



卫生局驻梨河镇双楼赵村群众工作队队员认真撰写驻村工作心得。



网格化管理人员走访群众,及时了解群众所需,解决群众所急。



网格化管理中心24小时受理二级网格和群众反映的问题。



群众工作队和村“三委”每周召开工作碰头会。

“网”织出百姓“贴心衣”

——新郑市“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制纪实

本报记者 刘冬 高凯 刘桂阳 通讯员 高智军 文图

网格化“破茧而出”

面积42平方公里,辖24个行政村163个村民组的梨河镇,位于新郑南部,是郑州市级高效农业示范区。由于辖区范围广,工作压力大,农村干部身份非公职人员,其就业、生活方式具有一定的流动性,基层组织职能作用发挥不到位,基层出现问题不能及时发现,在苗头时期不能得到及时有效处置,从而造成基层矛盾多发的局面。有些问题该管好但没能力管,想管又管不好,致使群众的安全感、幸福感、满意度难以提高,许多新的社会矛盾逐渐凸现出来,越来越不能适应新的社会发展需要。

如何创新适应新形势下经济社会发展的社会管理模式?今年3月,梨河镇被确定为郑州市“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制网格化管理试点单位后,新郑市按照“网格覆盖、条块融合、责权明晰”的原则,着力构建“三级网格、三级平台、四级联动”的管理工作格局,梨河镇成为新郑市网格化管理的前沿阵地。

“三级网格”对民情了如指掌

作为党和政府联系群众的桥梁和纽带,镇、村两级成了网格化管理的主阵地。如何全面提高社会管理科学化水平,在网格化管理模式实施中尝到甜头的梨河镇给出了漂亮的答案。

新郑市构建起网格化管理强大的支撑平台——三级网格(乡、村、组三级)、三级平台(市、乡、村三级)、四级联动(市、乡、村、组四级)。

以各乡(镇)办为基本单位划分三级网格。乡(镇)办为第一级网格,乡镇级单位主要领导为一级网格第一责任人。村(社区)为第二级网格,村党支部书记、村主任承担二级网格第一责任。村组、楼院、街区、辖区公共单位等为三级网格,村干部或者村“三委”成员担任网格长。

根据方便高效的原则,各村级网格化管理站都绘制了网格划分示意图,网格长准确采集每家每户的组别、网格位置、住房情况、人员流动情况、享受低保情况、人口组成和生育情况、参加医保情况、身体健康状况、特殊重点人员情况以及网格详细信息,建立基础档案,使网格化管理服务更加精细化、精准化。

梨河镇将辖区24个行政村合理划分为24个二级网格,163个三级网格,将干部、职工、民警和公益性岗位人员全部纳入乡镇统一管理,合理搭配到网格,每组达到10至20人,有效地整合人力资源。梨河镇高庄庄村党支部书记高国治告诉记者:“从以前的几个村干部到现在各级干部20多人分包一个村,办起事来确实方便、快捷、有效了很多。”

同时,新郑市按照“集中采集、动态更新、信息共享”的原则,充分整合现有网络及民意诉求处置平台资源,建立市、乡镇(街道、管委会)、村(社区)三级网格社会管理信息平台。即在市级层面,与社会管理创新综合指挥中心相对接,建立全市网格化管理信息指挥平台;在乡镇层面,依托便民服务中心、综治工作中心、整合民政、劳保、计生、土地、基层办和综合治理、信访稳定、司法调解、巡消防办等部门职能,搭建镇级管理信息平台;在行政村层面,依托村“三委”班子和便民服务站,整合民调员、“六护员”、村(片)医、片警、巡防员、退休干部等协管力量,以及村民组长、联户代表、志愿者等群众自治力量,搭建村级网格化管理议事平台。

实际运行中,三级网格工作人员采取日走访日巡查的方式,重点排查收集道路拆迁补偿、沿街商户拆迁补偿等具有倾向性的信访稳定类信息,村民待遇、村民福利发放等苗头性的社情民意类信息,林木病虫害、家禽家畜疫情等公共类信息。对收集的信息,能够自行处理的妥善处理,不能自行处理的及时上报。

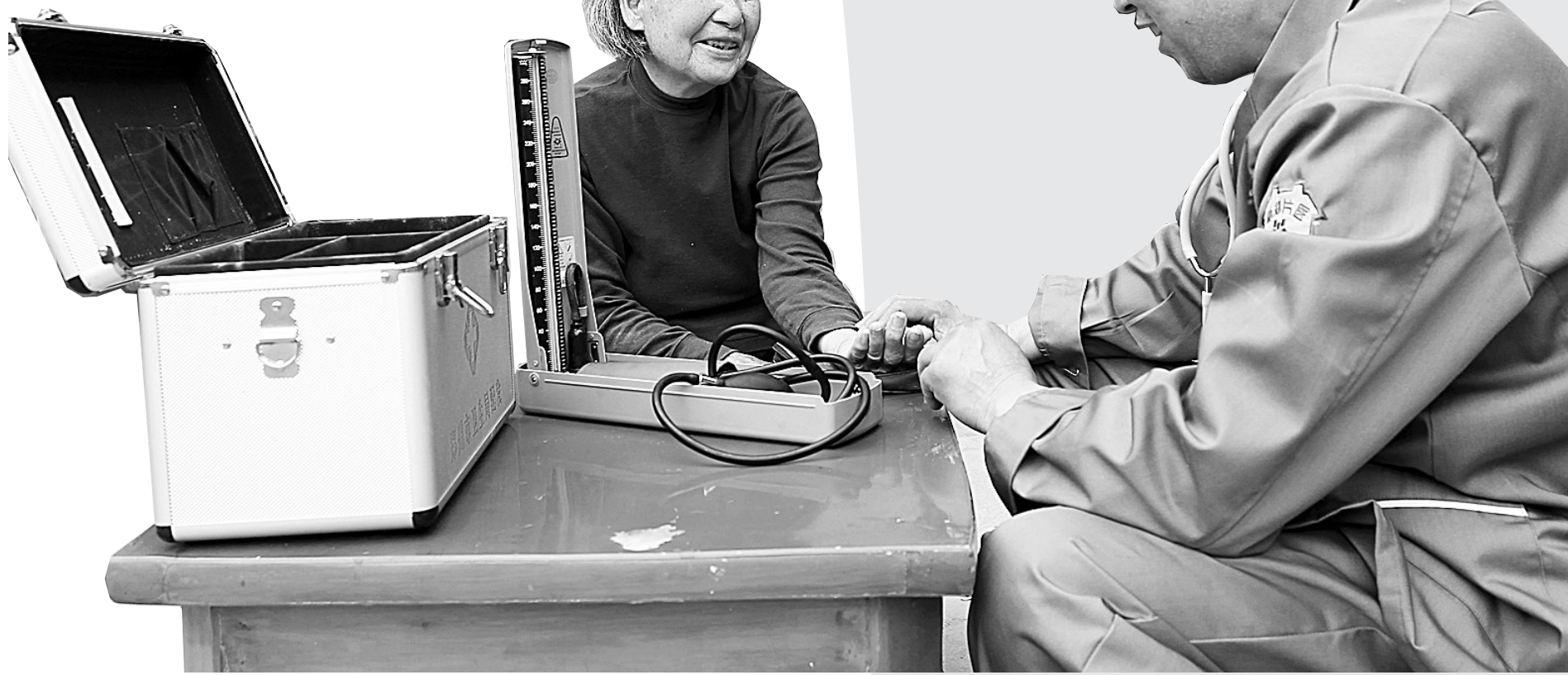
二级网格每天对三级网格排查情况进行汇总,建立台账,做到底子清、情况明、数据实,确保各种问题早发现、早制止、早上报。另外,涉及由一级网格处理的问题,通过镇网格化管理信息平台,按类型分解交办镇直相关部门限期办理。对于疑难问题,召开由镇包镇领导、市直职能部门包镇领导以及镇相关领导参加的联席会议,协调处理。如果超出职责范围,则上报市级网格化管理信息平台,申请帮助协调解决,并及时向下反馈处理结果,力求做到“大事不出镇”。

网格化管理的推行,改变了“各自为政”的局面,资源重新调配,人员统筹安排,责任区任务由网格工作人员一把抓起,工作人员各负其责,定期走出办公室,深入基层,尽早尽快了解群众所需,化解矛盾解决问题。

新郑市相关负责人表示,这种花小钱、省人力、办大事的管理模式不仅实现了工作力量效用最大化和管理服务精细化,更增进了与群众的感情,提升了党和政府在群众心目中的形象和地位。

“我的孩子已经上班了,谢谢政府给我们提供就业信息……”
“是网格化管理中心吗?我的低保问题得到落实了,十分感谢你们的帮忙!”
最近,新郑市梨河镇网格化管理中心的电话总是响个不停,当地老百姓都在连连称赞他们开展的网格化管理工作。

情真意切的话语传递着暖暖的幸福,一幕幕政府和群众关系融洽的场景频频显现,这都源于新郑市今年3月份推行的一项创新社会管理的新举措——建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制,用责任铸就对老百姓的一往情深,用服务织出和谐新郑的“贴心衣”,凝结着全民参与社会管理的情怀。



陈庄村村医高新年到79岁的吴秀菊老人家中出诊。老太太乐呵呵地说:“这年景,俺看病都不出门。”

畅通渠道解了群众的心结

基层网格化服务管理的精细、精准,在于坚持以人为本、服务为先的管理理念,切实为居民解决生活中的实际困难,真正成为群众的好帮手。过去,群众鸡毛蒜皮的事常被忽视,以至于小事变大事、简单变复杂。梨河镇相关负责人深有体会地说:“之所以有信访事件,是因为有些干部临时抱佛脚、三天打鱼两天晒网,群众没有完全地信任政府、依赖政府。”有效掌握信息,提前介入处理,很多事情就能在萌芽状态消灭。

为此,新郑市紧紧围绕做好非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定和基层组织建设等六个重点领域矛盾问题集中排查治理,全面深入丰富网格化管理的内涵,做到事在“网”中群众事无小事,人在“格”中信息了如指掌。

107国道生态廊道建设中,新郑市级平台及时下派住建、财政、土地、审计、纪检等部门组成联合工作组,帮助梨河镇仅用8天时间就完成了生态廊道建设涉及的860户群众的拆迁安置和普查核算工作。用梨河镇负责人的话说:“如果不是网格化管理,不是多部门力量的汇集,工作不会推进得如此高效。”被安置的一位群众说:“还得感谢网格化工作人员一遍遍地给俺讲政策、讲道理,现在都盼着新型社区建设呢!”

截至目前,梨河镇共搜集各类问题354个,其中非法生产类14个,非法经营类109个,非法建设类71个,已解决280个,向新郑市级平台反映申请帮助解决3个,需多部门共同解决,或情况复杂正在分步

解决的74起。

为了能给老百姓贴心的服务,梨河镇每个村级网格化管理站都设置值班室,由村级干部每天轮流值班,开通村级反映问题“直通车”。并制作了标识牌和公开栏,安装了电话和广播,设置了意见箱,印制了工作手册和民情日记,建立起强大的服务“基地”。通过向辖区群众发放公开信和明白卡,借助广播、电话等平台,对网格化管理进行宣传,将服务项目、办事流程、值班人员和值班电话等向群众公开,让群众记住:有事找网格化管理站。然后,依托镇网格化管理信息平台,对接收到的各类信息进行梳理分类、移交办理。

前不久,梨河镇陈庄村二组、三组发生杨树病虫害,网格长高根福及时把该信息反映到二级网格后,由镇政府协调林业部门对杨树病虫害进行医治,及时解决了问题。

网格化管理站根据居民需求等实际情况提供一体化的便民利民服务,密切了干群关系,居民的安全感、幸福感、满意度自然而然地提高了。针对老弱病残人员在办理低保医保等方面开展上门服务,对办事困难的人员开展代办服务,对一些特殊人员实行预约服务,面对所有居民开展法律援助和就业咨询等服务。

如此一来,群众感觉到了被重视、被尊重、被理解,群众的心结解了,抱怨少了,整个社会不合拍的声音小了,不和谐的因素消了。梨河镇负责人说:“网格化管理其实是基础性工作,基础打实了,以后工作肯定还能上一个新的台阶。”



工作人员查阅一级网格管理台账。

干部下沉人人都有“责任田”

如何在现实条件下,通过不断优化管理资源配置,切实强化基层基础,建立健全权责一致、责任明晰的社会管理体系,是建立“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制的重点。新郑通过制度设计和制度创新,发挥基层党组织的作用,明确“差异化”的条块职责,形成了“条块融合、职责明确、上下联动、奖惩分明”的基层工作推进机制。

在“条”的职责职能上,明确了职能部门、村(社区)党支部第一书记以及群众工作队的职责。职能部门四项责任、群众工作队十项任务等清清楚楚地列成制度,钉在墙上。

在“块”的职责职能上,新郑以乡镇(街道、管委会)为基本单元,经过细化梳理,明确了发展经济、社会管理、公共服务、市场监管、强化基础保障等五项职责,围绕基层群众关心的问题,确定网格工作的重点,明确维护稳定、民生保障、市场监管等三大工作任务。

4月25日,新郑市辛店镇苗家沟村村委会大院内,人头攒动,热闹非凡。记者走上前来一探究竟,原来是在发放柴鸡品种雏鸡苗。“这些柴鸡雏鸡苗可是我们的致富希望啊,真是给村民带来了很大实惠……”领到鸡苗的村民靳新芳抱着领到的鸡苗,喜悦之情溢于言表。村民取得的“真经”无不源于一些“特殊客人”的到来,他们就是新郑市安监局的群众工作队。

“农村点多面广,乡镇政府没有执法权,人员力量难以满足社会管理和服务中心下移需要的现状。”新郑市相关负责人说,长效机制的建立促使群众工作队和村党支部书记等力量下沉,对农村的服务不再局限于过去的送袋面、送柴油等小事上,而是围绕经济发展、社会稳定、矛盾解决等根本性问题,立足“长期、对口”去帮扶。

在新型农业化推进过程中,由于群众工作队的积极协调,于4月6日成功签署协议,把梨河镇西南5个村的10000亩农田流转给白象集团种植优质小麦;4月11日,促成了该镇梨河村与河南成杰农业技术有限公司签订2800亩土地流转协议,发展大棚蔬菜。

一岗多责,一员多能,通过条块融合、网格化管理,变原来的集体负责为现在的专人专责,使每一个网格真正成为社会管理服务的基本单元和组织基点。“现在每个干部都有自己的‘一亩三分地’,管得好与不好,一看便知。”新郑市相关负责人说。

今年以来,新郑市供电公司驻龙湖镇魏庄村工作队队员越发感觉时间不够用。“以前下村的时间不多,现在基本上上一周有一半的时间都蹲在村里。”

此外,新郑还制定了切实可行的绩效考核制度。强化考核的针对性,从单一的从上到下考核,变为上下互动的双向考核。按照“积分核减、核加”,成立督查指导组,对基层网格化管理工作开展经常性随机抽查,定期督查、暗访督查,对职能部门(市直各单位、乡镇办)和信息员进行考核。通过信息比对、积分评判、社会公示等流程进行周评比、季考核、年考评,建立可行管用的常态考核机制。

以梨河镇为例,该镇制订了日走访巡查、值班、例会、督查等10项制度,把各级网格人员的工作制度化。群众工作队和村“三委”每周召开工作碰头会,研究具体工作。每月15日为群众工作队队长指定值班日,负责召集村级议事平台相关人员集体研究村经济发展、安全生产、社会稳定和网格化管理相关工作。同时,严格奖惩措施,制定百分制考核办法,根据工作落实情况,采用“积分核减、核加”的办法,给予量化评价。对市级下沉公职人员,由镇党委政府出具鉴定,直接报上级组织人事部门,作为提拔使用、年度考核的重要依据;对乡镇下沉公职人员,由村“三委”出具鉴定,作为年度考核的重要依据;对二级网格和三级网格实行考核与奖金挂钩。

“这种低成本、高效率、可持续的网格化管理新模式实现了管理服务结构条块融合,能够有效解决基层工作条块分割矛盾、资源调配不优、深入群众不够的问题,真正实现管理和服务中心下移、关口前移至最基层。”新郑市相关负责人表示。

一个网格,为群众解决了迫在眉睫的现实难题;一个个网格,成了群众心灵温暖的港湾。网格化管理,如一缕春风,正推进各级各部门“人往基层走、钱往基层花、物往基层用、权往基层放、劲往基层使”。