

省九次党代会精神指出,加强和创新社会管理,确保人民安居乐业、社会和谐稳定。要坚持发展是第一要务、稳定是第一责任,更加注重服务为先、依法管理、源头治理、社会参与,创新社会管理体制,完善社会管理格局,全面提高社会管理科学化水平,最大限度激发社会活力,最大限度增加和谐因素,最大限度减少不和谐因素。社会管理创新不仅成为“三化”协调发展的重要保障,更成为推进新型城镇化建设的重要抓手。为适应新形势、新任务的要求,近年来,巩义市杜甫路街道办事处深入思考、积极探索,大胆实践不断推进社会管理创新,建立了一个符合实际、独具特色、成效显著的社会管理创新的新机制,提升了社会管理水平,促进了社会和谐稳定,也有力加快了经济社会跨越式发展。

推进社会管理创新 营造平安和谐氛围

——巩义市杜甫路街道办事处社会管理创新纪实

本报记者 孙志刚 通讯员 张莹莹

新型城镇化加速推进,城市框架不断拉大,“半城半乡”的人员结构也为社会管理出了道亟待破解的难题。“推行管理网格化、工作信息化、服务人性化”,积极探索和大胆实践社会管理创新的新机制,使巩义市杜甫路街道有效破解了这一难题。巩义市杜甫路街道党工委书记庞国栋道出了他们的秘诀:“我们破解的关键在于通过党政主导,行政推动来促进区域范围内的行政资源、社会资源、群众资源的有效整合,最终通过组织体系创新推动社会管理创新。”

先行先试 创新提升

巩义市杜甫路街道地处巩义市的城乡接合部,常住人口6.3万人,在15.2平方公里的辖区面积内有农村、城市社区、工业企业、繁华商业街。人口多,城乡交织,产业齐全,各种利益诉求客观存在。面对半城半乡、经济成分多样,流动人口较多,社会管理难度加大的现实问题,该街道从2009年开始思考,探索一种新型的加强社会管理的机制。提出走“管理网格化、工作信息化、服务人性化”的社会管理之路加快推进城市化进程,解决城市化进程中的矛盾,突破发展障碍。成立了社会管理创新领导小组,制定实施方案,进行任务分解落实责任目标,确保高效推进。

杜甫路街道办事处社会管理创新探索的“三化”社会管理模式,理念先行,依托载体突破。抓住城市化进程中,人口、职业、产业结构等各种配套资源要素转变所引发的新情况新问题“对症下药”。采用网格化加强社会管理,以“地缘相近、人文相通、居住相邻”为基础,按照“条块结合、属地管理、分类指导、方便服务、全面覆盖”的原则,以村、社区为单位,以100户至200户居民及所辖区域单位为一个责任网格,构建街道、社区、责任网格三级网格体系。将街道划分为187个网格,每个网格配备1至2名网格管理员进行管理。通过建立的信息平台、防控体系,实现技防全覆盖。

“QQ信访、飞信联络、网络问政、视频监控”,信息助力,搭建网络施政新平台。打开杜甫路街道社会建设管理服务体系,网络沟通载体被运用得淋漓尽致。“公开办事程序、公开联络方式、公开在线解疑”,居民足不出户便可咨询请办事项,预约服务,大大节省了时间。辖区分布的电子地图三维图像系统,通过先进的信息手段能对辖区全面监控,巡逻车采用移动终端随时报告突发情况,街道社区平安建设不留死角。为进一步提高办事效率,杜甫路街道办事处按照郑州市全面推行的“提高三个效率,建立七个机制,执行十个不允许”的要求,确保行政高效运转。该街道还不断通过社会管理创新平台,加强社会工作者和志愿者队伍建设,探索群众参与社会管理服务的有效途径,形成推动社会和谐发展、保障社会安定有序的合力。

一站服务 便民利民

群众办事来了即可办;邻里间有矛盾需要调解,当事人气鼓鼓地进门,调解后握手言欢笑呵呵地出门。在巩义市杜甫路街道,谁有了麻烦事,有了解不开的疙瘩第一个都会想到设在巩义市陇海路201号的“杜甫路街道社会管理服务分中心”。不用找熟人,不用担心办事难,这里的“一办11中心”27名工作人员都成了群众的“勤务员”。

街道办设在背街小巷,服务窗口却在众人皆知的大马路上。巩义市杜甫路街道办事处为方便群众,特意租房办公,投资80余万元在交通方便、小区密集的巩义市陇海路建设“杜甫路街道社会管理服务分中心”。该中心内设社会管理服务办公室、党员服务中心、社区睦邻中心、应急中心、心理健康咨询中心、法律服务中心、特殊人群管理服务办公室、平安建设中心、综治治理工作中心、信访接待中心、社会保障中心、社会救助中心等“一办11中心”。走进现代化的社会管理服务分中心看到,LED电子屏上滚动播放着服务信息,投影幕墙上显示着辖区主要路口的交通状况,工作人员娴熟地操作着电脑密切

监视着重点部位的状况。在该服务中心各个办公室内标识牌清晰,服务向导明确,宣传彩页齐备,让前来办事的人员一目了然。“这里工作人员可热情了,办事也很快,真是好得很。”刚办完退休手续的巩义市汽车总站职工王万军深有感触地说。王万军介绍,他第一次来该中心办事,感到特别惊讶,没想到办事效率这么高。在“社会保障”窗口,市民赵聪慧正在一个册子上签名,她说:“来这里办事很方便,不用排队,办完就走不耽搁时间。”这里由于窗口设置合理,前来办事的群众无需排队,工作人员耐心地一一作答,大大缩短了办事的时间。

化解矛盾 苦口婆心

杜甫路街道办事处社会管理创新,以优质服务为突破口,运用独具特色的新体制推动工作落实。发挥专业中心的专业服务,化解社会矛盾,成为构建和谐的有效手段。把矛盾消除在萌芽状态,通过积极主动的主动服务,化干戈为玉帛。按照全市推行的“十个不允许”,健全源头预防的矛盾排查化解体系,杜甫路街道办事处要求党员干部都要结合工作实际查找问题,查找隐患,消除不稳定因素。“为民服务要用爱心去发现,用慧眼去发现,一定要有责任心,不能等到问题出来了再去处理。”杜甫路街道办事处主任曹明助说。该街道积极主动为群众排忧解难,让人感动:东黑石关村有位64岁的五保户叫吴海超,老人自己到小诊所看病欠下八九十元钱,街道办获知情况后,不仅帮他把钱还了,还带老人到正规医院进行全面体检,直到体检后没有问题才放心。

针对特殊人群的实际困难,杜甫路街道办事处也是特事特办。杜甫路街道外沟村67岁的五保户张乃盘是聋哑人,有一天晚上他突然摔倒在路上,导致脑出血。路人拨打120送到医院,杜甫路街道办事处领导知道情况后,立即安排人员前去看望,并在其康复出院后帮助解决相关费用,又把他的送到敬老院静养。在敬老院里张乃盘虽然无法说

话,当别人提起这事他都竖起大拇指。东黑石关村的范兰60多岁了,她儿子残疾,儿媳患有疾病,办事处不仅组织人员为他们家捐款送温暖,还按照低保政策,为他们家人办理了低保手续,使他们感受到党和政府的温暖。

杜甫路街道办事处对群众信访案件,建立跟踪服务机制、镇村联席办理机制,加强与当事人的沟通协调,直到化解矛盾。采访时,记者看到在信访接待中心的墙上一面写着“人民公仆,为民解忧”的锦旗格外醒目。原来,该锦旗是巩义市杜甫路街道常庄村李济周之子李大喜所赠,不久前60多岁的李济周到巩义一单位办事,下楼梯走错道走到一楼,推开门一脚踏进两米多深的坑里,造成3根肋骨骨折。接到反映后,杜甫路街道信访工作人员认真进行协调,经过艰难的调解,最终这家单位赔偿李济周各项费用8万元,当事人也很满意。

针对上访人员较多的案件,杜甫路街道都制定有周密的解决方案。他们根据群众利益诉求的情况,发挥职能作用协调相关单位和人员,及时解决群众合理诉求。2011年7月15日,杜甫路街道常庄村九组张群等8人反映2008年小杂果造林补助款发放不到位问题,该街道成立了由街道办事处副主任张春彩为组长的协调小组,最终在林业等部门的配合下,重新进行林地测量,按照实测面积和规定的补贴标准进行增补,让群众感到十分满意。

平安杜甫 构建和谐

坚持“打防结合、预防为主”的方针,健全社会治安防控体系,以打造平安、和谐杜甫为目标,积极推进社会治安综合治理各项工作的落实,创造良好的社会治安环境,维护辖区社会治安稳定。杜甫路街道办事处不断深化平安建设,创建平安杜甫,为经济社会发展营造良好环境。

杜甫路街道党工委、办事处高度重视平安建设,充分利用社会管理创新建立的完善的网络和信息化管理系统,深化平安建

设,加强对影响社会稳定问题的监控。为搞好平安建设工作,落实责任目标,该街道党工委、办事处与各村(社区),签订了《平安建设暨信访稳定工作责任书》;完善平安建设机构,强化基层队伍建设,建立了村、社区平安工作领导小组,确保平安建设工作有人抓、有人干,做到平安建设工作组织、人员、制度、措施四落实。完善村社区治保调解、群防群治三支队伍建设。完善安置帮教小组、反邪教工作组、禁毒工作小组等专业化组织,并制定和完善了相应的管理制度和工作措施,为平安建设整体工作的推进构筑了有效的运行方式和组织制度保障。

通过大力加强基层基础工作,摸清底数,建立档案,规范各类资料台账,夯实工作基础。协助公安等有关部门查找突出的治安问题和治安乱点,2011年1-11月份共排查出各类治安问题18个,并对这些问题进行了处理,共收容教育15人,劳动教养6人,强制戒毒13人。同时,该街道还不断提高社会治安防范和管理力度,构筑社会治安综合治理防控体系。面向社会招聘10名退伍军人、毕业大学生组建了专业巡防队,强化了人防力量;还投资50多万元加强技防建设,对辖区的背街小巷全面安置了监控摄像头45个,实现了辖区背街小巷全覆盖。监控安装以后,实现与派出所监控、街道应急中心互通互联,做到了随时发现警情及时处理。极大震慑了犯罪分子,为辖区的稳定提供了有力的技术保障。同时,建立健全反应快捷的突发事件应急体系,制定应急预案。一系列有力措施,不仅促进了平安建设,也确保了社会和谐稳定,提升辖区居民幸福指数,实现了经济社会协调发展、统筹发展、和谐发展。

“2012年,我们将深入贯彻落实科学发展观,以创先争优活动为契机,以‘三化’建设为载体,以文明卫生创建为抓手,继续深入推进社会管理创新,努力实现经济社会健康快速发展,打造团结、和谐、富裕、清洁、宜居、文明杜甫。”杜甫路街道党工委书记庞国栋说。

开拓创新 多快好省 把握机遇 跨越发展

——记不断前进的中原环保股份有限公司

栗军

中原环保股份有限公司成立于2007年初,是郑州市政府控股的唯一一家A股上市公司,主营业务为城市污水处理和城市集中供热,属市政公用和环保行业。按照公司法和上市公司治理的规范要求,公司已建立了充分适应市场经济的现代企业制度。经过五年发展,公司目前是一家管理规范、运营稳健、业绩优良、队伍精干的国有控股上市公司。

截至2011年9月底,公司总资产9.8亿元,较成立时的5.1亿元增加4.7亿元,增长率为92.2%,几乎翻了一番;公司市值达33.8亿元,较成立时的12.7亿元增长21.1亿元,增长率为166%。公司成立四年多以来,累计实现营业收入13.64亿元,累计实现利润4.01亿元。

夯实基础 不断进步

公司2007年初成立之时,两大主业互不关联,人员来自多家企业,没有统一的制度、没有统一的工资体系,更不用说企业文化等方面,可以说是百业待兴、百业待举。公司根据上市公司治理规则要求,通过建立“三会一层”管理体系、内部控制体系不断推进公司的现代化进程。公司根据强化管理和规范化发展的需要,在这几年中陆续新设成立了目标办、督查办、供热稽查办、技术研发中心等机构,将生产运营部拆分为水务部和供热部,将市场开发部拆分为工程部和投资部。通过对机构、职责的调整以及一系列管理措施的实施,提升了管理的规范化、精细化、专业化,为推动公司又好又快发展提供了组织保障。

解放思想 创新理念

随着公司对两大主业了解的不断加深,公司不断提出适合自身发展的管理思想。按照科学化发展要求,公司提出了“立足中原腹地,面向全国市场;围绕两大主业,创新发展方式;发挥资源优势,实现规模扩张”的战略定位和“以生产经营为基础,以资产经营为主导,以资本经营为核心,以人力资本运营为支撑,以机制、技术、资金等为保障,通过生产经营、资产经营、资本经营和人力资本经营,做强做大中原环保”的经营发展指导思想。为实现经营、管理的科学性,公司在2011年建立了四大体系:一是预算管理体系,要把全面预算管理作为经营管理的重要抓手,把预算管理作为成本控制的有效手段;二是目标管理体系,作为激励约束机制的一种手段,充分发挥其激励引擎作用;三是内部控制体系,内控体系建设作为加强企业管控的有效渠道,必须加强和完善;四是薪酬体系,进一步发挥薪酬体系的激励约束作用,促使以上体系得到干部职工重视,形成向心力,确保公司健康快速发展。在工程发展上,公司提出“多快好省”的指导思想。在工程建设上,公司又提出了“周密部署、统筹安排、全力以赴、依法合规、质量第一、确保工期”的二十四字建设方针。

根据发展战略需要,2010年公司开始信息化建设工作,开始规范化、系统化的推动宣传工作。OA办公系统、



公司党委书记、董事长、总经理 李建平

物资系统、收费系统、呼叫系统已成为公司干部职工开展工作的最得力助手,财务管理系统、人力资源管理系统等二期工程也已于2011年12月份建成,公司的信息化平台已初具规模。公司目前已成功实现了两大主业的融合,并在水回用方面找到了产业结合的切入点,中原环保独特的企业文化也已形成,中原环保的良好形象也在逐步深入人心。

立足主业 开拓进取

公司集中供热和污水处理两大主营业务发展迅速。公司在对资产重组而来的两个分公司进行改革,夯实两大主业基础的同时,积极寻找市场机会向外扩张发展,在3年时间内先后投资设立了五家与公司主业相关的子公司。

公司污水处理业务主要由王新庄水务和登封水务、郑州上街水务、开封同生工业水务等四家分子公司负责。王新庄水务分公司(原名王新庄污水处理厂)位于郑州新区、七里河与东风渠交汇处,占地面积600多亩,设计规模日处理污水40万吨,是目前我国淮河流域规模最大的污水处理厂。公司接手王新庄污水处理厂后,按现代企业规范重新打造已经运行将近8年的老厂。节能降耗、技术改造、扩能提标等一系列措施的实施,给王新庄污水处理厂插上了腾飞的翅膀,注入了新的活力。2007~2010年,王新庄污水处理厂处理水量连续四年以超千万吨速度递增,而且出水水质均稳定达标,连续五年被评为河南省城镇污水处理运营先进单位,并荣获“全国十佳污水处理厂”荣誉称号。在做好生产运营工作基础上,公司与有关单位合作,在王新庄污泥处置产生沼气的过程中,通过技术创新,变废为宝,历经一年半时间,在2010年完成了将沼气生产转化为洁净燃气的工程项目建设,结束了沼气点天灯的历史,将洁净燃气输入郑州市燃气管网系统,初步满足2万户居民的日用水需要,该项目在资源再生利用方面为全国首例。在中水回用方面公司也

不断谋求发展,已先后与裕中电厂、郑东新客站签订合作协议,2011年12月份裕中电厂中水回用项目已建成通水,水资源的循环利用意义重大,公司不但取得新的利润点,更重要的是较好履行了所肩负的社会责任。登封水务是公司于2008年以TOT方式收购登封市污水处理厂而成立的子公司,经过三年发展,目前已成为全省污水处理行业建设标准最高、管理最科学的县市级污水处理厂。为保护上街区域的地表水源,改善城市的水体环境,同时有利于上街区的城市建设,实现经济、社会和环境效益相统一的可持续发展,公司于2011年8月底成立郑州上街水务子公司。为持续推进技术改革和进步,延伸污水处理产业链,实现公司的跨越式发展,公司2011年投资建设河南省晋开化工投资控股集团有限责任公司百万吨合成氨配套污水处理厂项目,目前上街污水处理和晋开化工污水处理两个项目均在紧张建设当中,预计可在2012年投产。

公司供热业务由西区供热分公司、登封热力、新密热力等分、子公司负责。截至2011年9月底,总签约网面积2355万平方米,较成立时的800多万平方米增加1555万平方米,将近翻了三倍;总供热面积已达到790万平方米,较成立时的587万增长200多万平方米。公司管理层在借鉴国内先进供热企业运营管理经验基础上,对西区供热分公司进行了大刀阔斧的改革,在组织架构调整的基础上,新设立信息技术中心、收费管理中心、市场发展中心等机构,并全新改造客服中心。通过加强内部管理,加强职工技能培训,使供热运营工作日趋规范化、专业化。通过一系列创新管理,使西区供热运行了20年后又焕发出勃勃生机。2008年,公司出资2000万元注册成立登封热力子公司,负责登封市城区集中供热建设和运营,该子公司是公司对外自主投资建设的第一个项目,实现了当年建设当年运营,填补了登封市集中供热的空白,提高了登封市城市居民生活水平。2010年,公司与新密市政府合作,出资1亿元注册成立了新密热力子公司,取得新密市集中供热的建设和运营权;2010年8月,新密项目正式启动,新密热力是公司科学论证、高质量高

投资建设的重大项目,从项目通过论证到热源厂和管网一期建成投产,仅用了5个多月时间,创造了供热建设的奇迹速度,体现了中原环保速度,成为公司跨越发展的典型案例和新标杆。

在做好以上项目的同时,公司强化市场开发职能,积极与多个县(市)政府就市政公用领域进行接洽,登封、新密发展模式正在被逐渐丰富和复制。

强化服务 强调责任

作为环保和市政公用行业的国有控股上市公司,公司在注重经济效益的同时,同样重视所肩负的社会责任,公司所从事的两大主业符合国家节能减排、环境保护政策,通过公司主营业务的健康发展,将为实现社会环境保护,促进社会可持续发展做出更大的贡献。公司以可持续发展与节约资源为己任,以保护环境和维护自然和谐为己任,以扩大供热面积、服务民生为己任。2007~2011年,公司污水处理实现不间断达标排放,累计处理7.32亿吨,对缓解郑州市郊区、淮河流域的贾鲁河水环境污染起到了积极的作用,使郑州市环境质量得到了明显改善。

城市集中供热工作是关系千家万户的重要民生事业,容不得丝毫懈怠。为了保证供热服务质量,公司加强自建自管换热站的巡检力度,增加巡检次数和深度,提前查漏补缺,防患未然,公司在2011年建设热网自控监测系统,提高了热网运行管理水平,有效地控制了自建自管站的供水温度,保证了大网均衡供热。新的收费系统、银企联网、银税联网不仅是便民措施,也极大地提高了工作效率。通过与政府市长热线、立刻办、应急办的接轨融合,极大地提高了快速反应能力,较好地服务了政府管理和民生关注,较好地履行了公用行业企业的社会责任。

把握机遇 实现跨越

国务院在2011年明确提出支持河南加快中原经济区建设步伐,河南上下,人心澎湃,各行各业都表示要抓住难得的发展机遇,大干一番,作为国有控股上市公司,中原环保自然更要百尺竿头,实现跨越式发展。虽然中原环保在公司规模和资产总值方面还不大,但通过近几年的深耕细作,一个冉冉升起、生机勃勃的公司形象已跃然于世。厚积方能勃发,在国家实施适度从紧货币政策的大背景下,公司所具有的投融资优势在郑州市市政公用行业愈发凸显。在2011年,公司在中国银行间市场发行中票成功融资2.3亿元,充分体现了公司相比于非上市公司所具有的独特优势。资金无忧,公司将围绕战略,坚持以生产经营为基础,以资产经营为主导,以资本经营为核心,以人力资本经营为保障的运营理念,按照现代企业制度,积极开展市场化运作,以不逊于国有控股上市公司的历史使命,促进国有资产保值增值,实现社会效益、股东权益、员工利益的最大化。



中原环保股份有限公司战略会议