

创新缔造优质生活 聚力助推经济建设

# 郑州电信：引领数字生活新风尚



龙聚中原，自当蓄势腾飞；建设新区，更需扬鞭奋蹄。在新的一年里，在新的征途上，让我们携起手来，牢牢把握都市区建设的历史机遇，以更加清晰的发展思路、更加饱满的精神状态、更加务实的工作作风，团结一心，锐意进取，燃烧激情，把郑州真正打造成为经济腾飞、宜居宜商、富裕文明的现代化都市区。

值此新年来临之际，我谨代表郑州市电信公司向长期以来关心、支持和帮助郑州电信发展的各级领导、各界朋友、广大客户致以崇高的敬意和美好的祝福：

祝大家事业蒸蒸日上！  
祝全市人民幸福安康！  
祝郑州明天更加美好！

郑州电信总经理

陈亮

刚刚过去的2011年，于郑州来说，有着重要的意义。在这一年里，中原经济区和郑州都市区建设拉开大幕，人民的生活水平稳步提高。

同时，在这个信息化高度发达的时代，人们工作、生活的方方面面都离不开信息技术的有力支撑，我们现在已经无法想象一种没有宽带、没有手机的生活方式。

作为信息化建设的主力军，在2011年，郑州电信立足于企业根本，以天翼品牌为主导，以客户价值为中心，不断更新业务结构，不断丰富通信产品，在助力郑州都市区建设的道路上不断取得着新的辉煌。同时，我们也可以看见，我们的生活也因天翼而变得更加美好。

## 无缝覆盖 美好生活从优质网络开始

作为一个全业务运营的通信企业，多年来，郑州电信紧紧围绕郑州经济社会发展大局，积极推动企业转型，不断拓宽信息化服务领域，企业自身得到不断发展壮大。特别是自2008年10月获得3G牌照以后，郑州电信的发展更是进入了一个全新阶段。

新的发展面临着新的挑战，对一个通信企业来讲，高速、稳定的通信网络可以说是其一切业务的根基所在，因此，数年来，郑州电信始终坚持高标准、严要求，在建设优质通信网络的道路上稳步前行。

通过数年的努力，目前，郑州电信的天翼3G网络已全面覆盖全市所有县乡城区，3G网络稳定性也在业界遥遥领先。同时，郑州电信还不断加速光网城市建设，并在政府机关、机场、酒店、商务楼宇、购物场所等无线上网热点区域建成WLAN热点259个、AP接入点3621个，形成了有线无线结合、天地一体、无缝覆盖的立体网络平台。

无缝覆盖的网络带给生活的便捷是显而易见的，如今，郑州的许多家庭用户已经率先享受到了郑州电信带来的10M光纤宽带，绿色、稳定的天翼3G网络也被越来越多的市民所接受，在都市生活中扮演着重要的角色。



同时，记者也了解到，未来5年内，按照全省的统一安排，郑州电信还将继续投入大量资金，推进全光网络部署，大力开展光网建设，构建“百兆进户、千兆进楼、T级出口”的宽带网络能力，打造绿色高性能光通信网络。“我们将用3-5年时间实现全市核心区全部实现光纤接入。”郑州电信相关负责人表示。

## 创新服务 轻松通信生活从天翼起步

网络为根，服务为本。对于像郑州电信这样的通信运营企业而言，能否更好的服务用户，可以算是其能否立足市场的另一个关键所在。

在服务这一领域，最有发言权的当然要数用户了，记者随机采访了几位电信用户，在问及对郑州电信服务质量的看法时，“省心”、“高效”、“实在”成为了大家的共识。

的确，在2011年，郑州电信让用户“省心”、“舒心”、“贴心”、“放心”的“四心”服务和让用户“足不出户尽享服务”的服务理念

得到了很好的诠释。同时，其高效便捷、快速反应的服务团队也让广大电信用户的通信生活变得更加轻松自如。

郑州电信的相关负责人也向记者表示：“2011年，我们一直秉承‘用户至上，用心服务’的经营理念，创新服务思路，坚持以客户为中心，创新服务手段，提高服务标准，完善服务流程，健全规章制度，统一服务形象，全面促进了企业整体服务质量的不断提升。同时，我们还牢牢把握了郑州都市区建设这一重要历史机遇，科学部署在新形势下的通信保障和客户服务工作，以客户为导向，显著提升了10000号服务能力，提高了客户响应水平。”

除了传统意义上的客户服务之外，郑州电信的创新服务还贯穿于市民的日常生活，让不少市民交口称赞。每逢重大节日，郑州电信的祝福短信和营业厅送出的各种实用生活用品都让用户感到了贴心的温暖；而针对用户不同需求推出的“0元购机，宽带直降”、“万人体验抢手机、3G生活在天翼”等活动也使市民得到了更多实实在在的优惠、便捷。

## 智慧云海 助推两化融合由天翼领航

党的十七大进一步强调推进信息化与工业化的“两化融合”，充分发挥信息化在经济发展过程中的“催化剂、倍增器”作用。今年年初，郑州市也获批成为“国家级信息化和工业化融合试验区”并于上个月正式授牌。

同时，十二五期间，郑州电信也将“积极推进‘智慧云海’，满足不断增长的行业信息化需求，以更优质的信息应用服务社会，推进郑州市信息化建设。”作为自己的发展目标。

2011年，郑州电信积极响应市委、市政府确立的都市区“两核六城十组团”发展战略，充分发挥信息化的服务和支撑作用，不断提升郑州市的信息化建设和应用水平，助推了“两化融合”的进程，推动了郑州市经济社会的全面发展。

去年11月，由郑州市信息化工作领导小组办公室主办，郑州电信承办的“聚合资源、助力两化，打造‘两化融合’企业典范——天翼领航助力企业信息化建设”活动在郑州举行，活动中，“天翼管家”、“企业翼机通”、“外勤e通”、“协同通信”、“天翼对讲”、“全球眼”等精彩的行业应用得到了到场嘉宾的广泛认可。

郑州电信相关负责人表示，未来两三年内，郑州电信将继续在各县(市)、区组织一系列“数字企业”的巡演培训、认证评优、帮助扶持活动，通过“数字企业3年提速工程”的深入开展，计划到2013年底完成500家“数字企业”的建设，以期带动我市信息化和工业化向更高层次、更多维度的融合渗透，助推郑州走出一条特色鲜明、全面协调可持续发展的新型工业化道路。

“全面创新，求真务实，以人为本，共创价值”，2011年，这十六字核心价值观在郑州电信得到了完美的诠释。而在未来，相信郑州电信也会秉承“智能管道的主导者、综合平台的提供者、内容和应用的参与者”这一战略转型定位，伴随着郑州都市区建设的脚步共同前行。同时，我们的生活也会因天翼而变得更加美好。

本报记者 韩洋

世界触手可及

## 新年就要有新天翼

# 0元购机 宽带直降

换3G 选天翼

三星 i509

联想 A390e

MOTO XT882

中兴 N780

酷派 5860

酷派 5855

形象代言人：张杰

机型	裸机价(元)	优惠购机		0元购机		更多优惠			
		推荐套餐(元)	预存款(元)	优惠购机价(元)	推荐套餐(元)		预存款(元)	0元购机价(元)	4M宽带优惠(元)
联想 A390e	990	49	490	500 5折	129	1290	0	20	• 办理乐享3G 289元及以上套餐，送4M宽带免费 • 办理乐享3G 129元及以上套餐，上网流量自动升级；办理主副卡，共享一个套餐，合账缴费
三星 i509	1080	49	490	590 5折	129	1290	0	20	
酷派 5860	1290	89	890	400 5折	129	1290	0	20	
酷派 5855	1590	89	890	700 5折	159	1590	0	20	
中兴 N780	1590	89	890	700 5折	159	1590	0	20	
MOTO XT882	4680	289	2890	2000 5折	489	4890	0	0	

电信用户，关注“河南电信天翼3G”新浪微博参与#我的天翼还是#活动推荐智能应用；月度转发前3名，赢取电子玻璃健康秤，关爱自己每一天！

用户至上 用心服务

中国电信河南分公司 <http://ha.ct10000.com>

客户服务热线 10000 Customer Hotline