



网格化管理在基层

大家好才是真的好

——新郑市新烟街道办事处网格化管理工作纪实

本报记者 赵地 高凯 实习生 杨志

连日来,河南矿业集团新郑基地物业公司员工喜笑颜开,困扰他们多年的户口问题终于有了着落。原来,该公司的近500名员工因工作缘故常年居住在新烟街道辖区内,但户口却不在这里,属于郑州户口。由于户籍的限制,他们的就业、医保、子女入学等许多问题都存在诸多不便。辖区“网格长”马建立得知情况后,立即与网格内片警联系有关的户籍转移事项,目前已完成82人的户口迁移工作,其余部分有望年内全部办好。

这只是新烟街道网格化管理工作的一个缩影。新郑市召开了“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作动员会以后,新烟街道迅速行动,将办事处设立为一级网格,依托7个社区建成7个二级网格,又依照“方便居民生活,不突破原有区域”的原则,把7个社区划分了20个三级网格。

干部“下沉”为群众办实事

“自从网格化管理工作开展之后,现在办事处每天除了机关和便民服务中心留下必要的值班人员外,其余机关干部全部到自己分包的网格去入户登记、排查问题。”主管网格化管理工作的新烟街道负责人告诉记者。

这也是记者当天走进该街道办事处的第一印象,机关内只有少部分工作人员,他的解答让记者顿时明白了。

李敬是新烟街道团委书记,也是该街道20个三级网格中第6网格的网格长,在他负责的车站社区,记者看到辖区内多处都悬挂有醒目的网格长信息公示牌和群众意见箱,他本人也佩戴有街道专门制作的网格化管理工作证,正在入户走访排查。

“大姐,负责您这个辖区的‘网格长’是谁您知道吗?”“咋会不知道,叫李敬,前两天还来俺家登记排查呢,可负责任!”

“‘网格长’来了之后您觉得作用大吗?”

“哎呀,可不赖!俺现在有啥问题、有啥困难就反映给‘网格长’,解决哩可快!”车站社区居民王瑞珍笑着告诉记者。

精细管理 社情民意畅通

“5月19日,排查区域:仁和家园,网格长:郭瑞英,发现问题:1.小区路灯时亮时不亮,居民出行不便。2.小区卫生环境差,无人打扫。3.小区门口没有保安,不太安全。处理情况:已上报二级网格,并与环卫所进行了对接,现正在处理中。”

在新烟街道网格化管理中心,记者随手翻开厚厚的各网格日排查报告表,看到了许多类似这样详细的排查记录。另外还有各网格长的“民情日记”、周总结表等资料,工作人员正在将这些信息录入电子信息管理平台。

“网格长”可以说是网格管理的“末梢神经”。为了将社情民意“一网打尽”,实现“大事不出街道、小事不出社区”的全覆盖、无缝隙管理模式,新烟街道除了建立“三级网格”,搭建“两级平台”,还建立了发现信息平台,每天对三级网格排查情况进行汇总,建立台账,日清周结,动态管理,做到底子清、情况明、数据实,确保辖区内各种问题早发现、早制止、早上报。

“我们街道每周都下发有网格化管理工作重点,给二级、三级网格网格长布置任务,指导他们创造性地开展工作,还定期督促检查工作落实情况。所以,现在我们的机关干部是越来越忙了!”新烟街道综治办副主任寇福有深有体会地说。

特色突出 工作成效显著

与新郑市其他街道不同,新烟街道辖

区内一大特点就是驻新郑“上三级”大型企业事业单位多、无主楼院多,协调问题、日常管理起来比较困难,这也是他们工作中面临的难点。如马建立负责的第2网格,辖区内单是“上三级”单位就有6家,管理难度比较大,遇到这些单位或居民小区出现问题,他总是格外重视,积极联系相关单位协调解决,争取让群众满意。

“网格化管理是一种新型的社会管理模式,我们也在边实践、边探索,以总结出更适合我们新烟街道的管理模式。总的来说,我们的理念就是更好地为群众服务,打造特色、专业的‘服务品牌’,目的是改善民生,最终使群众生活环境更好、生活品质更高!所谓‘大家好才是真的好!’”新烟街道办事处负责人如是告诉记者。

现在,网格化管理在新郑市新烟街道办事处正以独有的魅力展示着它的优越性,把机关人员“下沉”到三级网格,实现了把管理的触角延伸到基层,把服务的团队引到群众家中,使群众通过网络渠道更方便快捷地了解政策法规,快速解决与生产生活息息相关的民生问题。

新郑动态

立足实立足做 塑组工新形象

本报讯(记者 万斌)近日,新郑市委组织部举行以“三讲三提升”为主题的演讲比赛。该部领导刘德金观看比赛。

选手们紧紧围绕“三讲三提升”主题,结合自身工作实际,讲出了在活动中的收获和感受,充分展示了组工干部求真务实、昂扬向上的精神风貌。

该部领导希望广大组工干部,在“三讲三提升”活动中立足实、立足做,进一步提升组工干部队伍整体素质,为新郑市经济又好又快发展提供强有力的组织保障。

赴新密市考察 新型城镇化建设

本报讯(记者 边艳)近日,新郑市领导王保军带领该市部分乡镇、局委负责人前往新密市,考察学习新型城镇化建设工作。

考察团一行先后到新密市岳村镇正兴社区、来集镇翟坡社区等在建的新型农村社区实地考察,并与新密市领导就新型城镇化建设工作进行了交流。

新郑市领导希望各相关单位要把学到的工作经验运用到新郑市新型城镇化建设实践中去,努力推动此项工作更好开展。

治理“双超” 从严要求

本报讯(记者 文郁 实习生 杨志)近日,新郑市召开车辆超限超载治理工作会议,该部领导王保军参加会议。

会议回顾了去年治超工作取得的成绩,研究部署今年治超工作任务。会议要求,各有关单位要把好源头治理关,对所有违法改装及超限超载车辆,一经发现,必须严厉纠正;要加大宣传力度,宣传超限超载车辆损坏道路桥梁、危及交通安全的典型事例,让市民认识到“双超”的危害性。

“四个强化” 保平安度“三夏”

本报讯(记者 刘冬)近日,郑州市召开农作物秸秆禁烧和综合利用工作电视电话会议,新郑市领导康红阳及相关单位负责人在分会场参加会议。

在随后召开的专项会议上,新郑市领导强调,各级各部门要强化组织领导,强化宣传引导,强化技术指导,强化督促检查,确保禁烧区“不着一把火,不冒一股烟,不烧一棵树”,扎实推进秸秆禁烧与综合利用工作深入开展。

重视政府信息公开 务求工作取得实效

本报讯(记者 沈磊)近日,新郑市组织收听收看全国、省、郑州市政府信息公开工作电视电话会议,该部领导姜存国及各相关单位负责人参加会议。

就贯彻落实上级会议精神,新郑市领导要求,各单位要高度重视政府信息公开工作,要建立健全信息公开工作队伍,要统一发布平台,规范信息公开内容,务求政府信息公开工作取得实效。

交通之窗

改善交通 服务民生

本报讯(记者 赵丹 通讯员 赵蒙蒙)近日,新郑市交通运输局紧紧围绕推进新型城镇化建设、着力推进社会管理创新、全力推进“三化”协调科学发展的工作目标,以构建“高标准”交通网络新体系、完善“科学化”交通运输管理体系、创新“均等化”交通运输服务新举措为抓手,大力弘扬新郑精神,以交通运输发展推进“三化”发展,以交通运输发展服务改善民生。

为做好交通运输发展服务,该局全力做好郑新快速通道、107国道拓宽改建、新老107连接线建设的协调服务工作,为工程建设创造良好的施工环境,努力完成50公里的城乡公路建设任务,努力构建“贯通城市、放射组团、连接乡镇、覆盖社区(村)”“大交通”体系;根据人民群众从“走得了”向“走得好”转变的出行需要,积极引导各乡镇积极开展“文明示范路”、“养护样板路”建设和“好路杯”竞赛活动,探索以创建促养护新模式。同时,加强路政管理,把治超工作由干线公路向农村公路延伸,着力打造“畅、洁、绿、美、安”的道路环境;坚持以人为本,体现城市精神的要求,加强对客运公交的规范管理,强化司乘人员的服务意识、安全意识及环保意识,不断提升城乡广大旅客的乘车满意度。

新郑开展食品安全专项整治

本报讯(记者 孙瑞 通讯员 吴晓燕)为保障广大考生及人民群众饮食安全和身体健康,确保高考、中招顺利进行,新郑市自5月22日至7月2日,开展“三夏”及高考、中招期间食品安全专项整治工作。

专项整治将加强对调味品、方便食品、熟食等重点品种,学校食堂、学校周边、农村和城乡接合部等重点区域,中小型食品生产加工企业,特别是季节性生产夏令食品的生产企业、小作坊等重点环节的监管。

同时,该市还将开展考生集体用餐的卫生指导,加强法律法规和食品安全知识的宣传教育,加大预防食物中毒知识的宣传工作,普及食品安全知识,指导考生科学合理饮食。

新郑市互联网信息办公室成立

本报讯(记者 赵地 高凯)5月29日,新郑市互联网信息办公室挂牌成立。

据悉,新郑市互联网信息办公室隶属于中共新郑市委宣传部。其主要职能是:落实互联网信息传播方针政策和推动互联网信息传播法制建设,负责全市网络新闻业务及其他相关业务的审批和日常监管;协调、指导有关部门做好网络文化领域业务布局规划,负责重点网站的规划建设,组织、协调网上宣传工作和舆论引导;统筹建设和管理互联网信息内容监测指挥系统,指导、协调、督促有关部门加强互联网信息内容管理,牵头处置互联网信息内容突发事件,依法查处违法违规网站;指导有关部门督促电信运营企业、接入服务企业、域名注册管理和服务机构等做好域名注册、IP地址分配、网站备案、接入等互联网基础管理工作;负责指导、管理、培训全市网络新闻发言人和网络信息联络员。

基层风采

供电公司

推出“三卡”套餐式服务

本报讯(记者 赵地 通讯员 刘君红)“这个卡片儿上的手机号一拨,电工随叫随到,供电公司的服务俺老百姓真是没得说!”近日,新郑市龙王乡李村村民安发旺从兜里拿出一张“电力便民服务卡”给记者看。

据了解,“便民服务卡”是新郑市供电公司推行“三卡”套餐式服务的一项举措。“三卡”分别指“便民服务卡”、“服务质量测评卡”、“监督员反馈卡”。旨在提升服务水平,优化服务质量,创新服务手段,做实服务细节,着力提高行风建设工作的“软实力”。

人口计生委

“一二三四五”工作法 确保计生奖扶零差错

本报讯(记者 边艳)今年以来,为确保新郑市所有计生奖扶对象申报、信息录入等相关工作不错不漏,资格确认零差错,新郑市人口计生委在实施该项工作中全面推行“一二三四五”工作法,从而有效保证了广大计生家庭的利益落实。

据了解,“一二三四五”工作法具体指:一看:查看身份证、户口簿、结婚证等有效证件。二询:询问申报对象婚育情况和申报对象对奖扶政策及扶助标准知晓情况。三查:查原始摸底资料与现申报情况是否一致;查婚育史;查有关申报证明材料是否齐全、规范。四清:申报对象婚姻状况清;生育史清;夫妻双方户口性质、年龄清;子女是否符合生育政策清。五做到:做到与申报对象人人见面,全员审核;做到程序规范;做到证明材料齐全;做到结论明确;做到责任明确,坚持“谁调查、谁负责、谁签字、谁负责”。

公共文化服务体系 深受群众欢迎

本报讯(记者 赵丹 实习生 杨淑慧)为深入贯彻落实国家关于公共文化服务体系建设的部署要求,新郑市按照上级精神,进一步细化分工,明确责任,创新举措,力争在全市实现公共文化设施全覆盖,得到了广大市民群众的积极响应。

为大力扩展公共文化服务体系覆盖面,新郑市加大投入,在乡镇(街道)一级,深入实施乡镇(街道)文化设施“三个一”工程;在村(社区)一级,强力推进村(社区)文化设施“五个一”工程。目前,该市已建成乡镇(街道)综合文化站13个、社区文化活动中心23个、农村文化大院291个,升级改造农家书屋298家。

世界华文媒体 记者采访团新郑拜祖

本报讯(记者 李伟彬)近日,世界华文媒体合作联盟研修班记者采访团齐聚新郑拜谒始祖轩辕黄帝。

据了解,世界华文媒体合作联盟是由中国新闻社发起,海外各类华文媒体自愿组成的全球性合作组织,于2009年9月20日正式成立。“联盟”成立至今已有媒体成员近300家,旨在以世界华文媒体合作联盟为平台,进一步加强世界华文媒体之间的联系,提高华文媒体的竞争力。

参加此次拜祖活动的记者分别来自加拿大《世界华人周刊》、美国《华夏时报》、澳大利亚《澳视传媒》、马来西亚《中国报》等30余家华文媒体。



“六一”国际儿童节即将来临,新郑市各小学和幼儿园纷纷举办各种活动迎接节日到来。图为5月27日,新郑市直幼儿园为迎“六一”特别举办了一台文艺汇演,小朋友们正在表演精彩的节目。 本报记者 李伟彬 摄



立功喜报送家门

本报讯(记者 李伟彬 高凯 通讯员 李莉文/图)“您的孩子在部队立了三等功,我们给您送喜报来了!”近日,新郑市双拥办工作人员将立功喜报和奖金送到立功战士牛田浩父亲的手中。

据了解,新郑市开展“拥军办实事,优属献真情”活动,双拥办工作人员将全市15名荣立三等功和29名被评为优秀士兵的立功喜报和奖金亲自送到他们家中,树立“一人当兵全家光荣,一人立功全村尊敬”的新风尚,增强立功受奖家属的荣誉感,在全社会营造拥军优属的浓厚氛围。

图为新华路街道办事处小高庄社区居民牛牛看到自己儿子在部队获得的三等功喜报高兴得不拢嘴。



交通安全进校园

本报讯(记者 刘桂阳 万斌 通讯员 唐玉晓文/图)昨日,新郑市交巡警大队一中队的民警走进校园和小学生一起做游戏(如图),让学生在活动中学习交通安全知识,最大限度减少交通事故对中小学生的伤害。

据了解,“六一”儿童节前夕,新郑市交巡警大队一中队以全市开展的预防事故“关爱生命·平安交通”竞赛活动为契机,积极开展“交通安全进校园”宣传活动。民警们以深入辖区学校通过为学生上交通安全课、摆放交通安全宣传展板、发放交通安全知识宣传资料等形式,教育广大小学生要告别交通陋习,倡导文明交通,并把自己学到的交通安全知识带给身边的亲人。