



《全国城市文明程度指数测评体系》 应知应会问答

2011年12月20日,郑州市被中央文明委授予全国文明城市荣誉称号。这是对郑州市改革和发展事业的积极肯定,也是对郑州市精神文明建设工作的最高褒奖,极大地激发了全市人民的自豪感和凝聚力。

今年,我们将迎接郑州市获得“全国文明城市”称号之后的第一次“全国文明城市文明程度指数测评”工作。为此,我们将《全国文明城市文明程度指数测评体系》应知应会的内容扼要予以公布,以便于全体市民知晓、支持、参与精神文明创建工作。

市委、市政府希望866万郑州市民以及在郑州市学习、工作、生活的全体公民积极投身于“关爱他人、关爱社会、关爱自然”活动之中,为实现郑州“城市更文明、家园更宜居、生活更便捷、社会更和谐”的目标贡献自己的力量,以全新的面貌、优异的成绩迎接党的十八大胜利召开。

郑州市委宣传部
郑州市文明办
2012年7月11日

文明城市创建篇

1. 创建全国文明城市的目的是什么?
答:(1)培养市民的现代文明意识,形成文明的言行举止,培育文明和谐的人际关系和社会环境;
(2)促进城市建设和管理科学化水平的提高,不断

- 提高城市的文明程度;
(3)促进群众文化的发展,不断提高市民的生活质量。
2. 创建全国文明城市要求市民的知晓率是多少?支持率是多少?
答:要求市民对创建全国文明城市的知晓率达到90%,对创建工作的支持率达到80%。
3. 创建全国文明城市对市民的要求有哪些?
答:(1)市民要关注、要知晓;
(2)市民言行要文明、人际关系要和谐;
(3)市民要广泛参与文明城市创建活动。
4. 廉洁高效的政务环境,要求群众对党政机关行政效能的满意度和对反腐倡廉工作的满意度为多少?
答:均为90%以上。
5. 安全稳定的社会环境,对群众安全感的要求标准是多少?
答:85%以上。
6. 可持续发展的生态环境的标准是什么?
答:(1)生活垃圾无害化处理率大于85%。
(2)工业危险废弃物处理率为100%。
(3)医疗危险废弃物处理率为100%。
7. “文明交通行动计划”提倡的六大文明交通行动是什么?
答:(1)机动车礼让斑马线;
(2)机动车按序排队通行;
(3)机动车有序停放;
(4)文明使用车灯;
(5)行人/非机动车各行其道;
(6)行人/非机动车过街遵守信号。
8. 郑州的城市精神是什么?
答:博大、开放、创新、和谐。
9. 和谐社会的基本特征是什么?
答:民主法治,公平正义,诚实友爱,充满活力,安定有序,人与自然和谐相处。
10. 社会主义道德建设的基本要求是什么?
答:爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。
11. 公民道德建设要引导人们正确处理哪些关系?
答:正确处理个人与社会、竞争与协作、先富与共

- 富、经济效益与社会效益的关系。
12. 中国传统节日有哪些?
答:春节、元宵、清明、端午、七夕、中秋、重阳。
13. “青年志愿者”精神是什么?
答:奉献、友爱、互助、进步。
14. 郑州文明社区的基本条件是什么?
答:管理制度完善;社会风气良好;环境整治优美;居民生活方便;治安秩序良好。
15. 网络净化的标准是什么?
答:(1)在本地注册的互联网站上无淫秽色情、暴力、凶杀、恐怖、邪教、迷信等内容。
(2)本地声讯服务台无传播淫秽色情、暴力与封建迷信不良信息的行为。

文明程度指数测评篇

1. 道德领域突出问题专项治理“三无”要求是什么?
答:(1)食品行业无制售不安全食品;
(2)窗口行业无服务质量问题;
(3)公共场所无公德失范现象。
2. “郑州市文明餐桌公约”的内容是什么?
答:节俭用餐,不剩菜,不剩饭;
安全用餐,放心油,放心菜;
卫生用餐,用公勺,用公筷;
文明用餐,不喧哗,不吸烟;
健康用餐,不劝酒,不酗酒。
3. 公共场所的范围是什么?
答:广场、公园、旅游景点、车站、码头、机场、赛场。
4. 公共场所环境的要求有哪些?
答:(1)环境整洁,卫生状况良好,无乱扔杂物、无随地吐痰、无损坏花草树木;
(2)无乱张贴,无乱涂写,无乱设广告牌;
(3)公共设施功能良好,无人为弄脏,无损坏;
(4)有相应的公共文明引导志愿服务人员。
5. 餐饮店“两证、三无”是什么?
答:《经营许可证》、《卫生许可证》。

- 无过期销售,无变质、无伪劣食品。
6. 交通秩序的要求是什么?
答:(1)人、车各行其道,无闯红灯、无乱穿马路、无翻越隔离栏。
(2)交通路口无严重阻塞。
7. 关爱他人志愿服务行动四项内容是什么?
答:敬老志愿服务、爱幼志愿服务、帮农民工志愿服务、助残志愿服务。
8. 关爱社会志愿服务活动的三项内容是什么?
答:文明礼仪知识普及志愿服务,文化体育志愿服务,网络文明传播志愿服务。
9. 关爱自然志愿服务行动三项内容是什么?
答:普及环保知识志愿服务,保护山川河流志愿服务,植树造林志愿服务。
10. 文明交通行动整治违法行为中的“三超一疲劳”指什么?
答:超速、超员、超载和疲劳驾驶。
11. 注册志愿者人数应占城市建成区常住人口的比例要求是多少?
答:≥8%。
12. 开展中华经典诵读活动的中小学比例要求是多少?
答:≥50%。
13. 中小学落实德育课程计划的要求是什么?
答:100%为合格,≥80%为基本合格,其他情况为不合格。
14. 建立家长学校或家庭教育指导中心的社区比例要求是什么?
答:≥70%。
15. 中小校园周边200米内不允许出现的店所有哪些?
答:无互联网上网服务营业场所、电子游戏经营场所,无歌厅、舞厅、卡拉OK厅、游艺厅、台球厅等娱乐场所,无非法行医和以人流、性病治疗业务为主的诊所;无非法经营的游商和无证照摊点,无“三无食品”,无恐怖、迷信、低俗、色情玩具、文具、饰品和出版物销售。

说文明话 办文明事 做文明人

