

三代人的“养老经”

贾立君

面对来势迅猛的“银发浪潮”，谁都无法置身事外。上世纪60、70、80年代出生的人，尽管家庭、职业、收入水平不同，但他们面对养老这个问题时都有各自的苦恼。

60后：开始考虑自己养老
生于上世纪60年代的一批人，如今已陆续进入“知天命”的年纪，在工作中有些人扮演着或大或小的领导者角色。对于其中的很多人来说，他们一边要照顾年迈的父母，一边也开始考虑自己的养老问题。

今年47岁的刘振清在吉林省长春市一家汽车公司上班，作为公司生产部门的主要负责人之一，他每月薪酬不低，是很多人眼中的成功人士。然而一谈起养老问题，他就大倒苦水。他的父亲前些年去世，70多岁的母亲患有脑血栓，行动不方便，只能请家庭保姆照顾。他一周去看望母亲一次。

“我估计我老了，还不如我妈呢！”刘振清说。前几年，在妻子和同事的说服下，他把唯一的儿子送到澳大利亚读书，眼看着快要毕业了，孩子却希望留在国外工作。尽管十分不情愿，刘振清最后还是尊重儿子的选择，“希望儿子将来有个更好的发展”。

现在令他欣慰的是，母亲的病情比较稳定，他和妻子的身体也没有大碍，日常生活算是比较安稳。但说到以后，他表示压力很大。一来随着母亲年龄变大，身体一天不如一天，越来越需要他的照顾；二来自己的养老也摆上日程，毕竟再过10年左右，他和妻子就要面临退休，到时谁来照顾自己是个严峻的问题。

“靠孩子是指望不上了，我俩的养老只能靠自己。”刘振清说，他现在

已经有意识地留一些储蓄用作以后的养老。他计划，以后首选还是在家里养老，身体好就自己打理，行动不便了就请人来护理，毕竟孩子以后不可能长时间陪在身边。“实在爬不动，就只能去养老院了。”刘振清无奈地说。

70后：工作太忙顾不上老人
三十多岁、四十岁刚出头的70后，已渐渐成为社会各行各业的中坚力量。工作压力大、日常应酬多，是这一群体的真实写照。对他们来说，照顾老人变成一件十分奢侈的事情。

家住山东省济南市的李锐，在当地政府机关工作。36岁的他已经当上科长，虽然官职不大，但属于着重培养的后备干部。李锐说，每天的工作就一个字——忙。“白加黑、五加二”，对他来说是常事。

李锐的父母也在济南，已经退休在家。尽管与老人住得不远，但李锐很少有机会回家。除了白天忙不完的工作，晚上一般都有应酬，有时是陪领导，有时是朋友聚会，都不好推辞，因此很难有自己的时间。妻子除了上班，就是照顾10岁的儿子。每天接送孩子上学，晚上陪着写作业，也很难挤出自己的时间。

“前不久我妈生病住院，打了一个星期的点滴，都是我爸在医院照顾，我就抽时间去过两次。”李锐说。看到父母日渐苍老，他也想回家多陪陪他们，但总是被工作打断。

前些天，李锐在网上看了一个短片，讲空巢老人晚年的孤独生活，深有同感的他哭了。为了弥补自己的愧疚，他暗下决心要求自己争取每周都能回家一次。每次回家，他都大包小包带一堆营养品。

让他感到欣慰的是，父母现在身体还不错，能够互相照顾。说到以后

父母的养老，李锐说压力很大，上有老下有小的日子让他分身乏术、力不从心，“过几年父母身体不好了，需要人照顾时，日子肯定更累。”

80后：养老压力并不遥远
刚刚步入社会开始打拼的80后，似乎离父母养老问题要远一些。然而在采访中，一些80后的苦恼让记者深有感触。面对高高在上的房价和竞争激烈的工作，他们中的大多数要不沦为“房奴”，要不只能“啃老”。对于并不遥远的父母养老问题，“囊中羞涩”的他们感到十分困惑，甚至有人发出了“十年后，我的父母谁来养”的感慨。

今年28岁的小刘已经在海南省海口市的一家企业工作了4年，现在每月工资在4500元左右，年终还有1万元的奖金。应该说，这在当地算一个不错的工作。2010年，准备结婚的他贷款买了一套80平方米左右的房子。

“日子一下子过得紧巴巴了。”小刘说。为了这套房子，父母把这几年的积蓄基本都给他用作首付了，而他自己也把这几年的积攒用了大半。2011年6月份房子交钥匙后，小刘又开始忙起装修，等搬进去时，他的银行卡上只剩几千块钱。

小刘算了一笔账，每月刨去2100多元银行贷款和日常的生活开支，工资所剩无几。说起父母以后的养老问题，被房贷压得喘不过气来的小刘显得有些沮丧。“父母养老的钱都给我买房了，我的钱刚刚够用，以后结婚有了孩子，更是一笔巨大的开支。想想以后，真觉得对不起父母。”

小刘告诉记者，他周围和他情况类似的80后同事还有很多。他们多数是独生子女，大都踏入社会不久，靠着父母的积蓄付了首付买了房子，开始漫长的还贷生活。对于正在变老的父母，80后已经开始感受到养老的压力，但办法却不多。社会化养老机制的建立和完善，是这一群体的现实期盼。

摘自《瞭望》

保护生命的最高价值

奥修

这是生命基本的法则之一：任何较高贵的东西都非常脆弱；树木的根非常强壮，但是花则不然。花非常脆弱，只要吹来一阵强风，它就可能被摧毁。

人类的意识也是如此，恨非常强，但是爱则不然。爱就好像一朵脆弱的花，它很容易被任何石头压碎，

被任何动物摧毁。

生命更高的价值必须受到保护。较低的价值本身就已经具有某种保护。

石头不需要被保护，但是在它旁边灌木从里的玫瑰花就必须受到保护。石头是死的，它不可能变得更死，所以它不需要被保护。但是玫瑰

花那么活生生，那么美，那么丰富多彩，那么吸引人，那就是它的危险，那也是它的力量。

玫瑰花注定要遭受危险，或许被人摘走，或许被欣赏时不小心伤害。

这就是花与石头的不同，花被摘走，石头却不会被带走。

生命更高的价值有时就像一个晶莹透明的水晶苹果，它是那么的惹人爱怜，一旦碎了，却将无法弥补。生命更高的价值应该被小心地保护起来。才会让更多的`人得到欣赏的满足。

摘自《青年博览》

我把自己关起来

李良旭

我们跟随一旅游团，到瑞士邻国列支敦士登去旅游。因这次旅游，我才对这个完全陌生的国度有所了解。

列支敦士登国家很小，整个国家只有37000人，比我在国内住的小区居民人口还少，但它却是欧洲最发达的国家之一。几百年来，一直远离战火，这里仿佛是一处世外桃源，人民得到了很好的休养生息，安居乐业。一路上，很少见到人，就是路上行驶的车辆也很少，大多数在路上行驶的旅游大巴，也是来此旅游的瑞士和奥地利的游客。

在首都杜瓦茨，大街上也很少见到人。杜瓦茨的建筑都是一些很有欧洲风格的老式建筑，几乎看不到什么现代化的摩天大楼。导游指着一幢毫不起眼的米黄色三层建筑对我们说道，这幢大楼就是列支敦士登的政府大楼。上面两层是首相府，一楼是法院，楼下还有一个地下室。这时，导游话题一转，卖起了关子，说

道：“请大家猜一猜，这地下室是干什么用的？”

大家七嘴八舌地说开了。有的人说是仓库，有的人说是会客室，有的人说是放映厅，还有的说是商店。说了许多，导游都说不对。导游笑着说，大家绝对不会想到，这地下室其实是一座监狱，而且是这个国家仅有的一座监狱。

导游这一说，让大家面面相觑，张大的嘴合不拢了。导游说，这座监狱最多关过一两个犯人，而且最多只关几天，不会超过10天的。

导游随后给大家说了一个非常有趣的故事：一天，为了迎接第二天一个外国元首来访，列支敦士登首相在办公室里一直忙着会谈的有关事宜。他一个人在办公室里忙到晚上8点多，肚子饿了，才发现早已下班了。他下楼准备回家时，发现这幢大楼唯一的一扇大门已经锁上了。于是，他用力敲打铁门，希望喊个人来开门。可是，喊了老半天，四周没有

成功就在15秒

孙开元

1982年，简·卡尔森被任命为北欧斯堪的纳维亚航空公司的CEO。在卡尔森刚上任的时候，公司正处在困境之中，在一次顾客投票中，顾客把他们评为了世界上最差的航空公司；服务最差、可靠性最差、销售最差。

卡尔森经过研究分析，把目光聚焦在了最关键的问题上：一切为顾客服务。他把这个问题总结成一句话：

“关注顾客和员工们的每一次交流，把每次的交流视为一个‘关键的瞬间’。”

据他估算，他们的公司每年大约要接待一千万名顾客，平均每人接触五名员工，每次15秒钟。卡尔森知道，公司成败的关键是要能够调动起一线员工的积极性，让他在接待顾客中主动作出决定并采取行动。因为在这15秒钟里，他们代表的是斯堪的

一个人。

不知什么时候，从地下室摇摇晃晃地走上一个睡眠惺忪的人。他边打着哈欠，嘴里还嘟囔着：谁呀？这么晚了，还在这里瞎里瞎啦，把人家的美梦都给打跑了。来人一边抱怨着，一边责怪着首相。首相看到那人手里还拿着一串钥匙，说道：我下班了，请把门开一下。那人等了首相一眼，找出一把钥匙，然后把大门打开，放首相出去。

首相边跨出大门，边笑着问道：你是干什么工作的？那人回答道：我是关在地下室里的囚犯，顺便把守这个大门。首相出了门，看到囚犯又从里面把门反锁起来，就又问道：你现在准备干什么呢？囚犯回答道，我把自已关起来。首相若有所思地“哦”了一声，然后消失在黑暗中。

导游说完这个故事，游客一下子安静下来，大家似乎都沉浸在一种深深的思考中。没有什么比“我把自已关起来”更加具有束缚力了。难怪在这个国家，如果发生了两个人在吵架的事，那一定会成为这个国家的特大新闻。这里一切都显得是那么的干净，干净得就像是一张婴儿的脸，纤尘不染，让人心中充满怜爱。

摘自《品读》

纳维亚航空公司。于是，他把这一刻的重要性告诉了公司的所有职员：机长、售票员、行李工和乘务员等一线员工。“每一个瞬间、每一次交流都必须最大限度做到亲切并且让人难以忘怀。”他对员工们说。

卡尔森的15秒钟理论给公司带来了巨大的效益，员工们都开始珍视起了和顾客接触的这短短的15秒钟时间，公司的工作效率和服务质量有了根本性的改观。仅在卡尔森上任一年之后，在同样的一次投票中，他们的航空公司在这三项投票中被顾客们评为了世界第一。

摘自《环球人物》

名流故事

ZHENGZHOU DAILY

编辑 李昆霞 电话 67655539 E-mail:zwbwh1616@sina.com

当女总理遭遇“拒载”

张达明

2011年9月7日，第42届“太平洋岛国论坛”在新西兰最大城市奥克兰举行，来自15个太平洋地区国家首脑以及联合国秘书长潘基文等应邀出席。作为澳大利亚的首位总理，朱莉娅·吉拉德，也携男友蒂姆·马西森兴致勃勃来参加此次论坛。其间发生了一件令吉拉德尴尬的事，而她在处置时所表现出来的大度，受到与会者的赞扬。

出于安全考虑，主办方准备了两辆VIP专车。一辆是为太平洋地区国家首脑准备的，另一辆则是为首脑配偶准备的。负责接送各国首脑的专车司机叫李惠安，他于7日早上准时将车开到首脑们下榻的酒店前，准备送他们去参加会议。

参加此次论坛的太平洋地区国家首脑，除吉拉德外均为男性，而吉拉德作为澳大利亚首位女总理，又是第一次出席该论坛，难免会让不认识的人在接待时产生误会。

当吉拉德刚上了李惠安驾驶的车，就听李惠安对她说：“这位女士，这是为各国领导人配备的专车，您不应该上这辆车，而是去乘坐那辆配偶

专用车。”李惠安的话，让吉拉德不知怎样做才好，只是坐在那里讪笑。李惠安见状，再次下了“逐客令”，“您为什么还无动于衷呢？我已经很明确告诉您了，这是为领导人配备的专车，您应该去坐那辆配偶专用车。”这让吉拉德更加难堪。关键时刻，吉拉德的助手走上前去对李惠安说：“你正在同澳大利亚总理讲话，她并没有上错车。”李惠安一时愣住了，赶忙对吉拉德表示歉意：“实在对不起，我真不知道您是澳大利亚总理，还请您原谅我的鲁莽。”吉拉德微笑着：“您的敬业精神让我很感动，怨我没有及时向您做出解释。好了，事情已经过去，希望您不要因此产生压力。”李惠安连连说：“谢谢，谢谢。”

当此事传到新西兰内政部后，他们认为：李惠安的粗陋行为，不仅伤害了吉拉德的自尊，也丢了新西兰的脸面，必须严肃处理。随后，内政部分发言人托尼·华莱士代表新西兰政府向吉拉德表示道歉，并告知她，“犯错的司机将不会再出现在论坛服务车辆中。”

吉拉德一听就急了：“你们对待

那位司机的做法很不妥当，他的敬业精神应该得到褒奖而不是受到处罚。我请求你们，让他马上回到自己的岗位上。这不仅仅是我，其他国家领导人也一定这样认为。”

当晚，吉拉德又打电话给新西兰内政部负责论坛安保的官员，请求道：“如果因为我而处罚了那个司机，我心里很不安。他并没有做错什么，他只是在尽自己的职责，应该让他重返论坛的服务车辆中。”

在吉拉德的一再请求下，李惠安最终得以继续担任驾驶接送各国首脑专车的司机。第二天，他见到吉拉德后，紧紧握住她的双手，激动地说：“我不会想到，您竟然为了我这个一文不名的小司机而去求情，我真不知道说什么才好。”吉拉德说：“我并没有刻意为你做什么，如果换了别人，我一样会那样去做。”

与会的各国首脑纷纷赞扬吉拉德在处理此事时所表现出的大度。联合国秘书长潘基文说：“太平洋岛国论坛似乎对于女性领导人的出现还有点不太适应，这才发生了那名男司机拒绝吉拉德女士乘车的小插曲。不过，吉拉德女士并未因此而心存芥蒂，而是以恰当的方式巧妙处理了此事，她的态度大量，令所有人敬佩，也为论坛留下了一段佳话。”

摘自《现代青年》

服务生听了领班的话，心里感到一种被羞辱的难堪和气愤。领班的话深深地刺伤了他的自尊心，他在心里暗暗发誓：为了坐上这辆车，自己一定要争气，尽最大的努力，在有生之年拥有自己的劳斯莱斯。

从此以后，服务生更加努力工。上天总是青睐那些有志气而刻苦的人，经过数年的拼搏和努力，服务生成为了最著名的影视红星，不仅拥有了自己仰慕已久的劳斯莱斯，而且还买了包括劳斯莱斯在内的五辆著名的豪华名车。当他开着自己的劳斯莱斯来到曾经做过服务生的酒店时，那个曾经小看他领班当时就傻眼了，目瞪口呆地看着曾经被他羞辱的服务生半天说不出一句话，他做梦也想不到在他眼中的穷小子会拥有属于自己的劳斯莱斯。更让他料想不到的，他当时的那句羞辱竟然给了这个服务生以激励的动力，成就了今天的辉煌。这个服务生就是香港著名影星周润发。

摘自《人物》

服务生和他的劳斯莱斯

尹成荣

有一个在高级酒店工作的服务生，经常看到客人开着名车来酒店，每当看到那一辆辆豪华名车时，喜欢车的他就梦想着自己有一天也能够拥有这样一辆车。

有一天，一辆豪华的劳斯莱斯停到了这个酒店的门口，从车里走出了一个大便便、神态傲慢的中年男人，他下了车，用一种倨傲的眼神看了看站在门口的服务生，用带有命令的口气对服务生说：“把我的车给我好好洗一洗，要洗得干净彻底，但不能把我的车子弄坏，你千万要小心点，不可以有一点差错。”说完就大摇大摆地走进了酒店。

服务生还是头一次见到这么华丽的车子，他站在车旁用一种喜爱羡慕的目光打量着这辆车，越看越喜

欢，一边用手抚摸着这辆车，一边小心翼翼地擦着车子，他擦得非常认真，就像在擦自己最珍贵的宝贝一样。当他看着自己擦好的车越发显示出一种雍容华贵的气派时，心里更加羡慕这辆车的车主。他情不自禁地拉开车门，想要坐进这辆车，尝试一下坐这种豪华名车的滋味，享受一下那种幸福舒服的感觉。

正在这时，酒店的领班走了过来，对这个服务生毫不客气地严厉斥责道：“你在干什么？想要坐这种车吗？你难道不明白自己的身份和地位吗？你只是一个服务生，这一辈子恐怕也不会有一辆属于自己的车，何况这是这种名贵的豪华车呢？”说完，领班用鄙夷的眼神瞪了服务生一眼，转身走开了。

从“搞笑”到“诺贝尔奖”

一鸣

海姆之所以能以“游戏”的心态搞科研，完全源自他对事业纯净的热爱。因为热爱，他才能以平常心沉浸于事业中，也才总能心静如水，从容应对一个又一个挑战与失败，最终达到事业的顶峰。

2010年10月5日，瑞典皇家科学院将本年度诺贝尔物理学奖授予曼彻斯特大学51岁的安德烈·海姆和36岁的康斯坦丁·诺沃肖洛夫，以表彰他们在石墨烯材料方面的卓越研究。在介绍两人的成就时，瑞典皇家科学院不乏溢美之词：“他们制备出石墨烯材料，向世界展示了量子物理学的奇妙，有关成果不仅带来一场电子材料革命，而且还将极大促进汽车、飞机和航天工业的发展。”并特别强调，“把研究工作称为‘游戏’，一直是海姆团队的特点之一，也使诺贝尔奖罕见地颁给了一项‘年仅6岁’的成果。”

实际上，海姆在2000年已经获得过“诺贝尔奖”，只不过那次是“搞笑诺贝尔奖”。因为他让青蛙在强大的磁场下飞行起来，而获得此殊荣。

当时，得知自己获得“搞笑诺贝尔奖”后，海姆显得很高兴，欣然在众人面前演示青蛙如何飞行的全过程——青蛙在强大的磁场下飞行起

来，完成此动作后，竟能若无其事地像往常那样到田间抓蚊子吃。而就是这个在常人看来很“搞笑”的研究成果，却揭示了电磁学的一个经典原理。现在，这一原理已被收入国外大学的物理课本中。

海姆不仅能让青蛙飞起来，还于2003年别出心裁地模仿壁虎脚上的绒毛，设计出了一种有着极小绒毛的材料，使其达到壁虎脚上绒毛的效果，然后将一平方厘米的“模拟壁虎脚绒毛材料”安在垂直平面上，竟支撑起了一公斤的重量。而一旦给人装备上这种材料做成的手套和内衣，就可以吸附在光滑表面，从而成为“飞檐走壁”的蜘蛛侠。

海姆就是以这种好奇的游戏心态，开辟出不同寻常的石墨烯发现之旅。2004年，海姆和诺沃肖洛夫在一次“游戏”中偶然发现，可以强行将性状类似铅笔芯的石墨，分离成较小的碎片，再从碎片中剥离出较薄的石墨薄片，然后利用普通胶带粘住薄片的两侧，不断重复撕开胶带。而在这一看似简单的过程中，竟然得到了越来越薄的石墨薄片，最终制成了由一层碳原子构成的石墨烯。

实验成功后，海姆手舞足蹈地对诺沃肖洛夫说：“在这一‘游戏’

过程中，你我都意识到一个关键性的设备，那就是很普通的透明胶带。如果我们告诉别人，说我们的实验如此简单，恐怕没几个人会相信，一定会认为我们是在说胡话。因为，在这个复杂的年代，有许多像超对撞机一样的设备可以使用，而我们居然能成功地用透明胶带就取得了这一成果，简直令人不可思议。然而事实是，我们确实做到了。”

海姆与诺奖评审委员会现场电话连线时，他正在电脑前回复邮件，当得知自己获奖后并未感到多么意外。在接受采访时海姆说：“我前一天工作到晚上9时，因为压根儿没想过能获诺奖，所以睡得非常踏实。今天还要继续工作，完成上星期没有写完的一篇文章。其实，获奖并没有什么，也就是让你从一个研究课题跳到另一个课题上去。虽然仍会面临很多困难，但只要用游戏的心态走下去，就会有意想不到的发现，这要比一辈子研究同一领域，寻找一些东西更有趣。虽然获了奖，我仍会像平常一样走进办公室，继续努力工作，继续平平凡凡生活。”

海姆在谈起当年他曾被莫斯科一所大学拒之门外时，呵呵地笑道：“我申请这所学校失败后，就去一家工厂做了8个月的机械工，其实这样也非常好，让我懂得了一个道理：不管做什么工作，享受其中的乐趣最重要。”

摘自《青年博览》

不了这“四行”。其中最重要也是王立群特别为这位领导强调的一条是：说你行的人要行！不然这个人不算行！也就是说，如果说你行的人有一定的地位、身份、价值，这样你也就行了！

那位领导听了，连连点头，并称赞过：“很不錯，有道理！”王立群心想这下好办了！

到达那个县城后，正如王立群所料：县城的团团围住王立群，照相的照相，签名的签名，合影的合影，而那位领导则被冷落过了。过了好大一会儿，人群渐散，王立群忙走到那位领导面前说了一句话：“因为你你说我行，我才行啊！我行是因为说我的人行啊！”那位领导哈哈大笑，连连称赞王立群不愧为大师！

摘自《启迪与智慧》

人生“四行”

常爱涛

后，还要一起坐几个小时的汽车到达那个县城。在车上王教授一直在思索一个问题：他曾经到西安的那个县城讲过学，而且以他的知名度应该会受到很热烈的欢迎，而这位央视领导则不同，很多人对他都不熟悉，很有可能搞成尴尬冷场的局面，他不想让自己同行的人心里有任何不快。

不一会儿，王立群开始给这位领导讲解自己总结的人生“四行”：第一，你自己要行；第二，有人说你行；第三，说你行的人要行；第四，身体要行！一个人要干成事儿，少

王立群讲《史记》是出了名的，他独辟蹊径，用史学家的眼光，以故事讲解人物，以人物解读历史，以历史启迪智慧，引起了强烈反响。特别是他总结的人生“四行”更是让人受益匪浅，家喻户晓，现实生活中，他曾经运用自己总结的人生“四行”化解了一个尴尬的局面。

一次，王立群教授与中央电视台的一位领导同行到西安某县城考察。

王立群从武汉飞到西安，那位领导从北京飞到西安。两人见面