

建立三级处理机制 实行“4+1”工作法

惠济区网格化管理提高群众满意度

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 刘晓)近日,刚刚从老鸦陈街道搬到长兴路街道宏大社区新居的张女士,在社区服务大厅为孩子办理社保迁移手续时,社区的工作人员轻点鼠标,几分钟就办理完毕了。

采访中,记者了解到,惠济区将区级社会公共管理信息服务平台、区数字化城市管理指挥中心及自动化办公系统三网融合,并向全区各镇、街道三级网格管理员发放523部3G智能移动终端,实现社会公共信息平台全

覆盖。网格人员在巡查中发现的问题通过移动终端反映给平台,通过平台对问题进行交办和反馈,在自动化办公系统的辅助下,实现问题处理的高效、精准、快捷。

同时,各镇(街道)也都建立了相应的信息平台和问题受理中心,建立组、村、街道“三级处理”机制,侧重于在“一级处理”层面实现问题的及时发现和快速处置,通过“绿色通道”直接联系相关部门就地协调解决,把大多数矛盾和问题消化在底层网络。

惠济区合理调配质监、工商、食药、安监、城管执法、消防、公安、交警等24个职能部门下沉人员常驻镇(街道),实行“4+1”工作法,即每周4天常驻镇(街道),1天回原单位工作。“过去,大家的职责都是按‘条’划分,有的管民政、有的管计生、有的管综治,等等,而下到‘格’里之后,我们不仅自己‘条’上的事得管,自己‘块’上的事也都得管起来。”该区质监局一名常驻人员直言,网格化的管理对干部的工作要求更全、更细了,对辖区内的群众

也需提供更为高效的服务。

截至目前,该区基层网格共解决各类问题2619个,40多个违法建设项目停工接受处理,取缔各类无证生产经营单位179家,查处无证网吧10家,取缔黑诊所76家,一批遗留问题得到了解决,一批“三非”问题得到了查处,一批疑难问题得到了监管,堵住了各类社会管理难题的源头。一个个小网格编织成一张大网,群众的安全感、满意度、生活便捷度有了明显增强。

闲不住的老党员

本报记者 朱华 通讯员 郑晓桐

在上街区中心办吉祥社区,有一位普通的老人。她叫张水莲,今年已有70岁的高龄,同时也是一个有着30多年党龄的老党员。在社区,一提到张水莲,所有认识或是听说过她的人都会竖起大拇指:她可是一个好人。

“老李,这是我给你找来治病的方子”、“老王,给,我在家闲得没事,给你家小孙子织的毛衣”、“老张,我给你送饭来了。”……不见其人先闻其声,这就是张阿姨的办事风格,只要是张阿姨出门办事,大老远就能听到她爽朗的声音。在吉祥社区,张阿姨是出了名的“雷锋式的老党员”,爱管闲事。正因为如此,不管有事没事,不管有难还是有闲,大家都爱去找张阿姨唠唠!

最近,吉祥社区成立了“学雷锋义务理发站”,张阿姨又是首当其冲,当了义务理发站的“银发第一剪”,来理发站剪发的人是络绎不绝,张阿姨一站就是一上午、一下午的,大家都说:“你歇会儿,歇会儿。”张阿姨却说:“我没事,不累,大家都等着呢。”在张阿姨心里,小家是家,大家也是家,能为我们这个“大家”做点什么事,再高兴不过了……

张水莲更是一个尽职尽责的老党员。多年来,张阿姨一直是中心办吉祥社区党支部的一名优秀共产党员,积极分子、优秀居民代表。不久前,办事处号召党员进网格,张阿姨又一次成为这个先锋队的一员。她经常走街串巷,一旦有什么事情,就可以在第一时间联系社区。

垃圾问题解决了

本报记者 聂春洁 通讯员 路艳茹

兴华南街22号院是个无主楼院,一直靠热心居民收取卫生费,再找人清运垃圾。近日,由于无人再收卫生费,院里垃圾积存,加上天气炎热,气味十分难闻。

兴华社区三级网格员刘冰冰在日常巡查时,发现兴华南街22号院存在垃圾积存、外溢现象,便上报到二级网络平台。考虑到夏季高温,垃圾发酵后滋生细菌,影响居民健康,加上22号院为无主管楼院,仅凭网格员个人力量不能彻底解决问题,遂认定为二级网格权限,由社区成立专项问题工作组,负责协调解决。

经走访,工作组了解到该院卫生费以前一直由热心居民李老征收,并负责把钱交给垃圾清运员老齐。自7月份以来,李老由于身体原因,不愿再收卫生费,而老齐也不愿亲自收,并停止了垃圾清运,造成垃圾堆积。

工作组一方面说服老齐继续工作,另一方面,由社区出面与他签订合同,并约定由社区负责配合他征收卫生费。7月20日晚,在楼院居民的热情配合下,垃圾问题得到了圆满解决。

党员义务巡逻队

本报记者 郑磊 通讯员 唐晓宁

有人乱倒垃圾,她们会不留情面地上前制止;小区里出现可疑陌生人,她们会不折不扣地询问……她们中年龄最大的已经79岁,每天都会风雨无阻出现在北下街办事处新华社区的街头巷尾,臂戴红袖章认真巡逻。她们,就是新华社区党员义务巡逻队。

“巡查社区安全隐患,排查小区卫生死角,调解邻里矛盾纠纷,我们用一片爱心发挥余热。”昨日,队员王淑云告诉记者,这个党员义务巡逻队一共有12个人,年龄最大的79岁,最小的也有69岁。“这些老姐妹都是新华二厂的退休工人,曾经在一起唱过戏、扭过秧歌、打过腰鼓,感情很好。”王淑云说,她们还都担任着楼长职务,每天早上8点开始巡逻,下午5点下班。

“我们平时就在社区里巡逻,也没啥,就当锻炼身体了。”队员们告诉记者,她们的主要工作就是在大街小巷穿梭巡逻。这项工作看似轻松平常,但是每天都要走同样的路线,也很枯燥,但她们都很开心。

说起巡逻的事儿,王淑云如数家珍:“有一次巡逻,我们看到几个外地口音的年轻人在小区来回转,形迹可疑,便上前盘查,他们看见佩戴红袖章的巡逻队员慌忙跑走了。”她说,还有一次,一辆电动车在楼下放着,一个陌生男子坐在电动车后座上,见其形迹可疑,队员就过去询问,陌生男子立马灰溜溜跑了。

胡圣年和他的爱心书屋

本报记者 郑磊

喧嚣的庙李中街,有一间陋室书屋名叫“若木书院”,就是这个小小的书屋,成了蚁族和农民工子女阅读的乐土。书院主人叫胡圣年,为了让蚁族读者读上书、读好书,他将收藏的近4000册书籍一迁再迁,上演一出现实版的“三迁”故事。

昨日上午,几经波折,记者在庙李中街一栋民房楼上找到了这间书屋:整个屋子面积只有10余平方米,两侧整齐地摆满了4个书架。在书架上,记者看到了《古今人物别名索引》、《政治经济学小词典》、《张天翼选集》……这些书页已泛黄,但一翻开仍然书香四溢。

书屋女主人李心欣告诉记者,现在书屋的书籍有上千本,涉及社会学、哲学、文学、考古学各个领域。她说,之所以有“若木书院”,这跟她的爱人胡圣年酷爱读书有关,“他曾开过书店、摆过书摊,还去古玩城、地摊、废品站淘书,只要看到中意的就买过来。”李心欣说,后来夫妻俩寻思着这些书放着也是放着,还不如让大家看看。说干就干,有了这个想法后,他们就自掏腰包租房,供大家免费阅读。

34岁的胡圣年老家在江苏,以前在庙李摆摊卖书,他曾在庙李做了一个调查,发现该村是都市村庄,村里的人有读书的需求,

但买书很贵,找书又很难。所以,他愿意把自己收藏的健康“食粮”免费提供给喜爱读书的人,同时以书为媒,结交朋友。

暑假期间,不少农民工子弟都热衷来此看书、学习。胡圣年感叹说,自己能坚持到现在,最感谢的是书院里的一群“雷锋”。“大家有捐书、捐钱的,还有做志愿者帮忙辅导孩子的。”他说,如今书院不是单纯的书屋了,就连一些专家教授也会到这里给农民工子女讲课。



残疾人展风采

本报讯(记者 王影 通讯员 杜立文/图)遒劲有力的书法、惟妙惟肖的剪纸画、缤纷的魔幻气球,精致的手工铁艺编织……昨日,由金水区残疾人联合会举办的“金水区残疾人文化艺术展览”在金水区残疾人综合服务中心举行。

此次文化艺术展览,分为剪纸、折纸、魔幻气球、刻纸、铁艺编织五

部分,一件件工艺品让人爱不释手。据工作人员介绍,所有作品都是由肢残或聋哑的残疾人朋友创作。

金水区残联不断发现人才,培养人才,推出人才,激励更多的残疾人从事文化艺术事业,提升残疾人文化艺术品位,扩大残疾人的社会影响和地位。



日前,福华街街道党工委在永安东街社区举办“党心连民心 和谐一家亲”广场文化活动,党员和社区群众开展红歌大合唱、党建知识竞答等互动节目,表达了广大党员群众追求幸福生活的美好愿望。
本报记者 安群英 摄

“三部曲”谱写爱民篇

——市政协驻杜岭街道群众工作队纪实

本报记者 党贺喜 通讯员 沈荣

“近水楼台先得月。”因为地缘优势,驻北二七路杜岭街道群众工作队的市政协工作队自今年三月份起又多了“额外功能”——派出两个群众工作队,驻扎到“身边”的西里路社区和彭公祠社区,进行为期三年的蹲点基层、对口帮扶工作。

看看两个群众工作队9名成员都干了什么得民心的好事吧——
下车伊始,第一件事就是学习两个关键字。周队长发挥老同志的作用,和大家一起学习市委、市政府建立和规范“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制文件。周队长说,学好弄

懂,才能干好。工作队很快理清了奋进目标:彭公祠社区旧城改造、网络化管理、治理彭公祠脏乱差、西里路146号院一户一表改造等,同时以10项日常工作为基础,为打开局面奠定扎实基础。

没有调查就没有发言权,第二件事就是走访。群众工作队一头扎进“三非”排查和安全生产、信访稳定摸底儿之中,共走访西里路社区140家,彭公祠商户276家,调查出27家商户无经营许可证、1家商户证照过期、5家商户证照不全。这些商户目前一部分已经整改到位,一

部分正在办理当中。同时,群众工作队积极协助两个社区完成了企事业单位用电量普查、电梯安全专项检查、计划生育对档和老年乘车证办理换证等工作。

为民办实事,才是硬道理。这是群众工作队的第三件事。他们确定每个工作人员联系一到两个重点网格,尤其是在解决问题上见高低。5月份网络巡查时,队员们发现彭公祠68号院内一处窨井盖污水横流,群众工作队主动协调联系市政工程和金水区环卫队,疏通西太康路68号院下水管道。而且,群众工作队成员与社

区工作人员一道坚守施工第一线,直到污水管道疏通,垃圾清走为止。在阶段性工作中,西里路社区群众工作队利用政协委员会的工作平台,积极与市自来水公司的政协委员联系,协调推进在西里路社区146号大杂院一户一表改造工作开展。

此外,群众工作队还积极发挥政协委员参政议政的工作职能,对辖区内各项重大工作进行深入调查,提出发展建议和意见:针对太康路旧城改造安置项目,撰写详尽调研报告,并对今后整体规划、停车场建设、社区公用房等问题建言献策;针对西里路影像文化产业特色街建设,西里路146号大杂院今后的天然气安装等方面提出了切实可行的意见和建议……

按计划,6月下旬,市政协第一批驻社区群众工作队要撤离。结果,在社区居民的强烈要求下,市政协决定,继续在西里路社区和彭公祠社区进行第二个阶段的群众工作队工作。

区街动态

上街区

培训助力基层组织建设

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东海)7月18日开始,上街区党务工干部培训、党代表任期制培训、党员远程教育站点管理员培训、党员远程教育站点管理员培训、党员远程教育站点管理员培训、党员远程教育站点管理员培训,逾500人参加了培训。

今年以来,上街区以基层党组织分类升级活动为统领,扎实推进基层党组织建设年工作。为了

进一步提高党务干部、党员远程教育站点管理员的业务水平,上街区委组织部对236名基层党组织负责人和68名远程教育站点管理员做了专题培训。为更好发挥党代表作用,上街区委组织部对200余名党代表做了专题培训,在保障党代表权利、发挥代表作用方面进行了积极探索。

二七工商分局

专项整治食品行业问题

本报讯(记者 宋华 实习生 张琼 通讯员 赵正银)日前,二七工商分局成立了整治领导小组,计划从现在起对流通环节食品行业道德领域存在的突出问题进行专项教育和治理活动。

据悉,本次活动广泛开展以“共建诚信家园、同铸食品安全”为

主题的食品安全宣传教育,最终达到流通环节食品经营者亮证经营、持健康证明上岗;具有相当的场所、设备或设施,且经营场所干净整洁、文明经营、服务规范,不出售过期变质食品;制定食品安全事故处置方案并开展应急演练;食品安全事故及时处理,无漏报、瞒报。

商都路办事处

组织专家进村义诊

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 张珊珊)商都路办事处联系郑州市第一人民医院、博学路社区卫生服务中心联合组成专家义诊队,昨日来到商都路办事处白佛村,将贴心的医疗服务送到村民家门口。

一大早,医疗专家就携带检查仪器和设备赶到了白佛村村委

会。村民们在村委大院排起了长队。专家一下车就开始为村民诊治治病,耐心询问村民病情,解答村民的咨询,现场显得忙碌而有序。4个多小时的义诊活动共为300多名村民进行了诊治,还解答咨询、指导村民用药、宣传夏季防病知识,发放预防保健宣传单500余份。

二里岗办事处

举办消防安全大排查

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 胡昕)日前,管城回族区二里岗办事处组织全体干部职工、各社区工作人员共120余人举办消防安全知识培训会。

他们以网格为单位,在辖区内开展拉网式大排查,街道安全办专门制作了排查登记及销号台

账,对小的安全生产隐患进行现场整改,对较大隐患下达整改通知书,督促限期整改到位。

对此次大排查中发现的重点隐患部位及拒不配合整改、整改不积极的商户,办事处还将联合区安监局、消防大队、二里岗派出所等部门开展联合执法行动,集中治理专项隐患。

南关办事处

打造“畅通布厂街”

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 王晓燕 陈兵)近日,管城区南关办事处联合区执法局、交警四大队开展“畅通布厂街”行动,对布厂街车辆乱停放行为进行劝阻和治理。

长期以来,布厂街存在占道经营、夜市堵路、机动车乱停乱放、道路拥堵难行情况,引起附近居民极大不满。网格化社会服务管理体系建立以来,街道、社

区三级网格积极发现问题、反映问题、解决问题,与区执法局、交警四大队联合开展“畅通布厂街”行动。行动从7月8日开始实施,受到沿街商户和附近居民的大力支持。

经过近半个月的联合整治,布厂街变得不再拥堵了,各种车辆分道行驶,杜绝了机动车乱停乱放,占道经营得到有效治理,居民出行顺畅了许多。

京广路办事处

“五登五送”服务计生户

本报讯(记者 安群英 通讯员 王瑾 宋志勇)京广路办事处实行“五登五送”方式,把人口计生各项服务送到已婚育龄群众家中。

新婚之时贺喜登门,优生优育宣传送人。办事处计生人员为新婚夫妇登门送上宣传计划生育的法律法规,避孕孕知识。产术后随访登门,生育关怀服务送人。对处于产乳期的已婚育龄妇女,登门了解产妇的身体状况、婴儿的生长发育等情况,发现问

题及时帮助处理。节育措施指导登门,知情选择服务送人。推行知情选择权,登门指导群众根据自身情况选择可靠的避孕节育措施。各项奖励发放登门,科技致富指导送人。全面落实各种奖励扶助政策,登门免费发放奖励扶助金,并组织奖扶对象参加各种科技知识培训。日常随访服务登门,健康体检服务送人。开展对已婚育龄妇女免费健康体检、妇检活动。把免费健康体检、妇检送到社区、村、到户、到人。