郑州日报

2012年7月17日 星期二

都市新闻

责编 高宏宇 编辑 刘招 校对 邢廷惠
电话 67655637
E—mail:zzrbdsxw@163.com
ZHENGZHOU DAILY CITY NEWS

农产品质量安全报告

今年上半年，市农委高度重视农产品质量安全监管，认真做好农产品市场准入工作，农产品质量安全水平稳步提高。全市共抽检蔬菜78.1万批次、合格率(现场速测)99.74%；水果7.7万批次，合格率99.94%；水产品2万批次，合格率99.84%。共查处不合格蔬菜236批次、水果11批次、水产品66批次；销毁不合格蔬菜4156公斤、水果202公斤、水产品885公斤。未发生农产品质量安全事故。

我市农产品质量安全水平继续保持全国前列。2012年全国第一次农产品质量安全例行监测结果表明，我市蔬菜、水产品质量合格率100%，位居全国第一。

做好超市农产品自检体系建设专项整治工作。全市49家大型超市全部按要求规范建立农产品质量安全自检室。共查处超市农产品质量安全违法案件25起，罚款10500元。

2012年5月，国家农业部农产品质量监督管理局局长马爱国对我市农产品质量安全监管工作给予高度评价。他说："郑州真正探索出了一条在新的形势下有效地实施农产品质量安全管理工作的途径。"郑州模式"特点鲜明、内涵丰富。如果全国省会城市都像郑州这样开展农产品质量安全监测监管工作，农产品质量安全也就放心了。

2012年7月9日至15日，市农产品质量检测流通中心检测、执法人员按照国家农产品质量安全检测标准(速测)，共检测蔬菜23379批次，合格率99.91%；检测水产品885批次，合格率为98.1%；抽检水果2081批次，合格率100%；抽检原粮70批次，合格率100%。销毁不合格蔬菜222公斤，销毁不合格水产品73公斤。

郑州市农业农村工作委员会
郑州市农产品质量检测流通中心

核心提示："萝卜哥"给居民带来特价蔬菜，督办员深入网友反映问题的一线，实地探访网友诉求的解决进展，全市范围内排查开发商乱收费线索……2011年10月底，郑州市网络问政全媒体平台——心通桥上线以来，关注民生诉求、现场督办解决群众关心的民生问题，逐渐深入人心。不仅群众喜欢到心通桥来反映问题，政府职能部门也养成了在心通桥上"网络问政"和"网络行政"的习惯。尤其是今年4月份以来，心通桥民生大篷车先后8次走基层进社区，线上听民声，线下解民忧，把贴心的服务和精彩的文艺演出送到市民家门口。

"萝卜哥"带着特价蔬菜进社区销售。

线上听民声 线下解民忧

民生大篷车搭起政民心通桥

中原网记者 **李一 张丽巧 王书领** 文/图

心通桥督办员活跃街头

"别提了，两三年都是这样，路不成路，整个就是一条水沟。说动工，都三年了没见啥改变。"在水科路汽配大世界经营烟酒冷饮的商贩说，提起来这条路，大伙儿很是气愤。"前几天就挖了个沟，然后就再没见过什么动静。"

6月14日15时，在北三环与国基路中间的水科路上，心通桥督办人员郝莎踏着满地泥泞，实地探访水科路现场施工情况。

6月6日下午，市建委回复称，经查询，截至当日，水科路工程招投标工作已经完成，施工技术交底已完成，现场交桩放线工作已经完成，施工单位已开始进场施工。

14日，在长约1600米的水科路施工现场，郝莎徒步走了一个来回，整条路坑坑洼洼，全是积水，没有见到任何机械施工的迹象。

经过现场督办，6月15日，水科路施工现场终于出现了工人的身影。

原投诉网友"昕飞扬1996"发微博说，"我一路向西，在华水北门东150米处，见到了正在挖临时排水沟的工人。"

2012年春节前后，细心的市民会发现，在一些网友反映的民生事项现场，活跃着一群年轻人的身影，他们就是心通桥督办员。

3月9日下午3时左右，中原区西流湖办事处常庄村，一农家院落边走来一群人。个子最高的年轻人就是心通桥督办员马珂，他与西流湖街道办事处城建办副主任荆奎等人，一同实地察看村民违法建房问题。

在心通桥现场督办下，这里的违法施工被迫停下。西流湖街道办事处城建办表示，将继续督促村民把开挖的地基填好。

其实，这些只是心通桥开展日常督办工作的缩影。许多事关民生的事件现场，都活跃着心通桥督办人员的身影。

民生大篷车社区赢赞誉

线上，各职能部门听取民意，线下，这些职能部门还随着心通桥民生大篷车，走进各个社区，面对面解决处理群众的投诉和反映。

4月21日上午，正值双休日，在二七区政通路上的升龙国际广场，彩球飘飘，锣鼓声声。

细心的市民一打听，才知道心通桥民生大篷车走基层进社区，第一站开到这里。心通桥民生大篷车走基层进社区活动，由中共郑州市委宣传部、中原报业传媒集团、郑州市社区建设服务局联合主办。

当天上午，二七区各职能部门以及各办事处，均有工作人员赶到现场。他们现场听取群众的意见和建议，当场解决群众的问题，得到群众的一致好评。

郑州市华润燃气有限公司、郑州自来水投资控股有限公司、郑州供电公司、郑州市公共交通总公司、省人民医院口腔科、河南经东律师事务所的工作人员也赶到现场，为广大市民提供贴心的便民服务。

随着心通桥民生大篷车不断地走街过巷，越来越多的团队参与到便民服务的阵营中。

"萝卜哥"韩红刚带着他的蔬菜直销车来了，除了特价土豆，还有品种繁多的时令蔬菜，豆角、西红柿、茄子、辣椒等，均比批发市场便宜不少。

7月7日，在管城区商韵园，自来水公司的维修小分队走进居民家中，帮助居民修理漏水的水龙头。

心通桥以"民生大篷车"为依托，在各个区的居民小区开展走基层进社区主题活动，既向群众宣传市委、市政府拓宽了解社情民意的决心，又能发动更多网民积极反映问题与职能部门互动，让"心通桥"真正像"新通桥"一样，在郑州妇孺皆知，走进千家万户。

截至目前，心通桥民生大篷车已先后开进了二七区、金水区、管城区、中原区、惠济区和三个居民小区，举办了8期便民服务与文艺演出。心通桥民生大篷车每到一处，都会邀请相关局委现场受理群众的投诉和建议，为广大居民提供燃气、自来水、电力、家电检修、义诊、法律援助等服务，赢得了群众的交口称赞。

解决问题不及时将严格问责

细心的网友可以发现，在心通桥上，经常会有心通桥督办的具体案例。从大中专院校多收住宿费，到开发商向购房业主多收代收费，从污水横流窨井没盖，到街头门店商业噪声扰民……一桩桩，一件件，虽是鸡毛蒜皮小事，但到处都有心通桥工作人员忙碌的身影。

除了心通桥工作人员，心通桥上各职能部门对接网友诉求的管理员们，也是所在单位的督办员，他们常常为了一件网友诉求，亲自赶到现场察看处理进度，然后又赶回单位，把最新进展告诉在网上耐心等候佳音的"亲们"。

"线上听民声，线下解民忧。"这，就是心通桥独有的魅力，也是"桥通心"的秘诀。

问政快速路，民意直通车！这是心通桥上悬挂的座右铭。作为郑州市网络问政全媒体平台，心通桥工作人员几乎没有节假日，全天候轮值，只为了网友敲打在键盘上的那一行行诉求，风雨里奔波，街巷中游走……

心通桥这座"通心"的桥梁背后，还站着几百名职能部门网络发言人的团队。按照要求，他们必须在规定时限内完成办复工作。网友诉求发出后，必须要在4小时的工作时间内作出回应。能立即处理的，在4小时内作出处理回复，不能立即办理的，必须在4小时内回应网友，表明你已经关注到了他的诉求。

据不完全统计，今年以来，心通桥共收集各类网民诉求和建议16026件，其中办结13625件，办结回复率达85%以上，一些长期性矛盾得到了有效解决，心通桥品牌效应开始放大。

这就是心通桥，网上，设置了"红黄灯"机制，要求有关部门严格按照规定时限办复网民的问题；网下，则要有团队及时跟进处理，实现线上线下无缝衔接，确保网民反映的问题得到及时、妥善的处理。

7月份，郑州市更是加大了对心通桥网友诉求办理的考核力度。即日起，心通桥每周将把各级职能部门办理网友诉求情况，汇总到郑州市绩效考核部门，由其对各单位进行绩效考核。通过"民意—决策—督查"考核机制，把网络政民互动工作纳入经济发展和社会管理岗位目标责任制考核体系，有关考核结果作为干部奖励惩处的依据之一，对解决问题不及时、不到位的，严格问责。

排查开发商乱收费上百万

小事努力做，大事不放过。郑州市由"网络问政"向"网络行政"演进过程中，心通桥督办成了"网络行政"的"利器"。

今年以来，网友在心通桥上反映开发商乱收费的投诉越来越多。针对这种重大民生利益投诉，从3月份开始，心通桥在郑州市范围内公开征集开发商乱收费线索。然后根据这些线索，逐一排查。短短几天时间，共收集到违规收费线索上百条，涉及开发商50多家。

在此之前，面对某开发商乱收费，心通桥督办员郝莎几次协调市物价局和市房管局多次现场督办。最终，上千户业主每户被退还多交的800多元钱，开发商累计退费近百万元。

当然，并不是所有的开发商都"知错就改"。某开发商违规向上千户业主收取测绘费、交易费、有线电视安装费、印花税等费用，经过长达两个多月不间断的督办，心通桥联系相关部门先后4次到现场，最终促成开发商向200多名业主退费200~500元不等。但是，至今仍有上千户业主的有线电视初装费没有退还，物价部门正在督促和查处之中。

7月5日，市物价局将开发商乱收费的立案调查情况反馈至心通桥。

市物价局称，根据调查情况，他们已对1家开发商检查结束并处理结案，对6家开发商检查结束，正在进行处理程序，对3家公司正在检查。截至7月5日，已经退还不合理收费477815元，进入处理程序即将退还的不合理收费达1451750元。

5家泳池水质不达标

本报讯(记者 **汪辉** 实习生 **欧阳思凡**)昨日，市卫生局公布了今年第二季度卫生监督检测信息显示，本次抽检监测点生活饮用水水质全部达标，5家室内游泳池池水卫生质量不合格被责令整改。

4月24日~5月8日，市卫生局组织市卫生监督局、市疾病预防控制中心，随机对郑州自来水投资控股有限公司供应的市政供水管网汝河小区等42个市政管网末梢水监测点进行抽样检测，合格率为100%。

5月7日~16日，随机对市区28家室内游泳池进行监督并对池水卫生质量进行抽样检测，重点检测游泳池水PH值、游离性余氯、尿素、细菌总数、大肠菌群等项目。结果显示，抽检的56份游泳池水，合格46份，合格率82.1%，5家室内游泳池池水抽检不合格。

5家游泳池是郑州众银酒店有限公司(金水东路49号绿地原盛国际9号楼)，中原区海城商务酒店(中原区秦岭路17号)，黄金时代科技健康产业有限公司绿都城分公司(中原区中原西路142号)，二七区黄金时代健身房(二七区合作路1号鑫苑景苑小区内)，郑州广懿健身服务有限公司(管城区石化路69号)。

卫生监督人员提醒市民，游泳时要选择去证照齐全、卫生设施完善、池水质量好的游泳场所，如发现无证照、卫生条件差的游泳场所，请及时向卫生监督机构举报。举报电话：郑州市公共卫生公益服务热线12320，市卫生监督局举报投诉电话86181515。

与此同时，各级卫生监督机构深入开展"亮剑行动"和"卫监行动"，通过网格化地图式定位服务管理，始终保持打击无证行医的高压态势。5月至6月，以"涉嫌非法行医犯罪"向公安机关移送6人。

每月11日为公交排队日

本报讯(记者 **张丽霞** 通讯员 **杨超群**)昨日，郑州公交三公司开展"我排队，我礼让，我让座，我快乐"主题活动，组织30名志愿者到各大公交站点宣传和引导乘客自觉排队，文明礼让。

活动当天，志愿者身披绶带、头戴小红帽，手拿文明礼让宣传标语等，准时来到各大站点，提醒上车的乘客自觉排队，维护上车秩序，避免出现拥挤现象；向站点候车的乘客、上下车的乘客宣传文明排队和文明让座，向乘客宣传照顾好"六种人"，并向市民乘客发放《公交乘车指南》500多份，征集乘客意见和建议20多条。

据了解，公交三公司将每月11日定为"公交排队日"、将每月22日定为"公交让座日"，此项活动将长期开展下去。

收"统方费"被判受贿罪

20余人受处分

本报讯(记者 **王晋晋** 通讯员 **刘娟 曹振**)利用医生开的处方，药剂科医生联合医院多部门私查药品销售情况，向药商代理收取"统方费"。昨日，由金水区人民检察院提起公诉的，河南某医院药剂科5名工作人员以及无业人员王公伟等6人，以单位受贿罪被判处2~3年有期徒刑不等，而药剂科另外十几名涉案工作人员均受到程度不同的纪律处分。

2010年2月中旬的一天，某医院门诊药房的小组长刘大根与药剂科病房药房小组长李红商量，欲为药商代理人有偿提供药品在医院的销售情况。李红表示最好多部门联合。第二天，在医院药剂科的更衣室内召开了一个秘密会议，参会人员包括药剂科门诊药房和病房药房5名工作人员，他们都是能接触到医生处方以及用药信息的人员。会议的议题只有一个——向药商代理人提供本医院的药品销售情况信息并收取"统方费"。最终，在场人员达成一致。于是，刘大根找到了他的老乡王公伟，并承诺给王公伟一定的辛苦费。就这样，短短几个月，王公伟在刘大根的指示下，共从不同的药商处收取"统方费"20万元，而参与此事的医护人员达20余人。

检察院认为，为减少和杜绝此类事件的再次发生，应当完善医院自身监督管理系统，同时从技术角度堵住相关人员获取信息的渠道，对于医生处方、药品的销量等重要信息设置保密措施，对于医生开出的处方单，要每日汇总后统一由专人保管。

男婴出生28小时夭折 父含泪捐爱子遗体角膜

成为全国年龄最小捐献者

本报讯(记者 **李晓光** 通讯员 **王吉东 张朝晖**)15日，登封市中医院上演感人的一幕：该市一名男婴因患重病不幸夭折，他的父亲将其眼角膜和遗体无偿捐献给了郑州市红十字医用组织库。据了解，该男婴是我省目前年龄最小遗体、眼角膜捐献者。

15日18时40分，生命已走到终点的小轩轩被推进了市中医院手术室，半个小时后，小轩轩的眼角膜被取出——这是小轩轩出生仅仅28小时后留给这个世界的礼物。

15日上午，安先生刚出生1天的儿子小轩轩身患重病，虽经多次抢救再次病危，看着孩子的生命已无法挽回，安先生向医生王明花提出了捐献孩子遗体的想法。王明花立刻与红十字会取得了联系，17时，郑州市红十字会遗体捐献负责人翟振刚当即联系有资质的眼科专家和遗体接收人员赶赴登封市中医院，指导小轩轩的爸爸完成了《遗体器官捐献志愿书》的填写。

"因为轩轩刚刚出生，他的大部分器官没有发育完全，无法进行移植，但角膜组织可以帮助其他患者重见光明。"翟振刚介绍说，轩轩的遗体可以作为医学教学。

7月15日18时40分，小轩轩的父亲抱着儿子默默地流着眼泪，依依不舍地跟小轩轩做最后的告别。小轩轩被推进手术室完成了眼角膜和遗体的捐献，经过半个多小时的器官摘取手术，小轩轩的眼角膜被迅速送往郑州。出生仅28小时的男婴小轩轩成为登封第一例，郑州第八例，全国年龄最小的遗体、眼角膜捐献者。

"孩子刚来到这个世上就走了，我想把他的眼角膜和遗体捐献出来，让他能看一眼外面的世界。"小轩轩的父亲安先生双手颤抖，他告诉记者，自己是一名普通的煤矿工人，妻子还在病床上，怕她伤心，还没有告诉她孩子已经离开了这个世界。登封红十字会常务副会长胡战云一行给安先生送来了鲜花，带来了营养品，他安慰安先生说："孩子虽然不幸去了，但是他的眼角膜可以让别人重见光明。"

"目前我们已对小轩轩的眼角膜进行保存，经过严格的甄选后，医生将选择合适的病人接受移植手术。"翟振刚表示，"眼角膜捐献是很珍贵的，我们将会进行跟踪，保证无偿捐献无偿使用。"

据了解，小轩轩的遗体暂时放在中医院，今天，郑州市红十字会将会给小轩轩的父母送去遗体捐赠证书，届时小轩轩的遗体也将运送到郑州。而小轩轩的名字也会被铭刻在红十字会设在新郑的一个专门公墓，每年的清明节，红十字会、医学工作者、志愿者会专门去扫墓。

清除死角 美化环境

社区志愿者争当先锋

本报讯(记者 **安群英** 通讯员 **薛建洲**)顶着高温、忍着恶臭，挖除积存的污物。近日，二七区五里堡办事处建南社区的志愿者，为金水路68号院疏通了下水道，带动更多的居民争做美化环境的志愿者。

金水路68号院是无主管楼院，因楼房建筑年代久远，建设东路10号楼下水管道老化严重，五里堡办事处建南社区多次出人出资疏通下水管道，但仍多次堵塞，常常污水横流，群众苦不堪言。在新任社区支部书记陈伟的率领下，社区工作人员、党员、低保志愿者和青年志愿者等20多人，重点对68号院中的积存垃圾进行清理整治，共清除卫生死角3处，清淤整修楼院内下水口2个，封堵污水口1处，平整路面1条，清运垃圾4车，积存多年的污物终于清理干净。

"我也要当社区美化环境的志愿者。"吃低保的热心居民李书伟深受感动，主动加入到建南社区党支部组织的社区党员、辖区志愿者"美化环境，争当先锋"志愿服务活动中。