

## 中原区群众工作队乐当“九大员”

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 李少锋)按碗水能看见水垢,还经常停水,严重影响群众生活,要不了多久,中原区后河芦村群众“吃水难”问题将得到解决:在驻村工作队的帮助下,该村新打了一眼400多米深井通水在即。在中原区,42个群众工作队扎实开展群众工作,群众看在眼里喜在心头。

中原区坚持把建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制贯穿于宜居商贸城建设、常西湖新区开发和老城区改造“三大战场”,同时作为深化创先争优的有效载体和重要措施。在调查摸底基础上,从区直单位抽调403名党性强、素质高、作风硬的

机关干部组成42个群众工作队,派驻到全区12个街道42个村或社区。为消除驻村工作空白点,各街道针对未派驻村工作队的村和社区,选派精干力量实行“1+1”对口帮扶,实现了群众工作高质量、全覆盖。

中原区要求群众工作队当好“九大员”,即:传播方针政策,当好宣传员;了解社情民意,当好信息员;化解各类矛盾,当好调解员;加强安全生产,当好监督员;推进新型城镇化,当好建设员;倡树文明新风,当好引导员;加强基层组织,当好组织员;创新社会管理,当好保障员;推动科学发展,当好服务员。为确保驻村帮扶取得实效,中原区从机制入手高标准建章立制,

建立健全了领导分包联系、工作沟通对接、问题排查解决、评优评差、考核奖惩等十项工作机制,强化工作队有序有效开展工作。各群众工作队紧扣“坚持依靠群众、推进工作落实”主题,迅速转换角色,找准定位,大力度、高效率推进工作。积极配合区安全生产工作小组,进行了拉网式大排查,建立安全生产隐患台账,研究制定解决方案,并及时督促有关部门解决到位。结合当前中心工作全力服务,深入“两环十五放射”道路拆迁一线,协助街道和村组干部做好西四环、西三环、中原西路等7条道路拆迁工作,确保中原区重点工作迅速推进。

## 我市召开坚持依靠群众推进工作落实长效机制推进大会 建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系 深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制

本报讯(记者 袁勇 刘俊波 张乔普 党贺喜)昨日上午,我市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制推进大会在省人民会堂召开。会议号召,全市上下要以金水区经八路办事处、惠济区老鸦陈办事处、新郑市梨河镇为模板,落实省委着力基层、着力基础、“三具两基一抓手”的要求,在全市范围内建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设,努力营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境,为中原经济区郑州都市区建设提供有力保障。

市领导吴天君、马懿、王璋、白红战、李秀奇、胡荃、赵瑞东、丁世显、王林贺、高建慧、李公乐、孙金献、刘贵新、王哲、薛云伟、王跃华、张建慧、姚待献、张延明以及郑州市级以上领导干部出席会议。

按照市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制领导小组的安排部署,今年3月,我市将金水区经八路办事处、惠济区老鸦陈办事处、新郑市梨河镇确定为全市试点,推行网格化管理。经过两个月的探索实践,三家试点单位基本建立了网格化管理体系并取得了初步成效。

会上,市领导和部分与会人员到经八路办事处进行了现场观摩,参观了该办事处社区建设、信息平台建设、停车场建设、广告治理等工作推进情况,实地了解了网格化管理的基本做法。

会议首先分别听取了经八路办事处、老鸦陈办事处、梨河镇关于网格化管理体系建设的有关情况介绍。

吴天君在讲话中对三家单位的试点工作给予了充分肯定,就建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设进行了安排部署。他指出,要充分认识到建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的重大现实意义。建设网格化管理体系的核心是以网格化管理为载体,以差异化职责为保障,以信息化平台为手段,促进条块融合、联动负责,形成社区(村)管理、社区(村)服务与社区(村)自治有效衔接、互为支撑的治理结构,实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的有效落实。其意义主要体现在三个方面:一是解决现行管理体制弊端,强化政府职责落实的迫切需要。针对当前条块职责不清、主体不明确、职责落实不到位等突出问题,通过差异化职责促进条块融合,通过组团式下沉强化基层力量,推进管理方式从“被动处置问题”向“主动发现问题、解决问题”转变,从“事后执法”向“源头管理服务”转变,从突击式、运动式履

责向常态化、制度化履责转变,从体制机制上保证政府各项职责全覆盖、无缝隙落实,从根本上落实省委书记卢展工关于“三具两基一抓手”的要求。二是转变领导方式,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的过程变为深入群众、发动群众、服务群众的过。三是强化干部监督管理,加强干部队伍的建设和管理,有利于激发基层干部的积极性和能动性,有利于引导各级干部围着基层转、围着群众转、围着问题转,形成“不用扬鞭自奋蹄”的良好工作局面。

吴天君强调,建立网格化管理体系,必须明确一个目标,坚持两个原则,细划三级网格,搭建四级平台,形成五级联动。明确“一个目标”,就是要努力营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境。坚持“两个原则”:一是坚持“低成本、高效率、可持续”的原则,要按照“一岗多责、一人多能,一人负责、多人协同”和“简单、高效、易操作”的工作要求,设计工作流程和操作规范,确保网格化管理切实可行、简便易行、长期执行;二是坚持“条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责”的原则,整合乡(镇)办、职能部门和群众自治等方面的力量,明确乡(镇)办属地管理、职能部门依法行政、驻村工作队协助管理的责任界限,以差异化职责促进条块融合,以网格化管理促进上下联动,形成逐级负责、各尽其责、各司其职的责任落实机制和工作推进机制。细划“三级网格”,即以乡(镇)办为单元,划分乡(镇)办、村(社区)和村组(楼院、街区)三级网格,对每级网格进行“定人、定岗、定责、定奖惩”,通过明晰职责,让条块形成责任落实的共同体、荣辱与共的共同体、责任奖惩的共同体。搭建“四级平台”,即建立市、县(市)区、乡(镇)办、村(社区)四级联动的社会公共管理信息平台,每一级平台,既是一个基层信息数据平台,也是一个工作指挥、处置、监督平台,对市场监管、社会管理、公共服务中存在的问题按照职责范围实行逐级发现、逐级办理、逐级报告。形成“五级联动”,即实行市委常委会分包县(市)区、县(市)区领导分包乡(镇)办、乡(镇)办领导分包村(社区)、机关干部下沉到村组(片区)制度;市级执法部门班子成员业务责任要分包落实到县(市)区,县级执法部门班子成员业务责任要分包落实到乡(镇)办,行政执法人员业务责任要分包落实到村(社区);继续坚持市、县、乡、村、组上下五级联动、

一级对一级负责的工作局面,推进各级各部门“人往基层走,钱往基层花,物往基层用,权往基层放,劲往基层使”。

吴天君指出,各级各部门要结合实际情况,把握重点,探索实践,加快推进全覆盖的网格化管理体系建设。一是加快建立网格体系及运行机制和考核奖惩体系。重点抓好确定网格及责任、明晰职责和任务、完善运行机制、建立考核奖惩制度四个关键环节。二是澄清非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定和基层组织建设六个方面的情况,并集中力量整治、逐步规范提升。三是因地制宜,突出特色,与当前重点工作相结合,丰富工作内容,扩大网格化管理作用的发挥重点突破、重点解决、重点推进。四是结合网格化管理体系建设,积极探索建立可持续发展的城乡基层工作长效机制。重点要在建立健全依靠群众、发动群众长效机制,干部监督管理长效机制,“长期对口、蹲点联系、分片负责”的联系分包制度和新城乡建设管理机制上求突破。

吴天君强调,建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,必须切实加强领导。各级各部门要建立议事制度,及时研究、跟踪推进。各县(市)区要高度重视,确保组织到位、人员到位、设备到位。各乡(镇)办要在借鉴试点做法的基础上,紧密结合本地实际,大胆创新,大胆探索,不断充实内容,完善提升。市直各单位要继续落实好分包联系乡(镇)办制度,加大对群众工作队的领导和支持力度。市委常委会要发挥好领导表率作用,认真落实分包联系县(市)区制度,带头蹲点调研。各县(市)区的班子成员也要蹲点到乡(镇)办到村(社区),解剖麻雀,解决问题。广大基层干部要充分认识到基层工作、群众工作的重要性,掌握方法要领,提高履职能力和水平,确保网格化管理不断取得实效。

马懿就如何抓好以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的推进工作,提出五点明确要求。

一是要提高站位抓推进。各级各部门要站在加快郑州都市区建设、打造中原经济区核心增长区的高度,站在“全国找坐标、中部求超越、河南挑大梁”的高度,充分认识建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制在经济社会发展中的基础保障作用,在加强社会管理中的创新带动作用,在转变领导方式、转变政府职能、强化基层工作和群众工

作中的载体导向作用,切实把思想统一到市委、市政府的决策部署上来,统一到吴书记讲话精神上来,以雷厉风行和务实求进的作风,积极主动,创新实践,强力推进。

二是要把握根本抓推进。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的根本是推进工作落实,根本是提高政府的履责能力,根本是强化各级干部的为民意识,根本是营造良好发展环境和群众生活环境。实现这一目标的核心在于强化群众观点、坚持群众路线,充分调动群众、依靠群众、服务群众;着力点在重心下移、力量下沉、权力下放;切入点在于条块融合、上下联动、逐级负责。全市上下一定要把握实质、把握方向、把握重点,以长效机制的建设解决好群众路线的问题,解决好政策和和工作棚架的问题,解决好干部作风浮躁的问题,解决好政府职责在基层缺位的问题。

三是要突破难点抓推进。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的难点在条块融合上,难点在提高基层问题处置率上,难点在持续发现问题、解决问题上。突破难点,必须明晰职责,用差异化职责将属地管理、垂直管理、工作队协助管理融为一体;必须强化基层,形成问题在一线发现、一线处置、一线化解的有效机制;必须严格落实考核,确保事事有人管,人人都负责。

四是要加强领导抓推进。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制是一项系统工程。推进的关键在领导,推进的关键在“一把手”,推进的关键在党委(党组)一班人的谋划实施。各县(市)区和乡(镇)办党委书记、市直部门一把手要亲自研究、亲自部署、亲自落实。市委常委会已将这项工作列为固定议题,各级各部门党委(党组)也要建立议事制度,定期研究。市直各部门要切实下沉工作力量,强化联系分包责任,确保“三个三分之一”落实到位。

五是要完善机制抓推进。机制建设是确保网格化管理规范运行、长期持续、不断提升的保障。机制建设重在建立条块融合的问题发现处置机制,重在建立依靠群众、发动群众的群众工作机制,重在建立自上而下的督查督导和考核评价机制,重在建立联系群众、深入基层的领导干部蹲点调研机制。各级各部门一定要在机制建设上持续提升、持续规范、持续创新,确保以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制取得实实在在的效果。

各县(市)区、各开发区党政主要负责同志,市直单位主要负责同志,相关乡镇(街道)办事处负责同志等共计2000多人参加了会议。

建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,是一项事关中原经济区郑州都市区长远发展、事关人民群众福祉的创新性、基础性、群众性工程,是创新、求真、务实、重干的体现,站在“全国找坐标、中部求超越、河南挑大梁”的高度审视,站在发挥好龙头作用、重心作用和示范带动作用的高度看待,有重大的现实意义。

理解长效机制,要从“长效”、“机制”两个关键词上来把握。欲使机制有长效,就要探索创造鲜活具体的载体,突出实践需要,注重实际效果。

网格化管理,直接表现为管理单元的细化,实质是针对现行管理制度弊端,开展的一次行政管理和制度创新的创新;是按照转变领导方式、落实“三具两基一抓手”要求,推进人、财、物、权、责全面下沉,强化基层基础建设的制度再造。

网格化管理,核心是以网格化管理为载体,以差异化为保障,以信息化为平台为手段,促进条块融合、联动负责,形成有效衔接、互为支撑的治理结构,实现政府职责特别是市场监管、社会管理和公共服务职责在基层的扎实有力落实。

以群众的利益为出发点,是我们做好一切工作的基础和力量源泉。“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去”的群众路线,是我们工作之根本,是我们优势之所在。建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,是市委、市政府立足于推进领导方式转变、强化基层基础工作的重要举措,是对前一段“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的进一步深化和延伸。

推行网格化管理,重点在基层,对象是群众。围绕群众的管理和服务进行定人、定岗、定责,将责任量化到每件事的每个环节,从而在制度上促使干部将履责的过程变为深入群众、发动群众、服务群众的过。因此,坚持依靠群众,充分发挥好群众的主体作用,是我们实施网格化管理的根本导向,也是网格化管理能否取得成效的关键。

强化网格化管理体系,是强化干部监督管理、加强干部队伍建设的有效措施。配套网格化管理,建立以发现问题、解决问题为标准的绩效考核机制,能使干部的工作优劣优劣,一目了然;干部孰进孰退,有依有据。建立这种机制,有利于规范对公职人员的监督和管理,既便于优秀干部脱颖而出,也便于对不作为干部的督促和处理,有利于激发基层干部的积极性和能动性,形成“不用扬鞭自奋蹄”的良好工作局面。

建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制,是领导方式和工作机制的创新实践,是一项自上而下、涉及条块的制度设计,必须切实加强领导,统筹协调,同步推进。

我们只有创新、求真、务实、重干,才能求得所建立的长效机制的良好效果。我们只有脚踏实地,锲而不舍,才能破解所遇到的各类难题。建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,全市上下要把思想切实统一到市委、市政府的决策部署上来,提高责任感,增强紧迫感,推进网格化管理体系建设这一涉及全局的基础性工作的扎实开展,努力营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境,为加快郑州都市区建设、打造中原经济区核心增长区提供有力保障。

## 为都市区建设提供有力保障

本报评论员

### 致读者

根据市政府办公厅关于2012年五一劳动节放假通知,假日期间本报出版安排如下:4月29日正常出版,4月30日、5月1日停报,5月2日起恢复正常出版。

郑州日报编辑部  
2012年4月28日

### 市领导调研农业产业化经营工作

## 全市农业产业化经营重点龙头企业达362家

本报讯(记者 李颖)昨日下午,市委副书记、市委书记王璋到郑州市和高新区调研农业产业化经营工作时指出,根据我市农业发展的特点,切实发挥农业在郑州都市区建设和“三化”协调发展的基础性作用,发挥龙头企业引领作用,保障农产品的市场供给和质量安全,加快推进农业产业化经营进程,提升我市都市型现代农业发展水平。

王璋一行先后来到新郑市华润农业种植有限公司和河南广安生物科技股份有限公司,走进田间地头、生产基地、企业车间,详细了解企业生产销售、品牌经营、科技创新等发展情况。

据介绍,截至2011年年底,全市市级农业产业化经营重点龙头企业已达362家,其中省级和国家级龙头企业数量在河南省排名居首位;全市农业产业化加工型龙头企业2011年

实现销售收入410亿元,全市重点龙头企业建立无公害农产品种植基地面积达130万亩。

在随后举行的座谈会上,王璋充分肯定了近年来我市扶持龙头企业、推进农业产业化经营所取得的显著成绩。关于进一步发挥优势,突出特色,提高农业产业化经营水平,推动都市型现代农业发展,王璋提出了五个方面的要求。一要保市场。(下转第四版)

## 大商模式：中国企业的改革创新之路

### 引言

#### 必须重视中国特色民族企业的改革创新

民族企业是建设中国特色社会主义的重要力量,在我国的改革开放、经济发展、社会建设以及提高国际竞争力诸多方面,在促进国家繁荣昌盛和实现中华民族伟大复兴的过程中,都发挥着不可替代的重要作用。改革开放以来,我国的一批民族企业借助后发优势,打造出了一大批民族优秀品牌,发展成为具有自身核心竞争力、体现国家产业竞争力的优秀

企业。正是在这些民族企业发挥作用的过程中,我国的产业结构调整成效显著,以信息产业为代表的高新技术产业迅速崛起,传统工业改造步伐加快,现代服务业快速发展。面向“十二五”时期和党的十八大以后的中国经济社会发展,我国社会主义现代化建设面临的形势更加复杂、任务更加繁重,客观上要求民族企业主动承担责任,加快自身发展,推进改革创新,继续为建设中国特色社会主义事业贡献更大的力量。

民族企业的发展本身就是建设中国特色社会主义事业的重要方面。而发展、振兴民族企业,形成民族企业的中国特色,只能通过改革创新。改革创新

是民族企业创造竞争优势、保持竞争优势的关键所在,促进了民族企业中国特色的形成和发展,赋予了民族企业发展的活力和动力,增强了中国民族企业不断提升的竞争力,推动着中国民族企业的发展、壮大和基业常青。在中国现代化建设汹涌澎湃的大潮中,中国民族企业通过改革创新,正逐步实现从小到大、从弱到强、从中国本土逐步走向世界的伟大跨越。

大商集团作为中国本土百货行业的领军企业,在改革创新中不断探索前进,通过不断的深化改革、制度创新、技术创新、经营创新、管理创新、服务创新、

企业文化创新等,年销售额从1992年的5亿元发展到2011年的1100亿元,步入中国千亿大公司的行列,成为中国百货商业第一家千亿级企业,也成为中国百货第一集团,走在了中国特色民族企业改革创新实践的前沿。大商集团在中国改革创新和发展的实践中,初步形成了特色鲜明的大商模式。大商模式体现了我国民族企业发展的中国特色,包容着极为丰富的改革创新内涵,对于建设中国特色社会主义伟大事业、推进中国现代化建设,对于发展中国特色的民族大企业、促进民族企业的改革创新,都具有重要意义。(下转第二版)