

我市“110”开门评警

昨日举行主题宣传活动

本报讯(记者 王娟)1月10日是我国的“110宣传日”,也是市公安局开通110报警服务台的第16个年头。昨日,我市警方开展了以“开门评警、解民忧保平安”为主题的110宣传活动。

据了解,2011年,我市警方相继开展了“利剑行动”、“铁拳行动”等行动。目前,日均刑事类警情稳控在70起左右,远远低于周边省会城市,“双抢”案件得到有效遏制。深入开展“人民满意110”活动,在全市建立了110接处警回访制度和受理群众举报投诉制度。截至目前,共回访警情约26万起,群众满意率上升了15.02%,一线民警投诉率下降了30.2%。

据悉,今年“110宣传日”的核心是全面展示新形势下公安机关110深入贯彻“情报信息主导警务”“民意引领警务”理念,在接处警服务工作中用真心、动真情、下真工夫,在打击犯罪、维护治安、服务人民方面的新形象,进一步深化“大走访”开门评警活动。

新春走基层

党代表的接待日

本报记者 袁勇 党贺喜

“我叫史战胜,是东风路街道的党工委书记,也是省九次党代会的代表。今天利用休息日请大家请过来,就是想和大家拉拉家常,听听大家有啥建议有啥意见,说实话,别客气!”

这段很家常的开场白发生在上周六上午,地点在文化绿城社区的小会议室。和史战胜互动的是受邀而来的社区26名党员代表。

来自杞县的老党员王殿恩说是外来党员,但社区活动却次次不落。这天他打头阵,一上来就出了个“大难题”：“小区的地下车库原来是免费的,现在物业却以5到7万元的价格拍买停车位,你看看,一方面是有车没地儿放,一方面是有地儿不让放车,你说这事儿该咋办?”“我看这事儿啊,最好由街道出面牵头与物业方面沟通,大伙儿选出几位居民代表,一块儿坐下来谈谈,看能不能找出双方都认可的方法解决问题。”史战胜回答道。

“俗话说‘响鼓还要重锤敲’,可咱社区偏偏只有盘鼓没有捶儿、没有背带儿,还有,那音响、麦克风刺刺拉拉的效果也不好,街道能不能帮俺解决解决这问题?”这是老党员、社区文艺骨干郭琳枝的心声。“没问题,马上落实,欢迎监督。”史战胜的回答更利落。

“春节马上到了,孩子们放鞭炮、玩火的多了,咱们的教育宣传和防范可不能马虎啊!”“俺的社区内广场灯不亮,休息厅的石凳也不知‘跑’哪儿去了,这些小事儿该不该管?”

……

党员代表踊跃提问,党代表有问必答,互动双方掌声连连,都说这个效果好。

巧的是,文化绿城幼儿园的教导主任贾建霞的发言正好为接待日“点了题”：“今天的接待日效果很好,但不希望是‘一次性’的,再一个,接待日搞定的东西要有结果,否则,说说也白搭。”

“放心,以后每个月的第一个周六就是雷打不动的党代表接待日,今天谈到的所有问题,办事处能自个儿解决的尽快解决,解决不了的,我一定代表大家向上反映。希望大家严格监督,结果大家拭目以待!”史战胜郑重承诺。

郑东新区将建无线东区

明年起逐步实现无线网络全覆盖

本报讯(记者 韩津)1月9日上午,郑东新区与中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司“无线东区”战略合作框架协议签约仪式在中油花园酒店隆重举行。市政府、郑东新区管委会、郑州移动相关负责人以及CBD60栋高层物业代表参加了此次签约仪式。此框架协议的签订,标志着郑东新区即日起将开始全面启动“无线城市”建设,全面拉开打造“智慧城市”、“信息城市”的大幕。

据介绍,“无线东区”建设将分为三个阶段实施。一期工程(2012年1月~2012年6月),CBD商务区(外环以内)实现无线网络全覆盖,开发各类应用服务。二期工程(2012年7月~2013年6月),对东区建成区范围内全部公共区域实现无线网络覆盖。根据规划方案,分区域逐步将无线网络覆盖到全部辖区,重点布局龙湖副中心和龙子湖高校园区。三期工程(2013年7月~2013年年底),提高无线网络覆盖的广度和深度,重点到城乡接合部,做到无缝覆盖。同时开发和完善的无线城市应用和服务,使用户都能通过无线网络享受各种公共服务和商业服务。

签约仪式上,郑东新区管委会主任吴福民对“无线东区”的未来做了美好展望。他表示,郑东新区将与郑州移动在多个领域开展深度合作,全面推进郑东新区信息化进程,力争在2013年底,建成具有国际先进水平的“无线东区”城市框架,全面提升城市管理水平,提高郑东新区的核心竞争力,吸引更多更好的企业来郑东新区投资创业。

郑州移动总经理殷勇杰也表示,自2010年10月启动以来,基于TD无线技术建设的“无线城市”在郑州已初具规模。郑州移动将以此次签约为契机,进一步丰富应用内容,强化服务水平,为东区企事业单位及群众提供方便快捷的无线移动应用服务,把郑东新区建设成为各类信息终端宽带化、无线化、智能化接入方便,信息高度融合共享的具有特色的无线城区。

创文成功的消息传来,省会人民无不欢呼雀跃!创文,凝聚了太多人的心血。他们的付出,他们的奉献,铸就了这枚沉甸甸的“奖牌”。

记者通过对街道社区、商场及主要商业大街、集贸市场、公共场所、生活环境、五小、交通、文化环境、窗口行业、建筑工地等十大指挥部的走访,在太多的故事中,收获了数不尽的感动。我们试着采撷其中的精彩片段,表达对所有支持参与创文的人们的敬意,细细品味创文带给我们的精彩。



“岗长”杨华民自创解堵妙招



整治农贸市场,严把蔬菜质量,让市民吃上放心菜。



美化市容从我做起



整治一新的德化步行街 本报记者 丁友明 陈靖 许大桥 摄

为创文英雄喝彩

十大创文指挥部背后的故事

公共场所

为忙创文舍小家

柔弱的外表下,包裹着一颗坚强的心。采访省会创文公共场所指挥部工作人员侯燕捷,令记者对独生子女有了新的看法。她被抽调到指挥部负责简报,在这短短几个月里,侯燕捷经历了事业和家庭的双重考验。

“创文时间紧,任务重。”侯燕捷说,她所在的省会创文公共场所指挥部,承担着督导全市“三绿”指标上报,道路绿化、公园、广场、游园管理达标任务。市属公园、绿地管理比较规范,最令人担心的是小游园。针对当初不少小游园杂草丛生,垃圾、

狗屎遍地的现状,指挥部逐一发督查通报和整改通知,特别是开展了评优评差。创文期间,负责简报工作的侯燕捷共编发各类简报30余期,其中12期被省创文办采用。

创文最繁忙的2011年7月,侯燕捷的爷爷患癌症,照顾爷爷的任务全落在了父母身上。爷爷去世后,父母又累得同时住院,作为独生子女的她,不得不每天一大早先把孩子送到爷爷奶奶家,再到病房看护父母,8点钟又匆匆赶到指挥部上班,有时还要顶着暑热到公园、游园督导。

生活环境

用心扫出样板街

创文期间,正值盛夏雨季,嵩山路地势低洼,每次大雨过后,路面都积存了厚厚的污水杂物。每当遇到这种情况,中原区环卫队环卫工人吕长风都率先脱鞋,卷起裤腿带领着全组同志除污泥。大雨过后,下水道口经常堵塞,每逢此时,吕长风都会把井盖撬开,率先跳进一米多深的井里,

弓着腰,一掏就是一个多小时,井口通了,她却成了泥人。

嵩山北路6万平方米的清扫面积,吕长风每天要用“心”丈量。在吕长风的带动下,全组人员上下拧成一股绳,昔日里最难清扫的路变成了中原区的“样板街”。

交通整治

“岗长”自创解堵妙招

农业路和花园路交叉口是我市有名的拥堵路段,路口交通岗“岗长”杨华民说:“高峰期的机动车辆流量达到每小时8000多辆,如果这个路口发生拥堵,那后果不堪设想。”

为了寻找解堵方法,交警杨华民用心观察岗周围的交通特点、道路情况,总结提出了“四勤、四快、四提前”工作法。所谓“四勤”:即眼勤、嘴勤、手勤、腿勤;“四快”:即快速赶到事故现场,快速处理事故现场,快速撤离事故现场,快速排除交通拥堵隐患;

“四提前”:即红灯提前3秒控制、绿灯提前3秒放行、早高峰提前10分钟到岗、警卫任务前后提前疏导。在实践中操作,杨华民的解堵法效果显著,现已在全支队推广。

在农业路和花园路交叉口附近,商场、超市、银行密布,停车难问题突出。杨华民放弃休息时间,主动和周边单位协商,最终打通了动物园停车场与丹尼斯商场连接处,为商场解决了209个停车位,有效减少了顾客车辆滞留花园路的现象。

街道社区

人人都是创文主力

提到创文的楼院整治,京广路办事处冯春社区和佛岗社区的居民有讲不完的故事。文化特色是两个社区的共同亮点。为了把楼院装扮得更美,社区居民自发行动起来,擅长书法的就写黑板报、橱窗、宣传栏,大学生村干部网络知识丰富,利用电子显示屏不停播放创文知识。

为了让居民学习中华优秀传统文化,冯春社区在京江花园制作了《少女图》、《母子合欢图》等特色文化墙,佛岗社区投入资金,竖起《孟母三迁》文化雕

塑,利用墙体制作大型彩绘连环画《孟子事迹图》。

佛岗社区还创新了创文责任分工模式,形成了“创文职责五级网络”,即:“社区党总支——创文分包领导——创文小组长——文明单元带头人——文明宣传志愿者”,在创文工作中,人人有责任。

“创文成功了,但楼院管理还要做得更好。”冯春社区居民说。昨日,他们的几位党员楼长带领大家义务劳动,打扫庭院卫生,对照创文标准,一点也不走样。

商场及主要商业街

传统老街优雅亮相

德化商业步行街有全国著名商业街、百城万店无假货示范街以及郑州市改革开放30年地理标志等诸多荣誉称号,作为创文的一个窗口,德化街办事处扮靓了她的容颜。

德化街办事处筹措资金50万元,全面提升步行街外部形象:花草树木,移步换景。在步行街南北口摆置了色彩鲜艳的花卉盆景,并对街区行道树进行补栽修正,街区一片生机勃勃的景象。基础设

施,更新维修。街道及时更换地面破损大理石,更换南北出入口围挡,刷新街区休闲座椅,维修灯柱广告和街区霓虹灯。

为了进一步挖掘街区历史文化底蕴,办事处在德化步行街中段打造了一条中华优秀传统文化街。十余个个体广告上不仅有弟子规全文,还有《论语》、《史记》等关于传统文化的名言警句。一幅幅精美的插图、一段段言简意赅的文字构成了一道靓丽的文化风景线。

五小

啃下“五小”硬骨头

五小门店整治是出了名的管理“老大难”,可现如今走上街头,门店整齐划一,整洁规范。其实,这得益于创文活动中“五小整治”的集中亮相。

在“五小整治”指挥部工作人员眼中,店面门头规范是日常工作的必修课。他们摸索出了不少经验。比如简化办证程序,主动上门为“五小门店”办理“身份证”,实行一条龙服务。正是依靠这样的努力,如今的沿街门店才实现了“静观美”。

“五小门店分布广、数量大、治理难。”五小整治指挥部负责人坦言,这项工作也是城市卫生综合管理的热点和难点,也是创建全国文明城市的关键环节,所以不管困难再大,都得啃掉这块硬骨头。“五小达标不是目的,整治重在长效。”这名负责人告诉记者,创文成功后,他们又积极实施“三个延伸”机制,从健全制度入手,建立长效的监管机制,真正实现“五小门店”管理制度化、规范化、法制化。

窗口行业

“绿色通道”悄然增多

在市医保大厅,细心人会发现,门前台阶旁新添了一条斜坡,乘坐轮椅来办事的人从此畅行无阻。类似医保大厅这种窗口行业单位,是政府与群众联系最密切的单位,一个“绿色通道”的设立,无形中拉近了政府与群众的距离,体现了城市的文明水平。

窗口行业单位的这些细节上的变化数不胜数,其背后则是窗口行业整治指挥部付出的艰辛努力。据窗口行业整治指挥部办公室主任白山介绍,仅办事

大厅门前绿色通道一项,就有数十个窗口单位主动进行了设施完善,极大地方便了残疾人朋友办事。

在市纪委牵头窗口行业整治的日子里,建立了一把负总责的创建领导体制,明确各辖区、各职能部门、各窗口单位的一把手为本辖区、本部门、本系统窗口单位集中整治工作的第一责任人。同时按照属地管理和条块相结合的原则,建立起市内各区(管委会)纪委书记任督导组长的整体督导网络。

集贸市场

高烧39℃不下“火线”

创文工作中,市场发展局承担集贸市场综合整治任务。“这是一项关乎群众生活、事关创文成效的具体工作,同时也是一项时间紧、任务重、难度大、标准严的工作,人人身上有任务!”主抓集贸市场综合整治工作的市场发展局市场处处长周绍斌向记者介绍。

这期间,涌现出许多感人至深的故事:金水区市场整治指挥部副指挥长陈木发已经退居二线,接

受任务后,他全身心投入工作,没日没夜连轴转;中原区市场整治指挥部副指挥长杨金平在创建最紧张的冲刺阶段高烧39℃不愿离开工作岗位,在医生一再要求住院情况下,他将6瓶药水在2小时内滴完,拔掉针管就赶回指挥部,继续督导辖区市场整治;二七区市场整治指挥部工作人员刘海信每天天不亮就赶往市场巡视检查,年近父亲病重,他没时间照顾,只能拜托妹妹照看。

文化环境

重拳打击校园黑网吧

校园周边环境事关青少年的健康成长,我市有1200多所中小学,指挥部下大力气进行整治,组织成员单位对全市中小校园周边环境进行了全面的摸底排查,逐一列出问题,几个职能部门组成联合检查组,不间断地对校园周边环境进行巡回督察,对检查

中发现的问题,当场下发整改通知书,限期整改。城乡接合部、城中村“黑网吧”已成了顽症,指挥部积极探索新的“黑网吧”整治方式,从源头上断掉“黑网吧”生存空间,共取缔“黑网吧”316家,网吧市场经营秩序明显好转。

建筑工地

常驻工地的拼命三郎

在建筑工地综合整治现场,总能见到聂孟建的身影。这位在建设行业工作了20多年的党员,现任市建设安全监督站副站长、省创文建筑工地整治指挥部第四督导组组长,也是业内出了名的“拼命三郎”。

为了不拖创文后腿,聂孟建付出的劳动是有目共睹的,建筑工地整治指挥部负责市内5区129个施工项目的综合整治,难度很大。从创文工作启动以来,聂孟建始终坚守在创文一线,他不顾自己身体有病,加起班

来就忘了时间。创建期间,即使是节假日,他也经常带病坚持在建设工地综合整治现场。每天一大早,聂孟建就启程奔波到各个重点区域进行督导、指导,其认真的工作态度和敬业精神,令多少人钦佩不已。为了使出现问题的工地早日整改达标,他常常整日整夜泡在建设工地,对照标准一项一项落实整改。为使工地整改顺利和推进,他积极奔走在各单位间,协调省、市有关单位、部队以及各县(市)、区单位,形成了良好的工作协作关系,促进了创建工作有序推进。

本报记者集体采写