

绽放新风采 实现新跨越

郑州联通：创新服务领跑信息生活

本报记者 韩洋 通讯员 常洁

多年来，郑州联通在郑州经济社会发展的进程中始终扮演着重要的角色，尤其是在市委、市政府提出建设郑州都市区宏伟规划以来，郑州联通坚持开拓创新，加快信息化建设，为打造中原经济区核心增长区、建设全国重要的区域性中心城市和最佳人居环境城市、全力推进郑州都市区建设做出了重要贡献。

经济腾飞 联通给力

2011年10月，国务院出台《关于支持河南省加快建设中原经济区的指导意见》，第二十七条明确指出，要实施中原数据基地等重大工程，提升郑州信息集散中心和通信网络交换枢纽地位。这宣告着中原数据基地正式写入国家战略，这足以让中原数据基地的主人——郑州联通感到骄傲和自豪。项目的取得着实来之不易，在省、市各级领导的大力支持和帮助下，郑州联通充分发挥优势，从西安、青岛、大连等诸多强手中脱颖而出，成功中标。预计，该项目投资将接近50亿元，建成后彻底改变河南目前信息高速公路单一网络通道模式，使之成为中原经济区腹地信息交换、存储的全区域性数据枢纽。

这只是郑州联通助力郑州都市区建设、加快推进信息化建设的重点项目之一。作为区域信息化建设的主力军，郑州联通围绕郑州经济发展需要，充分发挥网络优势、技术优势、人才优势，先后承建了“数字化城市管理”、“平安郑州”、“班班通”、“村村通”等多个重量级信息化项目，在三大类八大行业信息化领域取得了显著的成绩，得到了各级政府和社会各界的充分肯定。

目前，在市委、市政府的大力支持下，郑州联通也正在全力进行以“强政、兴业、惠民”为核心的“智慧郑州”建设规划，届时，郑州联通将充分借助物联网、互联网、传感网、云计算为核心的新一代信息技术来改变政府、企业和人们相互交往的方式，进一步提升城市的运行效率。

精品网络 联通你我

作为通信运营企业，郑州联通始终将网络视为企业的生命线，先后投资数十亿元，全

面推进了网络的超常规、大跨越建设，一张高速率、广覆盖、无缝衔接的高质量网络为郑州都市区建设构建了坚实的网路基础。

随着郑州快步迈入移动互联网时代，3G被推上了风口浪尖，成为了通信行业的焦点。郑州联通凭借全球最先进的WCDMA 3G技术，肩负起了“引领全民3G移动互联网时代”的重任，并迅速以“进度快，质量好”成为全国WCDMA网络建设的旗帜和标杆。目前，郑州联通的3G网络在市区、县乡以上区域实现了99%覆盖，3G网络下行峰值最高已达21.6M，网络各项质量指标超过优秀值，连续两年获得“全国WCDMA 3G网络理想城市”称号。在精品网络的带动下，联通3G速度快、终端多、应用全等优势全面凸显，据联通负责人介绍，从“沃·3G”业务试用到现在，郑州联通3G用户呈逐年倍增态势，规模已经近百万户。

2011年6月8日，第100万位联通宽带用户产生；2012年4月20日，第140万联通宽带用户产生……一个又一个标志性的节点，对于郑州联通来说，却是一个又一个的新起点。作为宽带网络的鼻祖，郑州联通深知宽带网对社会、对家庭、对企业的重要意义，在全区范围内启动了“光进铜退”网络升级改造工程，城市大部分实现了光纤到楼、到办公室，市区全面具备了4M以上接入能力，75%的地区具备了8M以上提供能力，农村实现了村村通宽带。同时，郑州联通全面推行了宽带装机“无条件受理”，以及“限时装机、限时移机、限时修障”的“三限时”公开服务承诺，有力促进了宽带服务质量的改善。

伴随着中国联通集团在全国范围内启动的“光网世界 沃宽天下”宽带提速工程，郑州联通将以此为契机，全面提升网络能力，提高接入速率。目前，郑州联通正在全力备战，计划下半年在市区推出“4小时修障、8小时装机、0盲区覆盖”的宽带“480”服务承诺。届时联通宽带将以更加高速的网络、更加便捷的服务为市民带来全新极速互联体验。

精品服务 不断升级

“为您做得更多，为您做得更好，服务没有终点”，这就是郑州联通的“红逗号”服务理念。

念。为了让客户感受到舒心、便捷的通信服务，郑州联通提升服务质量的步伐从未停歇。

郑州联通不断优化服务流程，努力做到规范化、价值化、人性化、差异化服务，不仅建成了遍及全市城乡的近8000个服务网点，并且启动了“万家灯火”服务，每天的营业时间由六点延长至七点半，推出网上营业厅、短信营业厅、自助服务缴费终端等多种渠道，把方便和快捷送给客户。

同时，郑州联通还全力打造了“10010”新



型服务平台，新平台集业务咨询、信息查询、故障申告等人工与自助服务于一身，为客户提供7×24小时的融合新装、产品订购等一揽子综合服务。今年初，郑州联通对“10010”网站进行了B2C的电子商务化全面改版，重点强调了特色终端的销售、优惠充值、热门手机配件推荐等功能；并与淘宝网共同举办了“联通商城和淘宝旗舰店两店联庆”促销活动，力求为客户提供更贴心、更便捷的服务。

在VIP服务上，郑州联通也不断创新，逐渐形成了“标准服务+特色服务+主题活动”的积木叠加式VIP全业务服务体系，真正实现了服务的尊贵化。从出台新的VIP服务标准到VIP专区的优先服务、预约服务，从完善iPhone俱乐部到建立“一对一”客户经理服务制度，从“WO爱健康”特色活动到“兵临城下”乒乓球挑战赛，郑州联通以客户需求为中心，实现了服务不断升级、感知不断提升。

社会责任 勇敢担当

郑州联通人始终认为：社会责任是使命、是承诺，更是荣耀。

从黄帝故里拜祖大典到省市“两会”，从曹操墓发掘现场直播到绿博会开园迎客……处处都有联通高速畅通的通信服务。洛阳洪灾发生后，郑州联通通信抢险突击队日夜兼程，历时5天，翻山越岭到达6个乡镇，抢修21个基站，出色完成了各项通信抢险任务，当地政府 and 老百姓纷纷竖起大拇指。

郑州联通始终坚持以人为本，坚持造福民众，携手少林寺，举办了“少林腊八一钵粥 博爱联通你我他”腊八节施粥活动，在市区三个地方免费向市民发放粥品，同时上门对福利机构送去

温暖和关怀。

同时，郑州联通还始终坚持“低碳”工作，以节能降耗为抓手，大胆推进节能降耗技术改造，成功实施机房专用空调室外冷凝器改造、新风节能技术改造等多项节能改造项目；持续开展网络瘦身等活动，实现了网络设备能耗的有效降低。从办公自动化(OA)到手机办公，从大力推广电子账单、电子充值到引导客户使用自助服务终端、网上营业厅等电子渠道，“绿色低碳”行动在郑州联通不断践行、不断创新。

作为本地主导运营商，郑州联通以推动我市通信行业、互联网行业发展为己任，于2012年先后发起成立了郑州市通信行业协会、郑州市互联网协会，全速助力我市经济发展。

努力终有回报，在郑州都市区建设的征程中，郑州联通得到了政府及社会各界的一致认可，先后获得国务院国资委“中央企业优秀单位”、“省级文明单位”、郑州市政府“纠正工作先进单位”等多项荣誉称号。

聚势谋远，厚积薄发。郑州联通人正以更加坚定的信念、更加坚实的步伐，走向新的明天。



贴“薪”服务 明智之选

——兴业银行代发工资业务



兴业银行代发工资专属理财卡——菁资卡优势集锦：

1. 免收开卡费和年费；
2. 免收“菁资卡”个人账户管理费（含小额账户管理费）；
3. 免收境内ATM（带有银联标识）跨行取款手续费；
4. 免收“精灵信使”短信服务费；
5. 通过本行同城柜面办理行内存款、取款业务免收手续费；
6. 通过同城或异地本行自助机具(ATM/CDM/CRM)办理行内存款、取款业务免收手续费；
7. 通过本行柜面、网上银行、电话银行、手机银行和自助机具(ATM/CDM/CRM)办理同城或异地行内转账业务免收手续费；
8. 通过本行网上银行、电话银行、手机银行办理同城跨行汇款业务免收手续费；
9. 如在兴业银行综合金融资产达到10万元（含）以上，可成为本行的金卡客户，享受更多手续费减免优惠和营业厅绿色通道；如达到30万元（含）以上或100万元（含）以上，可成为本行的白金客户或黑金客户，更可尊享机场贵宾通道、时尚高尔夫、贵宾赠书、健康医疗等多项贵宾增值服务。

单位服务四大特色：

功能全面、专属理财、服务增值、价值共享

个人服务四大特色：

专属服务、结算便利、费率优惠、用卡无忧

兴业银行郑州分行营业网点

纬五路支行 65526800 中原路支行 68582020 花园路支行 65666232 经三路支行 65839698
 东大街支行 69079265 郑汴路支行 66657170 文化路支行 63522058 纬一路支行 65582172
 农业路支行 86091721 凤凰城支行 86006315 金水东路支行 87528980 紫荆山路支行 66366169
 郑煤大厦支行 87781223 嵩山路支行 68662907 航海中路支行 86009952 商务外环路支行 69337558
 分行营业部 65826628 洛阳分行 0379-65925551 洛阳凯旋支行 0379-65511668
 洛阳凯东支行 0379-63128195 洛阳建设路支行 0379-64568266 平顶山分行 0375-3799002

热线兴业：95561 在线兴业：www.cib.com.cn 无线兴业：wap.cib.com.cn

