

### 中方正就渔船被抓扣 与朝方保持密切沟通

新华社北京5月17日电 外交部发言人洪磊17日在例行记者会上表示,中方正就3艘中国渔船被抓扣一事与朝鲜方面保持密切沟通。

有记者问:据报道,3艘中国渔船近日被朝鲜方面抓扣,请介绍有关情况。

洪磊说,中方正通过有关渠道与朝方保持密切沟通,争取有关问题尽早得到妥善解决。“中方要求朝方确保中国船员安全与合法权益”。

### 皮克拉梅诺斯就任 希腊看守政府总理



5月16日,在希腊首都雅典的总统府,帕纳约蒂斯·皮克拉梅诺斯出席看守政府总理宣誓就职仪式。新华社发

据新华社雅典5月16日电 希腊最高行政法院主席帕纳约蒂斯·皮克拉梅诺斯16日宣誓就任希腊看守政府总理。新政府的唯一任务是领导国家在6月份再次举行议会选举。

希腊国家电视台转播了当晚在总统府举行的就职仪式。据悉,新内阁名单将于17日宣布,随后新政府成员将宣誓就职。

皮克拉梅诺斯生于1945年,1968年毕业于雅典大学法学院,1976年开始担任法官,从2010年开始担任希腊最高行政法院主席。

### 欧洲央行停止 支持部分希腊银行

据新华社电 欧洲中央银行16日说,央行已停止向部分希腊银行提供流动性支持,理由是这些银行未能成功实施资本重组。

欧洲央行说,鉴于一些希腊银行资产过分透支,已停止向这些银行提供流动性支持。

路透社援引消息人士的话说:“因为资本重组并未就位,欧洲央行停止了货币政策操作。”

这意味着,欧洲央行不再接受这些银行的资产作为贷款抵押品;这些银行将不得不以更高成本,向希腊中央银行希腊银行寻求紧急救助。

尚不清楚哪些银行,以及多少家银行吃到闭门羹。一名消息人士告诉路透社记者,4家希腊银行现在正在负责运营。

### 菲总统重视双边关系任命中国特使

# 中方希望菲方 发出清晰一致信息

新华社北京5月17日电 外交部发言人洪磊17日表示,希望菲律宾方面在外交解决黄岩岛事件方面发出清晰、一致的信息,以利于中菲双方进行严肃认真的对话。

洪磊是在当日举行的例行记者会上作出上述表示的。他说:“中国政府坚定维护领土主权,同时我们坚持通过外交协商妥善处理当前事态。”

菲律宾外长德尔罗萨里奥16日称,希望菲中两国团结一致,守卫国土,也希望菲中领土争端尽早得到解决,菲中关系重回正轨。对此,洪磊表示,中方注意到相关讲话,同时也注意到菲方关于维护双边关系的一些积极表态。

“希望菲方在外交解决方面能够发出清晰、一致的信息,以利于双方进行严肃认真的对话。”

针对菲律宾渔业与水产业部门16日宣称从即日起在部分海域实施为期两个月的休渔令一事,洪磊表示,黄岩岛是中国固有领土。为保护海洋生态,中国政府多年前就已开始在有关海域实施伏季休渔制度。

“据向渔业主管部门了解,休渔主要是根据资源养护需要禁止部分作业类型的渔业活动,其他作业类型不受影响。”他说,有关情况,农业部已发布了相关消息。

据报道,菲律宾总统阿基诺16日任命资深银行家萨拉梅亚和菲华商联总会名誉理事长李永年为中国事务特使,任期6个月,主要任务是推动菲中政府间友好交流,鼓励中国公民赴菲旅游和筹备菲律宾官员访华。

对此,洪磊表示,中方注意到菲方重视双边关系的态度,希望看到菲方的实际步骤,为维护两国合作创造良好的氛围和良好的环境。

### 上合组织财长和央行行长 聚首北京商谈经济形势

据新华社北京5月17日电 上海合作组织第二次财长和央行行长会议17日在北京举行,并在会议结束后发表了《上海合作组织第二次财长和央行行长会议联合声明》。

与会各方就全球及区域宏观经济形势和应对国际金融危机的宏观经济政策,便利成员国间本币结算,筹建上合组织开发银行和专门账户,上合组织财金合作机制化及未来重点合作领域等议题深入交换了意见。

### 法国公布新内阁名单 女性占据“半边天”

据新华社巴黎5月16日电 法国总统府16日晚公布了新一届内阁成员名单。新内阁由34名成员组成,其中17名为女性。

新任法国总统奥朗德任命其竞选政策顾问艾罗为政府总理并负责组阁。内阁组成基本以奥朗德的竞选团队为班底,社会党中有担任部长经验的元老被委以重任,选举前与社会党结盟的绿党也获得进入内阁的机会。

新内阁成员数量比萨科齐执政时期略多,其中男女比例对等,均为17名。较出乎意料的是,现任社会党第一书记、多次担任政府部长的奥布里未能进入内阁。

新政府将于17日上午召开第一次内阁会议。总理艾罗向媒体透露,首次内阁会议将讨论政府部长降薪30%的选前承诺。

法国将于6月进行立法选举,议会多数将负责重新组阁。分析人士认为,奥朗德以竞选团队为班底组成新政府,意图一鼓作气拿下议会多数。

### 奥巴马下令对破坏 也门过渡者实施制裁

据新华社华盛顿5月16日电 美国总统奥巴马16日下令对破坏也门政治过渡的个人和实体实施制裁。

奥巴马在总统令中说,也门政府某些成员以及其他个人和实体采取包括阻挠实施也门政府和反对派去年11月23日签署的协议在内的行动和政策,威胁也门的“和平、安全和稳定”,也对美国国家安全和外交政策构成“独特和非寻常的威胁”。

奥巴马下令采取的制裁举措包括冻结资产和禁止美国公民与遭制裁者进行交易。

白宫发言人杰伊·卡尼随后发表声明说,奥巴马之所以授权采取制裁措施,是因为他认定一旦政治进程停滞不前,也门民众的合法诉求以及这个国家面临的紧急人道主义和安全挑战将难以应对。

根据去年11月23日签署的协议,时任也门总统萨利赫权力移交给了副总统哈迪。哈迪今年2月就任总统。



### 美国举行大型 亚洲现代艺术展

5月16日,一名女士在美国旧金山亚洲艺术博物馆举办的“亚洲幻影:当代唤醒古代”艺术展媒体预览开幕式上参观。

美国旧金山亚洲艺术博物馆当日举行“亚洲幻影:当代唤醒古代”艺术展媒体预览。这是旧金山亚洲艺术博物馆首次将亚洲现代艺术作品和该馆收藏的古代艺术品共同展出,展览为期三个半月。新华社发

**品珍行** Pin Zhen Hang  
开创好酒好茶团购品牌

**新茶上市 品鉴月**

品珍行使命  
为品位人士提供好酒好茶

**安吉白茶 团购我选品珍行**

新茶/芽头/珍品

● 莅临即送礼品 ● 买好茶送好酒 ● 会员尊享 ● 会员乐园

品鉴地址: 郑州未来路与顺河路口品珍行8楼  
尊享专线: 4006222967 13503835106

显著特点: 氨基酸含量高、营养丰富、口感清纯  
新茶保存: 适宜冷藏  
冲泡水温: 80-85°C为宜

中国移动通信 CHINA MOBILE

**移动G3 畅享3G智能生活**

手机多 升级快 网络好 和省 应用全

为您服务 创先争优

## 打造“优服务” 用真诚成就您的“满意100”

### ——郑州移动客户服务工作掠影

本报记者 韩洋

“客户为根,服务为本”,作为一家通信运营商,郑州移动一直恪守这一经营理念,用真诚打动客户,用细节推动进步,以服务保障,以为客户提升价值为目标,以其“优服务”持续不断地为郑州数百万移动用户带来完美的通信体验和服务体验,成就着客户的“满意100”。

又是一年5·17世界电信日,在刚刚过去的一年中,郑州移动在不断发展自我、完善自我,在业务、网络等方面取得长足进步的同时,服务方面更是在原有的基础上实现了新的自我突破,如今,我们可以眼见:在郑州移动,办理业务越来越方便了,业务办理的渠

道也越来越广了。而种种的进步,离不开每一位移动人的辛勤努力,离不开每一个移动员工的无私奉献,正是有了他们,我们的3G智能生活才变得更加舒心,更加自如。

清晨7点半,郑州的交通早高峰刚刚露出苗头,在郑州移动花园路营业厅,移动的服务人员却已早早抵达,开始了开门前最后的整理、准备工作。“我们是不堵车的上班族,一早一晚,我们总能避开交通的高峰期。”一位移动的工作人员笑称。

“您好,请问您办理什么业务?”清晨8点,随着第一位顾客踏入营业厅大门,负责迎宾的移动工作人员发出了这天的第一声问候。“像这样的问候,你每天要说多少次?”记者问道。“这个还真没统计过,应该有一千多次吧,我们厅里平均每天前来办理业务和咨询业务的用户大概都有一千多人,每位用户我都会问候一声。”

白天的营业厅是紧张而忙碌的,缴话费、存套餐、开户入网……前来办理业务的市民络绎不绝。虽忙碌但绝不忙乱,营业厅里,自助缴费区、自助查询区、咨询区、业务受理区……每个区域都人流如织却又都井然有序。直到下午6点,熙攘的人潮渐渐散去,但营业厅里的移动人笑容始终没有一丝丝的僵硬,服务客户的臂膀也始终没有垂下。

6点40,在超过了截止时间40分钟之后,营业厅送走了最后一位顾客,而厅里的十多位移动员工又开始了全天的结账、整理工作。“我们的营业截止时间是下午6点,但每天到点之后,我们都会把遗留的排号顾客的业务办理完才真正关门,我们晚点走无所谓,总不能让客户把业务留到明天办吧。”一位营业厅工作人员告诉记者。

自助 SELF SERVICE 缴费区

- 自助缴费方便快捷。
- 微笑服务,是每一个移动人永恒的主题。
- 醒目的排号大屏和WLAN网络覆盖标志相映成趣,展示出郑州移动服务建设与网络建设双丰收的骄人成绩。
- 温馨舒适的软椅,于细节间彰显着郑州移动无处不在的体贴和关爱。

热情而又耐心地回答顾客的每一个咨询。

WLAN 已覆盖