

发掘红色资源 突出革命传统

管城区创新载体加强爱国主义教育

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 沈鹏飞)“七一”即将来临,管城党史展览馆再次成为区直各机关和中小学校爱国主义教育的首选之地。管城回族区紧紧围绕党史教育这一根本任务,充分发掘地方红色资源,突出革命传统教育,以管城党史展览馆为载体,全方位、多形式地开展面向社会的党史宣传教育活动,赢得了社会各界的广泛好评,党史展览馆已成为全区党史宣传教育的新窗口、爱国主义教育的新基地。

室内和室外两个部分,室外部分主要有李大钊、王若飞雕像,“解放郑州”浮雕墙,《郑州解放之歌》石雕和“二七大罢工”彩绘,室内部分按时间顺序,分星火燎原、风雨如磐、同仇敌忾、破晓黎明、今日管城、深切缅怀等六个部分。

管城党史馆充分利用声、光、电等高科技技术和手段,形象、生动、直观地再现了管城党史,讴歌了革命先辈造福于人民的历史功勋,展现了共产党人百折不挠、英勇献身、为理想而战的可贵精神。

管城区充分利用展览馆的资源优势,开展了内容丰富、形式多样的主题活动,以加强对党员干部、辖区群众和未成年人的爱国情感教育。每逢“五一”、“五四”、“六一”、“七一”等重大节日,这里都组织党员团员举行入党、入团、入队宣誓,重温入党誓词等活动,展览馆还与街道党工委、区直机关党组织和辖区中小学联合举办诗歌朗诵会、读书会、歌咏会等活动,并结合相关纪念日举办“学雷锋”、“党在我心中”、“志愿1+1,献爱红七月”党员志愿者专题活动。这些活动针对性强,深受

全区党员干部和广大群众的喜爱,很多中小学校把到管城党史馆参观作为校外教育的首选地。今年,管城党史展览馆共接待党员干部和辖区党员群众30000余人次。

管城党史展览馆注重在制度管理上下工夫,先后出台了20余种规章制度,做到了工作中有章可循。为提高服务质量,展览馆制订了专门的服务标准和口号,在工作中,要求讲解员统一着装,挂牌上岗,礼貌服务,使更多的党组织、党员干部和群众了解党史展览馆,自发走进展览馆。

上街区优质教育 倍增工程入佳境

本报讯(记者 朱华 通讯员 穆文涛 刘超)不断借鉴精细化管理经验,不断加强交流合作……自去年初郑州市提出优质教育倍增工程以来,郑州市第二外国语学校与郑州外国语学校巧结“亲家”,使上街区优质教育倍增工程渐入佳境。

郑州市第二外国语学校(简称“郑州二外”)是上街区的品牌高中。郑州市优质教育资源倍增工程启动后,郑州二外走进了优质教育倍增工程学校的行列,市优质教育倍增工程办公室投资79万元,为该校安装了计算机教室、语音室,购置了体育器材、图书架。作为与郑州二外联合办学的郑州外国语学校教育集团(简称“郑外”)认真制订实施方案,并选派有丰富教育教学管理经验的老师到郑州二外实地任职。郑州二外多次组织中高层以上领导到郑州外国语学校参观学习。

两校联合办学之后,不断加强教学交流与合作,开展形式多样的课堂教学交流活动。在郑外的引领下,郑州二外教师驾驭课堂的能力得到了提升。郑外的大力扶持,让上街区优质教育倍增工程渐入佳境。郑州二外图书馆藏书内容陈旧,不能满足师生阅读需要。郑外领导在郑州二外调研时了解到这一情况,当场承诺出资30万元,帮助学校更新图书馆。目前,新配图书已全部到位。双方创新培养模式,郑州二外选派3名优秀学生赴郑外插班学习,有两人高考成绩超过一本线。

区街动态

京广路办事处 便民服务实现“四化”

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛)京广路办事处通过服务技能、服务品质、服务环境、服务管理的“四化”模式,有效推动便民服务再提速。

服务技能专业化。把素质高、业务精的年轻同志配置到服务窗口。以“争当业务工作的行家里手”,实现窗口服务人员“一专多能”为目标。服务品质标准化。确保做到服务方式零距离、服务流程零障碍、服务质量零差错、服务标准零投诉、服务事项零积压。服务环境人性化。配置了LED电子显示屏、空调、长椅、纯净水等,让居民在良好的环境下进行业务办理。服务管理精细化。除日常考勤外,年终服务对象电话抽样调查、问卷调查的评价结果成为考核指标的重要组成部分,形成了激励先进、鞭策落后的良好机制。

长江路办事处 网格联动查处无证诊所

本报讯(记者 安群英 通讯员 张成义 李锦锦)6月20日下午,二七区卫生局卫生监督所、长江路街道办事处对辖区内一黑诊所进行联合执法。

街道三级网格员赵娟在对分包的张魏砦村进行网格化管理日常排查时,发现一非法经营的无证诊所,并及时将情况上报区职能部门。为彻底查处这个黑诊所,区卫生局网格下沉卫生监督张成义在查处前期做好摸底工作,掌握了该黑诊所的活动规律。20日下午,街道三级网格员、网格员协同区卫生局网格下沉人员一行五人对此无证诊所进行了联合执法。据查,该诊所执业医师周红梅未取得医师执业证书,从事诊疗活动也未获得我市卫生行政部门的批准,系非法经营行为。

北下街办事处 党员成网格化管理主力军

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 班计划)连日来,活跃在管城回族区北下街办事处辖区23个网格的20名党员,胸戴共产党员徽章,手拿网格化管理民情日记,走社区、入网格、进家庭,争当民情联络、扶危帮困、维权服务等网格先锋队,为群众提供各项服务。

该街道办推出网格化管理先锋队,党员帮扶点、订单服务片等服务内容,每个党员以一技之长服务百姓。街道党工委还充分依托社区党员活动服务中心等场所,引导和鼓励党员进网格、入万家、察民情、解民忧。华仁医院党支部成立了医疗服务队,免费为居民提供医疗、健康咨询等服务。如今在北下街,党员志愿服务已成为社区网格化管理的一张“红彤彤”的名片。

汝河路办事处 “网格化”助力计生

本报讯(记者 郑磊 通讯员 杜桂芝)如何让“网格化”助力计生工作?在中原区创建全国计生优质服务先进区之际,汝河路街道大胆创新,形成街道计生办、社区居委会、物业公司、协管员“四位一体”的社区“网格化”计生服务新模式。

该办负责人告诉记者,把整个小区划分为若干个“网格”,为每个“网格”配备一名计生协管员;择优组建“网格”队伍,择优选拔具有大专以上学历、熟悉社区情况、热爱社区工作的人员竞聘上岗;健全制度,做到规范管理,同时建立计生协管员例会制度、实行计生协管员工作流程制度,保障“网格化”管理工作顺利实施。

西大街办事处 法律宣传走进社区

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 武伟)管城区西大街办事处近日启动“法律进社区”宣传活动。

活动突出“两个结合”:一是把法制宣传与人民调解相结合,通过编印并入户发放《人民调解是维护社会稳定的第一道防线》等宣传材料,把人民调解的理念、民间纠纷的调解、《人民调解协议书》的法律效力等知识送到居民手中,让居民安坐家中便可学习、掌握常用法律法规。二是法制宣传与法律服务、社区服务相结合,社区人民调解员现场为群众答疑解惑,发放社区人民调解员便民联系卡。

为化解各类矛盾,调解社区邻里纠纷,“法律进社区”活动期间,还将在社区开展“人民调解接待周”活动,将人民调解做到居民家门口,在社区居民中掀起学法、用法、守法新高潮。

快乐游园会 居民乐开怀



本报讯(记者 王影 文/图)“快来玩玩这个越叠越高游戏”“快来玩玩这个吹乒乓球游戏”……今年的端午小长假期间,绿荫广场显得热闹非凡。金水区东风路街道办事处“东风爱心”社工服务站正在这里举办游园会,不仅为辖区居民准备了创意新颖的小游戏,还提供义诊、义剪以及社工咨询、老年人社工服务、志愿者招募、爱心捐赠等活动。

活动现场人山人海,大家脸上都洋溢着节日的喜悦。记者留意到,不少参加游园会的老人,对于志愿者招募表现出了特别的关注。今年26岁的郭先生陪着59岁的妈妈一同报名参加志愿者,“东风爱心”社工服务站社工王丹热情地和他们闲聊起来。王丹表示,为了更好地为老年人提供志愿者服务,他们打算成立一支老年志愿者队伍。



端午节期间,管城区陇海街道办事处计生办举办“流动儿童绿色社区、绿色家园”绘画比赛活动,辖区50多个流动人口家庭儿童参加了比赛。 本报记者 栾月琳 摄



日前,为预防夏季高温引发的各类疾病,管城回族区城东路街道办事处买来毛巾、风油精、肥皂、白糖等各类防暑降温物品,发放到街道全体环卫工人手中。 本报记者 赵顺利 摄

社会服务零距离 社会管理全覆盖 群众诉求全响应

济源路办事处多措并举推进网格化管理

本报讯(记者 朱华)通过上下联动,条块融合,网格管理,组团服务,上街区济源路街道办事处在网格化管理工作中形成了“日常巡查服务”和“专项解决问题”相结合的工作局面,实现了社会服务“零距离”、社会管理“全覆盖”、群众诉求“全响应”,取得了较好的效果。

按照上街区“三分六定”的要求,结合济源路街道办事处的实际,划分一级网格一个,即街道层面,党工委书记和街道办事处主任为第一责任人,对辖区范围内各项工作负总责。二级网格9个,即社区层面,指派街道科级干部担任社区第一书记,对社区各项工作负总责,社

区书记、主任和驻社区群众工作队队长为直接责任人,并明确了一名具体责任人,负责日常系统维护、问题上报、结果反馈等工作。三级网格51个,即基础网格,以居民小区、自然街区为单元划分,每个网格由一名社区工作人员任网格员,与街道分包人员和群众工作队队员共同负责网格内各类问题的巡查发现、处理和上报工作。

按照三级网格重在发现问题,二级网格重在解决问题,一级网格重在统筹协调的职能定位,整合条块各方力量,济源路组建了五类服务队,活跃在各级各个网格内,实现了各级网格履行职责

到位,问题发现及时,处置迅速有效。民情反映志愿服务队:主要由基础网格内的楼栋长、党员志愿者、热心群众等组成,做好基础网格责任人的全天候“情报员”,及时发现报告问题。基础网格巡查服务队:由基础网格责任人组成,负责每天巡查发现问题,并进行教育、解释、劝阻、处理,超出管理权限的,及时上报。联合调处服务队:分社区和街道两个层面,如果上报问题在社区职权范围内的,由社区负责人协调驻村工作队、相关职能部门下沉人员和街道相关科室人员联合组成,如果上报问题在街道职权范围内的,由社区第一书

记协调有关人员组成。街道综合执法服务队:如果上报问题需执法解决,由街道综合执法室合理调配执法力量处置。巡逻服务队:负责在各小区内全天候巡查,发现上报问题,并做好应急处置。

办事处在一、二、三级网格分别成立联合党委、党支部和党小组,定期召开条块联席会,共同探讨网格化管理工作,共同商量解决问题的办法。建立了日巡查、周例会、“双报告”、交办督查和处置反馈等工作制度,确保各项工作高效落实,通过系列奖惩制度,使网格责任人思想上的责任感和紧迫感明显增强。

小学门前的爱心岗

本报记者 聂春浩 通讯员 宋俊芳 秦素霞

近日,一名醉酒男子在淮河东路小学门口撒酒疯,不断拉扯过路学生,使校门口乱成一团。正在淮河东路小学站岗执勤的福华街巡防队员曹国杰立即上前劝阻,并迅速将其控制住,直到民警赶到将醉酒男子带到派出所。

据悉,自二七区“一打击两整治”专项行动开展以来,福华街巡防中队根据辖区学校分布情况,设置了8个“巡防爱心岗”,集中35名队员,分早、中、晚三班在每个小学门前值守。“现在和孩子们都熟了,每天我们过来,孩子们都是叔叔叔叔短地叫,哪天见不到他们就会觉着心慌。”巡防队员们说。

近日尽管天气炎热,活跃在小学门口的这些巡防队员却依旧忙碌。每天一大早,他们就配合辖区民警开展巡逻执勤,清理学校周边小商小贩占道经营,避免学生家长、商贩拥堵校门。学生上学、放学过马路时,他们会拦住过往车辆,引导学生安全过马路;当学生在路中间打闹时,他们会上前提醒学生注意交通安全;每当有老人接送孩子,他们会主动上前帮忙。“我每天接送孩子时总能看到这些站岗的巡防队员,不是清理占道经营,就是护送学生过马路,这么热的天,他们还这么用心,我们都很感激。”在淮河东路小学门口,一些接学生的家长在提到“巡防爱心岗”时,纷纷发出这样的赞叹。