

把民之所需作为平安建设出发点

# 金水区居民安全感明显提升

本报讯(记者 贺贺喜 通讯员 王璐洁 崔雅男)农民工段银后同一起在蓝湾工地干活的5个兄弟今年过了个舒心年。“工资被拖欠后,不知道怎么办,没想到到金水区的工作人员主动找到我们解决问题,很快就拿到了工资。在金水区,打工者也是幸福的。”

正是无数个段银后的幸福指数提升,把金水区送到了“河南省平安建设先进区”的领奖台上。正是以民为本,三管齐下的平安建设时间搭就了登台领奖的阶梯。

## 以人防技防为出发点 夯实平安基础

安装在楼院、背街小巷的视频监控设施让小偷小摸无所遁形;社区巡逻队,不仅让小区治安明显改善,邻里之间也更加和睦。

2011年,金水区公众安全感指数为95.8%,位居全省领先地位。

据了解,全区各级财政和辖区单位共投入技防资金约2.31亿元,安装监控探头85493个,基本完成了辖区技防监控全覆盖。同时,该区计划投入资金900余万元,建设区数字化视频监控指挥中心,为25所中小学幼儿园安装和加密视频监控设施,对全区现有资源进行整合联网,达到资源共享。

在加快技防的同时,该区积极构筑全覆盖、立体化、科技化、网格化的“一网四级”新型治安防控网络,对全区176个社区(村)根据实际情况划分601个单元进行责任到人的“网格化”治安管理,建立“点、线、面”立体动态防控体系,居民安全感明显提升。

## 创新管理新模式 消灭平安盲点

提升平安建设水平的出发点在哪里?在社区,在居民。他们始终把民之所需作为平安建设的出发点和发源地。

他们创新实施了以社区党支部为中心,社区居委会、业主委员会、社区警务室和物业公司对社区共同管理的“1+4”社区管理模式,真正实现了多方征集社情民意,居民需求什么,社区就服务什么。

大调解,筑起维护社会稳定第一道防线。建立了社会各界广泛参与调解机制,凤凰名优建材市场调委会等行业性调解组织,“民安调解室”等一批以个人命名的人民调解工作室,人民调解、行政调解和司法调解相互衔接配合的“第三方”调解组织,都在各自不

同领域对矛盾纠纷进行了有效化解,有效维护了社会大局稳定。

## 从管控到服务 全方位服务流动人口

从管控到服务,从被动适应到主动顺应,网络化、星级化、信息化、亲情化、责任化“五化管理”,拥有80万的流动人口大区金水区在探索流动人口服务上逐步“发力”。

金水区在全区建立流动人口协管站21个,实现了流动人口暂住登记、计划生育、劳动就业、房屋租赁等信息资源的有效整合,对流动人口的管理实现了由控制管理向服务管理转变。同时,他们还将外来务工人员纳入辖区义务教育框架,妥善解决了近十万人外来务工人员子女上学难问题,实现了流动人口与本地居民的和谐相处。

## 区街动态

京广路办事处

### 五个着力点巩固文明成果

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛)如何进一步巩固街道文明成果?京广路办事处更新观念,创新载体,采取“五个着力点”提升居民精神文化生活质量。

首先以构建社区精神文明建设队伍建设为着力点,培育群众骨干队伍和社区各类志愿者队伍,形成社区群众广泛参与的骨干团体;其次,以深化社区精神文明建设阵

地建设为着力点,广泛开展社区文化墙,精神文明建设宣传栏等阵地建设;以强化街道文化品牌对精神文明的影响力为着力点,鼓励社区群众广泛参与其中;以加大街道先进典型宣传力度为着力点,积极培养和树立先进典型;以狠抓未成年人思想道德建设工作为着力点,打造学校、社区、家庭“三结合”的工作机制。

东大街办事处

### 举办计生宣传活动

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 冯文凯)近日,由管城回族区人口计生委主办,东大街街道办事处承办的婚育新风系万家计生主题宣传活动在郑州文庙拉开了帷幕。

在活动现场,民间艺术团的舞龙表演、东大街计生志愿者宣传队的欢快舞蹈、辖区小朋友表演的四川绝技

《变脸》等节目博得了居民的阵阵掌声。活动中,区计生委和东大街办事处还对辖区计生家庭评选出来的“好婆婆”、“好媳妇”进行了表彰。据统计,此次活动共展出人口计生工作展板40块,悬挂横幅30条,发放计生宣传资料3000余份、避孕药具1000余盒,为群众义诊咨询800余人次。

中心路办事处

### 上门服务温暖流动人口

本报讯(记者 朱华 通讯员 何梅)春节刚过,为进一步关爱节后返上街的流动人口,上街区中心路街道办事处以“关怀关爱、优质服务”为主题,街道计生办工作人员联合辖区各社区工作人员进家入户开展查访服务活动。

他们以此次活动为契机,与流动人口联络感情,送上街道办的关爱,

即:亲情服务,上门服务。入户时为流动人口送一份维护流动人口合法权益的传单、一张生殖健康服务卡、还有一张对没有办理《婚育证明》的流动人口催办通知单,让辖区流动人口真正感受亲情服务。

社区通过此次查访活动,全面地掌握了流出人口的信息,为统筹解决流动人口管理问题构建了新的平台。

花园口镇

### 多举措扮靓村容村貌

本报讯(记者 黄永东 通讯员 薛淑霞 端木)正月十五,花园口镇负责村容村貌整治的工作人员依然奋斗在辖区各村的大街小巷,为居民营造一个干净整洁的居住环境而努力。

惠济区花园口镇把重心放在了农村向城市演进的工作上。去年以来,该镇不仅启动了合村并城项目,又采取多项举措,全面加强村容村貌整治。目前全镇已投入资金188万元,新购买垃圾清运三轮车30辆,招

聘保洁员24人,让主要道路、街道实现了全天候保洁。村容村貌整治工作领导小组成员节假日不休息,包括在春节期间也加班加点,重点对各村乱堆乱放、白色垃圾及门头广告进行清理。截至目前,该镇已清理垃圾、杂草、建筑物等9520立方米,刷白树木46500余棵。在前期整治基础上,该镇还建立了长效督查机制,制定日志,对全镇村容村貌进行不定期检查,翔实记录以备考核。

管城食品药品监督管理局

### 开展食品安全专项整治

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 刘双桥)管城食品药品监督管理局切实保护广大消费者的身体健康,加强保障食品卫生安全,确保“两节”期间的食品安全,没有发生一起公共食品安全事件。

他们成立了食品安全检查领导小组,制订了食品安全保障工作应急

预案,要求各餐饮服务单位禁止销售病死或死因不明畜、禽肉及其制品;禁止使用非食品添加剂;加强从业人员卫生知识宣传培训,提高从业人员卫生意识和法律意识;设立举报电话,实行24小时轮班制度,对群众投诉、举报的食品安全案件立即调查处理。

### 爱心联盟招募交通志愿者

本报讯(记者 王影)昨日,金水区文化路街道办事处爱心联盟服务站站长通过个人微博,再次向郑州爱心人士发出“邀请函”,征集更多的文明交通志愿者,周末走上街头,从自身做起,劝阻不文明交通行为。

本周末即将举办的文明交通活动,

已经是爱心联盟服务站站长的田关心第三次通过微博的方式,招募文明交通志愿者。田关心告诉记者,通过微博的方式招募新人,是今年活动的一个创新尝试,希望用现代的沟通方式招募到更多、更广泛的志愿者群体,让文明交通在群众中真正“生根开花”。



新学期伊始,金水区经八路工商所联合辖区中小学校老师,重点加强校园周边市场的整治,净化市场环境。图为经八路工商所的工商人员与纬五路一小的老师对小学校门口的文具商店进行检查。

本报记者 宋晔 摄

## 凡人新事

# 社区义务宣传员

本报记者 陈亚洲 通讯员 裴香玲

在上街区桃源社区的星海花园、桃源名门和逸源名居三个小区内,人们每天都会看到一个忙碌的身影,及时在阅报栏内张贴当日的《郑州日报》,供居民阅读。她就是桃源社区工作人员张胜玲。

2009年5月,桃源社区一成立,张胜玲就主动担当政策宣传员,每天报纸一送到社区,她就马上张贴在宣传栏里,让小区的居民能及时看到。

去年夏季的一天,在怀孕期间的张胜玲挺着大肚子,到三个小区张贴报纸返回时,天气突变,大雨倾盆。当她冒雨回到社区办公室时,浑身衣

服湿透,脚下淌了一摊雨水。同事们见状,都心疼地对她说:“你有身孕,以后遇到恶劣天气,就让我们去贴报纸。”

“咱社区工作这么多,大家各有各的活儿,我既然承担了张贴报纸这个活儿,就要克服困难,雷打不动地把它做好。”张胜玲认真地说。

就这样,她始终如一干好张贴报纸这项平凡而普通的事儿,一干就是两年多。由于她认真负责,社区宣传栏里的《郑州日报》天天都是新的,辖区居民都夸她是一个名副其实的“社区义务宣传员”。

## “流动课堂”宣传禁毒



本报讯(记者 郑磊 通讯员 陈战胜 文/图)国基路办事处采取“警民联动”的方式,将禁毒“流动课堂”搬到了闹市区和汽车站,起到了很好宣传效果。

活动现场,民警孙勇告诉记者,此举是“警民联合”营造平安中原的新举措,也是进一步贯彻《关于深化全民禁毒宣传教育工作指导意见》的具体尝试。

针对青少年好奇心重、容易走进误区的特点,专门印制《致广大青少年的一封信》。据悉,此次“流动课堂”禁毒宣传活动,共印制条幅、公开信、宣传画册7000多份,现场开展禁毒教育课十余课时。

## 社区创业服务平台 助居民实现再就业

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 于巍)果木研究所下岗职工赵萍开的小精品店开业了,不仅实现了企盼已久的自主创业梦想,还带动辖区两名失业人员实现了就业。赵萍说,这一切离不开新郑路第二社区的大力帮扶。

管城区陇海马路办事处新郑路第二社区下岗失业人员比较集中。为帮助辖区居民实现自主创业和再就业,社区与区社保中心联合,打造“社区创业、就业服务平台”,建立健全《下岗失业人员基本情况登记台账》,开展居民再就业技能和创业培训,经常利用社区微博、QQ、飞信等现代通讯手段向居民发布培训、就业和创富信息。

45岁的赵萍2002年失业在家,有强烈的自主创业愿望。社区得知情况后,主动施以援手,安排专人为她代办各种手续,担保小额贷款,联系营业场地等。精品店开业后,赵萍还受到了社区提供的一系列政策扶持和服务,精品店的生意日渐红火。

据了解,新郑路第二社区构建的社区创业、就业服务平台,共登记下岗人员391人,为其中的281人提供了各种技能和创业培训,2011年共有26人实现了就业和再就业,5人实现了自主创业。

## 念好工地和谐经

本报记者 王影 通讯员 晶晶

金水区六和苑社区位于城乡接合部,近年来,随着城市建设步伐的加快,社区先后开发了多个住宅小区。这些建筑工地平均每天有近五百名工人在施工,如何加强对工地的管理,成了六和苑社区工作的一个新课题。

春节过后,大批建筑工人开始陆续返程,社区工作人员一直惦记着这事。昨日,记者跟随六和苑社区工作人员来到辖区“豫军花园”工地,已经从老家赶回来上班的工人张师傅笑着迎了上来。张师傅说,来郑州打工也有不少年头了,就感觉这里像个家。和张师傅一样这样认为的,还有很多工作在这里的建筑工人。社区工作人员介绍,建筑工人普遍存在法律知识知晓率低、缺乏劳动自我保护能力和意识、业余文化活动少等现状,于是从去年开始,摸索着因地制宜地推出了安全宣传进工地、文化娱乐进工地、法制教育进工地、劳动保障进工地的“四进工地”活动。

活动推广不久,就产生显著的效果。社区通过发放安全宣传材料、宣传挂图,事故案例分析等方式对建筑工人进行安全教育,社区里的阅览室、活动室都免费向他们开放,请来律师针对他们关心的施工安全、务工权益等方面的问题给予详细的解答,丰富了建筑工人的业余文化生活,提高了他们的遵纪守法意识,受到了建筑工人的一致好评。

## 爱心“一键通”

本报记者 聂春洁 通讯员 宋俊芳

2月1日清晨,家住福华北街社区的牛桂英老人在上厕所时不慎摔倒,她的女儿独自无法将她抱起,便按下家中新装的“一键通”,社区志愿者十分钟内便赶到老人家中,将老人抬到床上,护理妥当,才放心离开。

这种爱心“一键通”应急呼叫器是福华街办事处送给辖区老人的新年礼物,迄今已经落户26名孤寡老人家中。爱心呼叫器将老人家中的电子呼叫器与社区工作人员的电话捆绑在一起,老人遇到急事、难事时,只需按动求救按钮,立刻就会有社区志愿者前来上门服务。

今年以来,为切实解决辖区孤寡、空巢老人的生活问题,福华街街道党工委依托各社区劳动保障工作站,组织建立了“一键通”爱心呼叫系统。该活动以社区党员志愿者为活动主体,以爱心呼叫器为纽带,24小时为孤寡老人们提供医疗救助、家政服务、亲情电话、心理咨询等居家养老服务,在社区与孤寡、空巢老人之间架起了一座爱心桥梁。

# 北下街办事处营造和谐社区

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 马纯真 班计划)管城回族区北下街街道办事处结合多年帮扶救助工作经验,变过去“节日性”的走访慰问为“经常性”救助服务,通过抓热点、抓亮点、抓惠民等工作使群众感受党的温暖,使社区更加和谐。

抓热点,政策帮扶解民忧。北下街街道办事处是个老城区,辖区群众有“四”多,即:下岗职工多、困难户多、年老体弱多、背街小巷多。对此,办事处书记巴妹芳说,解决群众反映强烈的社会问题,光有一个热心肠远远不够,还要掌握和利用政府好的政策。

在辖区采访时记者了解到,维新街3号院、西大街166号院属上世纪90年代的回拆小区,由于历史原因及开发手续不全,居民一直无法办理房产证,致使居民在买卖、交换、租赁、子女就学等方面均无法正常办理,成了辖区群众的一块“心病”。北下街办事处采取科级干部分包案件的方式,组织骨干力量成立协调小组,协同有关部门主动介入,陆续为47户业主办理了房产证。

酷暑,解决我们的难事,我们打心眼感谢他们。”维新街3号院居民代表樊发永说。截至目前,经街道办事处协调解决的社会问题就达30余起,实现了件件有安排,事事有回音。

抓亮化,资金帮扶环境变。该辖区背街小巷和破旧楼院居多,城市基础设施相对老化,办事处投资120余万元,先后对管城西街4个楼院、北顺城社区裴昌庙街15号和16号居民楼、商阜新村小区、代书胡同3个楼院、团结路及周边进行了高标准的整治。路平了、灯亮了、楼面整洁了,居

住环境面貌焕然一新,居民打心眼感谢他们。”

抓惠民,困难帮扶促和谐。对困难群众如何帮扶?北下街街道办事处以街道党工委为依托成立“综合党委”和“金三角商圈党委”,充分发挥资源优势,形成了“党内帮扶引领、社会资源融合、个性救助为主、应助尽助到位”的帮扶助困工作长效机制。深入开展了“三讲三提升”、“我为党旗添光彩、扶贫解困一帮一”和“情暖万家”活动。投入资金20余万元,帮扶贫困家庭400余户、困难家庭1100余人。