

与文明郑州共成长 与都市建设同辉煌

郑州移动：不断超越自我的领跑者

2011年，中原经济区和郑州都市区建设拉开大幕，同时，作为“十二五”规划的开局之年，国内的信息产业也迎来了众多的发展机遇，开启了争锋核心竞争力的新时代。

作为郑州市信息产业的领跑者，在2011年，郑州移动本着不断奉献自我、不断挑战自我、不断超越自我的决心，抓住机遇、改革创新，持续提升核心竞争力，在和谐发展、服务绿城建设的道路上开拓进取，为郑州市都市区建设的宏伟蓝图增添了新的辉煌。

奉献 推动企业核心价值观纵向延伸

正德厚生，臻于至善。自成立以来，郑州移动一直以实际践行着这一核心价值观，履行着其对社会的责任与承诺，为郑州经济发展、精神文明建设奉献着自己的一份力量。

多年来，郑州移动坚持开展扶贫济困、爱心助学、图书捐赠等社会公益活动，同时，还陆续开展了青少年安全教育——“如何让孩子远离伤害”专题讲座，倡导节能环保的“绿色行动”，组织百余名团员青年参与的“文明交通志愿者”等公益活动，树立起企业的良好社会形象和信誉。

在此基础上，2011年7月，郑州移动盛大启动了“无限都市区”主题活动，将企业的社会责任、义务进行了提炼、升华，在原有的高度上实现了自我突破。

“无限都市区”主题活动是以助推郑州都市区建设为主旨，围绕客户、政府、行业、媒体、公众等不同层面开展的系列性活动，涉及文明、助政、文化工程、支农、惠农等各个方面。活动启动以来，郑州移动在推动社会文明风尚，推动文化建设，推动农村教育水平提高等方面取得了斐然的成绩。

2011年8月，郑州移动在全省“向英雄李天祥学习”的浪潮中，组织党、团员代表小组到老英雄家中慰问，深入实地学习“三平精神”。而后，又分别在富士康郑州科技园和郑州大学举办了“广播赞英雄——李文祥之歌”诗歌朗诵会，铿锵有力的英雄赞歌，让到场年轻人真正领会到了“三平精神”的深刻含义，将“三平精神”在学校和企业广为传颂。

2011年10月，郑州移动在新郑市辛店镇中心小学启动了“我的梦想，未来世界”郑州移动爱心支教、乡村教师交流暨“爱心课堂”活动基地揭牌活动。在为新密、中牟、登封、新郑四县(市)12所农村小学捐赠体育器材的同时，还给孩子们带去了优秀的支教老师。11月，郑州移动邀请郑州市区、新密、中牟、登封等县(市)农村小学的多位校长、教师，共同分享在教育、教学方面的心得、体会。同时将义务支教的“爱心课堂”作为支援农村教育的长期性的活动项目，而这些也仅是郑州移动每年组织公益活动的一部分。

责任铸就卓越，多年以来郑州移动通过实际行动，树立了企业公民的优秀形象，在切实履行社会责任的同时，为营造更加和谐的社会发展环境做出了显著的贡献。

创新 为都市区建设插上腾飞的翅膀

2011年，郑州移动在推动郑州信息化建设的工作中不断开拓进取、推陈出新，助力一个又一个的企业踏上了信息化的快车道，为郑州都市区建设插上了腾飞的翅膀。

移动信息富民工程，“i家校”信息化产品，宇通公司信息化提升方案，企业电话+整体综合应用系统，高校综合业务网PBX系统……一系列行业信息化产品在郑州移动人的努力下推出，使更多的行业、企业和市民得以进一步享受到了移动信息化应用给工作、生活带来的方便快捷，也为郑州都市区的建设发展提供了强有力的信息支撑。

自2010年10月郑州“无线城市”建设项目启动以来，经过一年多的建设发展，郑州移动从基础网络设施、信息化项目、无线城市门户平台三方面基本完成了“无线城市”的建设和应用，基于TD无线技术建设的“无线城市”在郑州已初步实现。

郑州移动在“无线城市”的建设中始终坚持“政府主导，市场运营、资源共享，以点带面，逐步推进”的发展理念，加快了政务信息资源的整合开发，加快推进了行业应用的开发建设和新一代信息技术应用的推广以及物联网、云计算等产业的发展。



“无线城市”已经充分融入了郑州都市区建设，成为了影响城市发展的基础工程。

2011年6月，郑州移动承建的郑州市政府WAP门户网站、远程镜像备份平台正式开通，这一平台作为郑州市无线城市建设的重要组成部分，有效地推动了郑州市政务信息化的发展。“无线城市”平台通过无线政务、便民信息、无线旅游等移动信息化栏目，正在悄然改变着我们的城市生活方式。

在刚刚举行的郑州移动“数字郑州引领生活·无线城市精彩你我”新春联欢会上，市政府相关领导也对“无线城市”建设及相关平台的推出给予了充分的肯定，并同时提出：“下一步，希望郑州移动能继续通过无线城市建设提升政务、交通、医疗、民生等全市各领域信息化应用水平，努力将郑州打造成为‘一站式’政务办公、‘一揽子’民生信息、‘一键式’便民生活的数字化都市区，让广大市民畅享便捷生活。”

“畅享便捷生活”，这不仅是郑州移动为无线郑州许下的愿望，更是其为之不断努力而且不断靠近的切实目标。随着“无线城市”的不断发展，各种行业应用的不断推陈出新，可以预见的是，我们的城市生活正因无线郑州变得更加美好。

专业 践行“做信息社会栋梁”的庄严承诺

在郑州移动的企业文化中，“创无限通信世界，做信息社会栋梁”既是对自己企业使命的定位，也是其对社会的庄严承诺。它体现了移动人通过追求卓越，争做行业先锋的强烈使命感，和在未来的产业发展中将承担发挥行业优势、勇为社会发展中流砥柱的决心和信心。

信息产业的飞速发展必须有强有力的网络做支撑，因此，建设专业而完善的通信网络一直是郑州移动的工作重点。2011年，郑州移动员工牢固树立“网络质量是通信企业生命线”的理念，开展了“工兵”行动、“深耕”行动、高铁整治、精品道路优化等一系列网络专项提升活动，对网络指标进行科学、详细、逐层的分解，并采取针对性措施加以落实。精心的网络规划、建设和优化工作，使郑州移动的通信网络能够为客户提供更加安全、可靠、优质的接入服务，得到了社会各界的普遍认可。

在无线网络的建设方面，郑州移动凭借其雄厚的技术优势、人才优势、资金优势，对无线网络的发展进行了及时规划、及时建设、及时覆盖，确保网络覆盖，网络容量随着郑州市的整体建设不断完善发展，为新老客户提供优质的无线网络接入服务，确保广大市民能够随时随地享受畅通无忧的无线网络。

与此同时，郑州移动还始终不懈地加快WLAN网络建设步伐，采取多项措施努力加快实现TD+WLAN+EDGE的无线宽

带发展策略，因地制宜地提供多元化的通信服务，给郑州的广大市民带来了更为方便快捷的通信网络体验，充分践行着自己“做信息社会栋梁”的庄严承诺。

和谐 “全国文明城市”实至名归

在建设中原经济区，建设郑州都市区的浪潮中，2011年，郑州市的文明创建工作收获了成功的喜悦，十年磨一剑，在付出了不懈努力之后，郑州市终于在2011年获得“全国文明城市”的殊荣。

同时，在全国精神文明建设表彰大会通过的《第三批全国文明城市(区)、文明村镇、文明单位名单》中，郑州移动的名字也赫然在列。

近年来，郑州移动一直坚持物质文明与精神文明建设并举，以和谐为己任，以发展谋大局，不断推进两个文明建设的创新发展，努力实现双丰收、双繁荣，把创建全国文明城市作为促进企业又好又快发展的基础工程，纳入企业发展的战略全局，此次喜获“全国文明城市”荣誉，可谓是实至名归。

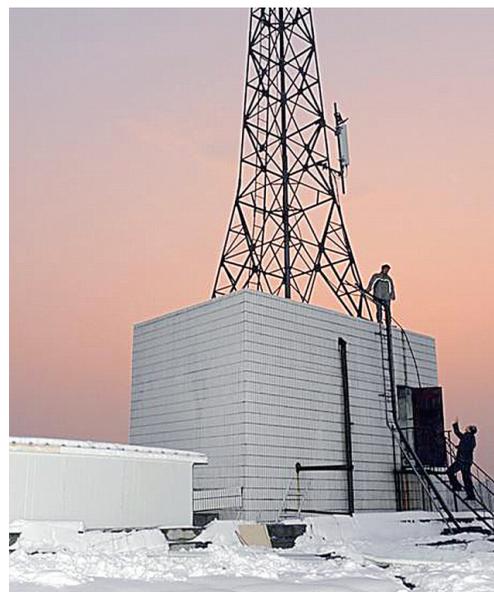
多年来，郑州移动坚持“客户为根，服务为本”的理念，以客户需求为中心，以客户感知为导向，不断优化服务流程，精准服务能力不断提升；深入推进“便捷服务、满意100”主题活动，服务领先优势进一步巩固。

为有效提升乡镇等偏远地区服务覆盖的广度，郑州移动在城市周边各个乡镇规划建设了百余个乡镇营业厅，同时还在大型社区和高校内建设合作营业厅，为高校、社区提供了便捷的移动信息化一站式服务，全面加强了信息化服务的深度。

在开展文明创建的过程中，郑州移动始终坚持把思想道德建设工作贯穿始终，并结合自身实际开展了创造性的工作。通过公司办公网、班组博客、宣传栏、内部刊物等宣传载体，在员工中普及文明礼仪、文明规范；通过刊登文明宣传短信，传播文明知识，提升员工的文明意识；通过开展文明部室、文明员工、文明家庭的评选和争创“青年文明号”、“青年岗位能手”等活动，在企业中营造出了良好的工作氛围，让广大员工在学习实践中体验文明、倡导文明、维护文明。

“2012年，是继续加快郑州都市区建设，发挥郑州龙头和核心作用，促进中原经济区形成和中部崛起的重要一年，同时也是信息产业继续加快融合、高速发展的关键一年。在2012年，郑州移动也将继续开拓进取，乘着‘全国文明城市’的东风，全面推动公司业务发展和企业精神文明建设，为郑州人民提供更加美好的无线生活，为建设郑州都市区做出新的更大的贡献。”郑州移动相关负责人表示。

韩洋



岁月飞逝，转眼又是一年。

刚刚过去的2011年，郑州移动在郑州市委、市政府及各级部门领导的关心支持下，不断加强与社会各方的沟通合作，各项业务取得了长足发展，信息化综合能力大幅增强，企业综合实力持续提升，为我市经济发展和城市信息化规模升级做出了积极贡献。在这辞旧迎新的时刻，我谨代表郑州移动，向长期以来一直关心、支持郑州移动发展的广大用户和社会各界朋友表示衷心的感谢。

新的一年新的梦想，新的一年新的目标，新的一年新的成就。面对充满生机和希望的2012年，我们将在市委、市政府的统一领导下，围绕“都市区”建设战略规划，进一步加快“数字郑州、无线城市”建设进程，提升通信服务质量和信息化服务水平。同时也希望大家一如既往地关心和支持郑州移动发展，我们将进一步发挥优势、开拓创新，为助力地方经济发展、加快实现中原崛起做出新的更大的贡献。

中国移动通信集团河南有限公司 郑州分公司总经理

熊勇杰

188 号段尊崇特享

全球通 2011版 88 套餐

全国免被叫

超出套餐一口价1毛9

业务繁忙，本地电话打不停、出差漫游、异地沟通不间断、手机阅读、飞信聊天、139 邮箱，手机上网忙不停……

本地、商旅、上网，3大系套餐为您精心定制！

■ 详情咨询当地移动营业厅或登录河南移动官方网站www.ha.10086.cn查询

超越5000万 有您更精彩

www.10086.cn 客服热线 10086