

外交部称日方强制 起诉我国船长非法

新华社北京3月15日电 外交部发言人刘为民15日表示,日方无权在钓鱼岛海域执行任何“公务”。日方对中国公民采取任何形式的所谓司法程序都是非法和无效的。
据报道,3月15日,日方律师根据冲绳那霸检察官审查会的决定,以妨碍执行公务罪对2010年钓鱼岛事件中的中方船长提出了强制起诉。
刘为民在例行记者会上就此答问时说,钓鱼岛及其附属岛屿自古以来就是中国的固有领土,中国对此拥有无可争辩的主权。日方在“撞船事件”中的行为严重损害了中日关系,日方应多做维护两国关系大局的事情,而不是相反。

比利时为瑞士车祸中 遇难儿童举行悼念仪式



3月14日,在比利时鲁汶圣彼得教堂,人们摆放蜡烛悼念在13日车祸中遇难的儿童。
当天,人们在比利时鲁汶圣彼得教堂举行仪式,悼念车祸遇难者。13日晚,一辆载有50名比利时学生和几位随行教师的大客车在瑞士境内一条高速公路隧道内发生事故,造成至少28人死亡,其中绝大多数是比利时儿童。事故原因仍在调查中。
新华社发

枪杀平民美军士兵 被送出阿富汗

当地时间 3月14日 美国国防部发言人约翰·柯比说

▶ 因涉嫌枪杀平民而遭扣押的一名驻阿富汗美军士兵已被送出阿富汗

军方并未公布这名士兵被送往的地点

▶ 是出于“法律方面的考虑”,因为阿富汗没有“合适的扣押设施”

但这不代表这名士兵不会在阿富汗受审



一名美军士兵11日凌晨闯入坎大哈省潘杰瓦伊地区美军基地附近一村庄,开枪打死包括妇女和儿童在内的16名平民

新华社记者 肖潇 编制



奥巴马卡梅伦大秀 美英战略特殊关系

据新华社华盛顿3月14日电 美国总统奥巴马和英国首相卡梅伦14日在白宫就阿富汗、伊朗、叙利亚和全球经济复苏等问题举行会谈。
两人在会谈后在白宫玫瑰花园举行联合记者会,介绍会谈内容。虽然奥巴马和卡梅伦向媒体记者大“秀”在阿富汗、伊朗和叙利亚等热点问题上的一致性,试图展示两国之间一如既往的团结和“特殊关系”。然而分析人士认为,美英“特殊关系”已今非昔比。
华盛顿智库“外交学会”欧洲问题专家查尔斯·库普钱说,卡梅伦此次访美有两个目的:一是重新确认两国联盟的“力量”,二是确保两国在

阿富汗和伊朗等紧迫问题上保持一致。
卡梅伦13日抵达华盛顿。14日晚,奥巴马和夫人在白宫南草坪举行国宴,招待卡梅伦与夫人。英媒说,白宫的盛情让部分英国官员感到吃惊,因为他们原以为奥巴马寻求加强与亚太国家关系会牺牲传统欧洲盟友。
在库普钱看来,美英关系依旧“特殊”,但这种特殊已非昔日可比。他说,这是由三个因素造成的:一是美国战略重心转向其他地区;二是美国在欧洲已有法国和德国这样的大西洋伙伴;三是英国在某种程度上自我隔离于欧洲大陆,在一定程度上弱化了自己的地缘政治分量。

美防长阿富汗遇险无恙

据新华社华盛顿3月14日电 美国国防部发言人约翰·柯比14日说,国防部长帕内塔当天早些时候访问阿富汗南部赫尔曼德省时遭遇险情。帕内塔在降落时,险些遭遇一名阿富汗人高速驾驶汽车冲撞,但汽车最终掉入旱沟,帕内塔一行安然无恙。当前尚不清楚这名阿富汗人的动机。

按照柯比的说法,帕内塔的专机当天早上在赫尔曼德省一处空军机场降落时,一名阿富汗人驾驶偷来的皮卡车,以高速冲到跑道附近,撞伤一名外国士兵,最终掉入一条旱沟。他说,这名阿富汗人身上着火,但汽车并未爆炸。当前此人正在烧伤接受治疗。
柯比说,军方搜查了这辆汽车,但并未发现爆炸物。

阿塔利班中断与美国和谈

据新华社喀布尔3月15日电 阿富汗塔利班15日发表声明说,从当天起中断正在与美国进行的和谈。
塔利班在声明中说,决定从当天起中断在卡塔尔与美国进行的谈判,直到美国明确在释放塔利班囚犯等问题上的立场为止。塔利班还指责美国和阿富政府利用塔利班在卡塔尔设立办公室的决

定,在关键问题上采取拖延手段,以实现他们“不可告人”的目的。
塔利班在声明中要求美国尽快释放关押在关塔那摩监狱的塔利班囚犯,并否认阿富汗政府参与了此前在卡塔尔进行的谈判。声明强调,除非外国军队全部撤出阿富汗,否则塔利班不会与阿富汗政府进行任何形式的谈判。

安南将汇报叙问题 叙方作出积极回应

据新华社联合国3月14日电 联合国西方外交官14日说,叙利亚危机联合特使安南将于16日通过视频会议向安理会汇报他叙利亚之行情况。
不愿透露姓名的西方外交官说,安南的汇报对于安理会下一步就叙利亚问题采取什么举动“至关重要”。
与此同时,安南14日在日内瓦发表书面声明说,叙利亚政府已就他与叙总统巴沙尔会谈时所提出的解决叙危机的具体建议作出回应,但他对回应存有疑问,正在等待叙利亚政府的进一步澄清。
据新华社大马士革3月14日电 叙利亚外交部发言人吉哈德·马克迪西14日在大马士革说,联合国斡旋叙利亚危机特使安南在访问叙利亚期间就解决叙利亚问题提出了一些建议,叙方对此作出了积极、客观的回应。
马克迪西说:“我们承诺致力于促使安南使命取得成功,这需要国际和地区有关方面加倍努力。”他指责一些国家呼吁武装叙利亚反对派是“火上浇油”,是在阻止叙利亚危机的政治解决和安南成功执行其使命。
马克迪西还表示,叙利亚官方正式表示欢迎中国提出的关于解决叙利亚问题的6点主张。

意沙撤回驻叙外交官

据新华社罗马3月14日电 意大利外交部14日宣布,意大利暂停其驻叙利亚使馆的各项工作,撤回在叙利亚的外交人员。
据新华社利雅得3月14日电 沙特阿拉伯外交部14日宣布,沙特已关闭驻叙利亚使馆并撤出所有使馆工作人员。

金正恩前线指导朝鲜 陆海空联合打击训练



这张朝鲜中央通讯社3月15日提供的照片显示,朝鲜最高领导人金正恩(左)近日指导了朝鲜人民军陆海空三军联合打击训练。新华社发

打造“优服务” 成就“满意100”

移动服务让你更省时、更省事、更省心

精品网络 立体覆盖

“这几年,移动的信号基站越来越多,我家窗外不远的地方就有一个移动信号基站,虽然信号好了,但听说基站辐射挺强的,会不会影响我家人的身体健康?”在昨天上午的总经理接待日上,一位移动用户对负责接待的郑州移动负责人抛出了这样的疑问。

“是这样的,目前没有任何证据表明基站天线辐射会对人体产生影响,目前的生活中电磁辐射普遍存在。电视,电磁炉,手机放在耳边,都会产生辐射,所以您完全没有必要对基站辐射产生恐慌。有些人甚至认为基站辐射会导致疾病,其实完全是心理作用。”负责接待的郑州移动负责人给出了答复。

“这就是发展、建设过程中所衍生的问题,我们以后一定要格外注意并及时妥善和我们的客户解释此类问题,一定不能让我们的建设对客户造成困扰。”郑州移动负责人强调说。

用户的担心也反映了郑州移动在网络建设方面所做的努力,据了解,在2011年,郑州移动仅在网络建设方面的投资就已达数千万元,并陆续开展了如“工兵”行动、“深耕”行动、高铁整治、精品道路优化等一系列网络专项提升活动,对网络指标进行科学、详细、逐层的分解,并采取了针对性的措施加以落实,以求为郑州市民打造一个立体覆盖的精品网络。

而在2012年,郑州移动的网络建设工作还将进一步加强,目前,针对各类网络问题的“金品工程”已经全面启动。记者了解到,在2012年,郑州移动将重点围绕去年发现的、遗留的网络问题,分类型、分场景地逐一进行解决,立体覆盖的精品网络也将更加完善。

“作为一家通信运营商,网络的质量以及客户对网络质量的感知是我们的立足之本,因此,我们的网络建设工作,将贯穿2012年全年,贯穿于我们工作的方方面面。”郑州移动的相关负责人表示:“同时,2012年也将是我们郑州移动WLAN网络建设的重点年,今年,我们的WLAN网络建设力度将空前加大,将要完成的无线AP建设数量将是过去三年总和的三倍以上,届时,郑州地区WLAN网络的规模覆盖以及热点地区的深度覆盖程度都将得到有效提升。热点地区无线上网的速率、带宽等问题也将得到妥善解决。”

透明消费 从容无忧

首次在郑州移动开户入网的用户,在开机后都会收到一条关怀提醒短信,告知其所订购的资费套餐、包月类增值业务及资费标准。

同时,当你需要订购一些移动增值业务时,相关的扣费提醒短信也会首先到达你的手机。“每次订购包月类增值业务或点播增值业务,在首次扣费前,客户都会收到扣费提醒短信。如有疑问,可回复短信进行投诉

客户为根 服务为本

“客户为根,服务为本”,长期以来,郑州移动始终秉承着这一经营理念,用真诚打动客户,用细节推动进步,以服务保障,以客户提升价值为目标,以其“优服务”持续不断地为绿城数百万移动用户带来完美的通信体验和服务体验,成就着客户的“满意100”。

在2012年,郑州移动的服务工作也将迎来全新的跨越式提升,伴随着发布“十大便民举措”、召开社会监督员座谈会以及举行“3·15总经理接待日”等一系列措施,郑州移动在新的一年里服务提升工作正式拉开了帷幕。

“客户为根,服务为本”,长期以来,郑州移动始终秉承着这一经营理念,用真诚打动客户,用细节推动进步,以服务保障,以客户提升价值为目标,以其“优服务”持续不断地为绿城数百万移动用户带来完美的通信体验和服务体验,成就着客户的“满意100”。

“看了你们发布的十项便民举措,提的都很好,但是其中一些举措的推行,不会影响移动的收入和利益吗?”在3月12日举行的郑州移动社会监督员座谈会上,一位社会监督员提出了这样的疑问。

“作为一家服务企业,我们最宝贵的资源、最大的优势、最大的财富正在于我们有着数百万长期支持我们的客户。”郑州移动相关负责人表示:“我们‘客户为根,服务为本’的经营理念决定了我们必须保证以客户的利益为主体,并且从根本上来讲,客户的利益也就是我们公司的利益,以服务保障,以提升客户价值为目标,从而实现我们企业与客户之间的双赢局面,实现企业的可持续发展,这是我们的最终诉求。”

“让客户满意”,这5个字已成为了每一个移动人在工作中的行为准则。记者了解到,除了日常的相关培训、评比以外,每个季度,郑州移动都会结合各种数据、反馈等信息进行客户满意度分析,并在营业厅窗口、自助终端、10086等客户触点分别设置了相应的服务规范,让每位客户都能享受到移动专业化的温馨服务。

“在2012年,我们还将着力加强对客户反映的各种问题的研究分析,并根据分析结果建立一套完整的良好的客服支撑体系,形成一套自动响应的客服机制。通过这一体系,我们的客服人员可以更方便、更准确地提前发现服务工作中所存在的问题并加以解决,从而让我们的客户享受到更好更专业的移动服务。”郑州移动相关负责人表示。

创先争优 接待日

“客户为根,服务为本”,长期以来,郑州移动始终秉承着这一经营理念,用真诚打动客户,用细节推动进步,以服务保障,以客户提升价值为目标,以其“优服务”持续不断地为绿城数百万移动用户带来完美的通信体验和服务体验,成就着客户的“满意100”。

“我们的‘0000查询,自由退订’业务一直都在持续,而此次再次推出该项措施,就是希望更多的客户知晓和使用,以进一步确保客户订购业务的知情权和选择权。”郑州移动相关负责人介绍说:“移动用户只需发送0000至10086,即可收到自己使用的业务清单,按照提示操作即可轻松退订目前除套餐内包含业务外所订购的包月类增值业务。”

同时,记者还了解到,自今年1月1日起,移动还将将其新发行的充值卡有效期由2年延长至5年,已发行未到期的充值卡有效期自动顺延5年,而从2012年2季度起,移动公司新推出的预付费产品,也将不再设置费用的有效期。少了“有效期”的限制,移动用户的消费也将更加从容。

而在缴费储值方面,郑州移动也充分想用户所想,为用户提供了包括手机充值卡、空中充值、网上充值、银行托收、自助终端充值、短信充值、电话充值等在内的多种充值方式,总有一款适合您。