



中原餐饮酒店业“金樽奖”推展活动系列报道 | 非高端品牌不推 非金字口碑不展

2011年度中原餐饮酒店业“金樽奖”——至尊企业奖、领军人物奖推展活动申报进行中…… 联系人: 郑州日报时尚·消费部主任 张涵秋 联系电话: 0371-67655263、67655118、13783530255

小浪底宾馆 数历寒暑名始扬

本报记者 赵羲 张涵秋



☆金樽档案: 小浪底宾馆



☆人物简介:

小浪底宾馆总经理李晓萍, 职业经理人, 18年的酒店从业经验。掌舵小浪底宾馆三年有余, 使其营业额逐年翻番, 进步幅度业界罕见, 全新打造出的几道经典豫菜已经成为宾馆最耀眼的名片。

☆牛人语录:

“好的管理制度可以化腐朽为神奇。”

“我们希望能够把黄河鲤鱼打造成豫菜名片、河南名片。”

☆推荐理由:

规模不大, 声名不彰, 却拥有业界罕见的开房率; 不尚奢华, 不事张扬, 已打造出数道经典豫菜; 八年老店, 如今大放光华。



客房

一个仅拥有72间客房的酒店, 却有着许多拥有一二百间客房的酒店难以比拟的营业额。一个已经开业8年的酒店, 不仅设施不显陈旧, 而且用地道的豫菜美食打开了一片新的天空。一个业界相对鲜见的女职业经理人, 以18年的酒店从业经验, 以一种忘我的工作态度, 更以连年翻番的工作业绩, 赢得业界赞誉。这就是小浪底宾馆, 地处距二七广场不远的黄金宝地。以往的小浪底宾馆, 往往因其规模小、名气小受人轻视, 如今却因其规模小而效益大, 令人肃然起敬。

“天天发愁无房可用”

“我现在天天发愁, 发愁许多老顾客上门我们却无房可用。”12月17日上午, 采访一开场, 李晓萍就以欲扬先抑的说法幽默地表达了小浪底宾馆目前良好的经营状况。

这一成绩的取得, 自然和李晓萍分不开。2008年6月, 李晓萍从几十位应聘者中脱颖而出, 开始掌舵小浪底宾馆。此前, 2003年开业的小浪底宾馆一直在郑州酒店业名气不大, 客房房间少、餐厅包间少制约着宾馆无法承接大、中型会议和婚宴, 经营也面临诸多困境。短短三年多的时间, 名不见经传的小浪底宾馆美誉度和知名度逐年上升, 而忠实客户群也在迅速增加。“如今, 我们宾馆常年开房率都在95%以上。”

“把黄河鲤鱼打造成豫菜名片”

如今提起小浪底宾馆, 其黄河鲤鱼、黄河甲鱼、三鲜疙瘩汤等带有浓郁中原特色的名吃颇为人称道, 慕名而来的比比皆是。而这一撒手锏, 是李晓萍掌舵之后, 审时度势, 全新打造出来的。

黄河鲤鱼在许多饭店均可点到, 但真正黄河水养出来的很是稀少。据悉, 小浪底宾馆餐厅所用的黄河鲤鱼、黄河甲鱼全是从小浪底库区运过来的, 堪称正宗。

鲤鱼跳龙门的传说, 令鲤鱼在人们心目中有着非同寻常的地位。据介绍, 黄河鲤鱼以其金鳞赤身、形体梭长的优美形态, 驰名中外。黄河鲤鱼与其他几种鲤鱼相比, 肉中具有较高的蛋白质和较低的脂肪, 并富含丰富的微量元素铁、铜、锌、钙、镁、磷等。而小浪底库区野生黄河鲤鱼、甲鱼, 肉质鲜美、营养丰富、无人工饲养元素, 业内人士称之为“喧闹闹市中, 不可多得乡土野味、健康之选”。一个成功的厨师, 要有将寻常的家常便饭做成难得的美味佳肴的本事。小浪底宾馆的三鲜疙瘩汤就是这样一道美食。疙瘩汤是北方地区极为流行的一道汤食, 其寻常自不待言, 而小浪底宾馆的疙瘩汤是用海参、鱿鱼、蹄筋、蟹柳、虾皮等煸炒后, 再加入用老鸡、肘子、腿骨熬制的老汤, 其新鲜爽口处不啻美味, 而又以随处可见尽显家常。据悉, 如今虽然价格已是十几元一小碗, 可仍是供不应求。

据悉, 每个季度, 小浪底宾馆都会对菜谱做一次调整。不久前, 新密一农妇妻子患重病住院, 求助媒体帮助他家里养的几十头藏香猪卖掉。李晓萍不仅前往采购了猪肉, 还在酒店业界发出呼吁, 希望大家在寒冷的冬天伸出热忱的双手, 给弱势群体送去温暖。后来, 小浪底宾馆在餐厅推出了三款藏香猪肉新菜, 大获顾客好评。

“未来, 我们希望能够把黄河鲤鱼打造成豫菜名片、河南名片, 成为外地客人来河南后的点餐首选。”李晓萍表示。

例, 保养得好可以用8~10年, 保养不好3~5年就要更新。

此外, 李晓萍亲自主持小浪底打造了一支具有很强竞争力的管理团队。她亲自参与培训, 教给员工们先进的销售理念和手段, 带领员工上门拜访客户, 也给员工们营造更大的发展空间。“我的销售总监才23岁, 2008年进入宾馆的大学毕业, 从传菜员岗位一步步培养起来的, 现在拿的工资比我还高。”李晓萍说, “好的管理制度可以化腐朽为神奇。宾馆制定了科学合理的绩效奖励机制, 让能者多得, 多劳者多得。只有把大家的积极性调动起来, 我才能有空闲的时间思考下一步的发展。”

“管理酒店就像居家过日子一样, 要做好节能降耗。”李晓萍对设施保养很有见地, 讲来滔滔不绝。她表示酒店设备保养得宜, 可以多用很长时间, 以地毡为例, 保养得好可以用8~10年, 保养不好3~5年就要更新。



餐厅包间

“没有应酬的时候全在学习”

作为一个成功的女职业经理人, 李晓萍自然付出了常人很难想象的艰苦努力。

每天早上6:30, 李晓萍起床, 8:00到单位, 晚上11:00左右才下班, 几年如一日, 每天都要工作十四五个小时。

已经13岁的儿子对李晓萍这种拼命的工作态度有时也会不满: “儿子说, 妈妈, 你把家当宾馆, 把宾馆当成了家。”说到这里, 李晓萍突然有点哽咽, 眼圈红了。

但是, 在李晓萍看来, “总经理晚上多晚走, 员工看不见, 早上晚来一会, 员工都看得见。”因此她事事以身作则, 身先士卒, 当宾馆餐厅忙碌时还会带头传菜, 招呼客人。

这种勤奋的职业态度贯穿了李晓萍的酒店管理生涯。1993年, 刚刚毕业的她来到郑州物华大酒店。

一开始是从楼层员工做起, 对一个家境优越的女孩而言, 做这种工作是很需要勇气和决心的。李晓萍说: “起初我也哭过, 卫生标准要求的高, 多少次我含着眼泪把房间整理好。但我不能退缩, 因为我选择了这个职业。”

后来, 酒店的经营部门还是职能部门, 哪里有困难哪里就有李晓萍, 质培部经理、房务部经理、餐饮部经理、营销部经理、总办主任, 这些都做过。“这些经历, 成了我的精神财富, 给了我前进的动力。”

而且, 李晓萍给自己定下一个目标, 无论如何疲惫, 每天花一个小时看书学习。“下班后, 没有应酬的时候全在学习。”李晓萍的手机里、汽车CD机里, 全是管理类的音频文件, 没事时就听一听, “没有应酬的时候, 我全在学习, 给别人一碗水, 我自身需要有一桶水。”

金融资讯

阳光保险 为海外足球培训计划护航

本报讯 近日, “中国足球希望之星”赴西班牙留学启动仪式举行。这些留学少年将获得阳光保险集团5.4亿元的保险保障。

据悉, “中国足球希望之星”青少年海外培训计划由中国足协支持指导、万达集团运作实施。阳光保险集团牵手万达集团为留学球员提供相应的保险保障, 保额5.4亿元; 同时在万达支付给西班牙俱乐部费用中, 也包括保险金, 这样就为少年球员提供了双重保障, 实现全面保障。据阳光保险集团品牌宣传部总经理张杰介绍, 此次为小球员量身定做的保险计划, 包括意外伤害身故或残疾、民航意外伤害身故或残疾和紧急救援三项, 总保额约为5.4亿元人民币, 平均每名球员达600万元。

作为成立五年进入中国企业500强的企业, 阳光保险集团此番为培养中国足球未来的“阳光行动”保驾护航, 该公司成立以来, 先后为风云D卫星项目、南水北调工程项目、中粮生化能源项目等一系列重要项目提供过保险保障, 在业内率先成立了全国性的“青年志愿者协会”和“阳光保险爱心基金会”组织, 开展爱心支教、捐资助学、社区服务、环保宣传和无偿献血等多种形式的志愿服务活动, 捐建了16所阳光保险博爱学校, 这些学校遍及四川、湖南、贵州、山东、福建、西藏等地。

(徐阳文)

招商银行郑州分行 新年音乐会举行



本报讯 12月18日, 招商银行郑州分行新年音乐会在河南艺术中心大剧院内举行。中国人民解放军总政治部歌剧团演员和凤凰传奇组合为观众呈现了一场高水准的新年音乐盛宴。省市领导和金融监管机构领导、省市媒体记者与招行公司战略客户、零售高端客户1500多人共同欣赏了精彩演出。

此次新年音乐会是招商银行郑州分行继2010年12月独家邀请总政歌剧团十多名国家一级演员、军旅歌唱家在河南省人民会堂成功演出后, 又一次积极参与河南文化大省建设的创新之举。招行郑州分行100名员工以《感恩的心》手语舞拉开了音乐会的序幕, 真挚的手语、优美的旋律, “感恩的心、感谢有你”招行员工以手语和歌声表达着感恩之情。

众多国家一级演员先后登台为观众们献上了一场丰富多彩、精彩纷呈的艺术盛宴, 既有大家耳熟能详、脍炙人口的军旅歌曲、经典歌曲, 又有反映民族特色、人民幸福生活的舞蹈。期间, 李丹阳、白雪、冯子玉等歌唱家以《亲亲茉莉花》、《红月亮》、《好运一生》、《绿色家园》、《中国, 中国, 鲜红的太阳永不落》等歌曲唱出了对祖国的美好祝福、对家乡的热爱、对嘉宾的美好祝愿。

凤凰传奇组合的出场让现场气氛再次沸腾, 新歌《秋画》让人耳目一新, 《自由飞翔》更是让人感受到了辽阔大草原的浪漫情怀。

(王震)

投资理财

年末理财稳字当头

岁末年初, 且2012年货币政策趋于放松成为市场的普遍预期, 专业人士认为, 投资理财以稳健为主, 就投资领域而言, 可重点关注黄金、债券、保险和银行理财等。

一是黄金市场。专家认为, 在中国央行宣布下调人民币存款准备金率后, 美联储及欧洲六大央行联合发布声明, 决定统一降低美元外汇率的流动性利率, 以舒缓目前紧张的金融市场。但因为美元的强势, 短期内金价上涨空间不会太大。

二是债券市场, 尤其是国债。专家分析认为, 近期央行下调存款准备金率, 预示着我国货币政策将开始微调, 也使得未来降息的可能性变大。在现阶段高息的情况下, 国债是一种非常不错投资品种。最近发行的5年期国债利率是6.15%, 3年期是5.58%, 一年期3.85%, 这样能够锁定较长期限的利率, 防范利率下降的风险。

三是保险。专家表示, 今年央行二次加息以后, 现在市场上比较青睐的分红保险产品的收益明年亦有望节节攀升。储蓄型的分红产品可以在保证本金安全的基础上, 在一定的期限内, 利用分红的功能来抵御通货膨胀, 有效规避通胀和市场波动所带来的风险, 从而使我们的资产稳健增值。银行所售的保险产品, 更侧重于投资理财功能, 适合于抵御通胀、追求稳健、安全理财方式的客户。

四是银行理财。期限、风险、投资方向不同的银行理财产品丰富多彩, 投资者可根据自己的风险偏好, 配置不同期限、投资方向的理财产品。

林扬



会议室