

群众看得见 便民服务实 运行有保障

管城区党员服务车架起连心桥

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 沈鹏飞)管城回族区不断创新党员志愿者活动载体,以党员志愿者服务车的形式建立了流动服务站,推动了“三讲三提升”活动的深入开展,切实增强了基层党组织和党员的服务功能和服务能力。

今年4月份以来,在管城区街头,一辆辆车身印有党旗图案的“党员志愿者服务车”格外引人注目。这就是该区斥资200万元购买的作为党员志愿服务流动站的专用车辆,共有12辆。

记者看到,每辆服务车内配备有沙发、电脑、热水等相应物品。平时这些车辆主要设在广场、游园等人群众聚集的地方,各站点的

的工作时间为早9时至晚9时,实行三班轮岗,每班6名志愿者,分别由专业社工、义工组成,为党员群众进行信息咨询、贫困救助、日常便民等应急服务。他们将党员服务延伸到公共场所、百姓家门口,建立集中服务与分散服务、流动服务与固定服务、日常服务和特色服务相互补充、相结合的党员志愿服务网络,在党和群众间架起了一座“连心桥”。

流动服务站利用服务车方便快捷的优势,在服务方面发挥独特的作用。志愿者们每天把服务分站开到指定位置,对所到之处的民情民意做出全面了解,对突发事件进行应急处理,对一些苗头性问题努力做到早预

见、早发现,完善了舆情信息监测网络。服务站还开设了预约式服务、坐堂式服务、集中式服务和窗口式服务等四式服务相结合的立体服务模式,面向公众公开服务热线和服务时间。并将每月第二个星期六为党员志愿者“为民服务日”,在各社区进行巡回服务,“七一”等重大纪念日则举行广场集中便民服务。

为保障党员志愿者流动服务站顺利运转,该区出台了《党员志愿服务分站(车)管理细则》,成立了12支民情民意调研队。每月根据群众需求列出服务计划,印制服务手册,记录每次服务内容等,经服务对象或组织实施单位确认后,定期向

社会公示。同时建立“财政拨款+党费支持+党员捐助”的服务资金筹措制度,为服务活动的日常运行提供必要的经费保障。建立表彰激励制度,把党员志愿服务作为党员民主评议和先进党组织、优秀共产党员评选的重要依据。据统计,服务站成立以来,共开展义务助教、义诊、义务家政等服务2万余人次,免费发放各类宣传资料4万多份。

一句热心话 圆了一个梦

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

因为家庭原因,12岁的脑瘫患儿妞妞从来没有出门玩过,每逢假日,妞妞都要为此哭闹一番。在走访时发现这一情况后,网格员丁鲜花带着辖区志愿者和热心居民来到妞妞家,不但送来爱心捐款,还亲手把妞妞抱上车,让她和爸爸去绿博园玩了一天。

妞妞家住建中街丰社区政通路59号院,是一个脑瘫患儿。近日妞妞所住楼院的网格员丁鲜花上门走访时发现,平时很乖的妞妞在不停地哭闹。丁鲜花忍不住问道:“妞妞这是怎么了?”妞妞的父亲张师傅无奈地说出了原委。原来,每逢节假日,妞妞和其他孩子一样,希望爸爸妈妈带自己出去玩。但是妞妞生活无法自理,她的母亲又患有尿毒症,一家三口人每个月就靠800元的退休金和250元的低保金生活,没钱也没时间让妞妞出去玩。每次妞妞为此发脾气,张师傅只能无奈地听着,妞妞的妈妈则在一旁默默地流泪。

丁鲜花了解情况后,立即向张师傅保证:“妞妞的愿望交给我吧!”回到社区,丁鲜花发动志愿者和居民一起帮助妞妞实现愿望,有钱的出钱,有力的出力,有车的出车。

5月29日一大早,丁鲜花带着志愿者和募集来的爱心捐款到张师傅家。随后,志愿者郭大哥开着自家的汽车,带着妞妞和张师傅来到绿博园。丁鲜花则带着志愿者在张师傅家帮忙做家务,并带张大夫去就医透析,一直忙到暮色降临。

长兴路办事处

多举措保安全度汛

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 郑永青 王军伟)汛期即将来临,长兴路街道办事处早着手、早准备,使辖区道路在汛期收水及时,下水道排水畅通无积水,确保辖区安全度汛。

长兴路街道办及时制定防汛工作应急预案,并组建了100余人的防汛突击队,邀请上级专业人员进行授课、现场演练等,使防汛突击队能熟练掌握防汛技能及注意事项,在辖区主次干道、城中村社区发放宣传页、悬挂条幅等方式进行大力宣传,提高辖区广大群众水患意识、防汛减灾意识和避险能力,建立健全防汛物资储备体系,扎实做好防汛物资储备工作,并开展拉网式排查,将辖区360个雨水井编号登记,对排查出的问题登记注册责任到人。

大学路办事处

开展食品安全检查

本报讯(记者 安群英 通讯员 郭淇慧)自5月29日起,大学路办事处组织社区食品安全专职人员对辖区内幼儿园、校园食堂及周边食品店进行了宣传及执法检查,净化校园食堂及周边食品市场,提高学生食品安全知识及自我保护能力,切实有效地保障了学生饮食安全。

此次整治共出动执法人员12人次,对街道内5家幼儿园、3所校园内及周边小卖部进行了逐一检查,主要检查了学校食堂的餐具消毒卫生、饮用水、采购食品台账、食品验收和储存以及食品留样等情况,针对部分食堂及小卖部存在的不足之处提出了合理化建议或整改意见,并向食品经营者、师生及过往群众宣传了《食品安全法》和食品安全知识。

商都路办事处

举办劳保监察培训

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 张珊珊)为进一步做好劳动保障、劳动监察工作,提高基层劳动保障工作人员业务水平,郑东新区商都路办事处近日邀请劳动保障专业人士,对街道办事处、各村委(社区)劳动保障专管员进行为期5天的业务培训。

培训主要针对基层劳动保障工作人员普遍存在的对劳动保障、劳动监察政策、法规掌握不全、理解不透,政策水平和实际工作水平普遍偏低等问题有针对性地展开。郑东新区社保中心、郑东新区劳动保障监察大队主要领导分别就征地农民基本生活保障、城镇居民养老保险的办理及操作流程、劳动监察与劳动保障等方面的内容进行专题授课,来自街道办和各村委(社区)的基层劳动保障专管员参加了培训。

嵩山路办事处

组织志愿者服务社区

本报讯(记者 郑磊 通讯员 牛少华)一把把扫帚不停地挥舞,一个个水桶陆续传来,一片片垃圾集中起来……昨日上午,嵩山路办事处20余名志愿者,一大早就来到郑飞社区大院,各自摆出“架势”,有的清扫花坛,有的整理草坪,有的捡起垃圾,有的擦拭栏杆。

“王大姐,怎么跑到这儿打扫卫生来了?”社区李大姐看到自己平时要好的姐妹正在打扫卫生,感到特别诧异。“咱们学雷锋呢!你好我好大家好啊……”面对“质疑”,志愿者王女士的妙趣回答引来大家一阵欢笑。原来,昨日是办事处志愿者服务月的第三个活动日,街道办各社区都积极行动起来,青年、老人、部分师生、低保困难群众,大家争先恐后报名做志愿者。“目前,街道办志愿者队伍逐日壮大,大家主动服务群众的热情更加高涨,期望我们辖区到处都是活雷锋!”该办事处人员许下了愿望。

区街动态

金水区房管局

建立社区老人援助体系

本报讯(记者 王影 通讯员 爱红 建恒)为加强高龄、孤寡、重病、伤残、劳模等“六类”老年群体的服务管理,金水区房管局开展“爱心入户”活动,专门建立了社区援助体系,为他们送去了党的关怀和温暖。

近日,金水区房管局发动辖区安全义务宣传队和消防志愿者参与到老年人家庭安全服务活动中来。协调电工、管道工等专业人员,到老人家中进行了拉

网式安全大检查,免费检测电线、电器和燃气管道,发现问题及时整改。同时组织有关工作人员进行入户调查,建立信息台账,统一制作完成老年人安全常识手册和安全提示联系卡。

据统计,连日来他们共组织辖区安监员和安全协管员逐户发放安全宣传单8000份,信息联系卡1000多张,在辖区营造了重视住房安全,关心老年群体,构建和谐社会的浓厚氛围。

花园口镇

消杀“四害”整治环境

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 青小勇 朱红霞)随着高温天气的到来,蚊、蝇、鼠、蟑等害虫也进入了活动和繁殖的高峰期,极易造成多种传染病传播流行。为保障辖区居民身体健康,惠济区花园口镇在全镇范围内统一开展“灭四害”病媒消杀和“爱国卫生”环境大整治、大扫除行动。

全镇8个行政村29个自然村,以及各社区、物业服务公司由镇爱卫办统一安排技术培训,统一配发喷洒器械,统一选配低

毒高效消杀药品,统一安排部署专业技术人员指导,统一开展布药消杀行动,重点区域为居民公共活动场所、公共垃圾箱(站)、公共厕所、公共下水排污管道、居民家庭卫生死角,居民家庭卫生间和厨房、沿街五小门店、村居周边的河渠水塘等蚊、蝇、鼠、蟑易孳生和活动区域。

病媒消杀工作开展的同时,花园口镇还动员人力、物力,加大财力投入,在全镇范围内开展爱国卫生环境大整治、大扫除行动。

老鸦陈办事处

基层党组织网格化管理

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 杨喜梅)“我们这些困难老党员现在反映问题可方便了,这才几天就帮我领到低保金了。”双桥村的杨晓党老人笑呵呵地对记者说。

原来老鸦陈街道办结合“基层党组织建设年”和“三讲三提升”活动,根据各支部现有情况,构建了党建工作三级管理网格。街道办党工委为一级网格,6个村支部为二级网格,40个党小组为三级网格,三级网格增设4个企业党支部网格,确保了网格

全域覆盖。党建工作三级网格责任人张万民近日到所在的三级网格双桥村8组走访巡查时,碰到了当时坐在轮椅上的老党员杨晓党,便主动上前询问情况,了解到杨晓党去年不幸偏瘫,看病花了不少钱,如今丧失劳动能力,还需要儿女照顾,张万民立即与街道一级网格组织办和民政所取得联系,经过核实情况,把杨晓党老人列为低保户,每月可领取170元钱。

花园路办事处

搭建“社工+义工”服务平台

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 陈楨)5月27日下午,花园路街道办事处“社工+义工”团队建设活动在省通信社区举行。本次活动由花园路街道办事处主办,社团服务社工策划组织,活动的主要目的是通过搭建社工与义工的交流互动平台,促进义工团队建设,增进义工对社区服务工作的了解,形成“社工+义

工”共同服务社区的长效机制。

本次活动以热身游戏“我爱理财”开始,接着“织网——将不可能变为可能”、“体验互助——牵起走天下”两个团队游戏将活动推向了高潮,活动结束后,所有参加者均填写了参与本次活动的意见表。借助于团体游戏,参加者对互助合作的团队精神有了更深的体会。

城东路办事处

探索“1+2+2+X”队伍模式

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王瑞萍)近日,为更好地开展网格化管理工作,管城回族区城东路街道办事处结合辖区大中院校多的优势,积极探索“1+2+2+X”队伍模式,扩充网格内人员数量,拉伸网格链条,为居民提供更多优质服务,收到辖区居民赞赏。

“1”,即一个网格内有一名办事处正式工作人员担任网格员长。“2”,即为每名网格员配备2

名由党员、退休人员、楼栋长、热心人士等担任的“片长”,同时配备2名大学生志愿者。“X”,即辖区其他热心人士担任机动志愿者,传递更多有价值的信息,推动网格化建设。目前,62名“片长”已配合网格员开始开展工作,前期在郑州电力高等专科学校招募的志愿者已与辖区有需求的家庭结成帮扶对子,由电专学生上门免费为家里的孩子进行长期课业辅导。

凡人新事

“小戏迷”郑州寻梦

本报记者 王影 文/图

在管城区辅读学校的“六一”文艺汇演中,一个“梨园春小擂主”公益助唱的精彩节目,赢得了台下观众的阵阵掌声。

他小小年纪,竟有如此好的公益情怀,更是吸引了记者的好奇。

台下,记者第一次和小宝接触,今年6岁的他,是一个特别顽皮的孩子,与台上表演时一板一眼的他,简直判若两人。管城区辅读学校老师告诉记者,小宝的出场费是500元,听说这次是为智障孩子们演出,他们祖孙俩啥也不要

钱。听到这些,小宝奶奶笑着说:“俺也是爱心传递,回想起俺们最难的时候,多少好心人都伸出了手。”

小宝和奶奶来自济源,一年多前,奶奶专程带着孙子来到郑州艰难“寻梦”。为什么会让小宝学习戏曲?奶奶拉开了话闸。2009年,3岁的小宝,在路上看到一位老人拉弦子边哼唱,他一下子就被吸引过去,在旁边学起老人哼唱,手上还情不自禁地模仿着拉弦子的动作。说到这里,奶奶不禁露出笑容:“几个过路的人都说这孩

子有天赋。”也就是从那时起,奶奶开始想着让他往戏曲方面发展,还不懂事的小宝听说后,也高兴地拍着手直说“好”。从那之后,奶奶带着小宝四处拜师,小宝也学得异常认真和刻苦,虽然家境贫寒,但奶奶一直坚持着孙子的梦想。终于功夫不负有心人,2010年,小宝参加梨园春,喜得少儿组初选第一名。

“很多叔叔、阿姨、爷爷、奶奶都在帮助我们,替我减免了学戏的学费和上学的费用,还带着我演出,我要好好唱戏,等我长大了,一定要报答他们。”听到小宝说出这么懂事的话,奶奶含着泪笑着说:“俺家小宝现在也能开始‘养家’了,奶奶真有福。”这一年多来,小宝除了平时上学,就是在各地演出,积累舞台经验,一直朝着梦想努力。

采访结束时,记者问起最想要什么“六一”礼物,小宝可可爱爱地吐着舌头说:“我最想给奶奶买好吃的。”



二七区司法局联合巡警三大队、建中街办事处在陕西小学开展了一次交通安全进校园活动。邀请到三大队的民警为小学生讲解交通安全常识。李娜娜 摄

昨日上午,管城区陇海马路办事处东豆腐营社区首届趣味运动会举办。运动会得到居民热烈响应。本报记者 梁月琳 摄

QQ群里故事多

本报记者 朱华 通讯员 克东 卜桂平

“这是我们的QQ群号码,如果你家能上网,可以加入这个群。通过QQ群,不但可以及时了解社区工作动态,还可以反映问题”。近日,上街区济源路街道商业街社区居民,都收到一张写有“和谐大家庭”QQ群号的卡片。

随着社区的发展,楼房越来越高,防盗门越来越严,邻居之间的交流越来越少,上街区济源路街道办事处商业街社区组建了社区“和谐大家庭”QQ群,把辖区居民都加进了群里,定期更新“群动态”和“政策通知”,针对辖区内年轻党员较多这一现状,工作人员经常通过发布群公告信息号召大家积极参加社区志愿活动,帮扶辖

区弱势群体。通过网络来联络感情,讨论辖区大小事务。

网名“侠客”的居民告诉记者,以前,他在小区里一个邻居都不认识,从加入社区的这个QQ群后,楼上楼下的邻居都熟悉了,而且,他在QQ群里发出的求助信息很快就会有人回复,比如上次过节打扫房间的时候,他找不到家政公司的电话,就在群里发出了请求,没过几分钟,网友“徜徉”就给他提供了好几个供选择的电话。

在这个社区QQ群,不管是社区热点、居民聚会、工作交流,还是休闲出游、妈妈育儿、小区居民们的各种活动,都可以出现在

QQ群公告里。

为更好的服务辖区居民群众,社区党员志愿者每天轮流在线,及时收集群众意见,为居民答疑解惑。针对辖区网友提出的如何办理城乡养老保险、城镇医保手续等问题,社区工作人员及时解答。

社区党支部书记吴勤勤介绍:“QQ群最大的好处就是可以资源共享,居民各自发挥特长,互相服务。比如懂计算机的居民可以帮大家修电脑,而在医院工作的居民可以讲解保健知识等。”截至目前,通过QQ群,社区共帮助辖区居民协调解决问题56件,政策解答328次。