

金水区数字化城管威力显现

去年一年为民办实事近六万件

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 王君杰 杜书鑫)在园田路和东风路,一堆垃圾和废料散发着阵阵臭味,信息采集员老李走过来,掏出口袋里“城管通”,“咔嚓”一声拍下,边发送边继续在大街上“挑剔”。不到半个小时,这一堆垃圾被执法人员清理干净。在金水区,这看似平常一幕的背后,实际上是“数字化城市管理”所支撑的一个庞大的信息交互体系。

“一直以来,我们坚持第一时间发现问题,第一时间处置问题,第一时间核实反馈问题,以抓好每一例案件的准确接收、派遣、处置、督察、复核为重心,使数字化信息技术平台作用得以充分发挥,真正让数字化城管成为高效的城市“大管家。”区数字化城市管理

管理中心主任周保民说。

去年,全区共受理郑州市数字化城市管理监督中心派遣案件5.8万件,案件准确接收派遣率达100%,处置率达99.71%,取得了半年和全年综合排名均位居全市第一的骄人成绩。

一套完善的责任体系。《金水区数字化城市管理信息采集案、处置与结案标准及处置责任分解表》,使10个责任局委和各镇、街道办事处之间责任更为清晰,避免了职能交叉、相互扯皮现象发生,提高了数字化城管案件的处置效率。

一套规范的考评办法。为切实将每个案件落到实处,先后补充出台了绩效考评方

案、督察办法等文件,坚持科学、量化、数据考评的原则,对考核对象、评分标准、考评方式、督察方式等做出明确规定,保障数字化城管工作有序开展。

一套明晰的工作思路。变依靠群众举报、投诉、媒体曝光的被动机制为适时监控巡查的主动查找问题机制,强化各责任单位内部自查;严把案件派遣关、督察关、落实关三大重点,实行首问负责制、岗位责任制、责任追究制等,切实提高案件办结率。

一项有效推动整治提升的督导机制。采取巡查日报制度,对各责任单位案件处置情况进行每日巡查督导,争取将存在的城市管理问题及时解决在信息员采集之前、群众

投诉之前、媒体曝光之前。

一支素质过硬的队伍。以提升案件处置准确率和提高数字化城管整体工作效率为出发点,全年该中心共组织召开全区数字化城管工作业务培训会7期,分别从理论知识到实际操作技能等多个层面开展专题培训。

一套行之有效的工作模式和工作机制。通过在工作中的不断探讨和总结,逐步完善了一套符合金水实际的“一级指挥、二级转派、三级处置、二层督察”的“一二三二”工作模式。同时,通过在日常案件派遣、处置工作中查找不足,取长补短,确立了更快地发现问题、更快地解决问题、更好地监督考评“两快一好”的城市管理长效机制。

两把剪刀 服务居民

本报记者 朱华 通讯员 克东 卜桂平

在上街区济源路街道中安街社区,提起老党员关轴宇、张玉花夫妇,大家无不交口称赞。夫妻俩退休10多年来,每人一把剪刀,一个义务教居民剪纸,一个义务为居民理发,把声声欢笑和丝丝关爱送到了居民家里。

今年76岁的关轴宇,退休前曾任郑州轻金属研究院党支部书记。年轻时,关轴宇就十分喜欢剪纸艺术,常常义务为同事和街坊邻里剪一些“囍”字或鸳鸯图案供他们办喜事时使用。退休后,有了充裕时间,关轴宇特地买来了剪纸方面的书籍和专用工具,细心钻研剪纸艺术。如今,他剪出的各种图案姿态万千、活灵活现,深受居民们的喜爱。逢年过节,关轴宇总要剪一些窗花、龙凤、年年有鱼等精美图案送给左邻右舍。现在他在社区“同心家园”义务教居民剪纸,学员已达26人。

关轴宇的爱人张玉花曾是舞阳市的一名小学教师,退休后,看到辖区老人由于行动不便,常常为理发犯难。她就自己买来理发工具,一边自学理发技术,一边义务为辖区居民理发。一有空,她就会搬把椅子,带上剪刀、围布等,在家属院摆开“阵势”,为居民们义务理发,她还经常主动上门为行动不便的老人义务理发。

夫妻俩都是热心人,经常帮助老人不在身边的职工照顾孩子、协助社区党支部开展各种活动。他们帮助社区里85岁的空巢老人何阿姨买菜、购物、整理屋子,一干就是10多年。

绿色送到咱社区

本报记者 王影 通讯员 爱玲 艳兰

昨日,金水区东风路街道办事处辖区豫教社区和文北社区,联合河南省第二轻工业学校学生志愿者,带着精心准备好的月季花枝,走进高教小区“送绿色”,社区工作人员和学生志愿者热情地发出“伸出大家手,扮靓我家园”的倡议,居民楼院里大爷大妈也纷纷踊跃加入到活动中来……

高教小区的花坛旁很是热闹,社区工作人员、学生志愿者以及热心居民有的除草、有的挖坑,拿着专业工具精心地把在暖房过了一个冬天的月季花品种移到园林师设计好的花坛图案里面。大家干得热火朝天、汗流浹背。见状,居民们从家里端来解渴的白开水,热情地说:“你们把绿色送到我们身边,让我们的小区变得美丽,一碗水代表我们深深的谢意。”

据介绍,这次活动结束后,“送绿色”活动还将在辖区各个小区举行,同时还将在各个楼院宣传绿色知识,让绿色在小区每一个角落开花。

文化路办事处

为空巢老人送温暖

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 阎东)日前,金水区文化路街道办事处组织志愿者服务队,为辖区“空巢老人”送温暖。

该办事处组织志愿者服务队深入辖区楼院,为老人送温暖。服务队来到了郑大工学院家属院张连英老人家里。志愿者张静一边帮老人剪指甲一边和老人唠家常,张连英亲切地说:“看见你们,我就像看见了我远在国外的孙女,可高兴了。”志愿者们还给老人们带来了戏剧、歌曲、小品等文艺节目。

此次活动,为“空巢”老人提供了生活上的帮助,使老人们感到社会大家庭的温暖。

如意湖办事处

开展社区网格化管理

本报讯(记者 裴其娟)近日,郑东新区如意湖办事处以社会基本信息普查为抓手,深入开展社区网格化管理工作。

如意湖办事处共辖6个社区,常住居民5万多人。如意湖办事处推行了网格化管理,除了将物业企业纳入社区管理,还以每个楼院为一个网格,每个居民院选出一个“院长”,每个楼栋选出一名“楼长”,治安、信访、计生等各项工作由“院长”、“楼长”逐级传达到住户。

为摸清辖区居民底数,办事处组织6个社区网格管理员,采取与户籍民警、民政、计生、劳保等部门人员等配合的方法,对中油运河上那等居民院开展地毯式入户调查,收集常住和流动人口基本信息、房屋租赁信息、人口和婚姻基本情况、社会保障基本情况、民政救助基本情况、沿街门店租赁等10大类、100多项信息。

陇海马路办事处

整治辖区无主管楼院

本报讯 陇海马路街道办事处北二街社区居民大多都住在早年建的旧老院内,基础设施破旧,电线乱、路面差,既影响整体市容,又影响居民的正常生活,为提升社区品位,建立和完善城市管理提升长效机制,陇海马路街道办事处在资金紧缺的情况下,投资8000余元,对辖区内无主管楼院进行整治,为北二街及北三街社区安装垃圾门25个,硬化路面600余平方米,调整照明线路2000余米,维修陈旧设施10余处,较好地改善了居民的生活环境。(马爱红)

区街动态

管城区

启动未成年人绿色上网活动

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 杨丽红 帖迪生)近日,由管城回族区文化旅游新闻出版局主办、创新街小学承办、东大街街道办事处协办的未成年人“相约春天,绿色上网”主题教育活动在创新街小学拉开帷幕。

活动现场,创新街小学学生代表孙兆元向全区各中小学生们发出《从我做起,从现在做起,远离网吧,健康成长》的倡议,聘请了

社区网吧义务监督员和校园网吧义务指导员。

据悉,此项活动通过在全区聘请社区网吧义务监督员和校园网吧义务指导员,开展绿色上网宣传教育活动,动员社会各界共同参与,逐步形成学校、家庭、社会教育有机结合的络文明建设体系,打造未成年人绿色上网环境,营造文明健康的络文化氛围。

长江路办事处

三项措施落实惠民政策

本报讯(记者 安群英 通讯员 荆瑞冬)长江路办事处立足为民办实事,采取多项措施为辖区企业和居民服务。

推进就业再就业工作。对辖区企业进行走访,及时了解企业用工需求,征集就业岗位信息,切实做到就业信息动态维护,解决好未就业大学生和下岗失业人员的就业再就业问题。

打造一流为民服务窗口。以“群众满意”为标准,从政治素质建设、业务理论建设、作风建设、

制度建设等方面,全面提高便民中心工作人员的整体素质,切实做到“接待一杯茶、咨询一次明、受理一口清、办事一趟成”,提升为民服务工作的科学化、规范化和标准化。

完善社会救助体系。依托社区便民服务中心,按照救助部门全参与、救助内容全覆盖、救助信息全共享的整体思路,通过采集辖区困难家庭信息,建立街道困难群众信息库,形成覆盖街道、社区的社会救助体系。

侯寨乡

推进生态廊道建设拆迁

本报讯(记者 安群英 通讯员 陈凤华)二七区侯寨乡辖区共有南四环、嵩山南路、大学南路、郑登快速通道4条路纳入“二环十五放射”工程,总拆迁量约154.5万平方米,侯寨乡克服困难,抢时间,拼进度,推进“两环十五放射”生态廊道建设前期的拆迁及建筑垃圾的清运工作。

四条道路涉及侯寨乡辖区需要拆迁的建筑物密集,企业多、住户多,困难大。侯寨乡组织沿“两环十五放射”道路两侧的14

个行政村的两委班子成员、村民组长100余人组成观摩团,学习先进经验。成立工作组,包企业、包住户,深入拆迁企业和农户做思想工作,郭家咀、三官庙、南岗刘等村两委与大学路办事处、五里堡办事处共派出30余名精兵强将协同作战,目前嵩山南路已完成95%的拆迁任务,大学南路完成98%的拆迁任务,南四环已完成95%的拆迁任务,郑登快速通道已完成50%的拆迁任务。

城东路办事处

党员志愿者服务进楼宇

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 曹薇)4月7日上午,管城回族区城东路街道党工委组织机关党员志愿者和辖区非公企业党员志愿者在裕鸿国际联合开展了“党员志愿者流动服务站”服务进楼宇主题活动。本次活动内容包括党群服务、社保服务、计生服务、电脑维修服务、健康检查、企业管理咨询服务等多个方面,吸引了楼宇内大量“两新”企业员工前来

参与。

此次活动中,志愿者以实际行动践行“我是党员我带头,创先争优做表率”的党员服务社会承诺,更好地服务于楼宇内的企业、员工和党员。通过此次服务进楼宇主题活动,在满足楼宇“两新”企业员工的需求、提供服务的同时,展现了街道党员志愿者带头服务群众的精神面貌,促进了辖区和谐建设。

林山寨街道办事处

加强社区消防安全防控

本报讯 为进一步加强社区消防安全工作,切实提高社区群众预防火灾能力,近日,林山寨街道办事处安全生产监督管理办公室为社区安监人员发放了一批消防防器材,包括消防专用工作服、消防帽、消防水带、消防水枪、消防扳手、灭火器和消防巡逻电动车。

社区还对辖区内的所有居民

小区和企业单位的消防器材进行监管,定期检查消防器材是否完好有效,是否有侵占、损坏、埋压、丢失消防器材的现象,发现问题及时整改。加大火灾隐患排查整治力度,加强重大危险源的管控,加大对化学危险物品生产、储存、经营场所的消防安全监管,提高涉危化爆单位的安全意识,安全作常抓不懈。(贺芳)



为了进一步养成学生吃苦耐劳的品质,促进学生身体素质各方面的提高,昨天下午,金水区纬一路小学聘请武警某部的教官对学校3-5年级的学生进行军事化训练。 本报记者 宋晔 摄

凡人新事

八旬老人舞蹁跹

本报记者 王影

初次见到今年83岁的魏新赤老人时,他带着灰色礼帽,正在五一公园的舞池里“飞扬”,很有绅士范儿。

舞池中,魏新赤的舞蹈动作很特别,嘴角带着微笑,跟着鼓点不停地扭动着身体,不时朝舞伴做出一副可爱的表情。一首舞曲结束,他潇洒地做了一个感谢舞伴的动作,微微弯腰,双脚缓缓后退,直到回到旁边的凳子旁。看得人神的“观众”刘大妈主动邀请和魏新赤跳一曲:“您跳得真不

错,而且特绅士。”

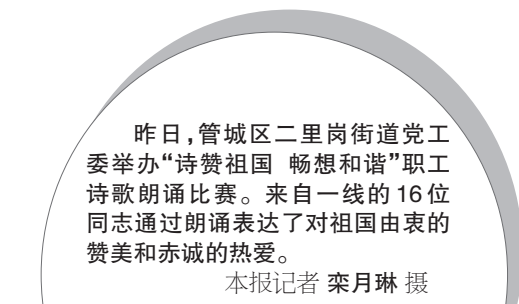
“我已经跳了67年,从来没有停过。”听到夸奖,特别开心的魏新赤彬彬有礼地掏出一张发旧的小卡片:“这是我的交际舞指导证,以前教过不少学员。”在魏新赤舞曲间隔的休息时间,他给记者讲述了他和交际舞的故事。魏新赤出生在1929年,16岁的时候,他喜欢上了舞蹈。年轻时生活在南京,每逢周末,他都会和朋友一起乘船到上海的大世界舞厅去跳晚场舞。“跳一个晚上,第二天就回来。那

时候,交际舞在上海特别流行。”听到魏新赤回忆往事,好奇的市民把他围得严严实实。

退休后,魏新赤把更多的时间留给了交际舞,天好的时候来公园跳,天不好,去大石桥附近的舞厅跳。20多年前,他在郑州碧沙岗公园开过免费的舞蹈培训班,领着热爱舞蹈的市民一起跳舞,他笑着说:“最开心的就是,经常在公园和广场上看到我以前的学生,舞蹈给每一个人都带去了健康和快乐。”



上街区桃源社区的志愿者把每月的第一个星期日作为为老服务走访探视日,帮老人做家务,了解他们的生活和身体情况等,受到了辖区老人的好评。 本报记者 许大桥 摄



昨日,管城区二里岗街道党工委举办“诗赞祖国 畅想和谐”职工诗歌朗诵比赛。来自一线的16位同志通过朗诵表达了对祖国由衷的赞美和赤诚的热爱。 本报记者 栾月琳 摄

中原区依托党建带妇建

“三大工程”提升妇女工作

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 程赛)中原区妇联牢牢把握党建群建的定位,实施妇女干部素质提升工程、妇联基层组织扩面工程、基层组织创建示范工程三大工程,着力破解妇联基层组织建设难题,全面提升基层妇女工作水平。

实施妇女干部素质提升工程,开展“争创学习型组织、争做学习型干部”和读一本书、写一篇文章、作一次交流发言等为主题的妇联干部岗位读书活动,营造人人学习、自觉学习、终身学习的浓厚氛围。举办女性素质流动课堂,组织开展有潜力、想干事的基层妇女骨干参加上级妇联组织的各类培训。引导妇女干部深入基层、深入群众,深入一线,倾听民声、了解民

意,帮助妇女群众解决实际问题。活动开展以来,已排查梳理各类问题20个,解决棘手问题5个。

实施妇联基层组织扩面工程。中原区妇联围绕“建立健全基层组织体系、强化基层组织职能”工作重点,通过党群共建组织、共建队伍、共建阵地,深化强基固本工程,创建一批妇联基层组织创建示范点,先后打造区级示范点12个,省市级示范点6个,其中风和日丽社区和二砂村的“妇女之家”还受到了全国妇联的表彰。在151个村(社区)妇女之家中开展示范点创建活动,进一步加强特色“妇女之家”的培育,年内将打造20个党政满意、群众欢迎、有一定社会影响的“妇女之家”特色品牌。

单位、商务区、专业市场等设立妇女联络员、妇代会、妇联等。

实施基层组织创建示范工程。中原区妇联围绕“建立健全基层组织体系、强化基层组织职能”工作重点,通过党群共建组织、共建队伍、共建阵地,深化强基固本工程,创建一批妇联基层组织创建示范点,先后打造区级示范点12个,省市级示范点6个,其中风和日丽社区和二砂村的“妇女之家”还受到了全国妇联的表彰。在151个村(社区)妇女之家中开展示范点创建活动,进一步加强特色“妇女之家”的培育,年内将打造20个党政满意、群众欢迎、有一定社会影响的“妇女之家”特色品牌。