

理论

# 以调动群众积极性来推动工作落实

张全今

坚持依靠群众推动工作落实,这不仅是领导干部应具备的科学工作方法,也是在新形势下,驾驭全局处理好各种利益关系、矛盾纠纷的重要途径。当前,要使这项工作坚持下去,有很多工作要做,其中一个关键环节,就是在充分调动好广大群众的积极性、主动性和创造性上下工夫。

**一、强化思想认识,真正体现群众在推动工作落实中的主体地位。**毛主席曾经说过:“人民,只有人民才是创造世界历史的动力。”这对人民群众的地位和作用作了十分准确地诠释。我们党与其他政治集团相比有着本质区别,那就是这一切依靠广大群众的智慧和力量推动工作。时下,我们有些干部在推动工作时,总觉得难度很大,有时还遇到不少阻力。“为啥领导很热心,群众不关心,为群众办好事,群众还不买账?”其原因可能不止一个,但与依靠群众,群众在推动工作中的主体作用发挥不够不无关系。有句老话说得对“群众的心,发展的根”,群众认同了,积极性调动起来了,结果就会大不一样。

**二、加强思想政治建设,把对共同事业的追求和目标转化为广大群众的自觉行动。**任何一个群体和组织,要成就一项事业,推进一项工作,共同的事业、明确的目标是一个强大的动力因素。我们党的革命、建设的历史事实都证明了这一点。从我党诞生之日起,就旗帜鲜明地把实现共产主义作为最高、最美好、最远大的目标,把全党全民紧紧地凝聚在一起。在深化改革和扩大开放的今天,我们面对的是思想观念复杂多样,价值取向相互交织,社会利益呈现多元,这些问题如若解决不好,就会对继续推进有中国特色社会主义的伟大实践带来十分不利的影响。“人心齐泰山移”、“上下同欲者胜”讲的就是这个道理。因此加强思想政治教育,培育和强化社会主义核心价值观,就成为我们面临的一个重要的时代课题。要做到这一点,至少要在以下几个方面有所为。在思想教育内容上,一要有“套餐”,有计划按步骤地对大家进行系统教育。既要有马克思主义和中国特色社会主义的灌输,又要有社会公德、家庭美德、职业道德和个人品德的教育引导;既要搞好社会主义法治教育,又要进行文明素质教育;既要有科学知识的普及教育,又要有正确的利益观教育等

## 基层党员能力培养的着力点

申慧

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础,“基础不牢,地动山摇”,抓基层、打基础,始终是提高党的执政能力的基础性工作。党员干部是执政能力的主体,增强基层执政能力,首先要提高基层干部工作本领,建立一支能干事、想干事、干成事的基层党员干部队伍。

**一、如何说。**我们在机关工作,代表的是党委和政府,切忌不能胡言乱语,要学会讲话,这也是我们应该具备的一种能力。近年来,有些干部的话确实雷人!失言也好,乱语也罢,伤害了群众,损害了党的形象,影响了党群干群关系,激起了民怨,自己丢了乌纱的也不少,社会影响很坏!所以,我们党员干部都要说实话、办实事;说真话,办实事。说有利于解决问题的话,有利于团结的话。具体来讲,有三点。一是要讲团结的话。我们的农村干部要带领群众发家致富,促进当地发展,必须要把团结心、凝聚力作为开展工作的根本,无论是公开场合还是私人场合,都要坚持说有利于团结的话。讲有利于团结的话,还有一点就是讲真话,讲实话,不说假话,不能欺骗群众欺骗同事,实实在在。二是要讲群众听得懂管用的话。能让群众听得懂的话,肯定不是大话、空话,一定是结合实际、贴近生产生活,让群众听起来真实管用。我们说话应该始终站在群众的角度,用群众的语言,与群众真心交流。而那些违背党的政策、违反原则、消极腐败、庸俗低级的话,要坚决做到无论在任何场合、什么地方都不要说。三是要讲对群众讲正经有为的话。这样的话是高尚的话语,是鼓舞人心的话,是光明正大的话。这样的话一定要与低级粗俗区隔开,带口无毛、骂人伤人的话不讲,影响身心健康的话少说,不利于发展的话不讲,不利于工作的话不说。作为党员如何学会说话,说群众认可接受的话,这也是新世纪对党员修养的新要求,作为党的各级干部在什么场合学会说什么话,尤其在应对媒体方面,更要学会说。

**二、如何做。**党员干部,履职尽责,关键还在于做。如何做?我认为要做好以下三点。一是要认真做。什么叫认真?就是认识到摆在自己面前的事情是真实存在的,是要用心去对待和必须想办法解决的,它容不得半点推脱和敷衍。做任何事情都认真,这就是共产党员最优秀的品质之一。有了认真的态度,就没有做不好的事情。二是要用心做。做到用心,就是要兢兢业业地干好本职工作,做到在其位、谋其政,思其职、负其责。党员干部有作为才能有价值。当为不为,是思想懒惰的表现;心中无数、眼里无话,是缺乏进取的表现;不想干事、不能干事、干不成事,是甘于平庸的表现。广大党员干部应当百倍珍惜自己拥有的工作岗位,百倍珍惜自己的工作条件和环境,完不成任务,就寝不安席,食不甘味。要专心致志,全力以赴,真正把简单的事情做得不简单,把平凡的工作做得不平凡。三要主动做。主动,就是主动承担工作,这是做好任何事情的基础。有一个故事是这样讲述的,美国一家知名企业举行招聘会,有许多人积极应聘,希望能进入这家公司,但严格的招聘条件使很多人失望而归。就在招聘会散场时,礼堂里有一把椅子的布套被碰到地上,许多人在旁边经过,一个人、两个人、三个人,没有人在意……这时,一个年轻人从旁边赶过来,主动弯腰拾起了它,拍了拍灰尘,重新把它套在椅子上。恰好,这一幕被企业的人力资源部经理看在眼里,他马上叫住这个年轻人问道:“你是来应聘的吗?如果你愿意来我们公司,你不需要任何面试,只要你愿意,我马上录用你!”正是“主动”,为这位年轻人叩开了事业的大门。养成主动积极的个人品质,对于党员干部来说是非常重要的。(作者为老鸭陈街街道党工委书记)

等。二要有“配餐”,有针对性地给现实思想进行引导式的个体教育。要摸清思想底数,把解决的问题弄准,有什么问题就进行什么教育,需要在什么范围内解决就在什么范围内进行。三要搞好“自助餐”,针对不同的职业特点进行分类教育。不同时期、不同年龄段、不同的职业特点所反映出的需求就会不同,产生的问题也可能千差万别。这就要求我们搞好分类教育。群众有什么需求就安排什么内容,做到缺啥补啥,才能收到好的效果。在思想教育方法上,要让群众喜闻乐见,能够通俗易懂。党员干部要善于依据群众特点,运用群众化通俗化的语言、简单易懂的口号、深入浅出的道理,鲜活具体的事例把政策讲清,把道理讲透,从而让群众听得明白,容易理解,从心底里接受。在思想教育成果上,要十分注意在转化上下工夫。“正确的思想一旦被群众所掌握,就会变成改造社会改造世界的物质力量”。我们要十分注意找准教育内容与解决问题的结合点,务求把教育内容转化为推动工作的自觉行动。

**三、夯实群众基础,努力塑造党员干部在群众心目中的公仆形象。**工作推进中有时会遇到这样的现象,同样一件事如果领导不同,组织者不同,推动效果就不一样。这除了工作方法外,很重要是谁在推动。具体来说,你在群众中有很高的威信,有很好的人格魅力,就会收到事半功倍的效果。有少数地方,群众对上级对领导不是那么信任,从公共管理意义上来说,不仅弱化了工作推进速度和质量,有时还会形成大的工作阻力。一方面,这与我们的同志不作为、乱作为、慢作为,漠视群众利益,甚至消极腐败有很大关系。另一方面,群众对党已经对翻身得解放的深厚感情认同,转化为法理型认同和利益认同。要解决这个问题,重要的是我们党员干部把自身形象塑造好,让群众认为你是好领导,真正的公仆,你一马当先,群众就会万马奔腾。首要的就是坚持好民生导向,切实把群众利益,尤其是群众反映的热点难点问题解决好。比如说群众反映强烈的住房医疗教育等问题,党中央十分重视,采取了一系列措施,并继续通过深化改革进一步解决好。作为基层的党员干部,遇到的多是“柴米油盐酱醋茶”的小事,但也不能敷衍了事,必须当做大事来办。务

求做到把问题弄清不盲目,把方法弄准不折腾,把好事办实不糊弄。“修路已经走出来的路”,这样的路符合群众意愿,大家拥护支持。再就是党员干部要有实实在在的作风,群众是最现实的,容不得半点虚虚假假。一位领导说得好:“在群众面前说一句大话就毁一分形象,破一次规矩就会留一个污点,时间长了老百姓就会把你当做‘外人’看。”党员干部必须用求真务实、一心为民的作风来塑造自己。让群众认得上、信得过,做的事让群众看得见、摸得着。坚持做到凡事都要征求群众意见,即使是公益事业,多数群众反对的就不干,至少是过段时间形成了共识再干。党员干部还要做到公正公平,我们党员干部在很大程度上是在协调好各方面的利益关系。在这个过程中,能否做到公正公平,是对党员干部政治素质、思想道德的检验。从目前来说,由于宏观制度,群众的利益诉求表达机制和制度性问题还存在一些障碍,群众有时候还会把这些怨气撒在基层干部头上。面对这种情况,我们既不能抱怨也不能懈怠,坚信通过深化改革,能够有效解决。没有事情,只要给群众讲清了,群众也是通情达理的。公平是动态变化的,我们要善于把握规律及其阶段性特点,不断创造条件使新的不公平转化为新的公平。公平又是需要阳光的,办任何事情要敢于公开,勇于晾晒,不仅给群众一个明白,还会让自己得到清白。要善于把称量公平的秤砣交给群众,正像我们经常讲的“争金杯、夺银杯更要看群众的口碑”。

**四、完善和创新载体,积极搭建广大群众自我管理自我服务的舞台。**经验告诉我们,发挥好群众的自我教育自我服务自我管理自我监督的功能,既有利于调动群众参与社会各项事业全面发展的积极性,又有利于基层建立有效的利益协调机制、矛盾调处机制和社会管理机制,促进和实现基层和谐稳定。一是更新理念。我们各级领导干部的本事是什么,就是把群众的积极性充分调动起来并合理地发挥出来。为此,我们就要转变思维方式,调整工作方法,让群众唱好主角。鼓励群众积极参与,帮助群众自我管理,支持群众自我监督。二是完善组织。当前不少单位实行网格化管理就是个成功的社会管理模式。对此我们要大胆探索,成立发挥好各类

协会、理事会、业主管理委员会,组织好志愿者队伍。像五里堡社区通过群众推荐选聘了环境卫生指导员、矛盾调解指导员、综合治理指导员、文化活动指导员等。这些组织,这些人员源于群众,能够在第一时间发出信号,较好地做到了事情有人办理、问题有人解决、矛盾有人化解,深受群众欢迎。三是给予保障,对群众性的自治性组织,我们要在场所建设上、资金投入上给予一定的支持和帮助。

**五、激发内在动力,最大限度地发挥广大群众的主动性和创造性。**人民群众的潜力是无限的,只有激发了群众参与的积极性、主动性和创造性,工作就不怕不好。一是坚持先进带动,让群众学有标杆、做有样板。运用精神的力量感召人,这是我党传统的工作方法。我们在引导大家向全国各地先进楷模学习的同时,还要注意发现和培养身边人,宣传好群众身边的事。群众有真情实感,心里愿学愿做。同时,要发挥好社区“五老”(老党员、老战士、老干部、老教师、老模范)的作用,有个社区10名老党员自发开展了“三带一管”活动,即首先要管住家人,然后带动亲戚、带动朋友,带动邻里,收到了良好的社会效果。有些单位还选聘并成立了社区记者站,不断发现积极因素,做到光荣榜上上周有先进人物,月月有典型标兵,创造了一个激励人鼓舞人的社会舆论环境。二是维护合法权益,让群众有家可当,遇事能定。让群众有充分的知情权、参与权、表达权、监督权、推荐权等各项民主权利。群众合法权益得到维护了,群众参与工作的积极性自然而然就得到提高。比如,生活在社区的干部,8小时之外表现如何,群众最有发言权。每隔一段时间,让群众对这些干部进行打分。群众在参与中得到了尊重,不仅配合组织管理干部,很多工作也会得到群众积极拥护和主动支持。三是坚持表彰激励,让优秀脱颖而出。年底,各级表彰要把重心放在基层,多让群众“露脸”。街道社区、村委会也可通过评选十佳居民、优秀公民、精神文明先进个人等形式,来弘扬正气,引导群众不断树立社会主义核心价值观,进一步激发广大群众参与社会管理的主动性和创造性。(作者为二七区纪委书记)

# 走好新型工业化道路 力促“三化”协调发展

吴仲信

减少,高铁建设速度放缓也导致荥阳市中原利达、桩工机械等企业 and 行业生产萎缩;二是劳动力成本升高,用工难问题严重,部分地理位置不佳企业用工难题尤甚;三是融资、土地、环保等瓶颈凸显;四是煤价、电价上涨尤其对部分高耗能行业,如电解铝、磨料磨具造成较大影响。

荥阳市在新型工业化道路中面临的问题和困难,从本质上来说,是落后产能与先进产能、落后生产力与先进生产力之间的战斗与冲突。这给我们的启示是:企业创新求变则生,故步自封则死,企业只有走新型工业化道路,才能赢得生存发展壮大的空间。

**二、坚定信念,将新型工业化道路推向深入。**在一个以工业经济为主导的县域中,必须坚持“工业强市”主战略不动摇,促使落后产能、落后生产力向先进产能、先进生产力转变,给予先进产能、先进生产力更大的发展空间,将新型工业化道路不断推向新的境界,既是一部由小到大、由弱变强的发展方式史,也是一部不断改善与提高质量、结构和效益的转型发展史,与新型工业化道路相契合。

建立现代产业体系,优化产业结构。建立现代产业体系,要改造提升传统优势产业,大力发展高成长性产业,培育先导产业和战略性新兴产业。以有色、能源、建材、化工行业为重点,改造提升传统优势产业;以汽车、泵阀、机械、食品、纺织服装为重点,大力发展高成长性产业;以新能源、生物医药、新材料、消费品工业等为重点,引进培育先导产业和战略性新兴产业。

**主动承接产业转移,建设产业集聚区载体。**要发挥区位和劳动力丰富等优势,以产业集聚区为载体,完善基础设施建设和产业配套条件,打造产业转移平台,加大招商引资力度,全方位、多层次承接沿海地区和国际产业转移。产业集聚区要按照“四集一转、产城融合”要求,完善发展规划,优化空间布局,促进园区内涵式发展,采取异地捆绑、税收分成、要素配置等措施,引导同类企业、关联项目集中布局。

**推动工业化与信息化深度融合。**一是在生产制造和产品中应用更多的信息技术。如在生产过程中应用数控机床、自动化设备和数据采集系统等,在产品中应用更多的智能化模块和信息技术。二是在经营管理中应用集成的信息化系统。要做好前期规划和顶层设计,并分步组织实施。三是扩大电子商务应用领域,提高电子商务应用水平。成立电子商务协会,加强宣传与培训,支持企业加大投入,通过电子商务开拓新兴市场。四是建设企业公共服务平台。在闲置设备、技工交流等领域在不同企业之间开展业务对接,达到以余补缺、充分利用闲置资源的目的。

**促进制造业与服务业融合。**一是加快产城融合步伐,为制造业与服务业融合创造条件。以宜居健康城市建设为契机,加快融入郑州步伐。二是以某些行业和领域为突破口,发挥先行先试作用。如在医药行业,将医药制造与医药商贸流通进行融合;在汽车行业,将汽车制造与客运服务进行融合;在建筑垃圾处理,将机械制造与拆迁城建业务进行融合。三是重视技术研发等生产性服务业与制造业的融合。主要指技术研发、专利申请、节能环保监测与改进、标准认证等服务业。四是加快现代服务业与制造业的融合。主要指金融、会展、创意、商业咨询、广告、审计、资产评估等现代服务业。

**多措并举,破解制约工业发展的瓶颈因素。**对宏观调控政策制约,要调整产业结构,开拓国际市场。对资金问题,一是坚定不移实施上市融资战略,二是探索集优票据融资等模式。对土地问题,一是要统一规划产业集聚区和中小企业孵化创业园,建设标准化厂房、集约利用土地;二是搞好土地增减挂钩,整治空心村、空心区,废弃企业和违法企业占地。对人力资源问题,一是应用股权激励制度和职业经理人制度,引进高端人才;二是规范劳动保障和劳动用工合同制度,引入工资集体协商制度;三是引入自动化设备、机器人等代替简单重复劳动和繁重劳动,破解用工难、用工荒。(作者为荥阳市科技和工业信息化委员会主任)

随着社会的变革和市场经济的深入发展,对领导工作提出了新的要求,如何当好领导,怎样创造团结、和谐、奋进的工作环境,充分调动群众的积极性和创造性,提高工作质效,除了领导思想观念的转变,领导工作方法的创新,显得尤其重要。近年来,上街区国税局在领导工作方法的创新上进行了一些有益尝试,特别是一改过去以找过为主的监督批评工作法,创新推广以找功为主的赏识激励工作法,使全局干部职工的精神面貌大改观,各项工作发生大变化。

## 运用赏识激励工作法的几点启示

焦豫安

**一、赏识激励工作法是新时期领导思想和领导方法的与时俱进。**赏识激励工作法,是教育界在教育改革中倡导教师教育学生的一种行之有效的教学方法。这是通过赞扬一个人的优点长处和成绩,从心理上激发人的积极性、创造力、优越感,使之热情更高,决心更大,信心更足。上街区国税局把它运用到行政机关管理工作中,并产生了很好的效果。这是新时期领导思想和领导方法的与时俱进,也是认真落实科学发展观实行科学管理的实际行动。

**二、赏识激励工作法VS监督批评工作法。**与赏识激励工作法相对应的是监督批评工作法,这是两种不同的工作方法。赏识激励工作法是主动地去发现人们的优点和长处,激发和调动人们的积极性和创造力。而监督批评工作法是被动地对已出现的缺点错误进行批评教育提醒警示、堵漏补救,避免再犯错误。赏识激励工作法能启发引导人们坚持正确的行为和方向,使人们的正确思想占主导地位,精神面貌经常保持积极向上,振奋乐观的状态。如果以监督揪毛病为目的,动不动就是批评处罚,会使人思想沉闷,萎靡不振,迷失方向,失去信心和动力,畏首畏尾、无所作为,不利于调动人们的积极性和创造力。所以我们在工作中要大用特用赏识激励工作法,为人们创造一个和谐、宽松、舒畅的工作环境,充分调动每个人的主观能动性,把各项工作做得更好。

**三、正确认识赏识激励法与批评教育的辩证关系。**当然,我们倡导赏识激励工作方法,并不是说就一味地否定批评教育的作用。批评和自我批评是我党的三大工作作风之一,对于有原则性错误的言行,还是要坚持通过开展正确的批评和自我批评来解决,只是要注意批评的场合、批评的方法、批评的动机和效果。好听表扬的话,不爱听批评的话,这是一般人之常情,所以我们在工作中,要能够投人所好,多表扬少批评,即使用批评的武器,也应考虑怎样把批评的话说得易使人乐意接受。当然对于原则性的错误,还必须一针见血指出要害,使其认识错误的严重性和危害性,促其迅速认识、彻底改正错误。

**四、在工作中运用赏识激励工作法成效显著。**上街区国税局在工作实践中广泛运用赏识激励工作法已取得可喜的成效。提拔干部选拔任能体现赏识激励工作法,这样每选拔一个人,安排一个岗位都给人们树立了一个闪光的标杆,给青年人指明了干事创业、做人的方向。选拔任用一个人就能带动一群人,使好人、能人越来越多,干事创业的氛围越来越浓。

运用赏识激励工作法,充分发挥每个人的优点和长处,使之各尽其能,“八仙过海”各显神通。赏识激励工作法,就是需要领导不断地在群众中去发现先进,树立先进,开展宣传先进,学习先进,争当先进的活动。

**五、运用赏识激励工作法的几点体会。**实践证明赏识激励法是一种行之有效的办法,要真正用好也不容易。作为领导干部要真正用好赏识激励工作法应该做到以下几个方面:

- 第一,要认真学习贯彻正确的理论,树立正确的世界观。
- 第二,要真正放下架子,把自己放在和同志们平等的位置,尊重群众、关心爱护群众。树立领导就是服务的公仆意识和全心全意为人民服务的宗旨意识。主动去发现人们的优点和长处,运用赏识激励法使之进一步发扬光大。
- 第三,对于赞扬激励的话要真实、具体,有针对性避免过其实、空洞无物,不能让让人感到虚伪、庸俗。这就要求领导同志要经常深入实际,深入群众和群众真正打成一片,建立起真情实感,使赏识激励工作法真正起到激励促进作用。
- 第四,赏识激励工作法也是一门工作艺术。赏识激励的时机要适时,方法运用要恰如其分,赞赏激励的语言要力求优美精炼,要具有感染力和激励鼓动的色彩。(作者为上街区国税局党组书记、局长)