

打击电话诈骗 亟须“治理升级”

若要列一份“最美××”的致敬名单,这份名单应该添上一个新的名字——李博亚。7月9日晚,德州至哈尔滨1546次列车路过河北藁黎站时,一名乘客突然跳下站台卧轨自杀,正在站台执勤的实习乘警李博亚迅速冲过去营救,卧轨者当场死亡,李博亚的两条腿被火车轧断。李博亚的救人壮举在官方微博引发热议,网友表示:“救活人的是英雄,没救活也是英雄。”

救人英雄李博亚的余生更值得关注

临危一刻见英雄,勇敢卧轨救乘客的李博亚,堪称90后青年学生的榜样。尽管只是一名实习乘警,但他身上所透射出的职业精神,丝毫不逊于一名正式的铁路职工。这样一位“最美实习乘警”,为我们的社会蓄积了正能量,给他再多的荣誉和礼赞都不过分。两个月前,黑龙江女教师张丽莉为救学生而受重伤,最终导致双腿截肢,她的感人事迹在民间和官方广为传颂,各种荣誉和表彰让她名满天下。在塑造英雄和典型方面,无论是媒体还是地方政府,都已经探索出了一套相对成熟的机制。随着越来越多的媒体关注和报道此事,随着网络上祝福与赞美的声势渐强,有关方面对这位90后英雄舍身救人的行为,也给予了必要的肯定和褒奖。

不过,相较于社会各界的赞美与肯定,更值得关注的,是李博亚以后的生活。

这位年仅20岁的警校生,今年刚读完大一,家境并不富裕,如今又因为救人而致残,等待他的将是一段更加艰辛的人生旅程。这种艰辛,不仅有生理层面的痛苦与不便,更有心理层面的落差与创伤,甚至他的人生轨迹都将因此改变。可以预见的是,李博亚现在的学业、将来的求职、婚姻乃至生活的方方面面,都将因为这次选择救人而受到影响。

对这些影响有清醒的认识之后,真正关心英雄的人,应该更关心李博亚以后的人生。毕竟,鲜花和掌声终将成为历史,荣誉证书终将落满尘土,此刻在微博鼓劲加油的网友也终将散去,到最后,还是要由他自己来面对不再完整的人生。有些困难,凭他的坚强和勇敢就足以应对;但有些困难,却必然会超出他所能掌控的范畴。

喧嚣之后的英雄,比普通人更需要关注。这种关注,并不仅限于手术和医疗费用的筹集,还涉及专业的心理引导、术后的技能恢复,以及必要的生活保障。换句话说,它必须是持久的、制度性的关注。唯有有用可以预期的长效救助机制,才能铺平他此后所要遭遇的坎坷,才能让“英雄流血又流泪”的悲剧不再重演。

如果我们只在需要英雄的时候赞美英雄,在耗尽英雄们的正能量之后,却对他们的余生不再过问,难免会在社会上形成一种消极的价值导向。良序社会的建设,需要有各种各样的英雄,更需要有崇尚英雄、善待英雄的优良氛围。诸如李博亚、张丽莉这样的平民英雄,与普通老百姓更有亲近感,也更容易产生良好的教化作用。以制度性的关怀来善待这些英雄,比简单地赞美他们的事迹,更能引导社会向善。
汤嘉琛

浙江温岭市的陈辉握在手里的工资卡,竟被分3次支取了近万元。后经了解,是窃贼利用伪造的银行储蓄卡,在港澳地区的ATM机上盗取的。温岭法院近日开庭判令银行全额赔偿。(7月15日新华网)

储户存款被盗 银行全赔应该

陈辉办卡以来既没有丢失过存折和储蓄卡,也没有泄露过密码及开通网上银行,更没有出入境记录。导致他的储蓄卡存款被人异地盗取的根本原因在于温岭建行未能识别伪造的储蓄卡,并在管理疏漏等,因此,温岭建行应承担全部责任。然而,银行方面拒绝承担任何责任。

对此,法院认为,陈辉的存款被他人持伪造的储蓄卡支取,温岭建行辩称“陈辉未妥善保管好储蓄卡”缺乏依据,法院不予采纳。最终,判令银行全额赔偿。后银行方表示服从判决,同意支付。

这起判例,具有示范意义。其一,防范目前日益猖獗的银行卡伪造之新型犯罪手法,于客户并非法定义务更非责任,事实上作为外行也没有这种能力。客户既然选择了银行的产品,保障客户利益,理所当然的是银行的职责。如果储户没有诸如操作不当、保管不善或者其他的任何过错,银行有责任保护储户银行卡的存款安全。

其二,对于银行来说,本来也完全有能力防范这种“高科技”的犯罪。比如,犯罪分子为了获取用户银行卡信息,需要在银行柜员机插卡口安装带有伪造“银联”标志的复合盖,为了偷窥密码,需要在柜员机数字键盘上方安装针孔摄像头。如果银行加强监控,及时巡查,就不可能给犯罪分子安装的机会,即使安装之后,也能及时发现。而且,针对犯罪分子的银行卡复制,银行也应该在识别的技术上领先一步,不让盗贼有轻易得手的机会。因此,储户存款被盗频频发生,根本原因在于银行疏于管理。

其三,对于盗取发生后,银行方面动辄以储户“未妥善保管好储蓄卡”为由,把责任推给储户,应明确银行有举证的责任,否则,就应照温岭法院的判例,“不予采纳”。

这起“银行全赔”案例,既还了储户安全感,也给银行敲响了警钟。在银行竞争白热化的形势之下,银行不断地推出各种网络和电子产品争夺客户。然而,这必须首先从管理上、技术上始终保护储户的存款安全。否则,客户的损失,只能全部由自己承担。这一案例,有利于促使银行加强对储户财产保全的力度,在遏制类似案件上体现出高度的责任意识。
钱凤伟

“恭喜您中奖了”、“您的信用卡出现透支”、“你有一张法院传票”……很多人或许都收到过这样的电话或短信,好在有关方面近年来进行了扎实的防诈骗宣传,对这些信息人们大多有“免疫力”,不会轻易上当。但最近,中国大陆和台湾两岸警方联手泰国、马来西亚等东南亚6国警方,成功摧毁一个特大跨国跨境电信诈骗犯罪集团,从破获数百起案件,抓获犯罪嫌疑人400多名、层出不穷的诈骗手段,甚至一个电话就能骗走上千万元等情况来看,电话诈骗打而不绝,并且像一些顽固的网络病毒那样不断升级换代,“忽悠”能力持续增长。

现在的电话诈骗可谓五花八门,“领取奖金汇手续费”之类的老套路依然存在,但围绕信用卡、医保卡、电话费、助学金、车房退税等方面做文章的也越来越多。与以前抛出利益诱饵守株待兔不同,现在打着公权力部门旗

号进行“诱导式”诈骗已成为一种新的动向,在技术手段上,也更加科技化、专业化、程序化,让人们防不胜防。

比如这次打掉的跨国诈骗集团之所以能顺利从苏州某投资公司财务经理沙某那里骗走1266万余元,除了受害人自己一时糊涂,也在于其手段的精细与狡猾。犯罪嫌疑人“组团忽悠”,内部实行公司化运作,有严密组织有角色分工,先后冒充公安、检察等部门,配置了网银转账、“马仔”提款等转账渠道。

整个过程,既有公权力部门的幌子,又有网络电话、任意显号软件的技术支持,更是抓住了受害人的职业特征和矛盾心理,环环相扣,步步设陷,再精明的人也难落入圈套。

值得注意的是,相比电话诈骗骗术和运作的升级,目前的监管状况不容乐观。从打击合力尚未形成导致银行账户、通讯线路的快速查询渠道尚

未建立,涉案赃款不能第一时间冻结,到通讯运营存在为诈骗提供话务“落地”服务的漏洞,再到银行卡开户实名制形同虚设,方便犯罪分子滥用银行卡作案,这些监管上的“短板”屡屡制约着打击效果,也客观上为电话诈骗的顽固生存提供了土壤。

就像保障食品安全,不能依赖消费者化学水平和辨别问题食品能力的提高,打击电话诈骗,也不能只要求公众提高防范意识和能力,更为关键的还是正视电话诈骗花样翻新、“水平”提升的现实,在监管上加强各部门协作,在技术手段上更加突出防骗能力,在法律支撑上更有针对性,来一个全方位的“治理升级”,坚决打掉电话诈骗的嚣张气焰。只要全社会都积极主动起来,打一场防诈骗的攻坚战,电话诈骗就难以有容身之地、获利之机,终将被清扫出我们的社会。李力言

女老总为美容贪污百万元



【点评】纵观石永怡的堕落,原因有两点:一是没有严格要求自己,利用职务消费便利,掩盖个人私利;二是心里不平衡,面对公司的巨额资产,自己14万元年薪感觉太亏。这起案件启示我们:规范职务消费要有切实举措,否则只能是一句空话。在利益面前,如果不能有良好的心态、严格的约束,任何欲望底线都有可能突破。
漫画/慧慧卿 点评/张玉珂

据新华社报道,北京华风气象影视信息集团有限责任公司原总经理石永怡曾带领公司上下将一档天气预报栏目做成了资产20亿元以上的气象传媒产业集团。然而,临近退休,这位天气预报的“女掌门”却因贪污百万元公款用于美容,不得不在法庭上告别自己的职业生涯。7月11日,石永怡贪腐案在北京市第一中级人民法院开庭。

公诉机关查明,在2007年9月至2010年12月期间,石永怡利用职务便利,虚构公款支出用途,提取转账支票后直接或通过其他公司将共计110.26万元的单位公款转入北京雪丹女子世界健身俱乐部等多家单位,用于美容、保健及购买美容保健产品等个人消费。

公诉机关介绍,石永怡非常注重美容保养,自2002年起便在雪丹消费,单次消费金额从未少于1000元。庭审中,石永怡对此辩称,她在雪丹消费主要是“维护公共关系”。石永怡说,请别人去做美容也属于公共关系维护的一种。记者调查发现,公款美容消费并非个案,部分商家为类似的新型权力腐败大开方便之门,值得警惕。

通信服务岂能按身份定价

近日,安徽联通在全省范围内推出“政务随意打”,却不是按照客户在本企业的业务量大小,而是按照客户身份推出的一种服务,显然并非是以盈利为目的的企业常态营销行为。

从近些年来新闻媒体报道来看,类似安徽联通这样按照身份对公务人员推出的特定优惠服务,在现实中并不少见。而部分企业与单位所以要推出各类“专供公务人员”的特定优惠服务,不单能让公务人员享受到直接的实惠,而且可以让部分公务人员产生身份上的优越感,满足其虚荣心,这样他们也就更愿意给予相关企业以关照。部分公务人员的

相关单位也就会投桃报李,在各方面对其给予关照。而普通消费者由于没有可以管理相关企业的权力,相关企业自然也就兴趣不大,不愿意将其纳入某些特定优惠服务的享受范围。

从某种意义上说,部分企业与单位推出“专供公务人员”的特定优惠服务,一定程度上还含有“精神贿赂”的意味。因为推出某些“专供公务人员”的特定优惠服务,不单能让公务人员享受到直接的实惠,而且可以让部分公务人员产生身份上的优越感,满足其虚荣心,这样他们也就更愿意给予相关企业以关照。部分公务人员的

心理优越感,也会在包括此类“专供公务人员”特定优惠服务在内的各种特别对待的强化之下不断得到膨胀,以至于一些公务人员养成了喜好搞特权化以及骄横蛮野的习性,并因此而时常突破道德底线甚至是触犯法律。

类似安徽联通这样单纯面对公务人员推出特定优惠业务,不但有伤公平,构成对其他消费者的歧视,负面效应不容忽视。“专供公务人员”的特定优惠服务,背离企业精神,歧视其他消费者,也容易引得不少消费者“以脚投票”,于经济社会发展有害无益,应予叫停。
魏文彪

公民信用不能由银行单方“记录”

北京白领李小姐两年前曾丢过身份证,不承想有人利用她的证件,申办了信用卡,冒名者恶意透支。这造成李小姐的个人信用记录污点,给她的买房带来了大麻烦。经过银行起诉、她应诉、银行撤诉的折腾,足足3个月,李小姐才删掉自己的不良信用记录。

在这么一场大乌龙里,消费者的信用权利,商业银行给予足够重视了吗?谁来捍卫公民的信用权利?据《新京报》记者调查,这种现象并非孤例。

1999年,中国人民银行试点个人信用联合征信。2003年修订的《中国人民银行法》,赋予了中国人民银行履行监管信贷征信管理的法定职能。近年来,特别是房产限购之后,个人信用记录深刻地影响着公民的金融生活。

另一方面,作为征信管理部门的央行,以及商业银行,往往把征信看成一种“管理”,一种权力,而没有把信用记录看作公民金融资产的一部分,予以充分保障。往往是怎么样对商业银行方便,就怎么处理信用争议。

比如,本案中银行一边答应为李小姐注销不良记录,一边又去法院起诉她;更吊诡的是,银行又让她“不要去应诉”……有律师认为,蹊跷的背后是“原身份证持有人不应诉,必然败诉,

银行胜诉后向法院申请执行,如果无法追回欠款,银行仍可以拿着胜诉判决书掩盖其工作失误。”的确,在征信发达国家中,公民对个人征信记录享有的知情权、异议权、纠错权和司法救济权等权利,没有能真正体现在中国当下的征信制度中。除了前述《中国人民银行法》授权人民银行管理征信之外,目前并没有法律、法规明确哪些信息可以被纳入征信范围、哪些不可以;公民的信用记录受损害时,如何要求赔偿和司法救济……

目前施行的2005年央行颁布的《个人信用信息基础数据库管理暂行办法》,只是央行的一个内部规定,是从行业管理的角度制订的,不是从保护公民个人信用权利出发的。其中虽然也规定了公民可以对信用记录提出异议,但对异议的处理,只是在征信系统内部处理:征信服务中心内部自查,觉得没问题,再书面通知商业银行核查。公民个人作为权利主体,无权要求公开听证,或者直接提出自己的申诉、抗辩理由。

期待正在修订中的《征信管理条例》,能像美国1969年《公平信用报告法》那样,严格规定信用报告的采用程序,保证信用报告准确和公平,保护信用报告对象的隐私权;个人对于信用记录拥有知情权、异议权、纠错权和司法救济权等,并有便捷可行的救济渠道。

信用记录,不仅是一种权力,还是一种权利;有权利,就必须有有效的救济手段。
新欣

浙江杭州城郊一些村庄的村民原以种菜为生,虽算不上富裕,但村庄宁静祥和。前几年,村民们因拆迁补偿而富起来后,不少人终日无所事事,有的靠打麻将度日,有的甚至染上了毒瘾,很多人因无度挥霍而返贫。(7月15日《人民日报》)

征地补偿 应避免“一锤子买卖”

长期以来,从各级政府到媒体舆论,在对待农民土地被征用的问题上,更多关注的是补偿标准是否合理,是否准时足额发放到农民手中等问题。而较少关心失地农民拿到这些钱后,怎么花、用到哪,今后日子如何过。杭州城郊一些菜农因拆迁一夜致富,同时也因无度挥霍而一夜返贫的现象,在其他地方也不同程度的存在。这就给我们提出了一个不容忽视的问题:当补偿款消耗殆尽后,失地农民依靠什么生活呢?

在我国农村社会保险层次还不够高的现状下,农民土地具备两个功能,一个是保障功能,一个是生活功能。农民失去土地,不管给他多少钱,都意味着将失去保障。如果失地农民的补偿金没有用在新项目上或者生产上,斗富比奢,坐吃山空,这些钱有可能会很快付诸东流。这不仅会造成“拆迁富翁”返贫,更会带来一系列影响安定和谐的社会问题。引导“拆迁富翁”用好补偿金,使他们的生活过得更好,正考验着政府的管理智慧和服务水平。

在这方面,福建省厦门市自2005年起推行的失地农民“金包银”工程值得研究借鉴。所谓“金包银”,就是在工业区开发、旧村改造征地过程中,统一规划建设“底层店面、上部公寓”的商业用房(金边),然后逐步对旧村内部进行规范化配套改造(银里),使农民获得新收入来源。这样做的可取之处在于,不仅使失地农民有了稳定的收入保障,而且让农民公平享受到了城市化进程的好处,引导农民走上共同富裕的道路。

正如有些专家指出的那样,当前,不少地方对征地补偿还大多是“一锤子买卖”,普遍缺乏对征地农民正确的消费和投资引导意识。笔者认为,让农民持久合理地分享到城市化过程中土地增值的收益,才是化解“拆迁富翁”返贫的关键所在,这需要政府的政策给力。比如,实行调地安置,给予被征地农民相当数量和质量的土地。这样对于一些以耕种为主要生活方式的农民来说,仍旧可以继续从事农业生产;实行留地安置,将部分被征收土地给农民兴办企业、从事经营活动或引导农民以土地形式入股;实行社会保险安置,将失地农民转为城市居民,加入城镇居民社会养老保险体系,由社会保险承担农民的养老问题,等等。与此同时,要加快对失地农民的就业培训。建议地方政府从土地出让金中划出一定比例资金,专门用于失地农民的就业培训,并给予适当的政策倾斜,为他们再就业创造条件 and 提供机会。
徐娟

第六版《现代汉语词典》15日发行,新版收录了“给力”、“雷人”、“宅男宅女”等网络热词,但也有部分网词被拒。主持修订工作的中国辞书学会会长江蓝生表示,“剩男剩女”等词因不够尊重人未被收录,而像同性恋者使用的“同志”一词未被收录,说明修订方不想提倡聚焦这些东西。

字典词典 不能搞成“热词总汇”

《现代汉语词典》是一本严谨性的规范类工具书,它不单是一部供人检索、参考用的语言工具书,它更是一种语言在一个历史时期发展变化的缩影,与其时人们的社会生活密切相关。人们通过它,不仅可以了解、学会、使用这些词汇,来与他人沟通以及写出文章,更可以从其中感受到其时的社会风貌、经济变迁、流行时尚以及文化创新及变异等诸多因素。它被广泛运用于各项汉语使用规范的制订及汉语教学,用来教育后代。因此,收录网络词语需要审慎,要考虑那些词语的价值观和社会效果。

如果某些网络词语含有不良导向,或有贬低歧视他人之嫌,则以不收录为妙,在最大限度地跟上时代脚步的同时,也有必要滞后于实际语言生活,以保持词典作规范类工具书的严谨性和正确导向。这大概就是《现代汉语词典》收录“宅男宅女”,却不收“剩男剩女”的原因吧。

具体到“剩男剩女”这个问题上,结婚不结婚、生育不生育,是绝对不可侵犯的个人自由,年轻男女成为“剩男剩女”,有各种各样的原因,确实不该用“剩男剩女”这类具有贬低性质的词语称呼。前不久,香港无线电视有档“剩女”真人秀,被指贬低女性,将单身女性标签为“剩女”,渲染了“女人嫁不出去就是失败”的错误价值观。作为规范类工具书,《现代汉语词典》显然不能为这种社会歧视推波助澜。

字典、词典收录网络词语,还要考虑那些词语的通用性、普遍性,也要考虑它的生命力,即稳定性。很多网络词语只是部分网民在使用,并没有发展到全社会广泛使用的程度,比如“巨好看”、“超爽”、“神马”、“有木有”什么的确实没必要收,有些甚至低俗无聊,必须限制其进入词典,否则词典年年增厚,出个卷一、卷二、卷三,学生们会苦不堪言。

还有一些网络词语滋生速灾,如果把这类“短命词”收录进词典,几年或十几年后的孩子们使用,肯定会觉得莫名其妙,对其权威性是一个最大的损伤。字典、词典一类的工具书,不必弄成“流行语发布平台”或“热词总汇”。过于追逐网络词语,某些时候还会带来混乱,让一些规范语言“屈从”于网络新鲜,闹出笑话或矛盾。
何勇海