

区街动态

上街区

组工干部实名开微博

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东海 张瑜)“你开微博了吗?”近来,这句话成了上街区组工干部见面打招呼的口头语。

“三讲三提升”活动开展以来,为了及时听到基层心声,让活动高效开展,上街区组织部鼓励全区组工干部学微博、开微博、用微博,借助微博发布信息,倾听民意,汇集民意。目前,组工干部实名微博已达67个。

记者在新浪微博里看到,上街区组织部的官方微博发布上制定了重点稿件审批等相关制度。活动结束后,将举行优秀微博评比,鼓励组工干部通过微博加强学习、善于思考、积极行动、提高素质。

管城商务局

集中整治集贸市场

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 李国占)自郑州市集贸市场整治提升工作开展以来,管城商务局结合管城实际,对农贸市场集中整治,取得较好效果。

农贸市场作为市民“菜篮子”供应的主渠道,市场环境好坏和食品安全关乎民生。近阶段经过集中整治,金城街菜市场、联华商贸农贸市场、橡树玫瑰城农贸市场、富田太阳城农贸市场等7家农贸市场管理工作明显提高,环境卫生、购物环境显著改善。

商务局还制定了具体的建设目标、建设标准和时间要求,要求3年基本实现“管理有序、环境整洁、依法经营”,5年实现“硬件设施完善、日常管理规范、经营环境优良、服务质量上乘”。

大石桥办事处

开通计生飞信服务平台

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 王建华)飞信小平台,惠民大舞台。金水区大石桥街道办事处人口计生飞信服务平台开通一个月,惠民实事多。办事处已发送各种服务、提示信息5987条,吸引了1098位“粉丝”。

据了解,大石桥街道的计生飞信服务平台共分五个群:外来务工人员服务群、持证人员服务群、奖励扶助对象服务群、优生优育群、生殖健康服务群。平台针对不同的群组通过飞信发送相应的服务或提示信息,加入服务群的人员也可以在线和计生部门工作人员交流,及时了解自己所需要的各种信息,深受辖区群众喜爱。

白血病女孩从受助到助人

本报记者 王影

在管城区商城花园社区的志愿者活动中,总有一个女孩的身影出现在大家的视线中,她不停地穿梭在人群中为大家服务,灿烂的微笑始终挂在她美丽的脸上。

她是袁松燕,一名白血病患者。经社区工作人员介绍,她的特殊经历,吸引了记者。“曾经,大家给予了我无限的帮助;今后,我将投入到更多的爱心事业中,给那些需要帮助的人带来关怀和爱。”听了记者的来意,袁松燕显得有些激动。

2006年11月,当时的袁松燕是郾

城一名高三学生,不幸被医生确诊为白血病。而她当时的家庭情况是奶奶失明,父亲高位截瘫,这个噩耗,无疑让已经风雨飘摇的家庭,显得不堪一击。为了挽救妹妹的生命,无奈的哥哥在西安举着“求职救妹”的牌子,走进了招聘会现场,自愿为预先支付妹妹治疗费的单位义务工作10年。袁松燕哥哥的举动感动了很多人,2007年4月份,“感动中国十大人物”洪战辉和“感动中原十大人物”赵俊方等社会各界爱心人士,听说了袁松燕的遭遇后,在郑州为她发起了爱心捐款活动……回想当年,袁松燕

声音颤抖:“几年前所有的热心人,我都深深地记在心里……”

在众多热心人的帮助下,袁松燕如今已上大学三年级,现在她被学校分到一家医院实习。然而,每到周末,她都会和一些热心支持公益活动的人一起,带上志愿者小红帽,为更多的受助人奔跑和忙碌,她的多次行动也已经证明,她从一名受助人变成了助人者。袁松燕怀着一种感恩的心笑着说,从2007年之后,自己最想做的事,就是当一名最普通的志愿者,尽点心,能为别人带来一些帮助。

社区里的科技活动室

本报记者 梁月琳 通讯员 王晓燕 苏雪荣 文/图



走进管城回族区南关街道办事处锦艺新时代社区的“科技活动室”,一台台科普体验仪器前,孩子们围拢在一起,兴趣盎然地做着各种科学试验,体验着科学带来的新快感。

社区主任介绍,锦艺新时代社区“科技活动室”是由南关街道办事处协调郑州市科技局和管城区科技局共同投资30多万元,于2011年5月建设完成并投入使用的。拥有设施齐全的多功能电教室、科普图书阅览室、网络资源共享室、科普展品观摩实验室和体感互动游戏室。

社区“科技活动室”长年面向社区青少年免费开放,每周五下午还与周边中小学校联合举办科普展品体验活动,每月1~2次面向居民举办科普教育活动。“科技活动室”建成以来,先后举办了“暑期青少年科普月科技体验活动”、“青少年暑期科普读书竞赛活动”、“社区科技周科普教育活动”、“全国科普宣传周社区科普教育活动”和“社区科普教育志愿者科技培训活动”等十几项专题教育活动。社区还依托“科技活动室”成立了科普宣传工作领导小组,设有科普专管员,还与辖区公共单位联动,邀请社会上的科普教育专家、科普教育志愿者走进社区,开展“科普教育进社区”活动。

心语聊天室解居民心结

本报记者 郑磊 通讯员 张保华

不论年龄与职业,也不管熟悉和陌生,几个人围坐一圈,你夸我一句,我赞你一声,在欢声笑语中释怀生活的磕磕碰碰……在建中街办事处淮南社区有这样的心语聊天室,居民们敞开心扉,享受自制的“心灵大餐”。

“孩子不好管、如何进行沟通?”“工作忙,邻里关系如何相处”……社区心理咨询师王静一边讲解,一边以游戏方式对现场居民心理疏导。而坐在这个谈心室里的都是兄弟姐妹,有话敞开了,推出一道“心菜”,煲上一份“心灵鸡汤”,让“倾诉”、“放松”、“给心灵放假”成为减压及释放束缚的途径。

居民小刘不听父亲劝告私自跳槽,从此父子之间有了隔阂。在“尝到”社区心语室为其量身定做的“套餐”后,他怀着了一颗感恩之心,在父亲节当天给父亲认错赔礼,叩谢多年养育之恩,父子情感瞬间得到释怀。

“以前总觉得很多人的心门很难打开,但运用起专业的知识、技巧,还是能沟通、交流的。”王静告诉记者,社区“心语室”也叫“心理厨房”,凡事要经过四道工序,“第一步选材,倾听他们的言语,观察他们的行为,第二步则是配菜,即运用心理疗法,进行心灵上的沟通和对话,第三步调味,根据心理特点和思想动态,因需施教,最后一步则是烹饪:针对出现的心理上、生活上的问题,对症下药……”

郑州古玩城 文化传承夜市开放

本报记者 安群英 通讯员 邓方心 闫艳红

记者昨日从二七区委宣传部文化产业办公室了解到,由郑州古玩城打造的“夕阳楼文化传承夜市”日前已经面向广大市民和游客开放,居民茶余饭后逛文化夜市,不仅可以欣赏品鉴各色古玩艺术品,还能品国粹京戏,为自己的生活增添一些文化“作料”。

据了解,郑州古玩城“文化传承夜市”是中国首家以收藏为主题的夜市,以古玩艺术品、和田白玉、翡翠赌石、文房四宝、戏曲茶社、收藏沙龙为主要经营内容,融收藏、购物、休闲、旅游、文化和娱乐等多项特色功能于一体的“文化夜市经济”。

郑州古玩城“夕阳楼文化传承夜市”从筹建初期,坚持高起点、高标准,工程历时一年半建成。文化夜市建设分五期进行,前期投资额达1500万元。重新修整的一楼墨宝街、古玩超市,四楼翡翠街、白玉街、白玉一街、赏古街、名人字画厅、夕阳楼会所等功能区。建筑整体仿古装修,夕阳楼会所和顶楼空中花园更是严格按照古建筑局建造,用传统技艺手工髹漆彩绘。

郑州古玩城“夕阳楼文化传承夜市”,交易时间将延长至20:00。

明天 我们怎样养老?

二七区“四位一体”养老模式提供经验

本报记者 安群英 晁春洁 通讯员 魏薇 文/图

走入大学路康桥社区托老站,几位老人正兴致勃勃地跳着康巴舞,健康红润的脸庞上洋溢着快乐,从他们的身上我们在寻找自己晚年的影子。

人人都会老,明天我们如何养老,已经成为一个绕不开的话题。

二七区的养老模式或许能给你未来的养老提供借鉴。二七区坚持“政府主导、社会参与、全民关怀”的老龄工作方针,逐步构筑了以居家养老为主体、以社区照料为依托、以公办养老为骨干、以社会养老为补充的多层次养老服务体系,其在社区托老、政府养老委托服务、大力扶持社会机构养老等方面的做法不仅收到了良好的社会效益,还发挥了积极的养老示范作用。2010年,二七区被评为“河南省养老服务社会化示范区”,国家民政部领导前来调研时,也认为该区养老工作模式“值得广泛推广借鉴”。

好政策织就养老保障网

当前老龄化大潮袭来,老有所养、老有所医成为最迫切的需求。以二七区为例,截至2010年,该区常住人口66万,60岁以上老年人接近8万,其中65岁以上老年人人口达5.5万,分别占总人口的11.9%和8%,并且这个比例还在逐年递增。怎样应对老龄化趋势,满足迫切养老需求,已成为当前全社会面临的问题,二七区民政局大力开拓社区托老途径,努力完善保障体系建设,全力为社会养老服务编织一张政策“保障网”。

据二七区民政局局长苏连成介绍,目前全区养老服务主要有:居家养老、社区托老、公办养老与社会机构养老四种模式。其中意向选择居家养老服务的居多,占老年人总数的83%,有7%的老年人选择社区托老站享受养老服务,还有10%的老年人入住养老机构。全区有近200名五保、孤寡、计生老人等特殊群体人员入住公办敬老院,享受政府全额公费养老服务。

为了实现养老服务的“零遗漏、全方位”,二七区在全省率先下发《关于加快二七区养老服务事业发展的意见》,重点是通过实行政策帮扶,促进民办养老机构规模化发展。帮扶政策包括提供公益用地,减免各类税费,给予财政支持等多种方式,鼓励、引导社会力量参与养老工作,使民办养老机构实现了规模化发展。

二七区同时创新公办养老机构管理机制,通过公办民营、委托管理等形式,来破解管理难题。比如二七区中心敬老院的院服就引进了社会养老机构,实行经费、质量、管理、责任包干制,政府则负责对其服务质量、安全措施进行监督指导,通过定期检查和年度考核评比,确定是否续约和奖励。

在居家养老工作方面,二七区也大胆引入

专业养老机构,采取公办民营、政府补贴、购买服务的方式,委托专业养老机构管理和运营。民间养老机构主要负责居家养老服务人员的招聘、体检、培训,负责上门服务进社区日托。政府则负责制定居家养老相关政策,对辖区孤寡、空巢老人进行统计,确定服务对象,并建立相应的信息库。

对养老事业的持续较大的投入,让二七区的养老工作起步早,做得好。2008年,二七区投资1500万建成了中心敬老院,按照星级宾馆的模式无偿安置农村五保老人、孤寡老人等。目前,符合养老政策的计生户以及其他特殊群体对象也入住到敬老院中。

营造良好养老环境,也是支持养老事业发展的重要环节。目前郑州四大民办养老机构有三家起步在二七区,爱馨阳光城、恒爱养老中心、舒心老年公寓都创始于二七区,并沐浴政策春风一步步做大。他们目前已拥有总养老床位3800张,并可以在养老居住、医疗康复、学习娱乐等方面提供多种形式的养老服务。

比一比,哪种模式动你心

1.居家养老:采取政府补贴、上门服务的形式为身体不适、生活不便的孤寡老人提供贴心周到的养老服务

二七区的居家养老服务,主要是通过政府的买单方式由民办养老机构组建一支40多人的服务队伍,为辖区孤寡老人提供买菜做饭、清洗衣被、打扫居室、陪同聊天等生活照料服务,服务费用由政府补贴,孤寡老人依据年龄每天可分别得到不同时间的免费服务。

二七区居家养老服务中心位于陇海路金水河畔,记者进门时,只看到两名工作人员。二七区老龄工作负责人指着墙上悬挂的一个显示屏说,为了节约经费,服务中心尽量减少管理人员数量,能够顺利运转主要依靠这套居家养老服务信息管理系统。

系统由二七区民政局副局长杨建民设计,具备两大功能,一是老人在紧急情况下的求助呼叫;二是居家养老服务信息管理。内容包括辖区需要服务的老人资料、服务人员管理、服务计时计费管理统计等等。根据演示,记者得知,每名接受服务的老人家中都安装了相关设备,服务人员进门时按键,系统就会记录其上岗的时间,工作结束后再按一下,系统会自动生成其服务时间和劳动报酬。另外,老人在遇到紧急情况时按一下遥控,服务中心和老人的亲属就会收到信息,采取营救措施。该系统通过了2009年河南省科学技术厅组织的科学技术鉴定,获得2010年郑州市科技进步二等奖。

今年82岁高龄的于翠云是建华社区居民,一人独自居住。经社区和服务中心沟通,她得到每天3个小时的免费居家养老服务。从去年3月份起,服务人员张利平每天上午都会上门为老人服务,帮卧床不起的于翠云翻身、洗衣、



二七区中心敬老院设立的“笑脸墙”,老人们喜欢每天都在这里照一照,笑一笑。



长城康桥社区托老站的老人练习民族舞蹈。

做饭,并陪她聊天。养老服务中心负责人介绍说:“在对服务人员的培训中,特意强调了陪老人聊天这一项,一般人可能觉得这不重要,但对于长期独居的孤寡老人来说,聊天的意义非常重大,是一种排解精神压力的精神慰藉。”

2.社区托老站:针对生活能够自理、喜欢群体娱乐、子女临时不在身边老人需要照顾的养老乐园

长城康桥社区的银龄之家则是二七区居家养老的另外一种模式——社区托老站。这

是由社区提供场地、政府出资建设,民办养老机构提供服务的一种老年养老活动中心。银龄之家有书香阁、网吧、棋牌室、康检室、手工室。书香阁四壁排满崭新的书籍,长桌上放着一个收纳箱,里面有放大镜、老花镜等,足见服务人员的细心和体贴。

自从有了银龄之家这个活动阵地,社区老人们的心齐了,合唱团、舞蹈队都成了气候。今年74岁的朱德洪说,养老不仅是柴米油盐的帮扶,精神帮扶也很重要,“我们老年人爱热闹,在家孤孤单单的不是个味儿,现在我每天吃过早饭就来这里,不唱歌的时候,和老伙计们下下棋、聊聊天也是好的。”

社区托老站和老年服务中心,同属非营利性行业,由二七区政府按不同群体给予不同的资金补贴。

3.公办养老:星级敬老院让五保、孤寡、计生老人等特殊群体对象享受政府全额公费的高质量养老服务

二七区中心敬老院坐落在侯寨乡四环路南侧,记者采访时,十来名老人坐在林荫下长椅上话家常,宿舍楼后面是一片菜地,蒜苗和生菜长势喜人,田埂上成排的樱桃树上已挂满了成熟的樱桃。

据中心敬老院王负责人莉燕艳介绍,二七区中心敬老院是区政府2008年投资1500万元建成的,设养老床位400张。每套房内设独立卫生间,并配有空调、电视机等。除食堂、浴池、理发室等基本生活设施外,院内还有医疗室、图书室、娱乐活动室、门球场、种植园等场所,是郑州市区目前运行管理最好的公办星级敬老院。

院内的菜地是老人们按照敬老院的规划自行开辟的。这里的农村五保老人可以实现自己劳作的快乐。每个月敬老院都收到很多爱心捐赠,敬老院利用这些菜地开辟“开心农场”,交由社会爱心人士认领。希望通过这种方式来加强与社会的互动,鼓励更多社会力量参与到养老、爱老事业中来。

赡养、照料老人仅靠政府部门的努力是不够的。苏连成说,公办敬老院因管理不善陷入困境的例子并不鲜见,政府投入了大量资金却发挥不了应有的作用,养老资源闲置和不能完

全利用也是一种极大的浪费。二七区中心敬老院实行委托服务,让业内影响较大的恒爱养老集团做具体的养老服务,政府负责指导和监督,较好地解决了政府既当裁判员又当运动员的问题。

4.社会养老:民办养老机构有偿、低偿的全日制社会化养老模式

中原地区最大的一处民办养老社区——爱馨阳光城的装修工作接近尾声,已经有人急着打听怀旧电影院的开放时间了。据了解,该养老社区位于二七区,建成后接纳2000名老人入住,其中设有医养结合护理院,为失能老人提供460个床位。该养老社区集养老居住、医疗康复、学习娱乐为一体,里面除了老年公寓,还有营养配餐中心、医疗康复中心、家政服务中心、老年大学、老年活动中心、老年购物中心等服务设施。

为什么鼓励、支持社会力量加入到养老服务体系?二七区民政局副局长杨建民告诉记者,当前人口老龄化形势日益严峻,现有的公办养老服务远远满足不了社会需求,在服务设施短缺、服务供给不足、服务主体单一等诸多问题,因此必须鼓励和引导民间资本进入养老服务业。

经过十多年发展,二七区的民办养老机构以机构养老为基础,社区养老为补充,互动养老为延伸的大服务体系已具雏形,魅力凸显,其在国内首创的互动式养老,整合了郑州、北海、成都、厦门等多个城市的养老资源,建立起统一的服务网络,可以为老人们提供异地养老、旅游观光、文化交友等丰富多彩的养老服务。

为养老做好充分准备

今年21岁的胡晓华和同事李子君是郑州卫校的毕业生,他们就业的新岗位是长城康桥社区银龄之家工作人员,主要负责组织社区老人们开展活动、上门统计老人各类信息、为老人做简单的健康检查、咨询和建立健康档案,管理由政府提供的社区老人服务设施设备等。

目前,二七区采取委托社会养老机构的方式,已招聘银龄之家专业服务人员20名。全区老年志愿者服务队伍达2000余人,他们利用节假日及课余时间深入到敬老院等老年服务机构当中,义务为老人提供了多种形式的敬老、为老服务。为了让养老工作向着更加专业化的方向发展,二七区民政局正在尝试与相关学校联合,由政府拿出一部分补贴,利用医学专业的学生资源从事养老服务工作。

二七区民政局局长苏连成表示,目前二七区7.5万名60岁以上老年人已全部纳入养老服务体系中,二七区的养老正朝着专业化、体系化的方向发展,并将在养老机构设置、养老服务深化方面开展更多的工作,确保适老老人有所养,有所乐。