

审计人员每花1元 可为国家省96元

据新华社电 审计署13日发布的2011年度绩效报告显示,2011年,审计署共审计673个单位,全年可用货币计量的审计工作成果为866.8亿元。从审计人员看,人均审计成果2835万元。

从审计经费看,2011年审计署财政拨款支出9.02亿元,投入产出比为1:96,即每花1元可促进国家财政增收节支96元。同年,英国审计署的投入产出比为1:13,日本会计检查院为1:26,美国审计署为1:82。记者近日从甘肃省审计厅了解到,甘肃“5·12”地震灾后恢复重建项目跟踪审计已基本完成,审计节约重建资金和挽回损失5.3亿元。

合肥学院团委副书记 淫乱照片曝光被双开

据新华社合肥8月13日电 网传疑似安徽省庐江县负责人“艳照门”事件有了新进展。其中两名当事人,合肥学院团委副书记汪昱及其妻均被开除党籍、开除公职。

记者从合肥学院获悉,8月10日12时30分,该学院截获网上不雅照,初步确认汪昱为当事人之一,汪昱本人交代照片上其他两名男子并非庐江县领导,他们也互不相识。该院立刻召开党委会,对汪昱进行了免职处理,并立刻向合肥市委、市纪委作了汇报。市委、市纪委随即做出调查安排,当日23时形成了调查结论,该照片系汪昱在2007年5月参与淫乱活动所为。学院于10日23时30分召开了院党委会,决定对汪昱做出开除党籍、开除公职的处分决定。照片中一名女子系汪昱妻子,系合肥市某中学教师,目前也被开除党籍和公职。

叙利亚总统特使将访华

外交部:同时考虑邀叙反对派来访

据新华社北京8月13日电 外交部发言人秦刚13日在此间回答记者提问时证实,应中国外交部邀请,叙利亚总统特使、总统政治与新闻顾问夏班将于14日访华。同时,中方也在考虑近期邀请叙利亚有关反对派组织访华。

有记者问:据了解,叙利亚总统特使、总统政治与新闻顾问夏班将于近日访华,中方接待夏班访华是基于何种考虑?

秦刚答:应中国外交部邀请,叙利亚总统特使、总统政治与新闻顾问夏班将于8月14日抵华进行访问。访问期间,杨洁篪外长将与其会谈。

秦刚表示,为推动叙利亚问题的政治解决,中方一直在积极、平衡地做叙利亚政府和反对派工作,敦促其切实落实安南“六点建议”、安理会有关决议和叙利亚问题“行动小组”日内瓦外长会议公报,立即停止火暴,切实保护平民,通过政治对话化解危机。接待夏班访华是中方上述工作的一部分。同时,中方也在考虑近期邀请叙利亚有关反对派组织访华。

明年食品外包装 要加营养标签

据新华社北京8月13日电 在卫生部13日举行的例行新闻发布会上,卫生部食品安全与卫生监督局局长苏志介绍,《预包装食品营养标签通则》将于2013年1月1日正式施行,这标志着我国将全面推行食品营养标签管理制度。

《预包装食品营养标签通则》规定,预包装食品应当在标签上强制标示四种营养成分和能量(“4+1”)含量值及其占营养素参考值百分比,“4”是指核心营养素,即蛋白质、脂肪、碳水化合物、钠

质、脂肪、碳水化合物、钠,“1”是指能量。标准还对其他营养成分标示、营养声称和营养成分声称等作出了具体规定。

为做好准备工作,标准设立了过渡期限。即自标准公布日期到2013年1月1日前,允许并鼓励食品生产经营企业执行该标准。2013年1月1日后生产的食品,应当严格按照标准规定执行。2013年1月1日前生产的食品,可在食品保质期内继续销售。

背景链接

据我国居民营养与健康状况调查结果显示,我国居民膳食中盐、脂肪、能量摄入偏高,慢性非传染性疾病防治形势严峻。膳食是慢性非传染性疾病的重要影响因素,科学研究和国外管理经验证明,食品标签上的营养信息可以帮助公众做出合理膳食选择,可使居民减少饱和脂肪、胆固醇和钠的摄入,增加膳食纤维摄入,是预防膳食相关慢性病的良手段。

《预包装食品营养标签通则》 2013年1月1日正式施行

规定

自标准公布日期到2013年1月1日前
允许并鼓励食品生产经营企业执行该标准

2013年1月1日后生产的食品
应当严格按照标准规定执行

2013年1月1日前生产的食品
可在食品保质期内继续销售

设立过渡期限

预包装食品应当在标签上强制标示

四种营养成分和能量
 (“4+1”)含量值
 及其占营养素参考值
 百分比

“4”指核心营养素,即蛋白质、脂肪、碳水化合物、钠

“1”指能量

资料来源:卫生部

新华社记者 曲振东 何俊昌 编制

做假证暴利超毒品

利润率往往在5000%以上

新华社重庆8月13日电 近日,重庆直辖区最大的制假证系列案件告破,假证范围涉及全国12个省份,收缴的假证件、印章、车牌多达9.8万余个,初步估算其“市值”近2000万元。

记者发现,目前制假证已成暴利行业,最高利润甚至超过制毒贩毒,且门类包罗万象,一个人从生到死的出生证、毕业证、文凭、工商执照、驾驶证、行驶证、火化证等都能制售,连国外的证件

也能做。记者调查了解到,目前制假证堪称暴利行业,利润率往往在5000%以上,一些假证的利润甚至超过毒品。

九龙坡区公安分局办案民警介绍,一个假证的原料、加工、物流成本加起来一般不足10元,但在网上的标价往往高达成百上千元,某些国内外知名高校的假文凭甚至能卖到2000多元,利润率高达20000%,堪称超过了制毒贩毒品的利润。

三台风致12省市受灾

记者13日从民政部救灾司了解到,8月上旬,双台风“达维”、“苏拉”先后登陆我国江苏、福建两省,今年以来最强台风“海葵”随即在浙江省登陆,台风及其残留云系给全国多地带来强风暴雨,河北、辽宁、上海、江苏、浙江、安徽、福建、江西、山东、河南、湖北、湖南12省(直辖市)3084.8万人次受灾,51人死亡,21人失踪。

辽宁7人感染炭疽病

记者13日从辽宁省卫生厅获悉,辽宁省沈阳等地近日发生人感染炭疽病疫情,目前确认7人发病,其中沈阳辽中县3例,于洪区1例,其他地区3例,暂无死亡病例。

重大经济嫌犯高山回国自首

据公安部网站消息,在中国公安机关的长期努力下,潜逃加拿大近八年的重大经济犯罪嫌疑犯高山已于近期从加拿大回国投案自首。

高山(原任中国银行黑龙江省分行哈尔滨河松街支行行长)在2000年至2004年间,伙同他人采取不法手段,骗取多家受害单位的巨额资金,涉嫌票据诈骗罪。案发前,高山及相关涉案人员于2004年12月潜逃境外。

新疆于田地震幸无人伤亡

据新疆和田地区于田县人民政府初步统计,发生于12日18时47分的于田县6.2级地震已造成当地186户、1056人受伤,当地紧急安置350人。截至目前未发现人员伤亡。

高速路飞来铁条砸中大巴

记者从高速交警宁波支队获悉,12日8时左右,在甬金高速奉化段,一辆行驶中的旅游大巴突然被一块飞来的铁条击中,铁条直接穿过挡风玻璃,砸中副驾驶座上的女导游,致其身受重伤,但无生命危险。

发布红色预警重庆进“火炉”

“火炉”重庆“火力十足”。进入8月以来,重庆持续出现连晴高温天气。13日上午,重庆市气象台发布高温红色预警,开县、万州、云阳等地日最高气温将升至40℃以上。本周重庆还将持续晴热高温天气,不少区县已出现气象干旱。

埃及军方首脑“大换血”

埃及总统穆罕默德·穆西西12日撤换两名军方高层人物,同时撤消军方先前的补充宪法声明,收回立法权。

总统发言人亚希尔·阿里当天宣布,国防部长穆罕默德·侯赛因·坦塔维“从今天起转入退休”,由少将阿卜杜勒·法塔赫·塞西接替。同时,武装部队总参谋长萨米·阿南“退休”,由西德基·苏卜希接替。阿里说,总统的这一决定出于“最高统治权”,旨在“为军方注入新鲜血液”。

均据新华社电

大商集团郑州地区集团营造顾客、供应商、员工三满意家园建设系列报道之一

“大服务工程”添翼大商中原软实力



大商集团郑州地区集团启动“大服务工程”系列主题活动。

8月10日上午,大商集团郑州地区集团在大河锦江饭店隆重启动“大服务工程”系列主题活动。大商集团自2006年入驻中原以来,六年里已在河南完成10城33店的战略布局,同时取得70亿元的销售额,然而,大商郑州地区集团并未就此满足,而是再次创新,开启“大服务工程”,为逐鹿中原再添砝码。

大服务—— 让公众感知大商“家”的企业文化

“不仅服务于顾客,也要服务于供应商,服务于集团员工”,对于此次推出“大服务工程”,大商集团郑州地区集团相关负责人表示,大商始终秉承“成为中原商业综合实力最强、最具社会责任感、最具社会贡献力的第一零售集团”的发展愿景,并始终把提高服务水平作为地区集团建设的重要举措来实施,因此,“大服务工程”应运而生。

上述负责人介绍,为进一步优化提升地区集团各店铺服务理念、服务功能、服务项目、服务水平、服

务效率和服务设施,以先进的服务理念、高效的服务能力,扎实推进服务员工、服务顾客、服务供应商,深化推进商业机制改革,建设具有大商特色的全新服务体系,所以,在2012年,大商集团郑州地区集团针对服务工作再发力。

据了解,此次大商“大服务工程”的开启,目的在于整合各方服务资源,规范统一服务流程,树立以人为本服务理念,明确特色服务措施,倾力打造大商集团郑州地区集团服务系统工程建设,将郑州地区

集团“家”的企业文化,凝聚成企业之魂,强调各店铺不仅要在工作中服务员工、善待员工、信任员工、尊重员工,维护员工的利益,尊重员工的诉求。同时,对于供应商应真诚合作、互惠互利、共同发展,实现双赢,对于顾客更是要以周到的亲情化服务让所有顾客感受到家的温暖,体验到平等被尊重的购物过程,从而确立大商集团商业大公司的服务特色和服务形象,做中原商业最好的服务,以此深化大服务的理念。

大服务—— 让顾客、经销商、员工、大商实现共赢

在仪式现场,大商集团郑州地区集团相关负责人表示,大商“大服务工程”启动仪式不仅是宣传,更重要的是希望大商郑州地区集团下属各店铺员工、顾客代表、高端VIP客户代表、供应商代表一起来见证监督“大服务工程”今后的落实情况。

大商集团郑州地区集团“大服务工程”致力于营造“帮助别人、快乐自己”浓厚的家园氛围,让员工成为企业的“承重墙”,建立一个让员工快乐、幸福的服务体系;让供应商成为企业的“共同体”,建立一个令供应商自愿合作的服务体系;更让顾客有宾至如归之感,成为企业的“家人”,建立一个令顾客满意、感动的服务体系。

同时,坚持顾客为根、诚信为本、员工至上原则,树立“家”文化

服务的理念,“共建和谐睦家”的意识;树立“全员服务”理念,着力打造“四满意服务链”——总裁服务店长让店长满意、店长服务员工让员工满意、员工服务顾客让顾客满意、全员服务供应商让供应商满意这一模式;树立大服务的理念,二线服务承诺上墙公示制度,“微笑大使”、“服务明星”、“服务品牌”评比表彰推选制度,开办服务论坛、分享服务案例,丰富服务内涵从而提升大商服务水平;树立小服务的理念,销售业绩要一单一单抓出来,售后问题要一件一件解决。更要推出“朋友式接待”、“专家式服务”、“一站式售后解决”服务技能竞赛等多种服务形式,上述人士针对“大服务工程”的理念与措施如是介绍。

大服务—— 让创新服务模式为消费者创造更 舒心消费环境

成功的服务是企业不仅明确知道自身的销售目标,以及服务系统中每个人和每件事对目标的影响,更是要把自身企业文化渗透给员工和客户。企业不仅要满足客户实质性的需求,还要满足他们的外围需求。

正如商业上的一句名言,选择一个品牌可以有许多理由,放弃一个品牌只需一个理由。消费品类极大丰富,各大卖场数不胜数的现代商业市场中,脱颖而出需要多方面的出色表现:让顾客满意的商品品质和顾客更高层次的精神需求;选择优秀人才的选拔机制和让优秀人才长久服务企

业的企业文化;让供货商满意的价格优势和让供货商长期合作的互惠互利的愉快合作环境;其中的因素缺一不可。大商郑州地区集团正是因为深刻了解当今商业竞争的奥秘,从而积极推进自身服务体系的发展,积极倡导超前全方位为顾客服务、为员工服务、为供应商服务的服务理念,始终秉承大商“家”文化的创新发展模式,落实服务发展措施,从而实现一步为营步步为营的战略发展,做到真诚相待,将服务作为企业发展过程中必不可少的一项措施,从而实现企业与多方共赢的商业模式。(郑广)