

惠济推行条块融合网格化管理模式

干部下沉推进基层工作

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 刘晓)“现在,我觉得自己更像是办事处的人了。”近日,在惠济区采访时,区质检分局的窦海这样告诉记者。“作为分包联系刘寨办事处的执法人员,我每周四天在办事处工作,在网格里巡查走访、参加办事处例会、参与综合执法,受办事处管理、考核,跟他们没啥两样。”像窦海这样“身份转换”的人员,在惠济区有788人,其中区直职能部门分包下派执法人员372人,区群众工作队416人,他们全部下沉到二三级网格,融入镇办、村组、社区中。

网格化管理过程中,惠济区针对职能部门与镇办条块分割、各自为战的情况,把“条

块融合”作为推进网格化管理的着力点和关键点,通过积极促进条块之间人员力量、职责权限、日常工作、源头预防四个方面的有机融合,形成了推进基层工作的强大合力。

在人员融合上,区直单位抽调人员常驻镇(街道办)办公,下派人员和镇(街道办)工作人员一样,按时签到打卡,接受镇(街道办)分配的工作任务;在职责融合上,首先,以“责”定权,明确主体,职能部门对自身承担的执法权限、镇(街道办)对自身承担的治理任务进行全面梳理,找出职责交叉、重叠、落空的领域,确保各项重点工作能够追溯到用权主体。其次,以“条”带块,共同履职。执法处置职责随各“条”执法人员下沉至一

二级网格,日常巡查职责随职能部门驻村人员下沉至三级网格,以“条”带动“块”履责,形成推动落实的有机整体。日常和绩效考核以“块”为主,网格内出现问题双向追责,除追究巡查人员、各级网格长、分包领导的责任外,还要追究执法人员及下派职能部门的责任;在日常工作融合上,依托三级网格,制定了“信息收集——梳理上报——建档立案——问题处理——结果反馈——核查结案——综合评价”七步问题处理流程,使“条”、“块”之间在相互配合解决问题的动态中实现有机融合。

各镇办利用下沉人员组成综合服务队伍,对群众的请办事项实行“一站式”办理,

对共性问题开展“组团式”帮扶。在源头预防融合上,职能部门下派人员主动对网格人员开展业务培训,组织三级网格人员从“小纠纷”调起,从“小隐患”整起,重点做好劝阻和政策宣传工作,将矛盾和问题处置在基层一线。

条块融合,发现问题的渠道畅通了,解决问题的效率提升了,网格化管理的成效显现了。环境脏乱差的沿黄河“渔家乐”经过4个镇办、10个部门的综合整治,实现了环保、卫生、安全、规范。郑州经贸职业学院周边的五小门店,经过综合整治和网格人员的每日监督,得到很好治理……种种变化正如雨后春笋般涌现。

四级网格长

本报记者 郑磊 通讯员 夏桂林

她既是“爱管闲事”的楼院长,还是“政策门清”的居委会主任,为了百姓的利益四处奔走,被大家称为“四级网格长”。

提起靳玉梅,大伙儿首先想到的是振兴大院的脱胎换骨:振兴大院是上世纪80年代建的老楼院,无任何配套设施,地面破损,管道老化,垃圾乱堆……就是这个大伙都避之不及的问题楼院,靳玉梅却主动请缨,开始四处奔走,和社区一起找领导,求助媒体,找单位,为院里更换了管道、改造了自来水一户一表、铺设了路面、安装了天然气、路灯……

作为楼院长,靳玉梅可是没有一分钱报酬,全凭着一腔热心为民的热情。2011年年底,振兴大院成立了业主代表协调委员会,靳玉梅成了无可争议的主任,从此,为民服务更是她唯一的念想。

之后的晴天霹雳,让靳玉梅措手不及:她被查出患有严重滑膜炎,需要进行第三次换膝盖手术。“我不能歇,如今网格化管理全速推行,振兴大院七七八八的事儿放心不下。”她说,自己这个“四级网格长”虽然不是官,但一样得为百姓着想。

靳玉梅的儿子在公安系统,有时忙里偷闲回来看,碰上她在门卫处值班,腿脚肿得像馒头,心疼道:“妈,你们老两口一月的退休金足够花了,干这图啥,你别干了!”这时,旁边的居民插话了:“那会行,这个院只有梅姐能镇得住,她不干岂不是又要乱套了。”

区街动态

金水区

安全生产宣传进社区

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 孙宝惠)昨日上午,由金水区安全生产委员会主办、文化路街道办事处承办的“金水区安全生产月宣传咨询暨安全生产宣传教育进社区启动仪式”在文化路街道办农大社区举行。本次活动通过安全生产文艺表演、居民群众现场签名、展板宣传、发放安全生产倡议书和安全生产知识手册、专业咨询、安全知识谜语竞猜等多种方式,向广大群众宣传安全生产知识。

今年“安全生产月”宣传活动以“科学发展,安全发展”为主题,进入6月以来,金水区及文化路街道办事处已先后在辖区举办安全文艺巡回表演14场次、安全培训讲座18场,出动宣传车20余辆,展出宣传版面80多个,同时发放安全生产倡议书30000多份、安全知识手册7000多本,接受现场咨询群众170多人次,扎实推动安全知识进企业、进校园、进社区、进村居、进家庭,提高了居民群众的安全素养和防范理念。

惠济区

建筑工地配轮胎“洗澡机”

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 张佳 刘晓军)建筑工地扬尘、道路扬尘、渣场扬尘等是城市大气颗粒物污染的罪魁祸首,严重威胁人体健康。为有效控制建筑施工工地、拆迁工地的扬尘污染,今年以来,惠济区城乡建设局对辖区内建筑工地的扬尘污染进行综合整治。

交通、镇办等多部门协调合作,从源头、运输、处理等全过程整治建筑工地扬尘污染,另一方面让建筑工地利用了高科技——轮胎自动除尘冲洗机。惠济区城建局以天伦庄园建设项目为试点,为物料运输车配备了“自动洗澡机”,通过对每一辆车的清洗,杜绝了轮胎带泥上路、尘土飞扬的现象。

管城区

《文物志》正式出版发行

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王弦)由管城回族区文物局编修的《管城回族区文物志》已于近日由中州古籍出版社出版发行。

文物志由综述、古城址、古遗址、古作坊及其他遗址、古墓葬、古建筑、古代石刻、近现代重要史迹、名人故里故居、文物藏品、大事记、附录等十部分组成。体

例结构合理,资料翔实丰富。其编纂工作自2011年5月开始,文物志收录了从旧石器时代至今各类文物424处(个),其中古城址7处,古遗址92处,古作坊及其他遗址13处,古墓葬58处,古建筑29处,古代石刻28处,近现代重要史迹16处,名人故里故居6处,文物藏品175个。

二里岗办事处

集中清理占道经营

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 胡昕)管城区二里岗办事处充分利用网格化管理优势,联合城管科、社区网格、社区群众工作队以及交警四大队、二里岗派出所、执法二中队等职能部门,对二里岗站北街二手车市场、晋王庙村等占道经营重点地段进行集中清理整治。

昨日上午的联合行动共计40多人参加。共整治突出门店经营20余处、清理占道经营30余处,暂扣农用三轮车4辆、遮阳棚4把,二里岗站北街和晋王庙村的环境面貌大为改观。

集中整治行动充分发挥网格化管理的优势,将群众工作队和职能部门优势最大化,取得了良好效果。

淮河路办事处

人民调解帮农民工讨工钱

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 于莹)“多亏了调委会的帮助,要不然我们跑多少趟都白搭。”日前,几名农民工向记者述说淮河路街道调解委员会帮自己成功讨回工钱的经历。

原来,这几名农民工一直在承包方闫某的工地上打工,临近麦收时节,他们想返乡收麦,可承诺的工资却迟迟未能兑现。几次讨要未果后,几人便一起来到淮河路街道调解委员会投诉。接案后,调委会立即启动调解程序,多

次组织双方当事人进行调解,并邀请劳务局、建设局、派出所等来现场做工作。在事实与法律面前,闫某最终同意支付工资,并与农民工签订了用工协议。农民工不但先期拿回了4万多元血汗钱,可以继续来工地打工。

据介绍,淮河路街道调委会在工作中着力抓好调解联动工作创新、调解方式方法创新,仅今年以来,就调解各类矛盾纠纷98起,调解成功率达到98%。

凡人新事

“兵头将尾”聂思民

本报记者 党贺喜 通讯员 汪守景 刘倩

党工委委员,这在街道办事处实在算不上什么“官儿”,充其量也就是一个“兵头将尾”,而在金水区文化路街道办事处,提起“聂思民”这个名字,知名度却很高。

聂思民祖籍山东,人高马大,辖区党员群众都会一语双关称赞他:这是一匹不知疲倦的“野马”。

作为党工委委员,38岁的聂思民负责组织工作长达8年,辖区的每一个楼院、辖区党组织他都走了N遍了,指导党建、组织活动、创先争优、为民解困是他经年不变的日程。

8年不变的日程生涯是他身不由己把自己变成了“机器人”——

每天早晨不到8点就到单位,理一理当天要干的事,一条

一条地写出来;晚上又经常加班到深夜,周六、周日基本上也都在辖区工作,而在家里,他绝对是“甩手掌柜”。每次回家,妻子看到他疲惫的倦容、听到他匆匆的脚步,那是又心疼、又敬佩。

“五加二,白加黑”,这绝对不是一种矫情和粉饰,而是聂思民实实在在的日历。正是这份敬业与执著,面对别人的夸奖,他总是说:“自己只是尽心尽力而为。”;面对别人调侃他是个“工作狂”,他却一笑置之:“能在平凡的岗位把工作干好,干出特色,干出成果,就是一种进步、一种快乐。”

聂思民有句自创的名言,做组工、搞党建,要少想“不能办”,多想“怎么干”。因为,“基层党建千万条,敢于创新是头条”。

面向社区,他结合党建工作实际创立的“载体联选、活动联搞、阵地联享、党员联管”机制,一炮打响;在俭学街社区,“社区党建先锋联盟”试点在全省尚属首创;通过开展“党建品牌”创建活动,培育打造了郑上路社区“把支部建在特色街上”品牌、农西社区“民生在心”品牌、农大社区“家园先锋”品牌,起到了以点带面、示范引领的作用;通过开展“支部建在楼上”、“红色家园建在街上”,推进了“两新”组织全覆盖。

8年的默默耕耘,8年的身体力行,8年的心路历程,他像一个躬亲耕耘的孺子牛,用自己无悔的言行,认真践行着组工干部无私奉献的精神,诠释了一名基层组工干部无怨无悔的心境。

计生「年代秀」居民「学教娱」



本报讯(记者 安群英 通讯员 李雪飞 文/图)大学路办事处近日举办了人口和计划生育“年代秀”活动,辖区各社区支部书记、主任,公共单位、社区计生专干98人参加,活动集学习、教育、娱乐为一体,提升了计生管理员的整体素质。

“年代秀”活动以人口和计划生育服务管理的不同发展阶段组建了三个年代组,分别是70年代组、80-90年代组、2000年代组,每组均由两名居民和两名社区计生专干组成,开展了团队展示、时光穿越、心心相印、人口足迹、业务比拼、跳动音符六个环节的PK竞赛,对计生队伍人员的整体素质进行展示。



昨日,管城区西大街办事处邀请辖区眼科医院的眼科专家走进南顺城、华亿、平等街等社区开展宣传,向居民讲解青光眼、白内障、近视眼的发病机理和预防措施,宣传科学用眼、卫生用眼的基本知识,并且开展义诊活动。本报记者 梁月琳 摄

二七区公园游园添文化味

本报讯(记者 陈亚洲 通讯员 刘智英)二七区园林绿化管理中心对嵩岳、净馨、长平、双秀4个公园游园升级改造昨日结束,游园成为集文化、休闲、健身、娱乐为一体的公共休闲场所。

从2011年年底起,二七区园林绿化管理中心就着手为4个公园游园在原有设施、道路广场路面、景观进行修复和完善,增加了名贵植物品种。在嵩岳、净馨公园和长平游园增加了《弟子规》景观墙和栩栩如生的孔子雕像、廊架等,把优秀的传统文化融入秀丽的风景

中。在公园游园新装了太阳能灯,在嵩岳公园增设了大型景观石,还把净馨公园暗渠改造成明河,河两岸设计了亲水平台、景观桥、亭阁等配套设施,并种植了杨柳、碧桃等乔木,努力营造更加美丽宜人的休闲娱乐环境。

上街区

社区干部接受网格化培训

本报讯(记者 朱华)昨日,上街区委党校迎来了一批特殊的学员,来自辖区的384名社区干部和网格长要在这里接受系统的网格化知识培训,开启了“坚持依靠群众,推进工作落实”工作的长效机制。

为使“坚持依靠群众,推进工作落实”长效运转,上街区成立了“网格化管理办公室”。整合了包括网络管理中心、社会管理综合管理办公室、区政府电子政务办公室、区政府区长电话、信息化管理办公室、网格化管理办公室等七大系统九个部门职能,设立统一平台,健全网格化管理运行机制。上街区还把安监、工商、质检、卫生、食品等14个部门的150余名工作人员组建成联合执法室,分别进驻每个村(社区),实现条块融合。

针对网格化工作的新进展,实时对网格长和社区干部采取了分阶段培训的方式不断更新网格知识。提出“网格长进党校,网格知识进党校”,把网格知识的培训与日常干部培训相结合,形成了群众工作长期有序开展的有效保障。

据了解,此次培训班分为两期,一期参加培训的384名学员中有社区的书记、主任,二级网格长。

汝河路办事处 全面实行网格化管理

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 蔡青 王倩)从5月份开始,中原区汝河路街道办及18个社区(村)全面实行网格化管理,将社区工作者落实到每一个网格区域,实现社会服务“零距离”、社会管理“全覆盖”、居民诉求“全响应”的新局面。

划分“网格”,精细管理。街道办事处结合自身实际情况,按照“定人、定岗、定责”的原则,将街道办事处划分成了18个二级网格,48个三级网格。每个楼院选择一名社区工作人员担任网格长,每个网格长管理居民为500户左右,人口1600多人。格里的格长、党员包片儿,责任到人,职能到位,格里的事情就在格里解决,把服务送到居民的家门口。采取网格化的管理方式之后,对有关居民民情问题在网格内进行分类记录,解决一件注销一件。目前,社区已先后为百姓解决实际问题百余件。

峡窝镇

党代表网格里发挥作用

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东 张辉)上街区峡窝镇网格化管理中,全镇28名区级党代表和120名镇级党代表,全部进入网格化管理三级网格,并发挥着积极作用。

该镇承担市定中原路、科学大道西延两条快速通道及区定11条生态廊道建设的拆迁任务开始后,全镇58名两级党代表通过网格化管理模式,积极下沉到工程建设指挥部和工作推进小组当中,迅速配合开展宣传发动、附属物丈量、拆迁清运、培土绿化等工作。

新型社区建设中,党代表积极履行代表职责,参与工作各个环节。在社区建档升级工作中,区、镇两级党代表积极配合五云社区做好周边道路与生活环境的治理提升、基础设施和公共服务配套设施提升,公共服务和民生保障提升,社区民主管理和治理结构提升四个方面的工作。在这些党代表的参与下,五云社区的环境面貌大为改观。

长江路办事处

网格长当好服务员

本报讯“有啥事,找网格管理员啊!”在长江路办事处辖区的很多小区,这句话几乎成了居民们的共识。

今年5月网格化管理模式全面推开以来,每个楼院、每个楼栋、每户居民,无论是流动人口的信息登记、街坊邻里的吵架拌嘴,还是卫生环境的管理维护,只要是居民有需求的,网格长都能管。网格长解决不了的,也会帮居民找社区解决。每位网格长都是居民的贴心“服务员”,及时上报居民反映的问题及建议,负责组织居民开展各项文艺活动,丰富群众文化生活。同时负责辖区内安全生产、消防安全,给居民创造一个安定、祥和的生活环境。负责民事纠纷调解,创建和谐、安定、团结、友爱的社区环境。负责督促社区工作人员切实履行各自职责,切实为居民办实事、办好事。(宋文婷)