

创新管理重基层 平安建设在身边

本报记者 李颖

编者按

社会管理是人类社会必不可少的一项管理活动,根本目的是维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业,为营造良好社会环境。在当前经济社会快速发展的新形势下,社会管理任务更为艰巨繁重,郑州市各县(市)、区扎扎实实提高社会管理科学化水平,创新机制,在协调社会关系、规范社会行为、解决社会问题、化解社会矛盾、促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等方面积累了经验,加强和创新社会管理,适应经济社会发展新形势。

金水区： “三色管理”开启平安建设新局面

2011年6月,金水区综治委在东风路派出所辖区范围内开展居民楼院治安防范“三色管理”试点工作,成效明显。今年2月,金水区将“三色管理”模式在全区推广,不断提高社会管理治安防控水平,提升人民群众的安全感。

金水区综治办以东风路派出所辖区为试点,对居民楼院治安实行红、黄、绿三色等级评定的“三色管理”,通过创建和巩固绿色(安全)小区、减少和控制黄色(提示)小区、杜绝和严防红色(警示)小区,最大限度激活社会平安“细胞”,以点保面,以面连片,逐步推进辖区社会治安防控良性循环。“三色管理”工作运行以来,东风路派出所居民楼院内发生的侵财类警情较往年同期下降30%以上。

今年年初,金水区结合社会治安防控“一网四级、一级多格、一格多点”网格化体系建设,全面推广“三色管理”工作经验,并通过建立三项机制,确保“三色管理”效能作用充分发挥。一是建立利益挂钩机制。对于连续两个月发红、黄牌的物业管理社区,由区房管局作为不良记录计入企业信用档案,并督促整改;对于拒不整改或者整改不到位的,建议上级发证机关吊销其资质证书或者降低资质。二是建立月例会机制。每月以办事处为单位组织召开居民小区“三色管理”工作会议,公布当月楼院挂牌情况。“三色管理”评定挂牌在辖区内各居民小区内引起了极大的反响,物业公司也开始主动寻找自身治安防控漏洞,加强保安力量。三是建立奖惩激励机制。将“三色管理”与社区民警和社区责任人的考核成绩直接挂钩,奖励罚懒、明确责任。对于连续两个月挂红牌的内部单位和自由社区楼院,取消该单位的年度评优资格,并实施责任追究。

今年3月以来,省委常委、市委书记吴天君在金水区经八路办事处蹲点,调研依托城市网格化管理建立“条块结合、职责明确、联动负责、逐级问责”的推进工作落实新机制。经八路街道办事处开展了一系列网格化管理的探索尝试,办事处的组织管理形式进一步向下延伸,基层组织形式由居委会、社区推向了“网格”,以格定人、以格定责、划分“责任田”,实现精细化管理。金水区将社会管理治安防控网格化体系建设进一步细化融入城市网格化管理中,将网格化作为社会治安防控工作的载体和抓手,达到“发现问题、解决问题、把绝大多数问题化解在基层”的工作效果。

坚决落实“一网四级、一级多格、一格多点”构架。重点明确“级、格、点”的权责关系,以格定人、以点定人、以人定责,建立清晰的组织架构,确保每个点上有人,每个人身上有责,每个岗位切实发挥作用。确保社区民警专职化。按照“一区多警、首席负责、多警联动”的原则,在社区建立警务室,每个社区配备一名首席民警,担任社区副书记或主任助理,治安、交巡和刑侦民警辅助开展工作,社区民警统一指挥调度社区“五员”队伍和其他基层综治力量开展治安防控工作,真正从根本上解决基层警力不足的问题。建立“五员”队伍。五员即巡防队员、保安员、民调员、暂住人口协管员、楼院管理员,在社区的一级组织中,由社区民警从单位内保部门、小区物业公司、社区居民等治安积极分子中招募,划定到网格内,在社区民警或者“格长”的组织带领下,开展巡查巡视,防范违法犯罪,第一时间发现、处置和上报社情民意和各类不稳定因素,调处矛盾纠纷。

二七区： 加强校园周边整治

2011年以来,二七区以建设和谐平安二七为目标,采取强有力措施,切实做好整治校园及周边地区治安秩序工作,有效维护了校园的稳定和安全。

二七区共有29所大中专院校,9000余名教师,11万余名学生。为了加强全区校园周边整治工作,提升服务管理水平,制定了《二七区关于加强高校服务管理工作创建“平安校园”实施方案》,召开了由各校(园)校长参加的创建动员会,签订了平安责任书,各学校专门成立了加强校园服务管理工作领导小组,为加强服务管理和平安创建工作提供了组织保障。

为加强校园安全,二七区在临近学校门口的路段设立“爱心岗”和减速、限速、禁鸣等设施 and 标志。在校园内,推进安全防范常态化,持续开展“法律进学校”主题实践活动,不断提升师生法律意识,不断提高道德文化素养,积极培育奋发进取、理性平和、开放包容的心态。各学校建立健全领导带班制度、门卫管理制度、安全值班巡逻制度和信息报告制度,完善了人防、物防、技防三位一体的校园

安全防范措施,为建设平安和谐校园打下了坚实基础。

为提升校园管理服务水平,二七区将黄河科技学院作为创新高校管理试点,不断创新思路探索学生服务管理方式。2011年以来,学院建立了警务室,完善了治安室;在办事处积极支持下,对西大门校外的网吧及占道经营进行了清理整治;辖区派出所及办事处巡逻人员不定时到校内及学校周边查看治安情况,较好地预防和处理了一些治安事件的发生,有效地起到了震慑作用。学校分批、分期对南、北校区主要出入口、校级重点部位、餐厅等公众聚集场所安装了视频监控设备,全校已完成了15个监控平台,236个监控探头的安装。通过多种措施,服务管理水平不断得到提升。

管城区： 加强创新社会管理

管城回族区以北下街办事处、城东路办事处、航海东路办事处为试点单位,加强和创新社会管理工作。目前,航海东路街道办事处映月路社区工作站建设、芦邢庄城中村改造项目已初见成效。

映月路社区以“维护社会秩序、促进社会和谐、保障人民安居乐业为目的,着力畅通民情民意渠道,强化组织资源合力,健全管理服务网络”为指导思想,设立社区工作站,收到良好效果。

突出一条线,以化解社会矛盾为工作主线。建立社区工作站,实行网格化管理机制,每个网格实现“一格十员”的人员配备,负责排查、收集和上报网格内人口的基本动态信息。建立矛盾纠纷化解机制,充分利用社区警务室、调委会对每个“网格”排查出的矛盾纠纷做到第一时间跟踪调解,实现了“简单纠纷不出楼院、一般纠纷不出社区、复杂纠纷不出街道”。成立社区物业法庭,将问题梳理分类,明确责任部门,制定处置措施,限时联合解决。实行法律工作者分包社区责任制,对社区和街道都无法解决的“疑难杂症”,引导群众通过法律途径解决。

完善两张网,互联网和技防网。完善互联网交流沟通平台,设立社区网站,开通民生论坛与网络信箱,申请社区微博与QQ群,建立居民基本情况网络系统,为6岁学龄前儿童、特困家庭、重点优抚对象、残疾人家庭等特殊家庭建立特殊档案。完善社区技防监控平台,实现监控资源一网整合,实施24小时监控,以实现管理服务结构由条块向网状转变。

抓好四个点:以优化社区党建、城市管理、社会保障、治安防控四大管理服务为基点。截至目前,党员商户及志愿者已与300多名受助群众签订了帮扶协议,开展再就业咨询1200多人次,开展志愿者义务治安巡逻2000余人次,参加卫生清洁1000多人次,筹措资金60余万元,为社区新建活动场所15个,改造、硬化路面2000多米,修建垃圾池20个,架设照明线路3000多米,安装了32盏路灯和17个监控摄像头,粉刷围墙6000多平方米,美化、亮化道路3条和楼院5个。

管城区以芦邢庄为城中村改造为试点,按照“以人为本,着眼长远,和谐改造”的工作理念开展工作,该村自启动改造工作以来未发生一起因改造而引起的信访案件,未出现任何因拆迁而造成的安全事故。

该村依托位于中州大道、未来路、航海东路“双黄金十字架”的区位优势,科学运作商业综合体项目,成功规划了总建筑面积20万平方米,总投资20亿元的郑州市东南区域最大的商业综合体项目——正商国际广场。建立项目“首席服务官”制度,班子成员分包项目责任制,实行“一个项目、一个班子成员、一抓到底”的工作机制,提升了项目服务水平。

科学制定改造方案,突出群众合法权益。办事处着力从制定改造方案这一核心环节着手,严格规范改造流程,依法依规稳步推进,力求最大限度地保障人民群众的合法权益。合法规范开发程序,全程监管改造进程。办事处始终坚持将群众利益、开发商利益和政府利益有机结合,严格程序,依法操作。严格拆迁改造程序,强化改造资金监管,强化改造质量监管。组建安全质量监管小组,全程监管安置房施工过程,严格程序,保证质量。合理有效化解矛盾,始终确保安全稳定。办事处始终将安全稳定工作当做头等大事来抓,科学制定安全稳定应急预案,建立安全稳定工作协调小组,搭建矛盾纠纷化解平台。注重项目运作建设,实现产城融合发展,办事处和村组、开发商企业逐年列出项目建设工作任务分解表,注重整体运作,狠抓项目推进。改造至今累计投资20亿元,开发建设安置房19.4万

平方米,商品房58万平方米,该村改造配套的公共设施银鹰路已竣工通车,魏庄西街断头路改造已接近尾声,未来南路上的附属物已拆除完毕,港湾小学改扩建工程即将于年底投入使用。

上街区： “三分六定”提升社会管理

近年来,上街区委、区政府通过转变领导方式,创新政法综治工作举措,运用四种联动机制,强化五项工作落实,大力提升综治基层基础建设水平,着力解决治安突出问题,全面构筑社会管理“三分六定”治安防控网格化管理新体系。全区刑事案件发案率和群众信访总量逐年降低,公众安全感和群众满意度显著提高,平安建设工作始终保持省市领先水平。2011年上街区公众安全感指数达95.91%,自2008年以来连续四年获得“河南省平安建设先进县(市、区)”称号。

上街区认真落实“全覆盖、无缝隙、重落实、促发展”的工作目标,以提升群众诉求处理效率为重点,逐步推进和完善辖区“三分六定”(“三分”:分级建格、分区包片、分类指导。“六定”:领导定点、全员定责、监管定位、排查定时、培训定期、奖惩定量)网格化管理工作机制,高效整合技防监控指挥中心,建立集动态监控、同步指挥、分级管理、效能监督于一体的高标准网格化管理服务体系。

注重推行群防群治协作机制,形成以公安部门社区警务室为堡垒,以专职巡防队员为依托,充分发挥民调员队伍、保安队伍、社区(村)治安志愿者队伍、物业公司和协管员队伍等群防群治力量,构建了全方位、多层次的全天候人防网络,做到了处处巡逻不留死角,天天防范不留空隙。

注重引导和整合群防群治力量,在“三分六定”网格化管理体系内,创新推行了镇(办)、社区(村)、小区(村组)三级治安志愿者管理模式,推行社区“十户联防、百户联网、千户筑墙”的联防模式,构建了治安联防队、片长、楼(组)长、家庭户长四级网络。截至目前,辖区共利用此联防模式收集民情民意78条,现已解决72条,占总比例的92%。

推行技防覆盖排查机制。为防止出现技防覆盖盲点,相继投入资金3700万元,为4000户家庭安装了“居家卫士”报警电话,建立监控室28个,三级监控平台216个,安装探头3023个,全区繁华地段、金融单位聚集区、城乡接合部、商场、超市、集贸市场、居民小区、行政村技防覆盖率均达到100%。体系建立以来,利用监控网络共发现和查处各类违法案件86起,扭送各类违法犯罪嫌疑人42名,追回赃物92件,居民安全感明显提升。

推行驻村联系帮扶机制。上街区在“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作中,推行“长期、对口、分片”联系帮扶机制,每名县处级领导干部建立一个联系点,实现县处级领导、区直单位、镇(办)三级干部向基层辐射的工作格局,派驻53个群众工作队1088名队员驻村(社区),实现了群众工作队全区行政村(社区)全覆盖。

推行群众诉求排查收集和快速处理机制。建立了信息民情民意收集处理综合服务平台。服务体系的建立不仅将原来的“一线为主”,变成以“以块为主,条块结合,上下贯通、分工协作”,真正实现“信息在一线采集,问题在一线解决,干部在一线锻炼”,而且推进了干群关系更加融洽,干部作风更加务实。

落实硬件提升,确保基层综治基础到位。上街区现有一镇五办,所有综治工作中心规范化建设均达到100%;落实目标分解,确保体系责任细化明确;落实队伍协作,确保群防群治形成合力;落实规范管理,确保体系运作透明高效;落实绩效考核,确保民情民意处理质量;落实综治考核与激励机制,确保全年各类民生民意诉求的处理质量和处理效率,不断提升群众安全感和幸福感指数。

荥阳市： 信息平台助推网格化管理

“鼠标一点,上级部门和市委的通知、决策就能够迅速传达到全市各单位、乡镇(街道),立刻组织实施”。这是荥阳市在推动建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,通过加密信息平台建设,提高工作效率,推进工作落实的缩影。

平安建设、社会管理工作是一项系统工程,涉及成员单位多,综合活动多,各类工作信息多。按传统模式通过公文编写、印制,再向各部门传达、安排,再收集各方面信息,进行总结分析上报,效率低下,费用增大,不能适应现代工作节奏的需要。

2009年,荥阳市积极申请省委机要局开展的加

密信息传输系统试点,使所有市直单位、乡镇(街道)、基层综治办、司法所等全部安装信息加密系统。同时,要求各单位建立信息收集处置制度,对所有信息统一登记、统一处置、统一归档,对收到的信息5分钟内要接收上报,对未接收信息的单位实行短信提醒,对30分钟未接收信息的单位全市通报,对因信息未接收影响工作的,进行责任追究。

自安装系统运行后,仅平安建设,有80%以上的工作通过加密信息平台传输工作效率大大提高,办公费几乎为零。目前,荥阳市平安建设工作通过平台收发各类信息近万条,每年给各单位节省费用50余万元。让大量机关人员摆脱文山会海,深入到基层,深入到群众,解决问题、化解矛盾、密切了干群警民关系。

下一步,荥阳市将信息化建设触角通过“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,深入到村组、楼院等基层网格,借鉴ISO9000质量管理体系,推动建立社会管理信息平台建设,实现市、乡、村、组四级信息、矛盾、问题实时传输,形成各级面对面服务基层、解决问题的格局。

登封市： 筑起公共安全屏障

登封市以创新社会管理为出发点,以解决民生问题为突破口,依托视频监控系統,整合各类应急救援资源,初步建立了融治安防控和应急联动数字化建设为一体,覆盖道路交通、治安防控、反恐、消防安全、煤矿安全、文物景区监管等各个领域的应急联动体系,走出了一条“应急+民生”的融合发展之路。

登封作为一个旅游城市、武术之乡、文物之乡,社会管理领域有自身特点,主要表现在“五多、五重”:即武术馆校多,武校管理任务繁重;习武学员等外来人口多,流动人口服务管理任务繁重;煤矿及非煤矿山多,安全生产监管任务繁重;文物古迹多,文物景区的保护与管理任务繁重;森林覆盖面积多,森林防火任务繁重。

近年来,以打造“数字登封”为目标,先后投资1500万元在全市29个煤矿安装了145个探头,建立了安全监管系统;投资1850万元在全市61所中小学建立了32个探头监控点,建成了森林防火监控系统;投资700万元在全市8处11项文物点安装了81个探头,建成了文物安全监管系统。投资800余万元在城区新安装了400个高清探头,建立了城区高清视频监控系統;依托BT建设模式,投资2900万元建立了电子警察及卡口系统,对所有进出登封车辆实行动态管理;投资215万元在全市61所中小学建立了校园技防监控系统,实现了重点行业、重点领域、重点部位技防全覆盖,在全市铺就了一张“天网防护墙”。

登封投资450万元建成了融视频监控大厅、110报警服务台为一体的情报信息中心,使情报信息中心成为指挥调度、服务实战的网上作战平台。以此为依托,登封市成立了应急联动防控指挥中心,组建指挥中心专业队伍。加强指挥装备建设,投资45万元建立了350兆无线通信指挥网络,实现登封全市无盲区,保证了全市任何一个地方发生应急事件,都可以直接指挥到每一个处置单元,实现了“点对点”的扁平化指挥体系;投资120万元购置了应急通信指挥车,实现了以城区为中心、300平方公里范围内的现场图像实时传输到指挥中心,形成了以指挥中心为中枢,以视频监控、无线指挥调度、有线通信为支撑,统一领导处置应急管理工作的整体作战平台。

搞好社会信息资源的整合,将煤炭、林业、文物、教育、冶金、金融、网吧、娱乐等行业视频资源及乡镇监控中心与指挥中心联网、共享,初步形成了以市区主要道路、进出市区口为第一道防线,邻近市区乡镇为第二道防线,出入登封边界乡镇为第三道防线,重点部位监控、重点行业监管为支点的公共安全保障系统。为治安防控、维稳、处突、应急提供了科技支撑。指挥中心将公安、安监、煤炭、林业、卫生、消防、电业、水利等承担应急处置、紧急救助的职能部门纳入应急联动体系,实行集中受理、统一指挥。

应急联动防控体系运行以来,收到良好社会效果。相继破获了各类案件258起,抓获犯罪嫌疑人124人,打掉犯罪团伙19个,帮助群众寻找失踪儿童7名,协助找回遗失物品146件,通过视频核查事故责任93起,为群众挽回经济损失2700多万元。此外还及时通过应急联动防控体系,对各类突发公共事件进行应急处置和先期处置,有效控制突发公共事件事态的发展,提升了应急处置能力水平。群众安全感日益增强,满意度逐步提升,2011年,全市群众的安全感满意度达到95.33%。