

『十八谈』映象版

郑州篇

责编 李笑梅 校对 孙明梅

建设中原经济区 走好『三化』协调科学发展路



绿城风景如画。

(上接第7版)

主持人张绍刚:所以在我们描述郑州都市区的大格局、大气象和大品格的时候,我们一定要强调一点,就是我听着的感受。对于企业来讲,只有政府具有了很好的行政执行力、行政服务力、行政理念之后,和企业良好配合,才有基础。那么市长,下一步,从我们的这个行政执行力、行政服务理念上,现在郑州到底是怎么体现的?

马懿:我觉得作为政府,一定要有一个扎实严谨的作风;第二应该有一个踏实认真办事的态度;第三,我觉得确实还有一个观念的转变,就是我们海关的同志讲,如何把管理转变为服务意识,把我们的管理寓于服务之中。

连维良:现在越来越多的知名企业在郑州投资,这在以前是不可想象的。除了郑州独特的区位优势以外,我觉得还有一个很重要的原因,就是中原经济区上升为国家战略的这种强大的吸引力。省委、省政府提倡树立务实形象、促进务实发展的这种强大的凝聚力,所以说郑州虽然在这些重点项目上,确实确实我们做得不错,但是呢,并不是在所有的项目上,都已经做得这么好,我们还需要继续努力,继续下大力气,用务实发展来树立务实形象。

主持人张绍刚:您有点儿客气了,为什么说有点儿客气了呢?因为我确实仔细地查找了一下,在从管理向服务型转变的这个过程当中,郑州用了一些新方法,有一个方法真的是给我留下了非常深刻的印象,就是网络的这种方法,然后咱们现在在郑州的这种提法叫网络行政。对吧?

连维良:对。  
主持人张绍刚:以往我们听到的叫网络问政,但是郑州不一样,郑州提的词叫“网络行政”,这个网络行政和网络问政的差别在哪里?

马懿:今天我们郑州网络问政全媒体平台“心通桥”的同志来了,你讲讲吧。

中原网总编辑徐秀丽:简单地讲,网络问政重在问,它的主体是网民,通过网民的问,党委政府来了解、听取、搜集网络的民意。而网络行政呢,它的主体是党委政府,它重在行。那就通过党委政府的行,把网民所问到的问题,把了解到、搜集到、听取到的问题,再往下抓落实,解决掉,而且必须解决好,解决的过程要接受网民的监督。我们现在郑州所做的,包括“心通桥”所做的,已经从网络问政迈向了网络行政。

主持人张绍刚:好,谢谢您的解释。连书记,比如我举个例子,我是个网友,我现在反映了个问题,把这个意见通过网上传过去了,那咱们有个信息接受平台吧?

连维良:我们组建了专门的机构,比方说你们所知道的ZZIC,还有“心通桥”,他们都可以直接受理群众的诉求。刚才她讲得非常准确,这个网络行政重在行。一个很重要的,就是党委政府把一些权力赋予我们这样一些网络平台,就是赋予ZZIC,赋予“心通桥”,他们对群众反映的问题,可以直接交办、督办、反馈,而且呢,可以进行绩效评价。



《人民日报》报道郑州“网络行政”(截图)。

主持人张绍刚:我们先通过一个短片来看一下网络行政到底现在在郑州老百姓的生活当中起着什么样的作用,一会儿我们再继续提问。

短片

解说:春节前夕,郑州网友寒江雪在花园路旁的东风渠边散步时,发现了几个支撑电线的支架具有严重的安全隐患。

同期:网友寒江雪:后来了解到里面有10千伏的高压线,一旦发生洪水冲垮下面支架的话,造成的后果是非常严重的。

解说:寒江雪还了解到,这个问题也有人向有关部门反映过,但是由于涉及部门太多,一直没有得到解决。抱着试试看的态度,寒江雪把这个问题反映给了郑州市委市政府媒体网络事项督办中心,也就是ZZIC。没想到三天之后ZZIC就派人到现场勘察了。

同期:郑州市委市政府媒体网络事项督办中心ZZIC工作人员孟旭:这个问题确实存在协调难度,首先是它涉及多个部门,需要多个部门全力配合,第二个是它涉及一大半整修资金的问题,大概需要50万元的资金。

解说:由ZZIC牵头,很快召开了由市政管理局、市供电公司等部门参加的现场协调会,在分清责任、明确任务后,ZZIC又出面向郑州市政府打了申请报告,在市委、市政府的支持下,近50万元的资金迅速到位,一个标本兼治的方案也出台了。

同期:郑州市委市政府媒体网络事项督办中心ZZIC工作人员孟旭:第一步先把这些支架进行加固,对电缆进行美化,确保民众的安全和环境的美化,第二步由供电公司提供彻底解决问题的方案,最终把这些电缆迁移,确保安全隐患消除。

解说:2011年,ZZIC受理群众反映问题16300多条,办理15000多条,办理率达到97%。郑州网络问政全媒体平台“心通桥”上线不到100天,就接到网友各类投诉建议帖7098件,解决6034件,回复受理率达85%以上。

主持人张绍刚:我们看到了这么一条,应该叫ZZIC给自己的要求吧,叫网民留言=领导批示。

连维良:网民留言=领导批示,这不是我们提出来的,它是网民提出来的,是网民的要求,我们响应,因为我们觉得他讲得有道理。政府的重要职责就是为人民服务,那服务呢,就要有一种有效沟通的形式。那么人民群众愿意用什么样的形式给党委政府反映问题,政府就应当用什么样的形式来受理和回复群众的诉求。那么,网民留言=领导批示,这是对职能部门的一个要求,如果说所有的职能部门都把网民的留言当成领导批示去认真地办理,那么群众反映的问题就可以在短时间内得到解决。

主持人张绍刚:所以我觉得这甚至于都可以被叫做“郑州机制”,当我们在想一个什么事儿的时候,咱们先不想它不能做,先去想它能做,而事实上试一试,你会发现一个新机制只会解更多的扣。

连维良:是,所以省委领导提出来,用领导方式转变促进发展方式转变,我觉得我们在这个网络行政,应该说是我们从郑州实际出发,促进领导方式转变的一个具体实践,而这个实践证明是有效果的,而且也得到了人民群众的认可。

主持人张绍刚:没错。  
连维良:我们将会更加努力把这件事情做好。

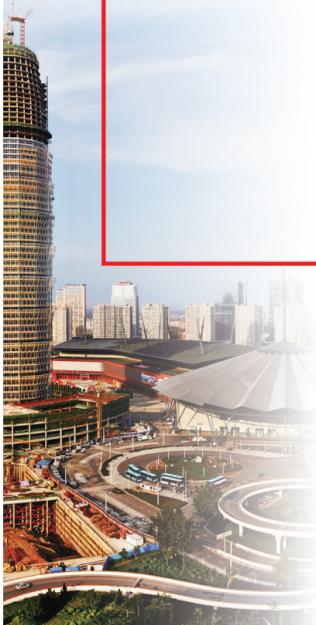
马懿:网络问政和网络行政,只是我们创新推进机制的一个方面,其实还有很多机制。我们对企业服务的首席服务官制度,包括我们干部选拔上的一些机制,这些机制的创新,对于我们提高决策的效率、协调的效率、执行的效率,确实起了很大作用。

主持人张绍刚:当我们说到一个政府要能够良好地运作的时候,有一种好的机制,确实能够起到事半功倍的效果。那么有了郑州机制,郑州都市区这个蓝图的实现,让我们充满了希望。连书记,在我们谈了这么多之后,在我们今天节目结束之前,您能不能再帮我们梳理一下郑州都市区的这个概念。

连维良:就是按照中原经济区建设的总体布局,按照新型城镇化引领这条发展道路,紧紧地抓住组团发展、新型农村社区建设、产业集聚区建设这样一些关键举措,郑州要奋力打造中原经济区的核心增长区、全国重要的区域性中心城市、中原经济区最佳宜居环境城市,把郑州建设成为经济更加发达、社会更加和谐、环境更加优美、人民更加幸福的现代化大都市。把郑州建设成为一开始大家所希望的厚重、现代、时尚的现代化大都市。

主持人张绍刚:好,谢谢!今天我们涉及的内容特别广,我们提到了“郑州精神”、“郑州速度”、“郑州模式”、“郑州机制”等等,我们相信,在这样的描述下,在中原经济区建设过程中,郑州一定能够挑大梁、走前列。

图片提供:本报摄影部



越来越多的知名企业在郑投资。



郑州都市区建设让人充满希望。