

市青工战线启动 创先争优大练兵

本报讯(记者 张乔普)昨日,我市召开全市青工战线创先争优大练兵启动仪式暨2011年城区共青团重点工作表彰大会。市委常委、副市长薛伟,市人大常委会副主任贾鑫出席。

即日起在一年时间内,我市将通过岗位大练兵、技能大比武、风采大展示三个阶段,建立市、县(市)区、企事业单位、车间(班组)四级项目体系,依托青年文明号、青

年岗位能手等品牌,突出共青团品牌工作的示范带动,开展形式多样的技能比武和建功活动,为广大学子搭建成长成才平台。

薛伟指出,建设郑州都市区的发展战略为广大学子提供了难得的发展机遇和广阔的建功舞台,希望广大青年珍惜机遇,乘势而上,积极投身郑州都市区主战场,在建设郑州都市区的伟大实践中建功立业。

解决移民生活困难 帮助群众温暖过冬

本报讯(记者 王思俊)27日,副市长张学军前往中牟县移民新村看望慰问移民群众。

据了解,我市接收丹江口库区移民18735人,建设移民新村22个,调整土地2.3万亩,圆满完成了搬迁安置任务。中牟县刘集镇后湾后注移民新村共安置南阳市淅川县金河镇后湾村和后注村移民277户1200多人,新村占地150亩,学校、村委会、文化大院等公共设施配套齐全,土地

正在分配到户。张学军带领市移民局等相关部门负责人在后湾后注移民新村分别看望慰问了几户困难移民群众。他要求积极稳妥地做好移民后续帮扶工作,因地制宜搞好生产开发项目的扶持,帮助移民发展致富。要全面了解和掌握移民群众生产生活情况,认真细致调查摸底,切实解决移民群众生产生活中的困难和问题,让移民群众温暖过冬、欢喜过年。

生活必需品价格 每五天调查一次

本报讯(记者 张乔普)市政府昨日印发《郑州市价格监测信息共享机制实施方案》,健全我市价格监测体系,加强价格调控监管。

按照方案部署,第一类农业、工业、运输业、各类批发市场等采用联网直报方式进行监测调查和采价,涉及企业326家;第二类商场、超市、农贸市场、餐饮企业等,采用采价员现场采价方式,涉及采价点369个。第

一类调查对象的调查内容是与影响价格相关的财务指标和信息,第二类调查对象的调查内容按用途划分为八大类,包括食品、烟酒、家庭设备用品及维修服务、医疗保健和个人用品等。

按照要求,一般性商品(服务)每月调查二至三次;与居民生活密切相关、价格变动比较频繁的,每五天调查一次;价格变动不频繁的,每月调查一次。

商城遗址项目彻底改造

分四个片区实施 一期拆迁明年完成90%

本报讯(记者 张乔普)昨日,市政府办公厅印发《郑州商城遗址保护项目博物院片区土地收储实施计划》,我市将用6-7年的时间,分四个片区分期对郑州商城遗址保护项目进行改造。

郑州商城遗址保护项目核心区总体规划为1.5平方公里,范围包括:东西大街

以南、城东路以西、熊儿河以北、南顺城街以东区域。该项目需拆迁房屋建筑面积124.2万平方米,涉及动迁居民及单位13245户。我市计划用6-7年时间,分四个片区分期进行改造:一期为博物院片区,二至四期分别为书院街片区、夕阳楼片区和熊儿河片区。按照计划部署,我市将开

始对博物院片区内国有土地上单位、个人的房屋实施征收,对腾出的土地实施一级开发整理。

博物院片区土地收储实施范围为南至城南路、东至城东路、北至东大街、西至紫荆山路。收储计划总投资29.7亿元,收储土地450亩,其中用于商城遗址保护的

公益性土地360.15亩。从2012年起,力争用5年时间,完成博物院片区房屋征收、拆迁、安置开发、土地整理及土地出让工作。

计划要求管城回族区在2012年12月底之前,负责组织完成博物院片区90%以上房屋的拆迁工作,2013年12月底之前,完成全部拆迁工作。

雪中送炭 民工开颜



昨日,二七区民政局“爱心110”救助中心工作人员来到工地,为来自山东、吉林等地的60名农民工送去220余件棉衣、棉裤、棉被等,让他们温暖过冬。本报记者 陈靖 摄

郑民高速一期建成通车

河南高速通车里程达5142公里

本报讯(记者 王文霞)昨日,我省首条交通战备高速公路项目——郑州至民权高速公路一期工程暨“国家517战备工程”建成通车。至此,全省高速公路通车总里程达5142公里,继续位居全国前茅。

郑州至民权高速公路一期工程西起中牟县九河镇,接京港澳高速公路和西南绕城高速公路互通立交,向东止于兰考至南阳高速公路,2009年6月开工建设。全线长72.661公里,设郑庵、姚家、杏花营、南苑4个出入口,中牟

南、开封金明两个服务区,1个开封南停车区。随着郑民高速公路一期工程通车,从开封到新郑国际机场时间缩短至30分钟。

郑州至民权高速公路是河南省高速公路网规划“686”中的6条区间通道之一,是我省高速公路网规划的重要组成部分,也是我省第一条交通战备高速公路项目。该项目连接郑州西南绕城高速,与连霍高速公路共同构成了河南省中部地区东西方向上的两条高速公路大动脉。

长江路街道办——

“四个抓手”推进非公企业党建工作

本报讯 长江路街道办积极探索加强非公有制企业党建工作的方法和途径,在非企业党建工作方面充分运用“四个抓手”,狠抓党建工作,夯实基层基础,服务并促进了非公经济的健康可持续发展。

一是抓党支部组建,从机关支部中选派优秀共产党员深入辖区非公企业中担任党建指导员,协助符合组建条件的企业做好组建工作,做到“成熟一个,组建一个,巩固一个,提高一个”;二是抓党建指导,组

织党支部书记和有关人员培训班,提高企业党建工作水平;三是抓党员培训发展,使企业党员发展呈现了良好的上升趋势,企业员工入党的积极性高涨;四是抓党建活动开展,积极组织各党支部先后开展了技术练兵比武、以“了解人、关心人、凝聚人”为主要内容的“凝心聚力工程”等活动。党建活动的开展,扩大了党组织的影响,增强了党组织的凝聚力,促进了企业的和谐发展。(校建华)

低保对象可领4个月取暖补助

每人每月50元 春节前发放到位

本报讯(记者 李娜)昨日,记者从市民政局获悉,为切实保障困难群众春节基本生活,保障其过一个欢乐祥和的春节,我市将为城乡低保和“五保”对象连发4个月的冬季取暖补助,每人每月50元,春节前发放到位。

具体的补助范围是:2011年11月各县(市)区正在享受城乡低保待遇、农村五保供养的困难群体。补助标准为每人每月50元,自2011年11月至2012年2月共计补助4个月。

按照要求,此次我市发放的冬季取暖补贴资金共计3573万元,将由市级财政和县(市)区财政共同负担,其中市级财政负担50%,县(市)区财政负担50%,所有资金必须专项筹集,不得使用中央、省、市和县(市)区财政安排的城乡低保专项资金。

千般辛苦只为万家温暖

郑州市热力总公司今冬供暖服务纪实

2011年的冬天如约而至,郑州热力人迎来了一年中最繁忙、最为辛苦的季节。秉持着“供热暖身,服务暖心”的服务理念,郑州市热力总公司的干部职工把每年的供暖季,作为自己一年一度的“大考”,精心筹备,无私奉献,用心服务,在寒冬中为广大大市民送上春的温暖。

创新服务模式:靠深化服务内涵赢得市场

近几年随着我市城市建设步伐的加快和人民生活水平的提高,集中供热的市场需求也日益旺盛。市委、市政府坚持科学发展观,坚持以人为本,把冬季供暖作为民生工程大事来抓。这给郑州市集中供热事业的发展带来了前所未有的机遇,郑州市热力总公司也步入了供热事业的高速发展期。今年,市热力总公司实际供热面积突破2000万㎡,比三年前翻了一番。

唯有创新才能实现自我跨越。为了更好地满足市民对集中供热服务越来越高的品质追求,公司从2010年开始,在全市范围内推行“管理到站,收费到户”的供热服务模式,逐步改变热力总公司只建设管理维护供热主管网,而换热站和用户庭院管网由小区物业或单位后勤管理的传统服务模式,将供热服务逐渐向终端延伸。与此同时,热力总公司领导班子审时度势,提出了“大热源、大联网、大调度、大客服、大维护”的五大供热运行管理新格局,和“供热暖身,服务暖心”的全新服务理念,一手抓供热质量,一手抓供热服务,双管齐下,使我市的集中供热事业步入了良性健康、快速发展的轨道。

供热面积的扩大,供热服务链的延伸,一线职工的劳动强度和劳动强度大幅增加。基层班组长均管理供热面积超过了10万㎡。

从今年11月15日开始供热运行,到明年3月15日供暖结束,在这120天的运行期内,郑州热力人没有了八小时以外,没有休息日,没有节假日,尤其是供暖初期,他们就像是上了发条的陀螺,不停地旋转着、工作着。在寒冷的冬日,他们手提工具箱,拖着疲惫的身躯,穿梭在大街小巷,奔波在各个社区;在寒风凛冽的夜晚,他们彻夜不眠地抢修供热管网,一身汗一身水地为用户排除供热故障……

“温暖使者”:真情服务赢得用户信任

今年,金水路以北、花园路以东、纬五路以南,经三路沿线区域内近70万㎡居民的冬季供暖,纳入到热力总公司的供热管理服务范围。这一区域的供热设施经过几十年的运行,设备陈旧,庭院管网老化,用户室内设施多为老式串联系统,运行中故障不断,维修服务难度非常大。

枣庄供热分公司南段二班承担着这一区域的服务。供热初期,纬四路18号院是反映暖气问题较多的一个小区。按照责任划分,供热单位的服务只到用户的入户阀门,室内供暖设施故障应由用户自己负责维修。作为热力公司,可以为用户提供免费的故障诊断和技术指导。但为了让用户家中尽快热起来,二班班长尚振海当起了义务维修员。从供暖开始他就住在了工段,最长的一次11天没有回过家。爱人打电话兴师问罪,听到他沙哑的声音时无奈又心疼,只好默默地放下了电话。

看着年过百岁的他那么拼命地工作,同事们担心他的身体吃不消。他却呵呵地将话题转移,张开那双粗糙的



热力服务专管员在阳光服务队旗上签名

手,调侃地说:看,可以当搓澡巾用了吧。至今,他的右手大姆指还有个比黄豆还要大的老茧,这是他在近一个月的时间里开启锁闭阀留下的印记。问他为什么不戴手套?他说:“那多不趁手啊,耽误功夫,影响咱的工作效率。”现在,纬四路18号院的居民提起尚师傅,都会竖起大拇指,亲切地称他“温暖使者”。

一分耕耘,一分收获,付出总有回报。尚师傅辖区内一位90多岁的离休老干部,当她听说热力公司专管员进院服务被保安阻止时,她就会拿上离休证,说明情况后带专管员进院。

“小葛帮忙”:关怀服务感动小区住户

在用户开阀服务时,热力专管员们还会为老、弱、病、残、孕等特殊群体提供特别的关怀服务,义务为他们进行暖气片的排气、调试,直到用户室内供热正常。

热力总公司南区供热分公司外网工段一班专管员葛文岩,从供暖开始至今,面对超负荷的供热咨询、调试管网、用户开阀、冲洗滤网等工作,和其他专管员一样,吃住住在班组,累了就在物业办公室和衣休息一会。不管是什么情况,只要电话一响,他就会以最快速度赶到用户家中;不管忙到什么时候,他都要将当天解决的问题当天解决,绝不拖到第二天。

11月25日早上四点多钟,小葛被电话声惊醒。富华小区10号楼的一位老人说室内暖气片冰凉,刚刚躺下不到一个小时的小葛没有推辞,他一边温言好语安慰着老人,一边麻利地穿上工作服,带上工具直奔老人家中。凭着经验,小葛很快就发现,是滤网堵塞导致流量不够造成暖气不热。他熟练地将入户管道滤网拆下来进行冲洗,里面全是焊渣和黑泥。处理完滤网,小葛又将暖气调节平衡,卧室里慢慢

暖和了起来。看着疲惫不堪的小葛,老人家感激不尽:“天这么冷,这么早就把你叫来,真是不好意思。”说着老人的眼睛湿润了。

在小葛管辖的富华、郑飞、亚星城市山水等小区,住户只有有用热方面的问题和困难就会找到小葛,小葛成了“明星”级人物,大家都管他叫“小葛帮忙”。偶尔也会有用户埋怨和不理解,小葛总是笑脸相对,耐心解释,直到用户满意为止。在热力总公司,有许许多多像小葛一样的专管员,用自己的实际行动诠释了“供热暖身,服务暖心”服务理念和“辛苦我一人,温暖千万家”的服务精神。

“供热抢险”:彰显热力人的坚韧与忠诚

11月15日,是郑州市集中供热的第一天。而在燕乐小区,冰凉的暖气片,让用户感到阵阵寒意。热力公司工作人员在巡检中发现小区换热站内的各种表计均为零,沿线管道也出现了大量渗水现象。原来,通往燕乐小区的热力管道已经被在附近修地铁的施工队切断,下线并被水泥掩盖,管道阀门被关闭。在与施工队交涉无果的情况下,为了使近千户居民尽快用上热,东区供热分公司决定先搁下争议,全力组织力量抢修。在不降低一次网供水温度和压力的情况下,局部关闭事发管网两端的阀门,将影响范围减至最小。

抢修在连绵的冬雨和刺骨的寒风中紧张进行。纵横交错的地下管线极大地增加了抢修难度,为了尽快找到故障点,东区分公司三段段长古鹏和副段长马红伟各带一班组,从管线两头用铲子一点点地挖,一点点地找。累了,就靠在泥沟里站一会儿;饿了,就用沾满泥水的手抓起早已冰冷的烧饼啃上一口;渴了,就喝上一口凉得透牙的矿泉水。16日凌晨点,故障点终于找到。他们用极短的时间

焊接好切口,换热站房重新投运。

但是,各种表计显示仍为零。还没来得及休息的抢修人员再次赶回燕乐小区,又开始了新一轮的故障排查。刚填好的沟再次被挖开,刚焊好的管道又重新割开。从管道里掏出的大块石头、麻胶袋、铁皮等杂物,让所有在场的人又惊又气。18日凌晨2时,大雨倾盆。重新挖开的管沟及下线井里满是泥水,刚刚拧干的衣服又被雨水、泥水浇湿,现场抽水机、发电机发出的噪音使大家说话时不得不提高嗓门,嗓子都哑了。

抢修工作持续了五天四夜。在这五天四夜里,参与抢修的工作人员仅仅休息了13个小时,连续超负荷的工作和长时间的雨水浸泡,他们相继感冒发烧。年过半百、身患高血压的班长庞立国,自始至终坚守在抢修现场,挖沟、找材料、排污一样不落。他认为险情出现在自己班组负责的辖区,不管是什么原因,不管自己有多累,都要坚持到底。当填好泥沟后准备去热力站的路上,他突然昏迷晕倒,被120急救车送往医院。清醒过来后,他的第一句话就是“热了吗?”普普通通的一句话,让大家感动不已。

“阳光服务”:见证热力人的坚守与奉献

在北区供热分公司也有一位老同志,他给班组成员立下了一条规矩,那就是“用户报修就是命令,用户满意就是我们的标准”。

他叫刘选民,今年57岁,是北区分公司二工段一班班长,管理着将近40个小区,尤其是今年新接收的天成苑、天福苑小区,都是老旧小区,二次网老化比较严重,漏点频发。每次接到用户电话,不管多晚,他都会以最快的速度赶到用户家中,仔细查找原因,义务帮助维修。

11月23日下午,刘选民带领班组成员例行检查到天成苑小区,听说5号楼供暖效果一直不太好,他就立即带领班组成员排查原因。为了尽快疏通管道,他和班组成员从下午三点开始维修,衣服全被汗水湿透了,晚饭也没顾上吃,直到晚上九点多故障完全排除。见此情景,用户由衷地赞到:“这帮人干活忒卖力了!”在供热初期的十多天里,他几乎每天忙到夜里十一点,上门帮助解决暖气问题200多次,协助物业处理漏点50多次,保证了辖区用户的用暖。刘选民班组成员时时处处竭诚服务的态度和工作效率,得到了小区用户的赞扬和认可。

辛苦中有快乐,有满足,有幸福;服务中有真诚,有感动,有震撼。承受千般辛苦,心系万家冷暖,郑州热力人凭借的是对供热事业的执著追求,对市民用户的满腔热忱。

热力总公司党委书记、总经理张舒常说:每一个热力人都要学会算政治账。对于供热企业来说,什么是政治账?那就是把供热当作民生工程,就是国有企业、尤其是公用事业单位所肩负的社会责任和使命,就是坚持科学发展观、坚持以人为本、坚持民生事业大于天,就是把党和政府的关怀送到千家万户。说到底,就是在寒冷的冬天,让市民“家暖身暖心更暖”。

当问起郑州市集中供热的明天时,张舒更是充满信心:在市委、市政府的关心和支持下,我们将一如既往地致力于改善民生、服务民生,紧跟中原经济区和郑州市区的建设步伐,力争实现郑州建成区内供热管网全覆盖,让温暖的阳光洒满商都大地。

胡利华