

## 今年我省交通投资462亿

### 2015年高速公路达6600公里

本报讯(记者 王文霞 通讯员 徐磊)记者昨日从全省交通运输工作会议上获悉,今年我省将再投资462亿元,进一步巩固郑州综合交通枢纽地位,改造提升洛阳、安阳、商丘、南阳、信阳、三门峡、漯河、新乡等地区性交通枢纽,形成与郑州联动发展的现代综合交通枢纽格局。

去年我省交通运输投资超额完成,全年完成投资375亿元,为年初目标319亿元的117.5%。截至2011年年底,全省公路总里程达到24.7万公里。

2012年全省计划安排投资462亿元,同比增长25%。其中高速公路建设计划完成280亿元,干线公路建设计划投资105亿元,农村公路建设计划投资60亿元,场站建设计划投资6亿元,内河航运建设计划投资9亿元,支持保障系统建设计划投资2亿元。在高速公路建设中,将加快推进23个、1625公里续建项目建设,加快推进连霍、京港澳高速公路扩容改造,确保焦桐高速完工至登封段、武西高速桃花峪黄河大桥、洛栾高速洛阳至嵩县段、林州至长治(豫晋界)高速公路、内乡至邓州高速公路、三新高速灵宝至卢氏段、济祁高速连霍至永登段、淮滨至息县高速公路、淮滨至固始高速公路、郑卢高速洛阳至洛宁段、郑卢高速洛宁至卢氏段、洛栾高速嵩县至栾川段等600公里以上高速公路建成通车,力争年底高速公路通车里程达到6000公里。同时,确保机场至少少林寺等规划内高速公路项目年底前开工。据了解,到2015年,全省高速公路将达6600公里。

## 房管局服务热线升级

### 新西区办事大厅启用

本报讯(记者 赵文静)昨日,市住房保障和房地产管理局新的西区办事大厅正式启用,这是新年推出的首个便民新举措。

“新西区办事大厅位于建设路与百花路口的房地产大厦2楼,工作时间为上午9:00~12:00,下午1:00~5:00,周六、周日不休息,咨询电话为67182121。市民可就近办理二手房交易过户、信息查询等相关业务。”据市住房保障和房地产管理局工作人员介绍,原西区办事大厅设在一楼,存在光照不良、设施陈旧等问题,影响了办事效率、安全及服务水平。

为创造一个良好的办事环境,市住房保障和房地产管理局、中原区政府共同改造了房地产大厦2楼空间,现在新的西区办事大厅面积1138平方米,比原大厅增加了400多平方米,新办事大厅共有办事窗口45个,比原大厅多设置25个,整个大厅宽敞明亮,等候区、大屏幕演示墙等各种设施一应俱全,将为办事群众提供全新的服务。

同时,市住房保障和房地产管理局服务热线由67889900正式升级为965559,市民如有房管方面的问题可拨打服务热线进行咨询。

## 社区科普大学招老师

### 有特长者试试吧

本报讯(记者 王影)如果您有心理健康、养生保健、运动健身等方面的专业知识,又想为科普事业作些贡献,现在就有一个好机会。记者昨日从金水区科协获悉,即日起至18日,金水区科协将面向全区公开招聘社区科普大学教师。

据悉,全区现有20所社区科普大学分校。社区科普大学开设的课程主要有《安全常识》、《旅游指南》、《心理健康》、《法律与生活》、《饮食与健康》、《中医养生》、《家庭教育》、《运动与健康》、《环保与生活》九门课程。如今,社区科普大学已成为科普惠民工程的重要载体。

此次社区科普大学教师的招聘条件是,热心公益事业,有科普热情;有一定的相关专业背景,有较强的沟通能力,有一定的教学经验。有意者请登录金水区科学技术协会网站通知公告栏处查询。

# 5种途径实名购火车票

### 电话订票统一号码为95105105

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 刘然)为期40天的2012年春运自本月8日起正式开始,为方便旅客购票,郑州铁路局推出一系列新举措,全面实行互联网售票、电话订票、电子支付票款等便民措施,并且重新布局代售点,打造“15分钟购票圈”。这是记者昨日从郑州铁路局获得的消息。

根据前期客流调查和往年客流规律,预计节前15天客流相对平缓,以学生流和探亲流为主;节后25天客流高度集中,以务工人员和学生返程为主。预计2012年春运郑州铁路局将发送旅客910万人,同比增长3.2%。

### 春运购票途径有5种

今年春运,郑州铁路局推出一系列新举措,重新布局代售点,打造“15分钟购票圈”,让广大旅客不论身在市区任何地点,选择何种交通工具,在15分钟之内,就能看到客票代售点。

自春运开始起,车票实名制在原有动车实名制的基础上扩大至所有列车。旅客可通过互联网购票、电话订票、车站窗口、代售点、自动售票机购买到实名制车票,一张有效身份证件同一乘车日期同一车次

只能购买一张实名制车票。通过网络和电话订票的旅客,一次可购(订)的车票数量不超过5张,每张须对应一张乘车人的有效身份证件。凭订票时乘车人的有效证件,到就近客票代售点或车站窗口取票。实名制车票办理始发改签、中转签证时,无须出示有效身份证件;办理退票时,需核实车票及其票面所载明的有效身份证件原件的一致性,票、证一致的方予办理。非实名制通票中转签证实名制车票时,按实名制售票办理。购买实名制车票时,须凭乘车人有效身份证件原件或复印件。

电话订票统一号码为95105105,订票时间为每天6:00~23:00。

### 较大车站不间断售票

在郑州、洛阳、南阳、商丘、新乡等较大车站的售票窗口,将24小时不间断售票。同时,延长代售点窗口营业时间,便于旅客就近购票。

在www.12306.cn网站上试行优先集中办理学生往返团体票业务,网上学生票预售期提前。郑州、洛阳、商丘、新乡等有始发能力的车站

均可提前办理务工团体往返车票业务。拓宽旅客购票渠道的同时,旅客通过银行卡也可以买票。对市区繁华地段的15个代售点延长售票时间至20:00,其中3个代售点延长售票时间到22:00。

### 开行直通临时列车11对

春运期间,郑州铁路局还将开行直通临时图定列车11对,始发5对。其中包括:北京西—汉口D615/6次,北京西—郑州D617/8次,上海虹桥—郑州D622/3次,上海虹桥—郑州D686/7次,上海—郑州D692/3次,北京西—汉口Z177/8次,西宁—广州T266/3次,北京西—郑州K1179/80次,北京西—东莞东1903/4次,北京西—南昌1907/8次,北京西—汉口1955/6次。

此外,春运期间还有涉及到郑州铁路局的5对图定旅客列车将变更区段运行:天津—郑州K332/29次延长至洛阳,遵义—北京西K508次延长至贵阳,大同—赣州K730/1延长至东莞东,乌鲁木齐—连云港东K1352/3次缩短至徐州,郑州—合肥2194/1次列车延长至杭州。



近日,惠济区迎宾路办事处英才社区组织周边高校的书法家为居民义写春联。即日起,辖区居民均可到社区免费领取。 本报记者 李利强 摄

## 酒祖杜康 品珍行

服务团购 会员尊享

酒祖杜康 12区 团购大酬宾

- ★团购1万元 送价值2千元的白茶(极品白毫银针);
- ★团购5万元 送港澳游(限一人)。
- ★团购3万元 送海南双飞五日(限一人);
- ★诚邀团购业务代表

酒祖杜康 团购接待中心:未来路与顺河路吉祥商务

团购电话: 18739926866 13503835106

最新解释版权归郑州市真行商贸有限公司

## 3分钟抽干大车油箱

### 9名“偷油党”落网

本报讯(记者 王娟)他们专门改装的运油车辆,有专用的偷油工具,抽干一辆大车的油箱仅需3分钟——这就是专业的“偷油党”。市公安局长兴路派出所民警经过周密部署,奔赴全国各地,行程数千公里,先后抓获9名“偷油党”。

去年4月12日,在惠济区花园口镇经营加油站的老王在给车辆加油时,发现3个储油的大油罐全部空如也,里面7吨左右的油料一夜之间不翼而飞,损失了6.5万元左右。

据统计,仅2011年以来,我市发生了数百起柴油失窃案,共丢失柴油等燃油10万余升,价值近百万元。被盗车辆均为夜间停放在路边等处的大型货车、工程车等。

去年5月份,长兴路派出所大情报中心民警通过警情研判,发现一名叫王然(化名)的男青年有重大作案嫌疑。以王然为突破口,民警顺线追踪,一个盗油团伙的基本面目最终浮现:团伙成员有十余人,均具有很强的作案经验,有隐秘的销赃渠道。经过一个多月的时间,民警分别在省内、山东、山西、上海等地布网,抓获了包括王然在内的9名“偷油党”。

民警提醒市民,最好将车停放在有人看管的停车场;尽量对油箱进行加固处理,在油箱口内加装套网;油箱里的油尽量少些。

## 亲情温暖植物人

本报讯(记者 安群英 通讯员 薛建州 王苏云)“近来天气寒冷,生活中还有什么困难没有?”时值年终岁尾,五里堡街道河医南社区植物人付温松家来了一位贴心人——街道党工委书记陈卫东。他自掏腰包为付温松买来了牛奶、鸡蛋及厚厚的太空棉被。

付温松和妻子胡凤莲1998年从尉氏县农村来郑做小商品生意,租住在河医南社区的一个大杂院内。8年前,44岁的付温松突发脑溢血,命虽保住了,但成了植物人。在胡凤莲的精心呵护下,付温松终于有了意识,右胳膊和右腿也略微能举动。刚调入五里堡街道的陈卫东在走访时了解到他家的困境,当即与他结成帮扶对子。此后每月看望一次付温松,在陈卫东的牵线下,河医南社区帮其落实了低保待遇,每月全家可享受550元低保金,每年为其子女申请困难学生补助金,帮助其减免学费。



昨日,共青团郑州市委、市希望工程办公室的工作人员和志愿者们一起,来到巩义市夹津口镇公川村小学和王沟小学,为孩子们送去棉衣和棉被,让他们温暖过冬。 本报记者 丁友明 摄

# 坚持公益促效益

### ——解读河南大学附属郑州市第一人民医院优质倍增发展密码(下)

(上接第一版)

对于医院实实在在的惠民、便民举措,老百姓也用实实在在的行动给予了回报:6年间,郑州市第一人民医院业务科室由12个快速发展到52个,床位由418张增至1616张,日住院病人由200多人增至1690多人,门诊量由不足400人次增至2800多人次。

### 微观在手 选好切入点

“大院风采”之美,在于大医精诚。

信长4岁的唇裂患儿明明,不满2岁时,难忍长期内心压抑的妈妈离家出走,痛苦的爸爸出外打工挣钱要为不幸的患儿治病。

一开春,明明的爷爷得知郑州市第一人民医院开展“郑州国际微笑行动”,免费救治唇腭裂患儿,便带着孙子赶到郑州。让明明爷爷没有想到的是还有这么好的大医院,不但这里的专家医术高,还不让患者拿一分钱,而且还为患儿购买价值3万元的意外保险,提供300元交通补助费和生活补助费。

更让患儿明明想不到的是,当他恢复健康出院时,两年不见的妈妈却赶来了。妈妈抱着明明泪如雨下,是愧疚?是难过?是欣喜?百感交集。

原来是医护人员了解到明明的不幸童年之后,热心帮助明明爷爷想方设法把患儿康复的消息告诉了孩子母亲。

母子团聚,全家欢喜,也乐坏了救治孩子的精诚大医。

光明代表希望,微笑代表快乐。早在2006年4月,郑州市第一人民医院就与中国微笑组织联合启动了“郑州国际微笑行动”,在全省率先开创了“1+1”救治唇腭裂患儿新模式,把微笑送给了无数唇腭裂贫困患儿,让成千上万个家庭重现笑颜,不仅探索出了一条公立医院“以公益促效益”的发展之路,

也赢得了良好的社会口碑。

“1+1”救治新模式,是郑州市第一人民医院与国际慈善组织合作,内外联合的新模式。其突出特点在于“至善、至精、至爱、至美”。“至善”就是突出纯慈善、纯公益,不让患儿拿一分钱,还为患儿购买价值3万元的意外保险,提供300元交通补助费和生活补助费;“至精”就是集国内外最高水平专家,精心做好手术,让每个手术都成为精品;“至爱”就是付出全部爱心,无私奉献;“至美”就是建立长效机制,提供后期治疗,做到尽善尽美。5年来,“郑州国际微笑行动”开展了7次,先后改变了近1000余名唇腭裂患儿的命运,使他们从此不再自卑、昂首走向未来。

“1+1”救治新模式受到中央、省市媒体的广泛关注,赢得了患儿家长的普遍赞誉,得到省市领导的充分肯定。微笑行动有关负责人高度评价说,郑州市第一人民医院所做工作在中国是最好的!国际巨星、国际微笑行动爱心大使成龙专门为这家大气和谐的医院颁发奖牌。香港著名爱国人士、原香港总督钟逸杰爵士也曾亲临现场。

2011年4月20日,国际微笑行动组织把进入中国20周年的庆典特意设在郑州市第一人民医院举行,在短短一周时间里,免费为140多名唇腭裂患儿成功手术,来自美国、法国、加拿大和中国香港等国家和地区的70余名国内外顶级专家,面对团结互助、技术

精湛的医院专家和护理团队,还有100多名党、团员组成的志愿者服务小分队,纷纷赞叹医院强大的组织协调力。

着力改善民生,促进社会和谐,郑州市第一人民医院开创的“1+1”救治新模式催开朵朵“爱心之花”。

2011年3月,郑州市第一人民医院实施农村贫困孤儿大病救助,开展国家复杂型先天性心脏病患儿免费救治。国家为先心病患儿报销90%费用,医院党员干部担心贫困患儿家庭连10%的费用也拿不起,便带头组织全院职工捐款20万元,免费救助先心病患儿,为患儿家庭报销100元的往返路费,还补助200元的生活费,真正让特别困难的家庭能给孩子看得起病,如今已为120名先心病患儿成功手术。

### 大德在民 找准着力点

“大院风采”之美,为风骨为精神。

寒冬腊月,市一院400多名博士、硕士知名专家进社区下农村送健康活动更加频繁,不少业内人士惊叹他们是用特殊材料制成的。这种特殊材料,正是党员干部“六进社区”送健康锤炼出来的风骨和精神。

功力向下,服务下移。6年来,“六进社区”开展义诊、健康大讲堂等公益活动8000多场次,行程数万公里,走进周边20多个县市、上百个社区、村庄,同时还为群众送去喜

闻乐见的文艺节目,探索出了独具特色的四个“一”“乡情工作法”:帮一次老乡忙、办一件贴心事、献一份实在爱、写一篇真情文。

1月1日,凌晨6点,正在值班的心胸外科主任李凯的电话响起,是义诊时认识的兰考县农民朋友范家打来的,53岁的范家突发胸背部撕裂样疼痛,需急诊救治他们首选了一院老朋友。

“大哥来了!”李主任立即组织专家组检查会诊,迅速确诊为主动脉夹层动脉瘤。这种病并非肿瘤,但发病突然,病情严重且发展快,一旦夹层动脉瘤破裂,死亡率100%。

晚上9点,手术成功,患者平安苏醒,全科医护人员终于松了一口气,六神无主的患者家属悬着的心终于落地。

元旦3天假期,李凯驻守在病区一天也不肯休息。他说:放心不下农民大哥啊!

“大院风采”之美,为神韵为风华。

院领导班子高点站位,顺势而动,以大手笔服务郑州都市区建设,以大气魄科学定位,不以规模、收入比大小,而以社会满意度比高低,与时代同步,与责任同行,着力把公益事业做成群众认可的大品牌。

从2010年12月接管航空港区医院至今,一院在短短的一年多里,奇迹般地在港区富士康IT产业园建起两个社区卫生服务站,在郑州市区成功开设航海东路社区卫生服务站的基础上,又建起了二里岗社区卫生

服务中心和五洲社区卫生服务中心,让广大群众在家门口就医就能享受到三级综合医院的优质服务。

按照新农合政策,百姓住院费超过200元才报销,港区医院降低新农合报销门槛,差价由本部补贴。一年来免费为辖区50岁以上老人体检1.2万余人次,上门为富士康等企业职工体检5万余人次。一院新建的3家现代化大型社区卫生服务中心,开展了“一个电话片医到家”等活动,“片医负责制”深得群众好评。

“医院做主,政府支持,百姓认可”,成就了“五位一体”的一院集团化品牌,继而成为都市郑州公共卫生服务的无形财富。

硕士研究生范嵩,是二里岗社区卫生服务中心有名的片医。70多岁的居民韩双胜多年瘫痪在床,全靠老伴照料,老韩病重,常常喊片医范嵩。老韩营养不良,血压偏低,范医生垫钱送老人去医院化验检查,针对性治疗;为治疗老人褥疮,范医生连续一周天天上门擦洗、换药,关怀老人无微不至。老太太感激不尽却无以回报,于是,擀面条、蒸包子的时候常常想到范医生,掂上饭就去服务中心送。

一次次谢绝,范医生怕老韩伤心。因此,老奶奶第一次送包子来,范嵩吃了。他说:那个香啊,香在嘴里美在心里。

“大院风采”之美,美在细节,美在具体。

面对一院干部职工一个个感动服务的精彩镜头,记者询问专家:医德是什么?

副院长许金生为我们深情解读:何谓医德,其核心是人性化,其本质是以为人为本,患者至上。换句话说,医德为医就是最大的德。

于是,让我们豁然明白,医德在哪里?不在光环闪耀的锦旗奖杯上,不在对上对下的夸夸其谈中,不在铿锵响亮的口号里,而在百姓的口碑里、群众的心坎上。