

本报讯(记者 张涵秋 通讯员 彭晓彦)4月20日起,郑州中原万达广场举办为期1个月的“牡丹美食节”。届时,消费者来中原万达广场既可以领略到牡丹的国色天香,同时也能体验到富有河南特色的“街边美食”。

4月20日~5月20日,来到中原万达广场,即可参加万达联合众多餐饮商户举办的“牡丹美食节”活动,德克士、康师傅牛肉面等多家美食商户的加盟,为本次美食节增添了更多特色风味。

周末两天的下午5点至7点,2号门广场

更有爵士舞、激光水鼓、快乐家厨杂技等时尚精彩的演出节目,除此之外,现场互动活动层出不穷;真人切水果、车技表演,另外还有厨艺大比拼,更有丰厚奖品回馈。

活动期间,中原万达广场为广大消费者送去免费公益大餐,4月20日~22日现场免费派发郑州市中原区图书馆阅读卡一张;现场购物满198元送即可送万达广场3楼餐饮店免费富丽菜品一份;购物满298元,万达广场将现场赠送植物园门票两张。

主力店万千百货也不逊色。4月20日

14:00~24:00的10小时会员专场,力度空前,撼动全城,流行服装品牌98元当218元;运动品牌阿迪、耐克限时超惊喜5折;女鞋品牌98当218元;镶嵌类珠宝低至3.5折;部分化妆品品牌现金消费满100元减25元。另外还有满额赠好礼,多重惊喜,优惠不容错过。

有人说,万达造的不仅是一座城的中心,还是一种生活方式。此次中原万达广场牡丹美食节,就是为消费者营造一个好的购物环境,改善生活方式,发现生活中无处不在的美。

# “快时尚”为何这般“红”

本报记者 武斌

近年来,“快时尚”横空出世,给传统服饰行业带来巨大冲击。在全国各大购物中心,“快时尚”无一例外唱重头戏,其快速的新品上架和平价的大牌设计等优势吸引着广大消费者,而在郑州消费市场,“快时尚”一样风景独好。

“随手拿一件单品,价格不会超出你的承受范围,同时,还可以穿出像GUCCI那样的感觉。”在H&M逛街的时尚达人航航说。

记者走访了郑州国贸360广场、印象城和万达广场,这里汇聚了郑州所有的“快时尚”品牌:H&M、ZARA、UNIQLO、MANGO……即便不是周末,各“快时尚”品牌店内依旧人头攒动,就算已挑选好意中款,也必须排队等候半小时以上才能进入试衣间。

“快时尚”的影响力不仅仅局限于给消费者带来最直观的时尚体验,而且也敦促传统服装企业改革,进而诞生本土“快时尚”品牌,如ME&CITY和PEACE BIRD等,“快时尚”为何这般“红”?

## 批量开设店铺

“快时尚”风行中国,最直接的表现就是批量开设直营店铺,甚至各品牌忙着比拼店铺扩张的速度。

相关机构预估,2015年中国服装销售额将达到8000亿元,中国服饰消费市场隐藏着巨大商机,较之于中国消费者每年花费在服装上的开支仅仅是美国消费者的1/5,其提升空间和挖掘潜力正成为“快时尚”品牌开设店铺所瞄准的出发点。

“2012年中国将是H&M开设最多店铺的国家。”H&M首席执行官佩尔森说。据瑞典商业银行分析,H&M在中国的盈利比其



他任何市场都强,而未来3年内,H&M在中国的门店数量将增加两倍。

有报告显示,ZARA在中国市场的门店数量已经从2008年的23家增长到了2011年的120家,去年整个中国市场的销售总额甚至超过了美国市场。今年,ZARA将重点拓展中国二线城市市场。而作为最早来到中国的“快时尚”品牌,MANGO在店铺数量上也处于领先地位,目前MANGO在中国80个城市开设200家零售网点。

据介绍,H&M在郑州,从接洽到确定入驻,仅仅花费两个多月时间,通过实地考察后,20分钟便完成签约。开店速度在一定程度上也体现了“快时尚”品牌批量开设直营店的实力。

而无论在郑州哪个商圈,消费者都可以找到“快时尚”品牌零售店,一般情况下,在大型购物中心,“快时尚”品牌扎堆出现,像在国际360广场,H&M、MANGO、C&A、UR四个品牌紧挨坐落于一楼手扶电梯周围。这种现象在国内普遍存在,不仅促使各品牌之间的竞争力更加激烈,而且彰显出“快时尚”鲜明的特点,同时为消费者烘托出良好

的购物氛围,能有效的互动并拉动了人流。

## 采用SPA模式

SPA即自有品牌专业零售商经营模式,1986年由美国服装巨头GAP公司提出,是一种从商品策划、制造到零售都整合起来的垂直整合型销售形式。

在这种模式下,品牌服装将生产与零售对接,直接面对顾客,既节约了时间和成本,又确保了利润,同时也增强了与消费者之间的交流沟通。

据了解,ZARA、MANGO等知名“快时尚”品牌都拥有能快速反应的供应链系统,像在MANGO的西班牙巴塞罗那建立的动态分销中心,有24000平方米的面积专门用来存放折叠成型的服装,包括装货、入库、开单、发货等在内的所有流程都实现了自动化,因此其效率比一般动态分销中心快5至7倍。而其自有的物流系统,目前已能实现1小时内分类和发送4万件服装,满足每年9000万件服装的生产及分销。

而ZARA的目标则是15天完成产品从

设计、采购、生产到全球各地专卖店上架销售,24小时内配送至欧洲大部分店,48小时到达美国,48~72小时内到达中国和日本。

SPA模式摆脱了传统的订货会模式,几乎实现零库存,从而不会影响生产、销售的安排计划,最关键的是避免了货架上存在三四个月之前流行的款式,而这一点是年轻消费群体最忌讳的。

## 平价、时尚兼备

专家表示,“快时尚”不太可能消失,因为它迎合了年轻人的口味,服装和配饰由更新换代承接经久耐用,而消费者也越来越聪明,逐渐学会用平价服装演绎时尚,这其中便提示了“快时尚”大红大紫的原因之一。

记者在UNIQLO店内看到,在当季的新品中,一件Lulu GuinnessT恤标价129元,一件女装松紧紧身七分裤标价199元;“平价才能让消费者负担得起。”H&M公司相关负责人说,H&M制造完全外包,外包工厂多至900多家,以此来实施平价策略。

设计师们普遍认为,“快时尚”的出现打乱了固有的时尚格局,普通大众亦可享受高贵的“奢侈品”,至少在视觉效果上,平价时装与高端奢侈品的界限越来越模糊,从街拍潮人的各种装扮中可以看到,一件GAP上衣可以与DIOR的长裙混搭,ZRAR也可以与HERMES相互映衬。

据悉,去年年底H&M开始与Versace合作,推出Versace for H&M系列,连范冰冰等明星参加活动都选择Versace for H&M盛装出席,于是掀起一股“快时尚”抢购热潮。此外,设计师JilSander曾与UNIQLO的J系列合作长达3年之久,以高级定制闻名的Valentino也曾与GAP推出联名系列。

有时时尚观察员表示,大牌设计师与“快时尚”品牌的合作使得时尚与奢华更加亲民化,时装界的未来属于“80后”、“90后”,纵使有完美的设计,如果高价让人望尘莫及,最终还是拉远了品牌与主流消费群体的情感距离,而平价与时尚兼备,才是“快时尚”正确之道,更是受宠缘由。

## 消费观察 栏目记者 武斌

### 零售业遭遇低谷 亟待改革

关注:据统计,今年一季度全国50家重点大型零售企业零售额同比增长8.15%,同比放缓14.48个百分点,其中家电、珠宝行业表现最为突出,如2月份全国百家重点大型零售企业家用电器类零售额同比增长-2.67%,增速相比今年上月下降了5.93个百分点,相比上年同月下降了2.87个百分点。中国零售业目前以及将来面临的下滑态势,着实不利于扩大内需、刺激消费,推动“十二五”经济增长转型。

视点:业内人士认为,我国零售业缺乏较高的竞争力及专业化水平,而下滑的原因在于只重视规模而偏离对顾客的完好服务,同时,企业自身管理的落后也导致经营效益没能达到最佳效果。

专家表示,中国零售业必须改变粗放式增长方式,在新的形势下抓住机遇,回归零售行业,以卖商品为主,以顾客为关注焦点,围绕消费者的需求和变化开展营销活动进行服务创新。另外,要实现消费者对价格和环境的期待,并在此基础上开源节流,通过任务考核来提升店员的销售服务能力,增加单店经营效益,从而提升门店核心竞争力。

在郑州市场,零售业也是遍地开花,而作为商城,随着竞争层次的深化和激烈程度的加剧,各零售商和企业必须在大背景下重塑零售精神,通过改革,找准自身定位及发展策略才能立于不败之地。

## 消费警示

### 金饰品质量问题频发 三招教你变成“火眼金睛”

花几千元买的金饰竟掺了水分?近日,陕西和山西的老凤祥先后曝出金饰产品质量问题,引起众人关注。对此,许多消费者纳闷了:要怎样才能分辨金银的成色呢?专家建议,消费者可以从三方面鉴别:

一是看颜色。70%以上成色的黄金首饰色泽黄中带青,80%以上成色者基本是黄色,而只要成色达90%以上,包括我们常说的九九金、九五金,色调明快,没有任何黑、灰、蓝混杂杂质。

二是掂重量。金子质重,看起来同样大小的首饰,金子往往比银子和其他金属重好几倍。

三是听声音。成色高的黄金首饰,掷于水泥地声音很闷,并有声而无韵,并不回跳。相反,如果掺杂了别的金属,声音可能比较脆,稍有回跳。

“这些方法只对成色水分很大的才有效,例如镀金假冒充纯金纯银等。”刘先生提醒,若是用18K金冒充足金,或者足金冒充足金等,还是要通过专业鉴别。

李鹏

## 三款适合职场精英的腕表



成为职场精英,意味着你的社交活动开始变得频繁起来,商务谈判、酒会、与各种客户会面。成为精英后,不一定代表你买的表一定是最贵的,但一定要注重的是手表的内涵。

### ← 美度表布鲁纳系列腕表

布鲁纳新款腕表的设计忠实地还原了克莱斯勒大厦摩登而优雅、大气而细腻的独特建筑风格,更在细节上精雕细琢,将灵动的艺术潮流与永恒的时间哲学完美结合,映射出美度表的核心精神灵感与永恒。

详细参数:

机芯:ETA 2836-2天文台认证自动机械机芯,超过38小时动力储存。

表壳:316L不锈钢经PVD玫瑰金处理,表壳直径40毫米,蓝宝石镜面,螺旋式表冠及后盖。

表带:棕色小牛皮真皮表带轧鳄鱼花纹配以PVD玫瑰金折叠表扣。

表盘:星期和日期盘位于3点位置。

指针:钻石切割抛光。

### 汉米尔顿 Khaki Navy Pioneer 腕表 →

这款腕表搭载瑞士制6498手上链机芯,饰有标志性的装饰及独特的品牌里程碑周年雕刻。特别设计的不锈钢托架可令腕表瞬间变身,成为时钟,同时亦可选择配衬皮革表带。

详细参数:

机芯:6498手上链机芯 表壳:不锈钢 表壳直径:46.5mm 动力储备:50小时 防水:100米



### ← IWC万国表大型飞行员腕表

1940年问世的大型飞行员腕表和1948年制作的马克十一腕表堪称制表界的传奇,对经典飞行员腕表的新设计有着重大影响。2012年,沙夫豪森IWC万国表推出这两款设计的全新表款——新款大型飞行员腕表和马克十七飞行员腕表,在70多年后续写辉煌的制表篇章。

详细参数:

机芯:型号51111/动力储备168小时/上链自动

材质:精钢表壳,黑色表盘,黑色鳄鱼皮表带,精钢折叠式表扣

表镜:双面防反光凸状蓝宝石玻璃表镜

防水:深度6巴 直径:48毫米 厚度:16毫米



### 世纪联华中奖会员游青天河

本报讯4月14日,河南世纪联华超市组织300名“中奖”会员赴青天河踏青游。此次活动是世纪联华答谢会员的长期支持与厚爱,提高品牌忠诚度和美誉度,特组织的一年一度的会员顾客踏青游活动。中奖会员刘女士说:“非常感谢世纪联华组织的这次踏青活动,我很久没有和儿子一起出游了,这次出游给我们留下了难忘的回忆,想起来就会很温暖。”

据悉,4月21日,还将有300名会员再次踏上青天河踏青之旅。前后两批共赴青天河的600名会员,是世纪联华10周年庆第一波活动的二等奖中奖会员。世纪联华以后还将不定期举办多种多样的会员回馈活动。

河南世纪联华超市营销策划部经理杨俊萍介绍,组织会员到青天河,主要是为了回馈会员。“这些会员一直是我们的忠实顾客,我们希望提起世纪联华名字的时候,让顾客们想到的,不仅是一个理想的购物场所,还是曾给他们留下美好回忆的生活伙伴。”(张晓丹 杨猛 安园园)

### 海尔热水器以旧换新受追捧

本报讯自前段时间各大媒体报道某品牌热水器爆炸事故以来,热水器的寿命问题再一次成为了大家关注的焦点。为了杜绝超龄热水器引发的安全问题,确保消费者的洗浴安全,海尔热水器将在全国范围开展以旧换新活动。

据悉,目前海尔热水器的以旧换新采用售前、售后“双补贴”模式,并且对新购产品进行超质保承诺,是老用户换新的好机会。记者在卖场走访时发现,这段时间到热水器厨电展前咨询以旧换新的顾客明显增多,短短一周时间,已经成功换新186台,已经换购了新热水器的用户中,不乏十年以上老用户。海尔热水器以旧换新受追捧程度可见一斑。

据了解,电热水器的使用年限为8年,而燃气热水器只有6年。半数以上的洗浴事故起因是热水器的超期服役造成的。海尔工作人员称,作为企业必须对消费者的安全负责,不能盲目抬高使用年限而误导消费者。同时也提醒消费者,超龄热水器即使不影响使用,也会因内部元件老化使得耗能增加,而且有潜在的安全隐患,还是不能够超龄服役。

业内人士认为,时值安全事故多发期,海尔热水器此举显示出高度的企业责任感,并为热水器纳入国家以旧换新范畴提供有益的示范作用。

(齐亚婷)