盾纠纷的产生；从一个化解矛盾、维护社会稳定的典型，逐渐上升为促进经济社会协调发展、和谐发展的经验，发源于诸暨的“枫桥经验”近50年来一直随着时代的脉搏而跳动，也许，放之四海而皆准的不是“枫桥经验”本身，“诸暨人”创新的理念才真正具有普世意义。

启示二

以人为本、服务为先：解决影响社会和谐稳定突出问题——分类管理保稳定

流动人口和特殊人群服务管理、互联网服务管理、公共安全体系建设……解决影响社会和谐稳定的突出问题，在诸暨无不凸显“服务”二字。诸暨社会管理创新处处透出“以人为本、服务为先”的理念。

在流动人口的管理方面，诸暨成立市流动人口服务管理局，深化“外警协管外口”、“外来干部服务外口”、“外来人员帮助外口”等“三外”工作模式，推广“爱心一证通”服务管理经验和流动人口编码式登记管理方法，做到“人性化管理、亲情化服务、市民化待遇”。在该市枫桥镇，还针对外来务工人员推出新的管理模式，统一为外来员工解决住房和子女入学等问题，每年还评比“十佳外来优秀青年”，授予中高级人才“荣誉镇民”称号。

在特殊人群的管理方面，“枫桥经验”提倡通过人性化的社区矫正，帮扶监管对象。他们坚持“帮人要帮心、帮人要帮富、帮人

帮到底”的原则。一是强化监管力量。每名矫正对象，由镇司法员、驻村干部、社区民警、村干部、矫正对象亲属五方面力量齐抓共管。二是因人施教。通过及时了解矫正对象的生活情况，有重点地帮助解决生活出路，使其明荣辱，知是非。三是开展社会帮教。通过举办法制讲座、组织参加庭审旁听、开展社区文体活动等形式，逐步提高矫正对象的各方面素质，使其感受到社会的关爱和邻里的温情，增强改造自觉性和积极性。

感言：新时期的“枫桥经验”启示我们，在发展社会主义市场经济条件下加强和创新社会管理，必须找准服务对象，必须坚持服务优先，寓管理于服务之中，在服务中实现依法管理、科学管理、人性化管理，使人民群众在社会生活中切实感受到权益得到保障、秩序安全有序、心情更加舒畅。

启示四

夯实基层、打牢基础：整合基层资源，形成社会管理合力——平台为基筑载体

大量矛盾纠纷出现在基层，群众的无穷力量也蕴含在基层。如何做好基层基础工作，是关乎整个社会管理工作根基稳固与否的重要问题。诸暨致力于构筑矛盾调处平台、网络服务平台、治安防控平台等，努力使社会管理从事后处置向事前预防、从被动应付向主动服务、短期治标向长效治本转变。

“点线面”结合的大调解模式是新时期“枫桥经验”的特色。面上市镇村三级联动，市级建立社会矛盾纠纷大调解工作体系建设领导小组，27个乡镇(街道)、468个行政村和59个社区全部建立人民调解委员会；线上专业调解有序推进；组建医患纠纷、法院诉前、交通事故、消费权益、劳资纠纷、婚姻家庭等六大专业调解中心，依托行业协会建立企业内部调解组织276家；点上多元调解全面铺开，全市5个基层法庭建立联合调解委员会，16个公安派出所建立治安纠纷调解中心，27个镇

街全部建立司法所。

2010年新建1.5万平方米的诸暨市公共服务中心行政审批服务中心，集行政审批服务平台、110应急联动指挥平台、96345社会管理服务平台、行政效能监察平台和信息网络管理平台于一体，使社会管理服务体系的人本化得到充分显现，审批时限总体提速90%。2010年，该中心通过快速处置、应急联动、妥善处置案(事)件10万余起，办理社会服务事项4万多件，群众满意率达98%。

感言：合理整合社会资源，以平台为载体，既尽力而为又量力而行，既高度重视又不超越阶段，既整合财力物力推动公共资源向以民生为重点的社会发展领域倾斜，又注意把握政策出台的时机、力度和节奏，提高了应急处置能力，增强了信息的互通性和共享性，营造了精简、高效、公开的服务环境，切实方便群众办事，推进社会管理综合化、动态化、精细化。

启示二

根本出发点、落脚点：保障和改善民生，维护人民群众根本利益——群众为基构和谐

民生是社会和谐之本，社会管理要搞好，必须加快推进以保障和改善民生为重点的社会建设，而改善民生的对象，就是群众。群众是加强和创新社会管理的基础，必须着力解决广大人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题，让人民群众成为社会管理创新最大的受益者。那么枫桥是怎么做的呢？

群众为基，官民倒置。“靠富裕群众减少矛盾，靠组织群众预防矛盾，靠服务群众化解矛盾”，一切围绕的基础，就是群众。诸暨相关负责人介绍：“社会管理的根本目的是让广大人民群众安居乐业，不断提升人民群众的幸福感受。我们把民生作为落脚点，围绕群众‘上学难、看病难、就业难、住房难、养老难’等不可避免的普遍存在问题，

大力发展经济，依靠和相信群众，做好社会管理创新工作。”在诸暨枫桥镇派出所，民警们抽不到村民送的烟、吃不到村民请的饭，处理生活琐事还要随叫随到。行动慢了，还要“挨骂”，不要不相信，在这里就是“官民倒置”得如此厉害，但事实上，“让利于民、不与民争利、为民谋利”，才是“枫桥经验”为民的本意。

感言：诸暨正确把握最广大群众的根本利益、现阶段群众的共同利益和不同群体的特殊利益的关系，努力保障和改善民生，实现改善民生的力度和经济社会发展相适应，把群众的需求与现实的可能兼顾起来，使改革发展成果惠及全体人民，使民生改善更具可持续性，使社会管理更具坚实的群众基础。

新郑新当选“村官”开始培训

本报讯(记者 李佳浩 高凯)近日，记者从新郑市了解到，该市农村党支部及村委会换届选举工作已于11月底全面完成。为全面提高新当选的村“两委”干部履行岗位职责，引领农村经济发展的能力，该市对换届后新一届村“两委”班子全体成员实施分级培训。

该市市委常委、组织部部长刘德金出席了12月13日上午举行的第一期培训班开班仪式，首批110名村党支部书记、村委会主任参加了本期培训。他勉励参加培训各位学员要高度重视，珍惜机会，增强学习的自觉性；突出重点、深入思考，增强学习的针对性；联系实际，学以致用，增强学习的实效性。

在4天的培训中，该市紧紧围绕新一届村“两委”主要负责人的任职需求统筹安排。在师资投入上，邀请了省、新乡市委党校教授、郑州市优秀村党支部书记代表，及该市从事社会养老保险、土地管理、信访稳定、政法和纪检部门相关领导进行授课；在培训内容上，着重突出省九次党代会精神、农村党组织建设、农村经济发展、社会管理创新、土地规划管理、信访稳定、社会养老保险、党风廉政建设等；在培训形式上，广泛采取多媒体教学、政策理论讲解、互动讨论分析、典型现场交流及外出实地考察等。

据了解，此次培训工作共分5批，对全市全部村党支部书记、村委会主任实施轮训，剩下4批培训工作也将在近日陆续启动，所属各乡镇对村“两委”其他成员的培训也已全面展开，从而为发展农村经济，促进农民增收，维护农村稳定打下良好基础。

遗失声明

孙刚，遗失土地证，证号新国土(2010)第10092号，声明作废。



12月19日，新郑市质监局执法人员在对一家食品生产企业进行检查。双节即将来临，为确保群众食品安全，新郑市质监局组织力量对全市80多家食品生产企业进行拉网式检查，从源头上把好食品安全关。本报记者 李伟彬 通讯员 赵爽英 摄

新郑将每年拿出一百万元支持“农家乐”

本报讯(记者 孙瑞)为大力发展乡村旅游业，推动景区周边农民致富。近期，新郑市政府决定每年拿出100万元，采取以奖代补、技术培训等方式，扶持农家乐项目提升档次、提高服务水平。

为了切实做好此项工作，新郑市政府要求市有关部门要进一步对该市农家乐项目发展情况进行详细摸底，先期选择具茨山景区管委会以旅游业为主的狄窑、柿树行、青岗庙等村作为试点，制定相应的扶持政策。

新郑市老干部大学举办迎新年联欢会

本报讯(记者 李伟彬 高凯 通讯员 安勇)“革命人永远是年轻/他好比大松树冬夏常青/他不怕风吹雨打……”近日，一群两鬓斑白的老人用这激昂的歌声拉开了新郑市老干部大学迎新年联欢会的序幕。诗词朗诵、手语歌、豫剧选段、大合唱，每个老人都热情参与，展示自己年轻的心。

自新郑市老干部大学成立以来，新郑市委老干部局认真贯彻上级老龄工作精神，紧紧围绕老干部大学办学特点，坚持以人为本，针对性开设学习课程，专门邀请知名老师、专家担任讲师，使老干部们“老有所学、老有所为、老有所乐”。目前，学校已开设摄影、词韵、声乐、养生保健等专业，接收学员2000余名。

自备井有了“电子信息库”

本报讯(记者 赵地 通讯员 高彩凤)近日，记者从相关部门获悉，新郑市自备井将拥有属于自己的“电子信息库”，计算机鼠标一点，辖区内自备井的位置就可以立即查明。

新郑市水务局为切实加强水资源管理，实现对区域内管线的自备井进行自动化管理目标，做到有井必建档、有表必管理，对管线的企事业单位使用的自备井，收集诸如单位名称、具体位置、井深、井径、注册井编号等自备井信息化的完整资料整理存档，录入GPS数据库，改变了以往靠图纸和经验去地点的落实方法。

新郑动态

新郑举办学习李林森演讲比赛

本报讯(记者 吉祥)12月16日，新郑市委组织部举办“向李林森同志学习”主题演讲比赛，市领导刘德金参加活动。

演讲现场，选手们感情充沛、激情饱满，把李林森精神与做好当前组织工作紧密结合起来，再现了一位优秀组工干部的光辉形象。

活动号召全市组工干部认真学习李林森的先进事迹，把李林森同志当做学习的榜样、做事的楷模，扎实开展各项工作，不断提高组织工作科学化水平和服务群众能力，为新郑市组织工作再上新台阶做出应有贡献。

新郑召开老区扶贫工作动员会 加大扶贫力度推进经济发展

本报讯(记者 孙瑞 高凯)12月15日，新郑市召开老区扶贫工作动员会，要求各级各部门加大老区扶贫帮扶力度，全力推进老区经济发展，市领导李志强、左建新参加会议。

新郑市革命老区地处西南部山区，辖具茨山管委会和辛店、观音寺镇部分区域，共49个行政村，1.98万户，7.7万人。目前，老区仍有部分村庄发展不足。

为让老区人民群众尽快富裕起来，新郑市将通过3至5年的努力，使老区产业支撑有效增强，基础设施进一步完善，生态环境得到改观，社会事业不断进步，精神文明和民主政治建设不断加强，把老区建设成为郑州市重要的农产品基地、最佳旅游区和爱国主义教育基地。

排查校车隐患 保障学生安全

本报讯(记者 吉祥)12月15日，新郑市领导蔡云峰带领教体、公安、交通等相关单位负责人，到该市部分幼儿园，检查校车使用情况。

检查组一行先后到和庄镇第一幼儿园、育苗幼儿园等地，详细了解校车使用、乘车人数等情况，并上车上车检查安全带系扣、车内灭火器以及安全锤等安全设施配备情况。

随后召开的座谈会上要求，全市上下要严格落实校车安全主体责任，加强交通安全教育，公安、交通等部门要加强对校车的监管，加强对接送学生车辆和驾驶员的全面排查，登记造册。

省2011年生殖健康咨询师考试考务工作会议新郑召开

本报讯(记者 李伟彬)12月17日，省2011年生殖健康咨询师考试考务工作会议在新郑召开。来自全省各县(市)区人口计生委考务负责人、有关专家以及新郑市领导康红阳参加会议。

据了解，今年全国报名参加生殖健康咨询师考试总人数为50933人。根据计划，2011年全国生殖健康咨询师考试将于12月24日上午举行。

新疆哈密考察团考察新郑计生

本报讯(记者 孙瑞)12月15日，新疆哈密市党政考察团一行到新郑考察计划生育优质服务工作，新郑市领导康红阳陪同考察。

通过听取介绍、了解情况，考察团对新郑市计划生育优质服务工作表示高度赞赏，认为该市领导重视、目标明确、措施有力，具有很好的学习借鉴意义。同时，希望新郑和哈密市继续加强联系，深化多领域合作，共同推动两地经济快速发展。

安排部署建好企业一套表

本报讯(记者 吉祥)12月15日，新郑市召开企业一套表暨年度报工作会议，市领导姜存国参加会议。

会议回顾了总结了全市统计制度改革和统计调查工作，安排部署企业一套表暨2011年年报和2012年定报任务。会议要求，各级统计工作人员要以高度负责的精神，贯彻执行好年度统计制度，认真履行统计职能，切实把统计年报工作组织好、完成好，为市委、市政府正确决策提供科学依据，为“十二五”规划的实施开好局、起好步做出应有贡献。

百度知道新郑政务平台上线

本报讯(记者 吉祥 高凯)经过前期紧张的筹备和建设，12月15日，百度知道新郑政务问答平台(http://zhidao.baidu.com/z/hnxz)正式上线，标志着广大网友又多了一个了解新郑、诉说民情、互动交流的新平台、好渠道。

百度知道新郑政务问答平台依托百度知道建设而成，具有操作简单、沟通便捷、内容权威等特点，既有文化教育、结婚生育、交通旅游等政务内容，又有吃、喝、玩、乐、游、购、娱等生活信息，更有新郑最新动态、最新活动。与此同时，该平台由市委市政府、市直各部门工作人员做维护，保证平台的权威性和内容的准确性。

人口计生委开展“四上门”服务

本报讯(记者 边艳)今年以来，新郑市人口计生委开展“四上门”服务，加强高危人群优生指导。

新郑市人口计生委把孕前优生检测结果异常、存在高风险因素、35岁以上高龄初产妇、夫妇双方有家族遗传史、较长时间接触高危环境或有不当用药史的夫妇、出生过先天畸形儿的夫妇等高危人群，作为重点管理和服务对象，通过宣传服务上门、培训服务上门、免费优生咨询、高危人群指导上门和叶酸营养素增补发放上门，进一步提高服务质量，减少了缺陷和病残儿的出生。

《癫痫外科学》定稿会举行



本报讯(记者 万斌 文图)12月17日，人民卫生出版社拟出版的《癫痫外科学》第二版定稿会在新郑市中医院举行。该院功能性神经外科刘俊业、赵广涛两名医师和来自全国近20多名癫痫病专家教授参加了讨论定稿。据悉，《癫痫外科学》由国内著名的癫痫病治疗专家联合著作，是立足临床实用，反映当前世界癫痫病外科学最新进展和最高水平的医学专著。