

温家宝总理答中外记者问



最和平发展的4年。未来4年可能延续这样的发展机遇。在今年政府最后任期一年,您所期待两岸文化交流前景是什么样的状况?在去年6月份,您提到过的《富春山居图》在台湾展出,不晓得您当时的心情是什么样的?今天大家很关心在明年3月您退休以后有没有可能到台湾自由?

温家宝:我已经连续10年在这个场合谈台湾问题了,每一次心情都很平静。我很高兴地看到,去年两岸同胞交往更频繁,感情更融洽,关系更紧密,“九二共识”和两岸关系的政治、经济、文化和民意基础更牢固。如果说在本届政府最后一年,在促进两岸关系和平发展,特别是在加强经贸关系方面再做一些实事。我首先考虑的是,要加快ECFA的后续谈判。在加强两岸经贸交往当中特别要照顾台湾中小企业、弱势产业和基层群众的利益,尤其是中南部群众的利益。两岸的金融合作会有进一步的发展,包括推进银行货币结算体系的融合,鼓励两岸银行相互参股,为支持经贸合作发挥金融的作用。对于合资在大陆的企业,我们要给予特别的关心和创造条件帮助他们转型升级、扩大内销市场。

我2010年在这里讲了《富春山居图》的故事。“精诚所至,金石为开”。我高兴地得知,这幅分离很久的《富春山居图》终于在台北合璧展出,这反映出中华文化具有强大的向心力和震撼力。我虽不能至,但心向往之。我常想,难道几千年的文化恩泽就不能消弭几十年的政治恩怨?我真诚希望两岸进一步加强文化交流和人员往来。

至于我在退休以后能不能到台湾去自由。坦诚地讲,我愿意去,但是还得看条件。不过请你转达对台湾人民的问候。我想起了清代台湾割让后,台中一位诗人林朝崧的一句诗,叫“情天再补虽无术,缺月重圆会有时”。我相信,只要全体中华儿女共同努力,祖国统一和民族振兴的大业一定能够实现,这是整个中国人的骄傲。

新华社北京3月14日电 十一届全国人大五次会14日上午在人民大会堂举行记者会,国务院总理温家宝应大会发言人李肇星的邀请会见中外记者,并回答记者提问。

记者会开始时,温家宝说,记者朋友们,这是我在“两会”之后最后一次同大家见面了。我要感谢多年来记者朋友们对于中国改革和建设事业的关注。

今年可能是最困难的一年,但也可能是最有希望的一年。人民需要政府的冷静、果敢和诚信;政府需要人民的信任、支持和帮助。面对国际金融危机和欧债危机的蔓延、发展,关键是我们自己的事情办好。我将在最后一年“守职而不废,处义而不回”,永远同人民在一起。

我愿意回答大家的问题。

新华社记者:总理,您好,我是新华社记者,也是中国新华新闻电视网的记者。今年是本届政府任期的最后一年,请问总理,您如何评价自己的工作?

温家宝:我担任总理已经9年了,这些年过得不易,也不平凡。但我总觉得还有许多工作没有做完,许多事情没有办好,有不少遗憾。我懂得政府的一切权力都是人民赋予的,我所做的工作都是应尽的责任。我为能做人民的公仆为人民办些实事而感到欣慰。我真诚希望,我,连同我这一生为人民做的有益的事情,人民都把他忘记,并随着我日后长眠地下而湮没无闻。

由于能力所限,再加上体制等各方面的原因,我的工作还有许多不足。虽然我没有因为不负责任而造成任何一件事情上的失误,但是作为国家最高行政机关的负责人,对于我在任期间中国经济和社会发生的问题,我都负有责任。为此,我感到歉疚。

在最后一年,我将像常年负轭的老马,不到最后一刻绝不松套。努力以新的成绩弥补我工作上的欠缺,以得到人民的谅解和宽恕。“人则息息以尽忠,出则谦谦以自悔”,我将坚守这个做人的原则,并把希望寄托后人。我相信,他们一定会比我做得更好。

我秉承“苟利国家生死以,岂因祸福避趋之”的信念,为国家服务整整45年,我为国家和人民倾注了我全部的热情、心血和精力,没有谋过私利。我敢于面对人民、面对历史。“知我罪我,其惟春秋”。

美国全国广播公司记者:得益于较好的国际环境和贸易体系,过去的十年,是中国经济发展最快的十年。在您任期的最后一年,特别是考虑到不久前在波士顿的国际码头工人协会向您授予奖项,如果您只能做一件事来使中美经贸关系实现再平衡,为更多的美国工人创造就业机会,您将会做什么事?有些批评人士表示中国扭曲了国际竞争,使贸易对自己有利,您是否会考虑改革中国的贸易体系?

温家宝:最近美国码头工人协会授予我一个“美国工人最佳之友奖”,这个奖与其说是授予我的,不如说是中美经贸互利共赢的一个范例。

如果我做一件事能够缓解中美贸易的不平衡,那么我选择哪一件事?其实这个问题我已经深思熟虑很久了,并且在2009年和2011年两次同奥巴马总统做了深谈。我以为解决中美贸易的不平衡,以及由此引起的各种困难和摩擦,还是要通过合作的办法。因此,我比较完整地提出了关于促进中美经贸、金融与投资合作的一揽子计划的建议。它包括:首先,进一步发展中美之间的双向贸易。中国扩大美国产品的进口,美国要开放美国产品的出口,取消限制。其次,加强双向投资。两国应该为投资创造有利条件,并实行投资保护。第三,加强两国在新能源、新材料、节能环保、航天航空等高科技领域的合作,开辟新的合作领域。第四,加强基础设施建设的合作,并使这种合作与金融合作相联系。就是说中国愿意投资美国的基础设施建设,扩大美国工人的就业。这是一举两得的事情。

奥巴马总统非常重视我的建议,双方已经就此进行研究。我相信合作比对抗好,只要循着这条正确的路子走下去,中美经贸关系会走上健康、持久发展的道路。

至于你说到美国关心中国贸易体系改革的问题,如果讲得明确一点,主要指三个问题:第一,就是进出口的基本平衡。我可以明确地告诉你,在2011年中国经常性账户差额占GDP的比重已经降到2.8%,小于3%的国际公认的合理水平。就是说在国际收支和货物贸易上,中国已经实现了基本平衡。第二,汇率,也是美国关注的。从2005年汇改以来,中国实际有效汇率已经升值30%。请记者先生注意一种现象:从去年9月份开始,在香港市场无本金远期交割市场,也就是所谓NDF市场,开始双向波动。这就告诉我们,中国的人民币汇率有可能已经接近均衡水平。我们将继续加大汇改的力度,特别是较大幅度地实行双向的波动。第三,我们将坚持多哈回合谈判的宗旨,主张自由贸易,反对保护主义。

台湾《中国时报》记者:我想请教的问题是过去4年两岸实现了“三通”直航,有关人员在往来和经贸交流合作取得了历史性的高峰。台湾媒体评价认为,过去4年大概是两岸关系60年来最稳定、

新加坡《联合早报》记者:我的问题是,最近几年您多次在不同场合提到了政治体制改革,引起了很大的关注。请问您多次反复提到政治体制改革的原因在哪里?中国推进政治体制改革的难度又在什么地方?

温家宝:是的,这些年我多次谈到政治体制改革,应该说已经比较全面和具体了。如果问我为什么关注这件事情,我是出于责任感。粉碎“四人帮”以后,我们党作出了关于建国以来若干历史问题的决议,实行了改革开放。但是“文革”错误的遗毒和封建的影响并没有完全清除。随着经济的发展,又产生了分配不公、诚信缺失、贪污腐败等问题。我深知解决这些问题,不仅要进行经济体制改革,而且要进行政治体制改革,特别是党和国家领导制度的改革。

现在改革到了攻坚阶段,没有政治体制改革的成功,经济体制改革不可能进行到底,已经取得的改革和建设成果还有可能得而复失,社会上新产生的问题也不能从根本上得到解决,“文化大革命”这样的历史悲剧还有可能重新发生。每个有责任的党员和领导干部都应该有紧迫感。

当然,我深知改革的难度,主要是任何一项改革必须有人民的觉醒、人民的支持、人民的积极性和创造精神。在中国这样有13亿人口的大国,又必须从国情出发,循序渐进地建立社会主义民主政治。这不是一件轻而易举的事情,但是改革只能前进,不能停滞,更不能倒退,停滞和倒退都没有出路。

我知道,人们不仅看我讲什么,我的理想和信念,更看我通过自己的努力能够实现什么样的目标。我可以对大家讲,为了中国的改革开放事业,只要还有一口气,我就奋斗一天。

《人民日报》记者:最近一轮房地产市场调控,大家都非常关注,中央的决心很大,力度也很大,一些城市的房价已经开始回落。请问总理,住房价格回落到什么程度才算是达到了调控目标?另外,面对经济增速放缓和地方财政压力,楼市调控会不会半途而废?

温家宝:出于一种责任感,我最近把从2003年开始的房地产调控认真地回顾了一下。其实我们在2003年已经提出了6条调控措施,2005年又制定了“国八条”,2006年又制定了“国六条”。但是,

为什么调控不见成效?群众也在责怪我们,说房价越调越高,政策不出中南海。我听了感到十分痛心。我觉得房地产市场关系到财政、金融、土地等各项政策,涉及到中央和地方的利益关系,涉及到金融企业和房地产企业的利益,调控的阻力相当之大。

为什么这两年房地产调控在艰难中看到一点曙光,有所进展,首先是我们调控的决心坚定而不动摇;其次,我们抓住了抑制投机和投资性需求这个要害问题,采取了有针对性的政策措施。

对于房地产市场,我有个基本看法,那就是:中国有13亿人口,又处在工业化和城镇化快速发展阶段,对住房的需求是刚性的,而且将会是持续的。当然,我们说住有其居,并不意味着住者有其屋。从方向上看,应该鼓励更多的人租房。

关于房地产市场发展,我有几个观点:第一,要保持房地产业长期平稳健康发展。如果盲目发展,出现泡沫,一旦破灭,不仅影响房地产市场,而且会拖累整个经济。第二,什么叫房价合理回归?我以为合理的房价,应该是使房价与居民的收入相适应,房价与成本和合理的利润相匹配。现在我可以明确地告诉大家,一些地方房价还远远没有回到合理价位。因此,调控不能放松。如果放松,将前功尽弃,而且会造成房地产市场的混乱,不利于房地产长期、健康和稳定发展。第三,房地产市场的发展,毫无疑问要充分发挥市场配置资源的基础性作用,就是说要充分利用市场这只手。但是政府这只手也不可缺少,因为它能保证稳定和促进公平。

香港无线电视记者:总理您2003年曾经访问过香港,九年过去了,香港发生了很多的变化,而我们也将迎来新的变化。对于现在进行的香港特首选举,请问总理您有什么看法?另外除了政府换届和欧债危机等挑战外,您认为香港还面临着哪些深层次的问题有待解决?最后对于香港未来的发展您有什么祝愿?

温家宝:我是爱香港的。2003年我曾经去过一次香港,我在那里用了黄遵宪先生的一句诗来形容:“寸寸河山寸寸金”。香港回归15年了,15年香港发展的变化证明了“一国两制”、“港人治港”、高度自治具有强大的生命力。

在这15年当中,香港走过的路也不平常,遇到了两次金融危机的冲击。但是在特区政府领导下,港人共同努力战胜了金融危机,香港至今仍保持着国际金融中心的地位和高度自由市场经济。2011年香港的人均GDP达到3.42万美金,是历史上最高,就业也处于较好的水平。香港现在是困难与机遇同在,一方面金融危机和欧债危机的影响和压力还存在;另一方面,香港还面临着经济下行和通胀的双重压力。在这种情况下,香港必须努力发展经济、改善民生、推进民主、保持社会和谐,重点解决好社会公平、物价稳定、居民住房和教育医疗等重大问题。(下转第三版)

优质服务缔造精彩移动生活

举办“绿在动力100”植树活动

日前,郑州移动组织开展了2012年郑州移动“绿在动力100”公益植树活动,活动中,郑州移动将绿色环保的概念贯穿始终,促使参与此次活动的移动用户进一步加强了环保理念,为社会环保工作做出了突出贡献。

此次植树在邙山生态保护区举行,活动现场,多名移动用户一起动手,从挖树坑、栽树苗,到填土、浇水,全部亲力亲为,共同栽植了百余棵“侧柏”树。在植树过程中,郑州移动还紧扣绿色环保的基调,通过制作红旗、条幅等方式加大对绿色环保的宣传,充分彰显了郑州移动积极投入公益活动的决心,到场的移动用户在参与完活动后也纷纷表示以后要和郑州移动一起,为社会公益事业做出贡献。

通过此次植树活动,绿色环保的概念愈加深入人心,移动造福社会、奉献社会的企业责任感也得到了进一步的发扬。

(郭峰)

与西亚斯国际学院签订框架协议

3月9日,郑州移动与郑州大学西亚斯国际学院签订了《数字化校园建设框架协议》。

西亚斯国际学院位于新郑市区,是全国四所“示范私立院校”之一,学校的广大师生对信息化的通信和网络有着旺盛的需求。为了助推西亚斯国际学院的校园信息化建设,郑州移动积极投入公益活动的决心,到场的移动用户在参与完活动后也纷纷表示以后要和郑州移动一起,为社会公益事业做出贡献。

通过此次植树活动,绿色环保的概念愈加深入人心,移动造福社会、奉献社会的企业责任感也得到了进一步的发扬。

(邢得周 夏爽)

三大品牌满足通信需求

电话多、短信多、上网多、常出差……在郑州移动,无论您有着怎样的通信需求,您总能找到一款适合自己的品牌、套餐。

全球通、神州行、动感地带,如今,移动的这三大品牌早已为广大市民所熟知,也得到了广大移动用户的普遍认可与肯定。与此同时,

什么是商户管家,有哪些功能?

商户管家是指中国移动以托管方式为集团客户提供的,针对集团客户用户客户号码的桌面固定电话,使客户无须更换固话号码,即可实现来电号码自动提取、自动保存。(下次来电)自动提示,并可在来电挂断后,自动向来电号码发送预设置的短信、彩信、WAPPUSH信息,低成本的宣传营销,提供新颖服务,从而使集团客户提升服务满意度,提升企业形象,提高企业效益,是中国移动为集团客户打造的全新的服务、宣传、营销平台。

产品功能

- 1.客户资源管理:包括客户管理、客户分组、通话管理、号码管理、会员卡管理、统计查询、意见列表、客户订台、登记消费、生日祝福。
- 2.CRM管理:包括订台管理、消费管理、消费统计、客户意见、客户回访、积分兑换。
- 3.短信模块:包括发送短信、设置短信、Excel短信、待发短信、已发短信、短信收件箱。
- 4.彩信模块:包括发送彩信、待发彩信、已发彩信。
- 5.系统设置:包括资源管理、客户分类管理、黑名单管理、白名单管理、免登录设置、参数配置。
- 6.通讯录:包括内部通讯录、日程任务。
- 7.历史数据

缤纷活动添彩移动生活

精准细致的资费模式有效地满足了各类用户的通信需求,与此同时,郑州移动每年还会开展各种具有针对性的主题活动,为用户的移动生活添彩。

从上周六的女性沙龙,到2月14日的情人节专场活动,年初的神州行戏曲大舞台,再到去年年底的圣诞岛主题派对以及定期举行的全球通VIP大讲堂……数月来,郑州移动的各类主题活动吸引了不少用户的参与,而多年来,郑州移动开展的各种主题活动更是数不胜数。

“我们的主题活动,都是在充分挖掘了各类用户群体的个性需求之后,经过充分讨论和设计而开展的,针对中老年人、针对年轻人、针对网游爱好者、针对情

便民服务让你宾至如归

宾至如归,是不少商家对自身服务的追求,在郑州移动自然也不例外。在日常的服务工作中,郑州移动围绕“客户满意”的主题,真正做到了“服务”为客户而设,为客户而变”,将差异化、个性化的服务理念贯穿其中,让每位用户都能在移动感受到家一般的温暖与舒适。

在郑州移动全球通俱乐部火车站贵宾厅、机场贵宾厅、大学校园中的移动营业厅……一个个细节让来到这里的移动用户感受家的温暖,一项项具有针对性的服务举措也让来到这里的移动用户享受到了极大的方便和快捷。

与此同时,为了让广大移动用户在营业厅办理业务时都能尽享便捷,郑州移动还在行业内首次推出了“营业厅排队,挑战10分钟”的服务举措,挑战业务办理时间极限,减少业务办理中各个环节的时间损耗,形成“快速流动、高效运作”的办理效率,真正地让消费者办理业务更轻松。宾至如归,也真正从口号变为了现实。

本报记者 韩 津 文 曹 阳 图