

母子接力关爱智障女

本报记者 陈亚洲

在阳春三月的绿城,传颂着一对母子爱心接力,16年来持之以恒,用真情温暖着非亲非故的智障女一家的动人故事。

这个故事的主人翁是现年49岁的母亲黄敬,是二七区市政管理执法局职工;儿子叫黄硕,在河南省司法警官学院司法行政系学习。那是1996年初春的一天,正在福华街街道办事处负责民政工作的黄敬,来到新圃西街社区入户调查低保对象时,了解到有个26岁的智障女陶燕红,父母双亡,与姨妈谢翠娥相依为命。

调查回来,黄敬很快上报让陶燕红享受低保,同时把陶燕红一家作为自己的帮扶对象,时时牵挂着小燕红,一有空就去嘘寒问暖,送药、送衣服和生活必需品,还和她促膝谈心。

转眼到了2001年,陶燕红的姨妈年近七旬,身体又不好,照料陶燕红感觉力不从心。黄敬决定为陶燕红换个环境调养心情,就把陶燕红寄养到远在安徽萧县农村的亲戚家。

谁知,天有不测风云。一次,陶燕红离家出走,这下可把亲戚急坏了,便给黄敬打电话。

黄敬赶到安徽亲戚家,专门印制了800多份“寻人启事”,又拿出2000元钱,请村里人帮忙寻找陶燕红。一周后,才在附近一个农户家中找到了陶燕红。

打那以后,黄敬每年都要挤时间去看望陶燕红,带去药物、春夏秋冬的衣物和生活用品。2006年黄敬调到区市政管理执法局后,关心陶燕红仍不间断。

那时,尽管黄敬每月工资不足千元,丈夫又下岗,但她每月还要挤出300多元,帮扶陶燕红等5名残疾人和孤寡老人。

黄敬关心他人的义举,儿子黄硕耳濡目染,在他幼小的心灵里,播下一颗无私奉献爱心的种子。他接过妈妈手中的“爱心接力棒”,在关照陶燕红的同时,挤时间为残疾人、困难户和孤寡老人服务。

“我已节省5000多元,联系了一家精神病医院,为陶燕红治病。另外,已向区民政部门汇报了陶燕红家的情况,准备为她家申请一套廉租房,把陶燕红接回来,方便我和儿子一起照料她。”采访结束时,黄敬向记者透露了她心中的帮扶计划。

“和谐楼”里传佳话

本报记者 朱华 通讯员 克东海 卜桂平

上街区济源路街道商业街社区的一栋老式居民楼里,30户人家长期维系着“非亲却是亲”的邻里关系,被辖区居民亲切地称为“和谐楼”。

常有人说生活在现代社会里,过去左邻右舍围坐在一起聊家常已经成为一种奢望。但在这里,钢筋水泥隔开了居住的空间,却隔不开邻里之间的感情。虽然他们中有离退休干部、低保户、外地租房户,人员比较混杂,但他们总是“有事共商量,有难大家帮,不是一家人,胜似一家人”。他们组建了服务小分队,印制了联系卡,并选身体健康、政治素质高的党员担任组长,遇到紧急情况及时帮忙。形成了东西坏了帮着修,煤球没了帮着运,老人主动看孩子,有人病了轮流看,如果有居民出差了他会把钥匙交给邻居保管。

由于这栋老式楼没有物业,治安状况一直让居民担心。住户李发荣组织楼院居民集资一万多元安装了防盗门,解决了居民的后顾之忧;楼院的路灯坏了,影响到了居民平常出行,他及时找来人员,备齐物料,把路灯给修好。住户孙凤英老人退休,没让自己闲着,邻居有孩子放学早了家里没人,她就让孩子先在自己家里做作业;住户里有孤寡老人,她就主动上门陪他们聊天解闷。住户张金业看到服务小分队活动多是在室外进行,志愿者们都要用最大嗓门带领大家学习文件、唱歌,嗓子几乎喊哑了,他就抽空跑了许多商店,自己掏腰包为社区买了一套便携式音响。

民情百宝箱 架起沟通桥

本报记者 郑磊 通讯员 张保华

“淮南社区吗?我是淮河路27号院居民,家里水管坏了,你们快帮忙想想办法……”昨日,淮南社区工作人员刘洋接到79岁空巢老人张粉桃的求助电话后,迅速打开“百宝箱”,联系上水电志愿者上门服务,化解了一场“水漫金山”危机。

“有了‘民情百宝箱’,很多事情我们足不出户就有干部帮办。”淮南街一家烟酒店老板告诉记者,上次他想办暂住证又不知咋办理,社区工作人员上门走访了解情况后,及时与社区片警联系,一起上门为他开具了相关证明,快速办理了手续。

其实,“百宝箱”里面也不是啥宝贝,而是一些社区的特色服务,包括居民日常生活所需的各类热线电话及申请低保、结婚登记等各类与居民生活息息相关的资料。“我们居民享受的各种服务和福利政策,这里面都有,它就是咱们居民的‘百宝箱’”。

升龙小区居民马艳华兴奋地说,生活在这样的社区,居民挺幸福。“常住人口26户,租房户5户,育龄妇女19人。”社区信息统计员孙小红告诉记者,通过一家一户与居民面对面交流,详细了解基本情况,并进行梳理、汇总,对居民户籍进行集中建档,“如今每户居民的姓名、电话以及健康状况等详细情况,我们都一一收录在‘百宝箱’里”。

“民情百宝箱就是一条联系居民、服务群众的快速通道。”社区书记刘青霞深有感触地说,“自从开展了‘民情百宝箱’,它架起了社区和居民的沟通桥梁,这也要求工作人员更得深入到群众中,了解居民民意,倾听百姓呼声,帮助解决实际困难,如今民情‘百宝箱’正成为一种互助精神和良好人际关系的体现,成为和谐社区的‘重要标志’”。

便民服务卡 服务零距离

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

3月2日,家住庆丰街43号院的段宏老人收到了一份特殊的礼物,社区工作人员登门为他送来临时身份证和敬老服务卡。提起庆丰社区的服务工作,年过九旬的段宏老人一再感叹“想得周到”。

多年以来,庆丰社区针对居民生活所需,定期制作发放便民、敬老服务卡,并根据季节变化,及时调整服务内容,对于孤寡、残疾、老年人,社区更是长期坚持上门服务。

段宏老人身体不好,老伴去世多年,儿女不在身边,日常生活琐事都交由社区工作人员打理。由于长期不出门,老人一直没换二代身份证,社区工作人员近日发现后,马上着手帮忙办理相关手续,并到派出所为他办来临时身份证。社区老党员李银生老人因病卧床不起,社区为此专门排了值班表,每天派人上门照顾,并帮忙找医生,买药品。就连老人的米面油都是社区送来的。李银生老人激动地说:“咱们社区的工作人员,个个都是活雷锋。”

记者看到,在庆丰社区发给居民的便民服务卡上,除了社区及工作人员的联系外,还印有社区的服务项目,如居民组织关系接转、育龄生育服务证等十项代理,最低生活保障金初审、新生儿出生上户信息证明等六项办理。除此之外,社区还为居民提供医疗、保健服务,为孤寡老人和行动不便的居民提供上门免费理发、测血压、保健咨询等生活服务项目。

戏迷老人的家庭“梨园展”

本报记者 王影文/图



古稀老人赵竹亭在退休前是一位石油工作者,然而走进他的家,却像走进了一个小小的艺术殿堂,客厅四周墙壁上挂满了266张梨园剧照。

谈到办这个家庭展览的初衷,赵竹亭笑称,自己是一个超级戏迷,过去没有电视机,只要不是工作时间,他总是收音机不

离手,小曲不离口,“离开了戏曲,饭吃不香,觉睡不甜,生活都不自在了”。退休后,但凡有戏迷活动的地方,总少不了他的身影,他全身心参与到戏剧演出、组织工作和戏迷活动上来。

“人家的墙上都是挂名人字画,我挂的是梨园名家剧照,怎么样?”赵竹亭开始琢磨着家庭

凡人新事

展的事,从那时起,一有时间就开始收集资料。没想到,这项“工程”一干就是近10年,共收集来了600多张河南戏曲名角珍贵照片,又从中筛选出266张,最终制作完成了这幅长3.6米,高1.6米的《梨园彩虹》写真画展,“这其中涵盖了‘豫剧六大名旦’、‘豫剧流派及名家’、‘梨园佳偶’、‘曲剧名家’、‘越调名家’、‘稀有剧种’、‘宝岛梨花’、‘擂主风采’等18种之多。”老人说

打开赵竹亭的“资料库”,书籍、磁带、光盘、报刊、杂志、照片等,收集摆满了几个柜子;尤其是他整理完成的戏曲资料,摞起来有数米高。

家庭“梨园展”开办以来,络绎不绝的戏迷爱好者慕名拜访参观,甚至得到了中国戏剧表演学会副会长荆桦的认可和高度评价。

金水区

“一条龙”帮扶失业人员

本报讯(记者 王影 通讯员 王杰 皓嵩)近日,记者从金水区人力资源和社会保障局获悉,今年在帮扶指导失业人员就业过程中,开展“一条龙”式就业援助服务,帮扶更多失业人员找到工作。

深入社区、深入群众,首先做足前期调研工作,及时掌握失业人员家庭准确地址、联系电话、家庭帮扶需求、

个人技能特长等;然后主动做到“三到家”,即技能培训服务送到家、空岗信息送到家、优惠政策送到家,帮助其就业。同时,定期组织用人单位和失业人员开展座谈会,尤其针对高校毕业生和“4050”人员等就业困难对象开展特色招聘会。最后开展选拔“十佳百优”优秀青年,树立创业典型,调动各类人员以创业带动就业的积极性。

管城区

举办公共租赁住房宣传活动

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 康昊增)日前,管城回族区住房保障服务中心和9个办事处在郑州邮政大厦广场,联合开展了公共租赁住房大型宣传活动。

活动现场以展板、条幅、发放宣传册、现场解答多种形式接受群

众咨询。活动旨在使中等偏下收入家庭、新就业职工、来郑务工人员及社会各界知晓公共租赁住房保障政策,了解公共租赁住房申请程序,让符合保障条件的群众能及时提出申请,尽快享受到这项政府惠民政策。

刘寨办事处

公开承诺推动学教活动

本报讯(记者 黄永东 通讯员 陈卫星)走进惠济区刘寨街道办事处大厅,你可以看到一份份摆放整齐的“三讲三提升”公开承诺书。该办事处正对每名党员干部如何推动办事处年度重点工作的承诺进行公开展示,以接受广大居民及全体工作人员的监督。

“三讲三提升”活动开展以来,刘寨办事处要求全体党员干部结合办

事处重点工程建设、作风纪律整顿、基层组织建设、民生保障工程、自身本职工作以及创先争优活动等6个方面年度重点工作,认真思索找准定位,明确自身工作目标,狠抓责任落实。

目前,该办事处已根据机关19个部门及4个行政村、5个社区、6个非公企业党支部的不同职责,以电子显示屏滚动显示的方式,予以公开。

京广路办事处

构建和谐劳动关系

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛)京广路办事处工会针对辖区企业劳动关系存在的问题,以劳动保障政策为基准,劳动合同为纽带,构建“四个坚持”的工作格局,保障了企业用工的稳定和职工的合法权益。

坚持当好企业的“参谋”。为了给企业提供良好的服务,办事处工会主动为企业签订劳动合同问题咨询、指导劳动工资等相关社会保障方面的事宜。

坚持做好职工的“娘家人”。工会从就业保障、合同签订、劳动报酬等方面介入,认真做实工资集体协商工作,细化签订劳动合同,极大地维护了职工的合法权益。

坚持发挥劳动争议调解作用。在各企业单位中广泛调研,发现问题及时解决,力争把劳动争议问题消灭在萌芽期。

坚持激发劳动者主人翁意识。正确引导职工,使他们建立起主人翁意识,构建和谐稳定的就业关系。

城东路街道办事处

综合整治无主管楼院

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王瑞萍)近期,城东路街道办事处先后投入资金22万元,对辖区45个无主管楼院进行了综合整治,使辖区楼院环境发生了明显变化。

办事处以“路平、灯明、水通、卫生、安全”为总目标,着力改善无主管楼院的人居环境,实现了社区小

环境与周边大环境的和谐发展。先后投入资金22万元,新铺路面800平方米,乳胶漆刷新外墙3200平方米,拆除违章建筑16处,更换窨井盖5套、疏通下水道4处,清理小广告2万个。通过先易后难、分批整治,第一批整治的15个楼院已在管城区全部通过验收。

金水区人口计生委

开展春季集中服务活动

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 陈晓清 袁菊菊)贴心的免费项目,贴心的健康讲座,暖心的特色服务……“春之使者”就是金水区人口计生委,以“爱在春天 相约金水”为主题的系列活动,普惠广大妇女同胞。

精心的免费项目。围绕新婚、孕前4-6个月内、生育后、更年期等不同群众需求,该区量身定做精心

的免费项目。贴心的健康讲座。区人口计生委与各镇、街道办事处携手为群众送上健康知识大餐。

暖心的特色服务。各镇、街道办事处与辖区医院联手开展妇女病普查活动,实现了妇科病早检查、早发现、防大病的目的,有效地保障了全区妇女的身心健康。



为了让小学生了解公安民警的生活,增进警民感情,昨天,管城回族区逸夫小学邀请南关街派出所的社区民警及消防官兵、交警走进校园,进行了消防知识和交通安全知识讲解。本报记者 丁友明 摄



冯春社区联合社区警务室开展了志愿者服务活动。图为盲人按摩师为居民免费按摩服务。本报记者 安群英 摄

中心路街道办事处

“五到位”推进群众工作

本报讯(记者 朱华 通讯员 李艳萍 何梅)上街区中心路办事处围绕上级工作部署,及时与派驻单位对接,实行“五到位”开展工作,着力推进群众工作落实长效机制。

为进一步加强办事处直单位派驻群众工作队的领导,建立良好的工作推进机制,中心路办事处决定,成立任庄村与区国土资源局群众工作队联合党支部、聂寨社区与区商务局群众工作队联合党支部和鸿园社区与区总工会群众工作队联合党支部等共10个联合党支部,有效增强了群众工作的组织性和凝聚力。

与此同时,中心路办事处还以“五到位”扎实推动此项

工作。认识到:街道领导高度重视,专门成立了中心路辖区直单位派驻群众工作队领导小组办公室,对外招聘6名人员专门负责此项工作;人员到位:从机关中抽调30多名干部职工,结合社区、村和区直单位派驻群众工作队成员组成10个群众工作队深入社区、村,建立“长期、对口、分片”联系帮扶机制,确保工作快速扎实推进;工作到位:区派驻单位和办事处主要领导亲自带队深入一线,到辖区9个社区1个村及时了解情况,办事处分包社区领导要主动定期沟通汇报各社区、村基本情况,亮明各自在基层组织建设、经济发展、新型城镇化建设、民生改

善等方面所承担的任务和工作重点难点;氛围到位:充分利用街道短信平台、办事处网站、社区飞信平台、群众意见箱等形式大力宣传,调动广大社区群众参与的积极性,营造浓厚的氛围;经费到位:中心路办事处专门设立专项资金,投入10余万元给派驻群众工作队配备必要的办公设备,同时给9个社区1个村派驻群众工作队办公室划拨办公经费,确保经费需求及各项工作的顺利开展。

中心路办事处与社区、村及各派驻群众工作队签订了2012年工作目标责任书,形成了三级联动的新局面,进一步和区直单位派驻群众工作队的领导建立了良好的工作机制。