

真心为民解忧 用心为民谋利

-新郑市安全生产监督管理局群众工作队工作纪实

本报记者 赵地 高凯

驻村帮扶工作开展以来,新郑市安全 生产监督管理局驻具茨山景区管委会苗家 沟村群众工作队坚持"统筹谋划、阶段推 进、长期坚持、求实求效"的原则,多次 深入农户走访,调查民情,了解民意,与 群众同吃、同住、同劳动,帮助村里强阵 地堡垒、授安全常识、寻致富渠道、理发 展思路,取得了明显成效。

夯基础强堡垒 阵地旧貌变新颜

苗家沟村委会修建于1994年,由于年久 失修,办公楼屋顶多处出现裂缝,每逢阴雨 天,屋内雨水横流,严重影响了村委会各项 工作的正常开展。

安监局群众工作队入驻村里了解情况 后,立即联系专业施工队到现场查看具体情 况,确定村委会大院整修方案,并积极联系 苗家沟村帮扶企业协调帮扶资金,确保村委 会大院整修工作顺利进行。没几天的工夫, 村委会大院便"旧貌"换"新颜"。村民代表 苗西辰高兴地说:"群众工作队来了就是不 一样啊,这才几天就让村委会大变样了,现 在敞亮多了,坐着都不想走了。

深入户细排查 完善村民信息卡

"想把服务做到位,就得更好地掌握群 众信息,如果说起来哪家哪户,你一头雾水, 一问三不知,咋会知道群众缺啥、需要啥,所 以一定要把群众信息汇总工作做好、做细、 做实。"在安监局群众工作队召开的入户调 查专题会议上,工作队负责人如是说。

为了掌握详细的村民资料,安监局群众 工作队分成九个小组,开始了苗家沟村九个 村民组的入户调查工作。苗家沟村地形比 较复杂,村一组、二组、三组都在山坡上,但 是为了能更详细地排查了解情况,保证不缺 不漏,群众工作队成员全部徒步上山,挨家 挨户询问每户村民的具体情况。经过三天 的"上山下沟",调查走访,苗家沟村130多 户,留守在家550人全部走访到位,顺利完成 了村民信息卡的完善工作。

送安全除隐患 心系村民保平安

"企业应该注重安全生产,而我们老百 姓同样要了解安全生产知识,这是与我们的 日常生活息息相关的"。前不久,群众工作 队几位同志为苗家沟村民上了一堂生动的

农村日常安全知识讲座。队员们诙谐幽默 通俗易懂的语言,结合生活中的例子,给村 民讲解了家庭安全防火常识、农用机械、烟 花爆竹安全注意事项、雷灾防范、防农药中 毒知识等农村生活中常用的安全知识。村 民边听边记,生怕漏记了知识。讲座结束 后,村民们都说,讲得很实用,和生活密切相 关,学到了不少有用的安全生产知识,也提 高了安全意识。

给群众上完"安全课",安监局群众工作 队又"趁热打铁",组织开展了苗家沟安全大 排查,着重对苗家沟一、二、三组的用电及安 全防火情况进行排查,并建立了安全隐患排 查台账,明确了治理方案。排查治理工作结 束后,群众工作队又将隐患治理方式通报给 存在安全隐患的村民,确保群众能够及时掌 握、运用学到的安全知识。

查民情理思路 为民打开致富路

"这真是为我们村民带了实惠,而且不 用担心将来柴鸡蛋和柴鸡的销售,真感谢群 众工作队啊!"村民靳新芳抱着领到的鸡苗 高兴地说。

苗家沟村人口不多,居住分散。靠着大 山生活的村民们,致富门路少,经济条件很 一般。近两年,随着具茨山景区的开发,想 发家致富的村民们跃跃欲试,搞柴鸡散养、 种植杂果等,但多是小打小闹,难成规模。 群众工作队经过多次摸底调查和走访群众 后,敲定了"柴鸡养殖"这个项目。

项目确定后,安监局群众工作队根据苗家 沟村柴鸡散养情况汇编出了村民信息卡,并积 极联系家禽养孵化加工企业,调查雏鸡苗品 种和散养成活率情况,找准适合苗家沟村的 雏鸡苗的品种,同时,为解决柴鸡、柴鸡蛋等 销售问题,制定了相关回收方案,以解决村民 们养殖柴鸡的后顾之忧。做好充分准备后,群 众工作队为苗家沟村购进了第一批的6000只 柴鸡雏鸡苗,考虑到柴鸡雏鸡苗的养殖成活率 问题,工作队又联系家禽养孵化企业,在育雏 室内先养育了10天,再发放到村民手中,确保 领到雏鸡苗的村民能够将柴鸡雏鸡养大。

前不久,苗家沟村村委会大院里,人头 攒动,热闹非凡,村民们如获至宝地认领属 于自己的柴鸡苗,安监局群众工作队用实际 行动翻开了苗家沟村致富新篇。

新郑动态

中储粮新郑油脂油料 仓储物流加工基地项目

管理总公司总经理赵双连到新郑市,考察调研中 储粮新郑油脂油料仓储物流加工基地项目建设情 况,该市领导王俊杰陪同。

据了解,中储粮新郑油脂油料仓储物流加工 基地是中国储备粮管理总公司确定的全国油脂、 油料、仓储、加工六大项目之一,目前工程一期、二 期已完成,三期已经动工。

新郑市领导表示将全力支持、配合该工程建 设,加快工程进展速度,使项目在保质保量的前提 下早日完工。

新郑教育工作

本报讯(记者文郁实习生杨淑慧)5月9日 至5月11日,郑州市2012年县级政府教育工作督 导评估团到新郑,对该市教育工作进行评估指导。

在首先召开的新郑市汇报会上,该市领导孙 淑芳、郭明熙、苏铁林出席会议,向评估团汇报了 2011年以来教育工作情况。该市领导王金灿、缑 云峰、戴宇林出席督导评估反馈会。

据悉,此次评估活动主要围绕教育经费检查、教 育档案检查、实地考察学校等内容展开。督导评估 团成员对新郑市教育工作给予了充分肯定,一致认 为该市始终把教育工作放在优先发展的战略地位, 教育事业呈现出均衡、规范、优质的良好发展态势。

河南特色职业教育体系

本报讯(记者 赵地)近日,我省召开职业教育 工作电视电话会议,新郑市领导孙淑芳等及相关 部门负责人在分会场收看电视会议。

会议要求,各地在推进职业教育工作中,要积 极探索校企合作的新途径,加快建立多元投资办 学机制,切实抓好职业教育重点项目建设,构建具 有河南特色的现代职业教育体系。

三夏"生产准备工作

本报讯(记者 吉祥)近日,新郑市组织收听收 看全省"三夏"生产工作电视电话会议,该市领导 李志强参加会议。

会议要求,各地要切实抓好小麦后期管理,抢 时收获,尽早种足种好秋作物,及早做好夏粮收购 准备工作,执行好国家小麦收购政策,保证夏粮收 购资金足额、及时、安全供应。

小麦"一喷三防" 技术补助资金方案

"一喷三防"技术补助资金方案召开专题会议,该 市领导康红阳及各相关单位负责人参加会议。

会议指出,此次活动补助对象为全市种植小麦 一喷三防"作业的农民,或开展"一喷 三防"服务的植保、肥料、农机等社会化服务组织。

会议要求,各乡镇及有关部门,要高度重视。 加大宣传,根据每户实际情况落实补助,确保小麦 "一喷三防"工作圆满完成。



交通之窗

强化农村公路治超

本报讯(记者 赵丹 通讯员 赵蒙蒙)新郑市交 通运输局路政大队自今年2月份治超工作开展以 来,始终保持路面治超严格执法,切实将治理农村 公路超限超载作为工作的重心,对非法超限超载 车辆严格实行"逢超必卸",着力营造良好的农村 公路运输环境,掀起了治超工作新高潮。

该局路政管理大队对执法过程中查处的超限 超载运输车辆,严格按照《河南省公路路政行政处 罚裁量标准》实施处罚,严禁随意变更处罚标准。 坚持以卸载为主,禁止以罚代卸。针对不可拆卸 的罐装水泥等特殊运输车辆,坚持说服教育和处 罚相结合,处罚和消除违法行为相结合,做到卸载 不到位不放行,违法行为不消除不放行。

新郑市举办 "防灾减灾日"科普宣传

本报讯(记者 **李伟彬** 通讯员 **孟新新**)5月12 日是我国第四个"防灾减灾日",5月7日至13日 为防灾减灾宣传周,今年防灾减灾宣传周和"防灾 减灾日"的主题是"弘扬防灾减灾文化,提高防灾 减灾意识"。当天,由新郑市地震局、教体局、质监 局、消防大队等十余家单位联合开展的科普宣传 咨询活动在该市炎黄广场举行。本次活动旨在向 市民宣传防震减灾知识,提高社会公众对建筑物 抗震性能重要性的认识,最大限度减轻自然灾害 对人民群众生命财产造成的损失。

走进博物馆 了解博物馆

本报讯(记者文郁通讯员许月芳)5月18日 是国际博物馆日,今年"5.18国际博物馆日"的主题 为"处于世界变革中的博物馆:新挑战、新启示。"为 了拉近博物馆与公众的距离,新郑市博物馆特在5 月18日当天免费向参观者提供讲解服务、免费鉴 定文物等,同时还开展"进校园、进社区"活动。

供电公司

开通微博 拓展供用电服务渠道

本报讯(记者 赵地 高凯 通讯员 刘君红 张栋)"插 座最好放置在幼儿接触不到的地方,为防止幼儿触碰 电源插座,您可以安装内部含有保护片的安全插座。" 近日,在新郑市供电公司计量中心员工高保民的微博 里,记者看到了对客户这样的回复。

开通微博网上服务直通车,积极搭建与客户互动 沟通的平台,是新郑市供电公司拓展供用电服务渠道, 践行"你用电、我用心"服务理念,打造优质服务的一项 创新之举。

据悉,今年以来,该公司共有164名员工开通了个 人微博,通过搭建网上交流平台,实现业务咨询,停电 检修、故障报修、电费催收等信息发布和政策法规及安 全用电知识宣传、信息跟踪回复、用电答疑、征集客户 意见和建议等20多个方面。

据统计,截至目前,该公司通过个人微博共发布各 类信息560余条,为客户解决问题52项,征集客户意见 建议87条,对共架电民连心桥,消除服务短板,提升服 务水平起到了积极的促进作用。

农委

农机购置补贴工作启动

让广大农民享受更多实惠,保证"三夏"生产顺利进行, 近日,新郑市农委启动2012年农业机械购置补贴报名 工作,旨在全面落实农机购置补贴政策。

昨天一大早,在新郑市农机购置补贴办公室,前来 报名购买农机具的群众络绎不绝。左广华是八千乡八 千村广华农机合作社的负责人,现已拥有会员30余 户,农业机械30多台,近几年来的农机补贴政策让他 得了不少实惠。谈到今年的农机购置,他说:"政策好, 优惠多,今年我准备再买十几台。'

新郑市农机部门工作人员提醒广大农民朋友:办 理农机购置补贴需持本人身份证等相关证件,到市农 机管理服务中心提出申请进行审核,农机部门将农民 拟购机补贴信息进行公示,确定补贴对象后发放《补贴 指标确认通知书》,持通知书农民朋友便可自主选择供 货商,办理差价购机等相关手续。具体补贴标准、补贴 数量及相关注意事项可拨打电话60875811进行咨询。

中医院

培训白衣天使 打造优质服务

本报讯(记者万斌通讯员杨龙)近日,新郑市中 医院举行庆祝"5·12"国际护士节暨"优质服务与服务 礼仪"培训汇报演练。

在演练现场,护士们穿着整洁、举止优雅、语言文 明,进行了一场医务人员与患者、医务人员之间的文明 和谐汇报演练,在活动的最后,还举行了庄严的护士授 帽仪式。

据新郑市中医院护理部主任刘红莉介绍,此次培训 有200余人参加,医院特意从外面请来了专业技术指 导,进行了为期两天的培训。培训内容主要包括优质护 理与有效沟通,医务人员的坐、站、走、蹲等形体训练。

刘红莉表示,目前医患纠纷较多,最主要的就是医 务人员和患者之间缺乏恰当有效的沟通。因此,此次 培训特别注重如何与患者进行有效沟通,增进医务人 员与患者之间的相互理解,以减少医患纠纷。

"现在我们不止强调高质量的服务,更强调服务礼 仪。"刘红莉告诉记者,"提升服务,最终为的还是患者能 够更加满意。"记者了解到,此次服务礼仪的培训也是新 郑市中医院开展"三好一满意"活动的一个环节。"三好 一满意"是卫生部、省卫生厅在卫生系统开展的一项活 动,具体是指"服务好、质量好、医德好和群众满意"

"我们将切实加强医院行业作风建设,不断提升服 务水平,持续改进医疗质量,构建和谐医患关系,争创 人民满意医院,努力为人民群众提供安全、有效、方便、 价廉的医疗卫生服务。"新郑市中医院院长蔡喜平告诉 记者。



"人总是要有点精神的。"一座城市 也需要有自己的精神。城市精神是一 座城市软实力的重要内容,是城市的灵 魂,是一种文明素养和道德理想的综合 反映,是一种意志品格与文化特色的精 确提炼,是一种生活信念与人生境界的 高度升华,是城市市民认同的精神价值 与共同追求。

今年4月份,新郑市经过广大干部 群众的参与征集、讨论、评选和提炼,确 定"厚德自强、传承创新"成为新郑城市 精神。从此,新郑这座有着八千年深厚 历史文化底蕴的城市,在全市上下奋力 争创全国社会管理创新示范城市新的 征程中,有了自己的城市精神。这是新 郑人民精神生活中的一件大事

厚德,源自《周易》"地势坤,君子以 厚德载物"。厚德是中华文化的精神之 魂,也是社会转型时期特别需要提倡的 精神品格;自强,《易经》云:"天行健,君 子以自强不息"。表达的是努力向上、 永不懈怠的精神和信念;传承,新郑是 全球华人寻根拜祖的圣地,海内外炎黄 子孙共同的精神家园,有责任传承和弘 扬黄帝精神,并推动黄帝文化向前发 展;创新,是胆略、是气魄,是敢为人先 的精神,敢于把握前所未有的机遇,应 对前所未有的挑战。

城市精神是一座城市独具特质的 精神品质,是展示城市形象、引领城市

发展的一面旗帜。正如一个民族要有 民族精神支撑一样,一个城市不可或缺 自己的精神。某种意义上说,城市精神 的本质是人的精神。人把多少理想、个 性、激情融入这座城市,这座城市就会 拥有多少魅力。

城市精神不是简单的响亮口号,也 不是单纯的抽象理念,更不是赶时髦的 "文字游戏"。城市精神,贵在实践。广 大干部群众应成为城市精神的践行者, 围绕着力加快新型城镇化建设、产业转 型升级、现代农业发展、项目建设、文化 旅游业发展、民生事业发展这六个方面 做好本职工作,让新郑的城乡更加美 丽、经济更加繁荣、群众更加富裕!





5月11日,老 师在教学生们制作 康乃馨丝网花。当 日,新郑市外国语 小学组织学生学习制作康乃馨丝网花,让孩子们将自己亲手制作的小花 作为母亲节礼物送

劳动节、母亲节、端

抓住各类节日契机进行

促销的同时,也在传播着

李伟彬 摄

-------小微企业发展的灵魂

-新郑市祥隆食品有限公司总经理白淑霞谈小微企业发展

本报记者 赵地

小型微型企业是提供新增就业岗 位的主要渠道,是企业家创业成长的主 要平台,是科技创新的重要力量。近几 年来,新郑市的小微企业在市委市政府 的大力扶持下,通过自身不断努力,呈 现出良好的发展态势。作为新郑市小 型微型企业的代表,近日,本报记者专 访了新郑市祥隆食品有限公司总经理 白淑霞,对于今后小微企业的发展,她 诚恳地谈了自己的心得和看法。

记者:您好,白总! 说到祥隆,可 以说许多新郑人都不陌生,您的企业 由小到大、由弱到强,到现在已经走过 了20个年头,对于小微企业发展您一 定有自己的独特看法,请您谈谈。

白淑霞:"经百战而知荣辱、历万 难而懂悲欢。"我们祥隆作为新郑本土 的小微企业,这么多年,一路走来的确 不易,我感触颇多,我最深有体会的一 点就是:创新是小微企业发展的灵 魂。创新为帅,创新为魂。创新是一 个民族的灵魂,是一个国家兴旺发达 的不竭动力。它不仅改变我们的生 活,改变我们的企业,更改变着一个时

记者:创新对于一个企业的发展 的确尤为重要。祥隆从最初的一家小 作坊历经20年成为一个在新郑家喻户 晓的企业,并且正在以百米赛的速度 向现代化、正规化、标准化的公司跃 进,这其中企业的不断创新应该是起 到了重要作用吧?

白淑霞:是这样的。我想说:祥隆 20年,创新是灵魂。只有具备持久创 新能力的企业,才能基业常青。当前, 企业靠低成本生存和发展的时代已经 结束,企业在高成本中求生存求发展 的时代已经到来,企业作为市场经济 的主要组成部分,面临越来越激烈的 竞争。如何在激烈的竞争中生存并取 得发展,是每一家小微企业必须面对 的现实。企业要做的事情很多,公司 发展战略的制定,企业经营管理的加 强等等,但其中最重要的一点就是创 新理念的树立。

记者:请您具体谈谈祥隆的创新 体现在哪些方面?

白淑霞:祥隆的创新主要体现在

三个方面:技术创新、思想创新、体制 创新。多年来,我们多次远赴台湾、日 本、法国等地求学,学习正宗的面包、 甜点、巧克力技术,使我们的产品不断 创新、升级;思路决定出路。我始终认 为,一个人一辈子干不了多少事,要盯 着一点事,做就做到最好,祥隆就是这 样成长起来的。我对员工的要求是: 以善良的心做好事、做食品,用最好的 原料把食品做安全、做美味,考虑企业 的长远发展;祥隆对每一个员工的要 求是要有主人翁的态度,这是你的企 业,你该怎么办? 你是老板你该怎么 办? 所以我们的员工都很用心做每件 事,企业也因此得到了快速发展。现 在,祥隆在新郑已拥有近20家店面,产 品品质在当地烘焙行业中一直处于领 先地位

当然,企业创新,我们正在路上,需 要做更多深入细致的工作。但是有一 点,创新已经给我们的企业带来了质的 飞跃,我们已经铁了心,要把创新这条 路走下去。我的理念是:生命不息,学 习不止,生命不息,创新不止!