

“四力”并进,金水区人大常委会——

倾力助推郑州都市区幸福金水建设

本报记者 王晋晋 通讯员 臧既盼



“十二五”开局以来,中原大地特别是省会郑州,发展机遇接连不断,发展活力不断显现,中原经济区建设上升为国家战略并得到国家大力支持,郑州都市区建设加快推进并赢得全民共识,河南振兴、郑州腾飞迎来前所未有的良好发展局面。

面对新的发展形势,金水区人大常委会立足实际创特色,提升服务保障能力、增强依法履职动力、激发代表履职活力、挖掘为民服务潜力,充分发挥人大职能,助推郑州都市区和幸福金水建设。



“代表统一接待选民日”活动纪实

本报记者 王晋晋 通讯员 瓮翔宇

人大代表是国家权力机关的组成人员,其职能的有效履行,关乎人大制度优越性的充分发挥。如何让各级代表在人大制度框架内不断创新履职方式,成为服务人民群众的重要力量和渠道。

金水区人大常委会自2010年以来,在全区设立了57个代表联系选民工作接待站,率先在全省范围内推行“代表统一接待选民日”制度,积极引导代表关注人民群众身边的具体问题,着力畅通代表联系选民的新机制。

起因 机制难题催生工作创新

“持证视察,视察对象难以接受,相约视察,代表个人不好统一组织。这既是当前代表联系选民缺乏平台的现实尴尬,也是各级人大开展代表工作的机制难题。”金水区人大常委会主任薛燕介绍。

针对这种情况,金水区于去年8月开始探索建立区、镇(街道)、选区(社区)三级人大代表联系选民机构,按照完善“三个功能”(代表服务选民的“服务区”、学习交流的“加油站”、代表工作的“示范点”)、“四公开、三统一”(公开代表身份、公开代表职责、公开代表联系方式、公开接转的意见建议;统一接待选民日、统一设立代表信箱、统一设立热线电话)的要求,建立了纵向到底、横向到边的组织网络体系,将全区90名市人大代表、230名区人大代表,分成57个活动小组,规定每月10日统一接待选民,搭建了一个经常性、可持续、不间断的工作平台,为代表联系选民提供了一个通畅的渠道,为这一难题的破解开辟了一个全新领域。

实施 制度创新激发工作动力

“平台的建立只是代表接待选民的工作基础,重要的是按制度办事并激发代表更为持久的动力。”薛燕介绍,金水区人大常委会从强化代表的“责任意识”、“利益驱动”和“制度约束”三方面入手,建立完善约束激励机制。

一方面,加强对宪法、代表法等法律法规的培训,切实强化代表履职为民的意识。另一方面,进一步完善代表述职评议办法,将代表接待选民活动的次数、成效纳入代表向选民述职的重要内容,作为代表“评先评优”和“连选连任”的重要依据。最后,由区人大常委会代表工作部门统一制订工作计划,统一安排接待人员和接待时间。同时,着力强化意见建议的办理,明确分级分层办理的原则,建立跟踪督办、定期反馈等工作制度,要求代表在工作范围内能解决的立即办理,不能解决的交政府及有关部门,并督促其在规定时间内办结。确



保选民意见建议的办理“件件有落实、事事有回应”。

此外,金水区委、人大、政府领导都按照制度规范办事,以人大代表身份走进选区,积极反映选民诉求,正是通过一系列的常态化管理,切实激发了代表和选民的积极性,保证了此项活动的持续有效进行。

督办 分级办理保障工作实效

代表联系选民的真正成效,关键在于调动代表、基层人大和有关部门的积极性,合力解决各种事关群众切身利益的具体问题。区人大常委会和人大代表坚持不直接处理和解决问题的原则;坚持对超越区人大常委会权限的问题及时转交相关部门办理,进一步明确各自工作责任,为意见建议的办理提供了制度保障。

加大工作督察力度,要求社区工作站“组织领导到位、工作场所到位、工作人员到位、工作制度到位、办公设备到位、履职档案到位”,确保了代表接待选民工作的有序开展。

在工作中,金水区人大常委会坚持做到“四个及时”(及时开展工作指导、及时制订计划、及时督促落实、及时总结交流)。另外,区人大常委会专门研究出台了关于加强选民所提意见建议办理工作办法,设计出台了智能管理系统,每个代表都可以随时查询所有意见

建议的办理和转办情况、评价结果等,并特别设计了警示提醒功能,对超过办理时限的意见,系统将亮红灯进行警示,确保了代表所提意见建议办理真正落到实处。

落实 关注具体解决民生问题千余件

建立代表与选民常态化的沟通协调机制,拉近了代表与选民之间的距离。一年多来,金水区57个代表工作站先后开展接待活动607次,收集到各类具体的民生问题1380多件,有效解决各类民生问题860余起,正是一个群众实际困难的解决,拉近了群众与代表的距离。

人大代表与群众的“亲密接触”,了解到群众的所思、所愿、所盼,为写出高质量的议案、建议和自身履职提供了条件。选民们一个个具体问题的解决,切实感到了代表为民履职的真诚,并自觉融入这个平台。政府相关部门通过这个平台,及时掌握和解决了一些人民群众关心的热点和难点问题,同时,代表在接待过程中向选民宣传党的路线、方针、政策和国家的法律法规,使人民群众知道了政府在干什么、如何干,从而凝聚人心,使人民群众更加理解和支持政府工作。

“代表统一接待选民日”制度架设了代表与选民的沟通桥梁,成为国家权力机关与人民群众联系互动的“绿色通道”,也成为化解矛盾、构建和谐社会的创新型力量。

提升服务保障能力 凝聚共识助推发展

金水区人大常委会围绕服务郑州都市区建设这一主题,立足人大职能,凝聚人大系统干部职工齐心协力服务郑州都市区、幸福金水建设的共识,强化学习理思路,完善制度激活活力。

“加强学习是提高思想认识、明确工作目标的最有效形式。”金水区人大常委会主任薛燕说,为强化学习思路,他们以“责任与使命”读书讲坛活动为载体,认真组织学习《用领导方式转变加快发展方式转变》、

《郑州都市区建设纲要》、《国务院关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》等,对新形势下如何做好人大工作有了更加清醒的认识,在新机遇中如何服务中心工作有了更加明确的方向,为人大工作主动融入郑州都市区建设大局打下了坚实的思想基础。

该区人大常委会从制度建设入手,建立健全《机关工作人员行为规范》、《工作不力责任追究办法》等制度,力促常委会组成人员、机关干部

以崭新的工作面貌投入郑州都市区建设伟大实践,为常委会依法履职、高效运转提供了有力保障。

以争优秀、创一流的标准来评判自身工作,是金水区人大常委会的一贯作风。在服务郑州都市区和幸福金水建设发展实践的过程中,该区人大常委会坚持定期听取常委会各委室创新工作汇报,有效激发了人大系统干部争先创优的积极性和主动性,有力促动了人大干部的作风转变。

增强依法履职动力 主动融入增强实效

如何在遵守法律规定的基础上,更好地发挥人大职权的有效作用,服务、支持、保障郑州都市区、幸福金水建设有序推进是金水人大工作面临的重要课题。

金水区人大常委会坚持以思维的创新驱动制度创新,以制度创新推动工作创新,进一步推动了人大工作的制度化、规范化和程序化建设。

“除了把民生议题放在重要位置外,重点加强对郑州都市区建设在金水落实情况的监督检查。”据介绍,该区人大常委会多次组织人大代表对大贺庄等4个村庄合并并城、国家知识产权创意产业试点园区、金水科教新城等进行视察调研,提出意见建议,为产业集聚区建设、城市组团发展、城市化快速推进提供了重要支持。

围绕贯彻实施市委加快建设郑州都市区、区委加快建设幸福金水的决策部署,金水区人大常委会及时领会工作要求,适时调整工作思路,在加强调查研究的同时,快速审查通过投资项目计划,科学决定涉及金水加快转变发展方式、优化经济结构的重大事项,及时将市委、区委的决策意图转化为全区人民共同的意志和行

动。同时,把发挥调研资政作用作为服务郑州都市区、幸福金水建设的切入点,围绕“十二五”规划科学编制,以“我为金水区十二五发展献良策”代表论坛活动为载体,组织撰写了各类论文或报告56篇,收集整理各种意见建议560余条。“建设花园路商贸经济一条街”、“加强科技园区建设”等50多条建议被区委、区政府采纳,成为金水区“十二

五”规划的重要内容。

“郑州都市区建设各项目标任务在金水能不能得到有效落实,人才是关键。”据介绍,该区人大常委会坚持党管干部与依法任免相统一,任前对拟任干部进行法律知识、科学发展知识、中原经济区郑州都市区建设有关知识的考核,任后对任职干部工作情况定期进行监督评议,考察其是否称职。



激发代表履职活力 发挥优势积极作为

金水区人大常委会通过集中学习、寄送资料、专题座谈等形式,引导每位人大代表积极学习郑州都市区建设、幸福金水建设有关内容,使代表了解市委、区委决策部署和市、区未来发展方向,鼓励代表围绕郑州都市区建设、幸福金水推进发挥作用、展现优势,进一步提高了代表履职的针对性。

“我们根据很多人大代表是各行业领军人才的特点,加强对优秀人大代表的宣传。”据介绍,该区人大常委会依托各位人大代表的行业优势,组

织代表结合郑州都市区建设、幸福金水建设,从本行业实际出发,就产业发展、城市布局等关系金水长远发展的事项进行调查研究,向区委、区政府提出有益建议。

今年以来,该区人大常委会结合产业结构调整、高端服务业培育等涉及加快转变发展方式的重大问题,组织调研视察5次,提出加快文化创意产业发展、打造后台金融服务等意见建议50余条,为区委、区政府进一步推动郑州都市区建设有关项目在金水落实提供了重要智力支持。

“代表作用的发挥主要体现在广泛代表并反映人民群众的意愿上。”据介绍,该区人大常委会为进一步调动全区人民参与郑州都市区、幸福金水建设的积极性和主动性,他们利用“社区代表工作站”这一平台,坚持“代表统一接待选民日”制度,让代表和选民面对面进行广泛交流,鼓励代表宣传中原经济区、郑州都市区和幸福金水建设有关内容,引导人民群众关注省、市、区发展动态,参与郑州都市区、幸福金水建设,提出有益的意见和建议。

挖掘为民服务潜力 倾注真情改善民生

郑州都市区建设的根本落脚点是在建设幸福郑州上。金水区人大常委会围绕反映民意、维护民利、解决民忧三个方面开展工作,不断提高人民群众的生活幸福感和居住舒适度。

“选贤任能就是选定人大监督工作的方向。”据介绍,该区人大常委会围绕民生定议题,把选议题与解决民忧结合起来,创造性地通过互联网向全区人民征集议题。同时,坚持从影响人民群众生产生活的具体问题中发现监督线索,注重从媒体曝光的社会

问题中理清监督思路,把教育、食品安全等56个事关人民群众吃穿住行切身利益议题,列为常委会监督的重点。2011年,金水区人大常委会确定的议题中事关民生的议题占92%,真正做到了常委会工作重点同人民群众愿望、诉求的紧密结合。

今年以来,金水区人大常委会利用“代表统一接待选民日”、代表视察调研等活动载体,共征集到群众各类意见建议760余条,通过“移交同级政府办理”或利用“代表塔式网络”向上反映等督办手段,650

余件诸如物业管理、违法建设、社会保障等事关人民群众切身利益的热点难点问题得到有效解决,赢得了广大代表和人民群众的肯定与好评。

该区人大常委会把解决信访稳定问题作为助推全区经济社会又好又快发展的主要举措,重点围绕安置房分配、担保公司规范经营、房地产开发商违规操作、食品安全等群众反映强烈的热点问题展开调查研究,推动各类矛盾纠纷和群众利益诉求得到有效化解和快速解决。

- ① 市人大常委会主任白红战(左二)到金水区视察菜篮子工程
- ② 代表视察人大街道工委工作开展情况。
- ③ 组织开展代表统一接待选民日活动。
- ④ 举行“责任与使命”读书讲坛知识竞赛。
- ⑤ 代表视察金水区廉租房建设情况。



本版统筹 李金鹏 张辉 胡凯林 牛章