



感谢车长拾金不昧 公交场站植柏树

本报讯(记者 李焱 通讯员 张丽楠 文/图)昨日,市民高先生专门来到郑州市快速公交场站植下两棵柏树,向拾金不昧的车长表示感谢。

3月8日,高先生乘坐B15路公交车到未来路与航海路交叉口,换乘了一辆B1路公交车。“刚换上B1路公交车,我发现装有千元现金和证件的包丢了。”高先生称,五分钟后,郑州市快速公交公司的人给他回电话,称包已找到。为表达对车长的谢意,高先生借植树节之际,专门来到B15路场站植下两棵柏树。

我市首个脑瘫儿 户外基地昨挂牌

本报讯(记者 李娜)在室内,帮助贫困脑瘫儿进行康复训练;在户外,给贫困脑瘫儿提供活动基地。昨日,郑州慈善总会、郑州市第一按摩医院再次带来好消息:“第二起跑线”脑瘫康复慈善救助项目系列公益活动之“播种希望”暨慈善救助项目活动基地在富景生态园正式挂牌。

20多位贫困脑瘫儿童和家长一起种上了许愿树,将写有祝福的许愿牌挂在树梢上。郑州市第一按摩医院院长贾成浩告诉记者,有的脑瘫孩子在室内可以走路,一旦到户外,没有了参照物,他们会变得不会走路,因此,他们建立了首个脑瘫儿童户外活动基地,定期带领脑瘫儿童来这里做游戏,对他们的康复会起到很大作用。

农产品质量安全报告

2011年,郑州市农委农产品质量安全检测流通中心在做好日常农产品质量安全监管工作的同时,做好了以下几项工作:一是继续开展“你买菜我检测,切实保障市民菜篮子安全”活动,并在媒体上进行公开承诺。2011年共免费开展农产品质量安全检测服务2000多批次,受到市民的好评。

二是完善做好农产品质量安全摊位公示制。市农产品质量安全检测流通中心投资40万元,对我市批发、农贸市场、超市的农产品质量安全公示栏、标示牌统一更新,制作农产品质量安全温馨提示和宣传标语,在使市民明白、放心消费的同时,接受群众的监督。

农产品质量安全报告

三是面向社会深入宣传我市农产品质量安全监管工作。积极参加各类食品安全宣传活动,大力宣传农产品质量安全法律法规,连续三年在《郑州日报》每周二第五版报眼位置发布《农产品质量安全报告》共计146期,开创全省先例。

四是努力提高农产品质量安全检测能力,基层农业检测技术人员的能力和水平得到很大提高。2011年市农产品质量安全检测流通中心先后通过了国家、省

机构能力认证,检测检验能力已达到部级检测机构水平。中心职工先后获河南省检测技术大比武第一名。全国首届农产品质量安全检测技术大比武第五名,获得三等奖。

2012年3月5日至10日,我市农产品质量安全检测人员按照农产品质量安全检测标准(速测),共检测蔬菜21202批次,合格率99.99%;检测水产品928批次,合格率为99.62%;抽检水果1262批次,合格率100%;抽检原粮66批次,合格率为100%。

郑州市农业农村工作委员会
郑州市农产品质量安全检测流通中心

郑州诞生我国首例“芯片试管婴儿”

女娃目前健康状况良好

本报讯(记者 汪辉 通讯员 曹咏 符臻)让丈夫染色体异常的妻子怀孕,并生下健康的宝宝,这在以前无疑是“天方夜谭”的事,而郑大一附院做到了。该院应用单核苷酸多态性基因芯片(SNP芯片)技术进行胚胎体检受孕的孕妇近日顺利分娩了一个健康女婴。这在我国尚属首例,在国际上也是继美国之后第二个应用此技术获得临床妊娠,并顺利分娩健康婴儿的国家。

昨日,郑大一附院召开新闻通气会宣布了这一消息。这对创造我国首例的夫妇来自信阳,结婚5年一直没孩子,去年6月,到郑大一附院生殖医学中心一检查,原来丈夫属于罕见染色体异常。以往这

种情况,只能借精生子。

经过研究,该院生殖医学中心主任孙莹璞等专家决定为这对夫妇实施胚胎植入前遗传学诊断试管婴儿技术,以生育与该夫妇有血缘关系的后代。6月12日,取卵手术完成并与丈夫精子受精。在胚胎培养的第三天,共得到5个可供活检的6~8个细胞胚胎。医务人员从每个胚胎中取出1个细胞,进行改良单细胞全基因组扩增,同时应用基因芯片及测序设备进行SNP芯片检测。30多个小时后,证实5个胚胎中有4个属于不能存活的异常胚胎,只有1个胚胎正常。胚胎发育到第5天,遗传学诊断正常的囊胚被移植到女方子宫;移植后14

天,18天,检测显示为妊娠。整个孕期医务人员严密产前诊断、围产保健和随访,今年3月1日,孕妇足月分娩一个健康女婴。

孙莹璞介绍,胚胎植入前遗传学诊断是对试管婴儿技术体外培养第三至五天的早期胚胎的1~2个细胞进行遗传学分析和诊断,将诊断正常的胚胎移植入子宫,对有遗传缺陷的配子和胚胎不进行移植的一种新兴技术。与其他诊断技术相比,单核苷酸多态性基因芯片技术能一次检测出全部的46条染色体数目结构异常及部分单基因突变。

目前,该院应用该技术已让21对携带有遗传病的夫妇临床妊娠成功。



昨日,金水区文化路办事处爱心联盟社工服务站和7个认养无主管绿地的志愿者团体一起,对认养的绿地进行养护。同时对志愿者团体进行评比,对绿地维护质量出色的,在他们认养绿地的牌子上镶嵌上一颗爱心之星。

本报记者 王影 摄

村容村貌整治

惠文社区敞亮了



本报讯(记者 梁月琳 文/图)本报曾两次对惠济区新城路街道办事处辖区的毛庄惠文社区乱堆乱放、私搭乱建突出的现象进行了报道,引起惠济区、新城路办事处以及毛庄村有关负责人的高度重视。近日,新城路办事处和毛庄村多次组织环境卫生集中整治行动,社区环境形象大有改观。

昨日,记者再次走进该社区,看到的情景与以往所见大不相同,环卫工人认真清扫,主要道路干净整洁(如图),以往垃圾箱旁边大堆小堆的生活垃圾不见了,新更换的垃圾箱也经过了认真擦洗。

居民楼前楼后的杂物、绿化带内堆积的杂物得到彻底清理,村民私建的养鸡、养犬笼子也已拆除,受访村民大多数对居住环境的改善表示认同。

毛庄村委负责人介绍,报道刊登后,办事处和村委会成立了集中整治联合工作小组,组织50多人开展多次集中整治行动。村里组建8人环卫保洁队伍,每天早、中、晚3次对社区道路保洁,对生活垃圾做到随产随清,不能出现露天堆放的现象。

清理乱堆乱放和私搭乱建得到大多数村民的支持,但还是有部分村民有抵触情绪。下一步,办事处和村委将继续做劝解工作,对拒不自行拆除者,将会同行政执法部门强制拆除。

联通大服务 便民有特色

郑州联通推出12项便民服务举措

本报记者 韩 洋



昨日,记者从郑州联通获悉,为了给用户带来更好、更专业、更有针对性的服务体验,在3·15消费者权益日即将到来之际,郑州联通特推出了12项便民服务举措。具体内容涵盖了全国一卡充、异地补卡、流量提醒、融合业务、3G专属座席等联通特色业务。

综合此次推出的12项便民服务举措,我们可以看出,郑州联通正是紧密围绕今年3·15的主题“消费与安全”,想用户之所想,急用户之所急,以向广大用户提供“差异化、便捷化、人性化”服务为目标,不断拓展服务内涵;从提升网络质量到提供优质服务;从严格履行差赔赔付到联通手机支援;从全国拨打无漫游到万家灯火延时服务时间……从一条条实实在在的、看得见、用得上的服务承诺里可以看到,郑州联通从网络质量、服务便捷性、投诉反馈速度、不良信息治理、3G特色服务等

消费者最关心的热点、难点问题,作出了全面响应。

同时,记者了解到,2012年,郑州联通将继续以3G网络和宽带网络为重点,充分发挥WCDMA技术优势,继续开展大规模移动网络建设,全面开展“光速城市”建设;以“沃”品牌为标志,进一步完善“一站式”的全业务产品体系,推出涵盖全业务的沃3G、沃家庭、沃商务业务体系;建立健全全业务的渠道服务体系,充分发挥3G网络和宽带网络优势,进一步完善电子渠道服务体系。全面提升用户服务质量;建立前后台协调、业务服务联动的工作机制,强化服务质量问题与用户投诉无条件限时解决机制;通过进一步探索通信服务的新途径,把服务工作细化、深化,确保服务质量,倾力做到“消费请用户放心,服务让社会满意”。

用户感知体验制胜,细节决定成败。郑州联通相关负责人表示,此次推出的便民服务举措,大多数是联通独有的特色服务,为了让用户享受到更好的联通服务,他们针对消费者关注的焦点问题,整合联通的特色服务资源,最终确定了最能满足用户需求的服务。今年以来,联通以用户满意为中心,在服务、应用、渠道、产品等方面不断推陈出新,以期实现“真诚服务,满意在沃”,在大服务体系的推动之下,郑州联通将不断推出更多的优质服务,满足郑州消费者的需求。



相关链接

联通12项便民服务举措

1.网络领先,畅游世界

联通采用了全球广泛应用的WCDMA 3G技术,网络下载理论最高速率达到21Mbps。中国联通已与全球215个国家的395个运营商开通了GSM/WCDMA网络的国际漫游,同时下调了英国、法国、德国、意大利、西班牙、澳大利亚、加拿大等30个国家和地区语音、数据漫游资费,最高降幅达70%,其中,新推出的“86元国际数据漫游日套餐”更是让您漫游在外上网无忧,自由行天下。

2.长市漫一口价,全国无漫游

在3G资费上,联通在行业内首个实现全国长市漫一资费,不用加拨前缀,长市漫价格一样,包月外打电话0.15元/分钟,全国真正全单向收费,国内接听电话全免费,手机上网无漫游。

3.融合业务,合账缴费全家共享

由宽带、固定电话、手机组成的“沃家庭”产品,是联通为便利和优惠消费者做出的又一举措。手机、固话共享时长,市话、长途、漫游一个价,套餐内成员之间互拨免费,多台电脑可同时上网,套餐采用合账缴费的方式,一次缴费可让固话、宽带和手机共享费用,不仅账目明白,还可实时提醒账单,非常方便。

4.手机流量实时提醒

中国联通针对手机用户、上网卡用户、国际漫游用户提供12种流量提醒方式。针对3G手机用户,联通通过短信及时提醒用户已使用流量,以及剩余流量,用户可以选择按天或按周进行提醒。

5.全国一卡充值服务

手机充值卡是用户常用的充值方式,此前,由于充值卡使用时存在地域限制,用户在异地充值很不便利。联通“全国一卡充”打破了充值地域限制,随时随地可充值,为经常外地出差、回乡探亲的用户提供了很大便利。

6.异地补卡,哪里丢卡哪里补

联通“异地补卡”业务,可以帮助用户在全国任意联通营业厅补办手机卡,普通用户只需45元就可办理,联通VIP用户则可免费补办。目前,郑州联通中原路营业厅可

以为全国联通客户提供异地补卡服务。

7.话费误差双倍返还,短信差错先行赔付

对服务中可能出现的“错收超长超短话单”、“不该收费的语音提示和免费电话”、“未按业务办理单据中客户选择的业务资费标准收费”、“错收的联通在信业务信息费”四项计费误差实行双倍返还。其中,对“错收的联通在信业务信息费”实行“先行赔付”。

8.网上营业厅,业务全办理

换积分、给充值、宽带缴费、选靓号、买iPhone、查话费、改套餐、手机缴费等等尽在中国联通网上营业厅www.10010.com,无所不能,海量服务一网打尽。

9.掌上营业厅,轻松办业务

针对手机用户,联通推出了手机营业厅wap.10010.com、短信营业厅和手机客户端三种掌上营业厅服务模式。登录或下载手机营业厅,可以随时享受联通营业厅的各项标准化服务,联通掌上营业厅系统,可以为客户提供信息查询、流量查询、增值业务查询、缴费充值等服务。

10.万家灯火延时服务

2009年7月1日起,郑州联通在16个标准厅(固网营业厅9个+移网营业厅7个)启动“万家灯火”服务活动,即每日延长营业时间(18:00-19:30)为客户办理缴费、入网、业务变更等各项联通业务。

11.联通支援,专业终端售后服务

联通支援是为客户提供售后维修服务的专业机构,让客户无障碍使用手机终端。郑州联通在国基路、中原路、纬五路三个营业厅为三星、酷派、MOTO、华为、中兴等品牌提供终端测试、清洁、保养、功能演示、辅导操作及维修服务。

12.精彩3G沃体验

为使消费者更好地体验3G,各联通营业厅设置开放式体验台,iphone4s、小米等多款3G智能真机可供体验,手机音乐、手机电视、微博、沃商店等软件满足你的3G移动互联网智能需求。