

带着感情下基层 民政工作民为先

——二七区民政局群众工作率先起航的故事

本报记者 安群英 聂春洁 通讯员 魏薇 文/图

二七区民政局“坚持依靠群众、推进工作落实”。群众工作队从今年3月份开始进驻侯寨乡三李村，群众工作队成员告诉记者，经过细致的摸底工作、提前介入机制加上完善的问题解决流程，工作队为基层群众办起事来得得心应手。

民政工作直接面对的就是广大人民群众，民政部门是党和政府联系群众的桥梁和纽带。长期以来，二七区民政局忠实践行“以民为本、为民解困、为民服务”的工作宗旨，在“最兜底”的社会保障、“最基层”的社会管理、“最贴近”的社会服务、“最直接”的社会民主、“最广泛”的为民解困等方面充分发挥作用，全面推进党风、政风、廉政建设和各项民政事业的进步与发展。

全员走访 “保证每个人都带着感情为群众办事”

今年春节后上班第一天，二七区民政局工作人员不是到单位报到，而是全员分头去拜访辖区的低保户和孤寡老人。

二七区民政局局长苏连成说，此举是受央视新春走基层活动启发。“虽然我们民政工作直接面对基层群众，但还有部分工作人员受工作性质所限，与基层群众打交道的机会较少。”苏连成说：“我们就是要让每个人都走进困难群众家里，亲身感受一下他们的生活，以后才会更加带着感情做好自己手里的工作，才会更加珍惜来之不易的工作岗位。”

这次新春大走访，二七区民政局100多名干部职工利用一个月时间，以党员为骨干，深入到2604户低保家庭、1003户残疾人员、孤寡老人、五保老人家中，共收集整理群众反映的问题2123件，主要集中在就业、就医、住房、子女入学、养老等方面。目前，民政局已为他们直接解决问题582件，通过协调医疗、教育、住房保障部门解决问题69件，通过收集整理了解到的问题，以人大、政协提案、提案形式提出3件。这也是对全市开展“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作的提前预热。此外，民政局进一步深化了大走访活动内容，将走访活动覆盖到了全区优抚对象、五保老人、孤寡老人、低收入困难群体等1万余名民政服务对象身上，使民政局的群众工作更为扎实、具体。

“这次大走访真是给我们上了一堂生动的教育课，在今后的工作中我们一定要爱岗敬业、珍惜自己的工作岗位，通过踏踏实实的工作，尽心尽力的为困难群众服务好！”这是大家走访后共同的心声。走访中，有的职工还当场拿出自己家的钱为特困家庭解燃眉之急。

年轻的民政局工作人员陈敬宇先后走访了20多户低保家庭，其中有几户家里有学龄儿童，受家庭环境影响，这些孩子都处在失学边缘。回到工作岗位后，陈敬宇通过民政局现有的救助系统，联系到一些社会爱心人士，很快为这些孩子建好“一对一”帮扶对子。



爱心110救助车走遍城乡社区

现在她和这些低保家庭还保持着密切联系，“有空就去看，就跟走亲戚一样，非常亲”。

在此次走访的基础上，二七区成立了募捐中心，充分挖掘社会爱心资源，组织多种类型的爱心捐赠活动，目前募捐中心已接受各类捐赠衣物12万余件，确保了困难群众日常生活和越冬需要。

驻点帮扶 “发挥民政特色，让群众得实惠”

按照市里建立“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制的部署，从今年3月份起，二七区民政局共派出三支群众工作队分别进驻郑飞社区、铁三官庙村和三李村。

记者来到群众工作队驻扎的侯寨乡三李村时，工作队队长李瑞中正在和三李村几任老村长商量村里工作。三李村是个有815户村民的大村庄，其中有40多户家庭吃低保。村里工作千头万绪，从哪里抓起呢？

今年68岁的退休老支书李发旺告诉记者，由于民政局提前介入，三李村的路、照明、办公条件都相当完善。李发旺指着村委会院内的花圃、水塘说，这些都是前几年民政局工作人员过来帮忙栽种和修建的，三李村的绿化工作在周围村庄中也是数一数二的。

在对三李村的村情、民情进行全面摸排后，群众工作队决定将工作目标锁定在三李村多年积压的问题上。三李村有一处采煤沉陷区，里面部分房屋发生开裂，村民搬迁早已启动，新建房屋也接近完工，但是由于资金没有完全落实到位，村民们还只能暂住在老房子里。

针对这一情况，群众工作队将工作分成三部分。首先，由队长李瑞中带队，协调有关部门尽快解决资金落实问题，让村民早日住在新房。其次，联系民政局相关部门，结合民政救灾工作建立雨季应急预案，确保村民生命财产安全。再次，工作队5名成员建立排班表，保证每周至少和村民们见一次面，聆听村民意见，并向村民介

绍工作进度。

群众工作队成员刑乃昌告诉记者，工作队和村民面对面谈话作为硬性规定，是基于民政工作人员长期与基层群众打交道的习惯。“只有面对面的倾听、交流，让群众有说话的地方，有交流的平台，才能获得群众最真实的想法，才能得到群众的信任，才能最终化解群众心中的疙瘩。”

局长苏连成表示：“工作队一定要把驻村存在的矛盾、问题摸清摸透，发挥民政工作是群众工作的优势，把问题解决在基层、解决在群众家里，做到问题不出户。”

具有民政局特色的帮扶工作还体现在村委会大院的救助捐助站上。

工作人员正在将一车衣服搬进来，并分门别类摆放在货架上。工作人员告诉记者，为了改善低保户的生活条件，民政局通过募捐系统发动辖区群众捐献爱心物资，这些物资经过消毒、整理以后，放在每个村庄的救助捐助站里，供低保群众挑选，对于那些行动不便的群众，工作人员还会提供上门服务。

长效机制 “建立民政工作网格化机制，让社会力量丰富救助系统‘造血’功能”

“我们要在民政工作的网格化管理服务方面下工夫，要通过构建基层民政网格的构建，建立起帮扶群众的工作长效机制，让我们的民政工作网格真正覆盖到每一位基层困难群众身上”。在谈到民政局群众工作的长效机制时，苏连成如是说。

目前，二七区民政局领导班子的所有成员已分包下沉到辖区15个乡镇、街道中，成为民政管理服务网络中第一级网格的负责人；同时，全局所100余名干部职工也将陆续进入到全区社区（村）第二级网格当中负责各项民政职能工作在基层的落实，并负责与社区人员一同构建更为细致的第三级民政管理服务网络。“我们要通过民政工作管理网格的构建，将城乡居民最低生活保障、城市低收入、五保供养、社会团体与民办非企业单位登记管理、社会救助、双拥优抚、救灾救济等所有民政职能工作在基层落实到位，真正建立起服务困难群众、服务弱势群体、服务民政对象的长效工作机制。”苏连成说。

为了更好地为困难群众服务，在构建长效工作机制中创新内容，二七区民政局在2008年构建了全国首个社会救助“四个一”体系新模式后，再一次对社会救助工作进行了大胆尝试。再过一个月，二七区投资新建的第二个爱心超市就要开业了。新爱心超市最大的改变是突破

了封闭式经营模式，引入了市场力量参与超市运营。“以前的爱心超市不对外营业，只有符合资格的救助对象持救助卡或者申领证明到慈善超市选取所需物品。”二七区民政局局长苏连成介绍说，这种经营方式普遍缺乏“造血”功能，只能依靠政府“输血”和社会募捐维持运转，一旦“输血”不及时，爱心超市就难以维系。

经过多方求证，二七区民政局创新了爱心超市管理模式，大胆和爱心企业合作，实行公办民营、委托服务、合作共赢的模式，从根本上解决爱心超市的造血功能。苏连成说：“通过这种方式，我们一是可以使政府的有限投入与社会捐赠发挥最大的社会救助作用，实现困难群众的按需分配、物尽其用，即通过有限的资金，让更多困难群众受益；二是可以利用与爱心企业的合作，通过微利、直销的经营方法，拿出大部分利润让利于困难群众，从而使爱心超市的经营模式得到盘活。”

下一步，二七区民政局的工作方向是加强基层救助网络建设，今年将在健全全区102个社区捐赠救助站的基础上，选择3个社区做试点，探索建立捐赠救助互助站，在做好社区捐赠救助工作的同时，促进邻里和睦、社区和谐，进一步充实二七区民政局群众工作内容。同时，他们还将推进爱心志愿者队伍建设，充分发挥社会团体、爱心企业及人士、辖区居民的作用，建立一支2000人的爱心志愿者队伍，打造爱心志愿服务品牌。



爱心110救助车



群众工作队为困难群众送去救济款

“银龄之家” 引领老年新生活

展示精彩人生 享受快乐晚年

—— 让更多的老年人走出家门，参与社会，帮助别人，快乐自己！

随着人口老龄化程度的日益加剧，我国60岁以上老年人口已达1.69亿，占全国人口13%，河南省60岁以上老年人口已逾千万，郑州市60岁以上的老人也超过百万，通过郑州大学应用社会学研究所的一项社会调查发现，随着空巢、独居、四一二家庭的日益增长，97%的老人退休后呆在家中，过着“有钱有闲却无所事事”的生活，因退休后从一个热闹的办公室回到一个人在家生活，会突然觉得社会对自己的依赖和需求降低，自我价值感也大大减少，以前的朋友圈也一下子缩小了，也因为老年人碍于面子，也不愿主动向别人倾诉，再也不会像以前一样老友们在一起谈心，邻里之间也很少来往，所以老人们非常失落、悲观和惆怅，这样造成了老人长期空虚寂寞、自卑孤独，心情抑郁，性情大变。同时因为老龄化的加剧，专门适用于老年群体的食品、药品、保健品及老年用品也越来越多，可由于市场规范的匮乏、监督不严，屡屡出现老年人上当受骗的事件，老人辛苦一辈子攒下来的钱，全部被骗走，这样更是让大多数老人不敢走出家门、参与社会，使得老年人的生活范围更是大大缩小，生活质量无法提高。

河南省爱心助老基金会结合老年人实际需求和现状，积极响应全国“银龄行动”，结合“十二五规划”提出的积极应对人口老龄化战略目标并成立了银龄之家，以实现“老有所为、老有所学、老有所乐”为目标，倡导“人人为我、我为人人”的互助精神，让更多的老年人走出家门，参与社会，以“帮助别人，快乐自己”的奉献理念，实现“展示精彩人生，享受快乐晚年”的目的。通过银龄之家这个平台，让老人在人生第二春的起跑线上实现自己的梦想，发挥自己的余热，实现自我价值，在人生舞台上不断超越平凡的自我，坚持自己的信念，挥洒激情，创新生活，以“一种概念、两种机制”的体制，给退休在家没有精神依靠、脱离组织的老年人营造一个大家庭、大组织的温暖环境，为更好地方便老人，在郑州市三环以内各大社区为老人设立“银龄之家”服务点，老人可在活动半径不超过5公里内享受到每周两次科普教育，每周小比赛，每月大比赛，月末大表彰等综合服务。运用现代化信息平台“一卡通”根据老人参与社会活动的多少进行积分，用积分的办法激励老人，定期组织老人旅游，充分享受改革开放的成果，游览祖国大好河山！

银龄之家，一个集学习娱乐、交友养生、医疗保健、互动旅游的文化苑，一个让老人告别孤独与寂寞的港湾，一个给千千万万的家庭带来了幸福，提高了老年人的晚年生活综合幸福指数的爱心之家。你不会再空虚，不会再无所事事，你不会再孤独寂寞；银龄之家为你打开了心里的那扇窗，你还会和从前一样生活得更有意义，受到社会的理解和尊重。参与银龄之家，改变老人晚年生活的理念，赋予老人们新生活内容，重建新的生活秩序，开始人生的又一个起点，重新学习与培养兴趣，结交好友，积极乐观地迎接人生的第二个春天。

银龄之家，引领老年新生活，老年人的真正的幸福归宿！ **幸福热线：0371—88888078**