



街区市容分三类管理

严管区要实现“十无”

本报讯(记者 裴其娟)我市将对街区市容环境实行分类管理,把街区划分为严管区、严控区、控制区三类,按照不同标准进行管理。这是近日出台的《郑州市城市街区分类管理办法》确定的。

按照新的管理办法,我市城市街区分为严管区、严控区、控制区三类。其中严管区要保持全天候作业;严控区要保持14小时作业。通过分类管理,要在不同街区实现不同的管理目标。严管区要实现“十无”:无违章棚亭,无占道经营,无突出店外经营,无乱堆乱放,无乱设摊点,无乱设广告牌,无乱设标幅,无乱设气拱门,无沿街商店的牌匾(霓虹灯)字号残旧、残缺少画,无占道麻将摊点;严控区要实现“五无”:无违章棚亭,无占道经营,无突出店外经营,无乱堆乱放,无乱设标幅,无乱设气拱门。各类街区均应实现道路路面及人行道平整,无塌陷、缺损,果皮箱完好干净等。

外摆灯箱、广告牌,无乱设标幅、气拱门,无沿街商店的牌匾(霓虹灯)字号残旧、残缺少画,无占道麻将摊点;严控区要实现“五无”:无违章棚亭,无占道经营,无突出店外经营,无乱堆乱放,无乱设标幅,无乱设气拱门。各类街区均应实现道路路面及人行道平整,无塌陷、缺损,果皮箱完好干净等。

相关链接

严管区:以省(市)主要机关、火车站广场、二七广场及相邻路段、医院和中小学校周边、精品街沿线为主。精品街为金水路、花园路、紫荆山路、建设路、郑汴路、东西大街、嵩山路、中原路、经三路、航海路、未来路、迎宾路。

严控区:以主干道沿线和大型商业网点相邻路段为主。主干道为人民路、北二七路、解放路、正兴路、铭功路、东风路、文化路、黄河路、农业路、南阳路、江山路、开元路、天河路、三全路、国基路、中州大道、桐柏路、泰山路、大学路、航海路、陇海路、京广路、淮河路、第一大街、第三大街、第八大街、经南三路、商都路、瑞达路、科学大道、长椿路、翠竹街、三环路、新港大道、迎宾大道、振兴路。

控制区:以出入口为主的其他路段和区域。



管城区投资660多万元,购进一批先进的环卫清扫车和垃圾转运车,昨日,发车仪式在紫荆山南路与航海东路路口举行。这些车辆的投入使用,将极大提高保洁率。本报记者 栾月琳 摄

有偿清运垃圾150立方米 郑东新区被扣款21万元

本报讯(记者 裴其娟)8日~14日,全市有偿清运垃圾超过了300立方米。最大的垃圾堆意外出现在人们印象中整洁漂亮的郑东新区,达150立方米,为此,郑东新区将被扣款21万元。

据市提升办统计,最近7天内,全市共有有偿清运垃圾326立方米,主要位于城中村和城乡接合部。最大的一处垃圾堆达150立方米,位于郑东新区管辖的107辅道与连霍高速立交桥以南的路东,用东风自卸车清运了30车,花费10500元,按照对此类地段20倍财政扣款的标准,将对郑东新区财政扣款21万元。最小的一处垃圾位于生产路与丰乐路交叉口东南角,共5立方米,清运了一车,将对责任单位市市政工程建设中心扣款7000元。其他各区被有偿清运的垃圾量依次为:金水区104立方米,中原区30立方米,经开区23立方米,惠济区8立方米,管城区6立方米。

在建高速公路实施跟踪审计

本报讯(记者 李娜)变事后审计为事中审计,在项目进行中实施跟踪审计,促进项目的“健康发展”。昨日,记者从省审计厅获悉,即日起,我省将对在建高速公路项目进行跟踪审计。

据悉,近年来我省高速公路发展迅速,截至2011年年底,全省在建高速公路项目39个,建设里程2516公里,计划总投资1374亿元。“如何在高速公路项目建设过程中加强审计监督,规范并促进我省高速公路健康发展,改变传统竣工决算审计查错纠弊以纠错弊的缺陷,从事后审计模式转向事中审计,事前审计一直是投资审计工作探索的重点。”相关负责人介绍。

为此,即日起,我省启动对全省在建高速公路项目的跟踪审计调查。此次审计是在总结以往高速公路项目竣工决算审计发现问题基础上,对在建高速公路项目甲供材料管理、征地拆迁补偿资金管理、基本建设程序履行等方面实施审计调查,重点关注的在建高速公路项目是否存在损失浪费、违规征地及超规模投资等隐患或问题,同时客观反映目前因建设资金筹措困难对项目造成的影响。审计调查通过对发现问题的分析,从体制、机制和制度层面上提出审计意见和建议,以提高高速公路建设投资的经济性、效率性,促进在建高速公路项目规范管理。

社区三色挂牌管理全市推广

本报讯(记者 王娟 通讯员 王霞)东风路派出所居民家属院推行红黄绿“三色管理”模式,9个月来小区内侵权类案件同比下降32%。昨日,市公安局网格化管理现场推进会召开,在全市范围内推广该模式。

治安防控“三色管理”模式是东风路派出所紧密结合辖区实际推出的治安防控模式,即每月以侵权类警情为主要指标,对居民社区进行安全等级评定,并根据不同等级分别悬挂红黄绿三种不同颜色的牌匾,对“零发案”社区评挂绿色的“安全”牌匾,对“案件偶发”社区评挂黄色的“提示”牌匾,对“案件多发”社区评挂红色的“警示”牌匾,充分调动物业公司、内保单位参与群防群治的积极性和主动性,深入推进社会管理治安防控工作社会化。

“三色管理”模式自从去年6月1日实施以来,辖区居民楼院内发生的侵权类警情同比下降32%,成为全市派出所中案件下降幅度最大的单位。市公安局相关负责人表示,“三色管理”的成功模式将在全市范围内推广,以加强对省会整个社会面的治安防控。

综合整改三个月 少林景区下周接受国家审验

本报讯(记者 李晓光 通讯员 杜向东)昨日,春雨绵绵,不少游客在少林景区撑伞取景。经过近三个月的综合整改,少林景区将在本月20日接受国家旅游局的整改审验。

去年12月底,登封市就国家旅游局暗访中发现的问题,全面开展了

少林景区暨全市旅游环境综合整治活动。国家旅游局第一批下达的789项任务,目前已完成708项,正在进行45项,36项因特殊原因延期。目前,登封市正着力开展制度建设、长效机制建设和服务提升工作,并按照国家5A标准,逐一不缺项整改,力争不扣分,全力争

取加分。据了解,登封市已聘请浙江茗苑旅游规划设计研究中心有限公司加紧制订少林景区标准化精细化管理体系,聘请河南省政府旅游经济研究所制订的《登封市建设国际文化旅游名城五年推进计划》也将于本月底前完成。

居家养老服务网络 三年城区全覆盖

鼓励低龄老年人开展“时间储蓄”

本报讯(记者 张乔晋)积极应对人口老龄化,鼓励发展我市居家养老服务网络,满足老年人日益增长的居家养老服务需求,我市将积极发展居家养老服务网络。

昨日市政府出台意见,对相关工作进行部署:到“十二五”末,我市居家养老服务网络将覆盖全市所有街道、社区和80%以上的乡镇,60%以上的行政村。

居家养老服务是指政府和社会力量依托社区,为居家的老年人提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉等方面的服务,是对传统家庭养老模式的补充与更新。

按照刚刚公布的《郑州市人民政府关于加快推进居家养老服务工作的意见》,我市将坚持政府主导与社会兴办相结合,坚持“政府购买”与“个人购买”服务相结合,因地制宜稳步推进居家养老服务工作。对城乡“三无”老人、独生子女和计生双女父母老人及其他身边无子女照顾的高龄困难老人,通过“政府购买服务”的形式提供福利性服务;对有一定经济能力的居家老年人,通过“个人购买服务”的形式,区别情况提供有偿或低偿服务,满足不同层次老年人的养老需求。

根据《意见》,各县(市)、区要建立居家养老服务中心,负责本辖区居家养老服务的实施与管理。同时,每年要重点扶持新建及已经开业运营的社区(村)老年人日间照料中心(托老站),由市、区财政按照1:1比例,市、县(市)财政按照3:7比例给予一定的建设或运营补贴。

《意见》创造性地建立公益服务“时间储蓄”制度。本着自愿和量力而行的原则,鼓励低龄老年人采取自愿结合的方式,开展家庭式互助养老;组织社区人员为老年人开展各种公益服务,采取时间或劳务储蓄的方式,对其服务时间和内容予以记录,作为今后为自己开展免费居家养老服务的依据。

丈夫摔伤性功能丧失 妻子追讨“性福”权 法院已立案

本报讯(记者 武建玲 通讯员 徐晓艳 刘明明)丈夫施工时从6米高的地方摔下导致性功能丧失,妻子起诉要求“性福”权。昨日,管城区人民法院已受理此案。

2009年9月份,杨俊(化名)承建了郑州某汽车技术服务公司房屋装修工程。作为雇工,李女士的丈夫陈先生砌墙时,从距地面6米高的三层脚手架上摔下,经鉴定构成三级伤残。后陈先生从杨俊、郑州某汽车技术服务公司获得相应赔偿。然而,摔伤导致陈先生性功能丧失,夫妻感情日渐淡薄。李女士认为,作为陈先生的妻子,她因事故失去了性生活权利,是与之有直接利害关系的受害人,遂将杨俊、郑州某汽车技术服务公司起诉至法院,要求二被告连带赔偿其精神抚慰金10万元。

“五大”管理新格局 供热暖身更暖心

——郑州市热力总公司2011-2012采暖季供热工作纪实



总公司领导在新建的供热调度中心研究运行方案

3月16日,历时122天的郑州市2011-2012采暖季顺利结束。

在这难忘的120多个日日夜夜里,热力人以“供热暖身,服务暖心”为宗旨,创新管理,提升服务,全新构建的“大热源、大联网、大调度、大客服、大维护”五大供热管理新格局,成为寒冬中最温暖的亮点,不仅圆满履行了公用事业企业为便民惠民利民的责任和使命,也向市委市政府和广大热用户交上了一份满意的答卷。

新形势新思路 确立“五大”新格局

2011年,热力总公司新增供热面积350万平方米,供热总面积首次突破2000万平方米,实现三年三级跳的快速跨越。企业规模的迅速扩大,原来独立热源供热、条块分割分散供热的生产管理弊端日益凸显,政府对民生事业的高度重视和社会各界对冬季供暖的高度关注,使热力总公司面临着空前的挑战和压力。

只有变革才有新出路。适应新形势,调整发展思路,创新管理模式,确保郑州市集中供热事业持续健康发展,成为热力总公司领导班子的共识。通过对现有生产管理模式的反思,对同行业相关经验的深入研究,对郑州市集中供热发展趋势的精准预测,以党委书记、总经理张舒为首的热力总公司领导班子提出:以“大热源”、“大联网”、“大调度”、“大客服”、“大维护”为基点和支撑,构建新的供热管理模式,以应对郑州市集中供热市场的飞速发展和公司经营规模的快速扩大。

思路决定出路,科学思路推动科学发展。“五大”新格局的提出,如同春风吹拂,一下激活了整个供暖市场,全市供热市场一盘棋,更好地体现了集约化经营、精细化管理的理念,为2011-2012年供暖季任务的完成奠定了坚实基础。它首先明确了加快各大热源联网、综合布局城市热网体系的首位度目标,即:实现“大热源”、“大联网”。这是全市集中供热一盘棋的两个

基点,是实现“五大”格局的基础和前提。依托先进的信息化网络技术打造热网在线监测综合调度系统,作为整个供热系统的指挥中枢;辅以“大客服”持续的扩容升级、功能完善、软件优化,逐步建立起多功能、集中化的客户服务体系;以“大维护”对供热主管网实施统一的管理调节、运行维护、抢修抢险。“五大”格局是一个系统工程,五个支点互为补充,相辅相成,整合、优化配置供热资源,提高热源保障的稳定性、流量分配的灵活性、热网运行的可靠性,实现供热管理水平的全面提升。

“五大”格局的提出、实施与实践,提升了热力总公司的“五种能力”,即对全市集中供热热源能效化的整合能力,对供热管网精细化的调控能力,对供热全局均衡化的掌控能力,对突发故障预警应急的处置能力,对用户诉求快速高效的处理能力,突破了企业发展的瓶颈,从系统上解决了制约城市集中供热快速发展的难题。同时,提升了企业发展的品位,增强了企业发展的后劲,找到了一条适应郑州市都市区建设和满足城市集中供热需求日益增长的可持续发展之路。

科技支撑联网运行 供热管理实现新突破

持续、大手笔的科技投入,是供热管理实现新突破的基础。这几年,市热力总公司技改投入上千万元。

目前,市热力总公司自主研发集热网监测、远程调控、生产调度指挥、事故报警和故障分析等多种功能于一体的集中供热指挥调度系统,实施了供热主管网和热力站的远程监测与远程调控。2011年,为富士康配套建设投运航空港区热源厂,重启自备热源东明路锅炉房,全年新建供热主管网50.19公里,完成大修技改项目69个,改造新建接收用户热力站73座,建设示范热力站40个。通过非运行期大规模的供热基础设施建设和改造升级,增强热源供热能力,优化管网整体布局,提高设施运行效率,优化城市配套设施,基本上完成了“大热源”、“大联网”、“大调度”的布局,为实现多热源联网供热奠定了坚实的物资基础和前提条件。

依托“五大”格局的优势,热力总公司在本采暖期内实施了12次不同供热区域内的管网切割和热源切换,在热源供热能力满负荷和外购热源几次突发故障的情况下,对全市供热资源进行优化配置,发挥现有供热设施的最大效能,提高供热运行保障能力,保证了热用户的正常用热。这在以往是无法想象的。

1月15日,东区外购热源1#锅炉突发故障,时值严寒期,数百万平方米面积面临停热。热力总公司利用供热生产指挥调度系统,快速制定切实可行的应急预案,紧急启动备用热源,发挥联网优势,通过成功的热源切换和调节,不仅没有停暖,而且保障了对居民用户的达标供热。20日机组恢复供热后,适时将自备热源切换至130万平方米切换至东电供热,顺利完成了郑州集中供热历史上最大面积的一次热源切换。

联网供热离不开管网的精细化调节。供热指挥调度系统通过安装在管网和热力站的电动调节阀,实施快速、便捷的自动化远程调控,管网调节时间缩短了最短,极大地提高了管网调节效率。同时,规范和约束了人为因素对供热的影响。目前,在热力总公司供热区域内,405座热力站实现了远程监测,112座热力站实现了远程调控。随着“五大”格局不断推进,远程监测和调控的覆盖范围将逐步扩大,传统的手动调节将被自动化调节所取代。

联网供热的实现和管网调节手段的现代化,对于热力总公司来说是一场观念的革命、技术的革命,也是一场管理的革命,它打破了传统的供热管理模式,提高了对全市集中供热大局的控制能力,实现了从经验供热到科学供热、智能供热的跨越,使供热管理由经验时代走向科学管理时代。

突发故障不停暖 供热管理再上新台阶

供热管网等设施运行十多年,老化陈旧故障频发,挑战着供热企业的突发事件应急能力和抢修抢险保障能力。据统计,在2011-2012采暖期,市热力总公司充分发挥管网带温带压堵漏的技术优势,以快速、专业、规范的抢修抢险,完成了不泄压、不放水、不停热状态下的38次管网抢修抢险,保证了供热主管网安全、连续、稳定运行,提高了供热应急保障能力。

工欲善其事,必先利其器。2011年6月份,热力总公司成立了管网运行维护公司,组建了一支专业化的热网管理和抢修抢险队伍。购置专业堵漏设备和工具,提高装备水平;热网普查建档立卷,摸清家底备战冬运;革新创新新兵强兵,带压堵漏省内供热行业独树一帜。

“不停热带压堵漏,保证用户用热”、“招之即来,来之能战,战之能胜”,无私无畏的精神,执着坚定的信念,热力人完成了一次又一次艰苦卓绝的抢修任务,创造出了让人叹服抢修抢险业绩。

2011年11月9日,东风路、劳卫路、丰产路同时发生管网故障,三地奔波交叉作业,最短时间、最高效率修复漏点;

2011年12月29日,连续作战140多小时,先后完成了顺河路本采暖期第四次管网故障排除和富元路的抢险任务。准确查找漏点,高效带压堵漏,不仅保证了热用户连续用热,而且为尽快还路于民、恢复道路通行争取了时间,减缓了交通压力。在完成日常抢修抢险任务的同时,发扬团结协作精神,参与了热源故障排除,为供热保驾护航。

畅通服务渠道 为便民再塑新形象

把用户的满意作为企业的最高追求,一切为了用户,一切服务用户。为贴近用户需求,热力总公司不断拓宽沟通渠道,完善服务功能。

2011年,热力总公司整合热线资源,实施一个客服号码对外,增加客服席位,开通热线电话拥堵时遗失电话回拨、录音留言等服务功能;增加热费代收机构,收费到户小区增至182个,提高用户缴费效率;中原网开设“温暖郑州”供热专题节目,及时公开供热信息;热用户万封慰问信有奖问卷调查,征求民意改进服务;1000张供热宣传光盘免费发放,传播更多供热政策常识;5000块便民服务热线公布专员电话,建立与用户最直接的沟通;尝试网络服务,通过业主QQ群提供咨询和服务。多措并举,建立起立体化、全方位、多渠道的诉求平台,倾听民意,关注民情,服务民生,实现了供热单位和热用户之间快捷、有效的交流沟通与服务合作。

客服中心负责集中受理用户咨询、投诉和建议,当天接单,当天办理,当天答复,当天回访。全年接听用户来电50772个,热线接通率、办结率、回复率均为100%,做到件件有回复,桩桩有落实,事事有结果。2011年,热力总公司客服中心被中华全国总工会授予“全国五一巾帼标兵岗”荣誉称号。

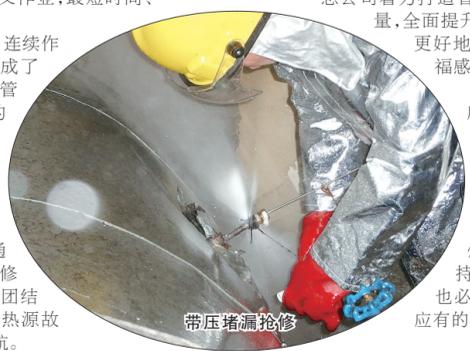
创新服务形式,丰富服务内涵,深入开展“供热暖身,服务暖心”主题活动,倾力打造“阳光服务”品牌,持续提升供热服务。完善竞赛考核体系,形成供热单位一班组一专管员多层次交叉的激励机制,比服务、比业绩、比贡献,争先创优保热为民,有求必应、有需必供,有疑必查、有诉必复。

专业成就品质,服务创造价值。“进社区、进万家”活动,常态化、规范化、程序化常抓不懈;收站直管延伸服务链条,义务为用户排除用热故障,涌现出“小葛帮忙”等大批服务明星,赢得用户的认可;接受省直70万平方米供热新任务,敢打敢拼,善打善拼,为省会供热增光添彩。

宁历千般苦,力保万家暖。通过持续的技术创新、管理创新和服务创新,热力总公司着力打造智能化供热企业,持续提高供热质量,全面提升供热服务,让用户在寒冷的冬季更好地享受集中供热的舒适和快乐,幸福感更强烈,社会更和谐美好。

目前,热力总公司正在按照市政府的要求,精心绘制450平方公里中心城区和1100平方公里范围的中心城区外围集中供热规划方案。我们相信,集中供热作为城市基础配套设施,将为建设环境友好型、资源节约型的新郑州发挥更大的作用,集中供热事业必将持久、稳定、和谐、健康发展,也将为建设和谐幸福新郑州发挥出应有的作用。

胡利华



带压堵漏抢修