

搞好宣传 完善服务 注重教育 落实政策

中原区冲刺计生“国优”

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 赵琳)中原区人口计生委以构建和谐计生、满足群众需求为宗旨,积极开展完善便民服务,全面推进国家级人口和计划生育优质服务先进区建设。

开展多角度的温馨式宣传教育,该区今年新建151个大型宣传画廊和24条漫画一条街,9块公交站牌计生公益广告,使群众不管走到哪里都能沐浴婚育新风;61个人口文化大院成了育龄群众的温馨之家;印有计生知识的80万余份精美实用的挂历、抽纸、环保袋、折页、小册子等宣传品进入千家万户;

全区30支基层文艺宣传队、46个“新农村文化书屋”在宣传人口计生政策方面发挥了重要作用。

筑牢服务阵地,满足群众健康需求。中原区今年新建3265平方米的区计划生育服务中心,开展的益智园、国学讲堂、幸福家园体验等特色服务广受好评;40余个示范化村室、社区示范点建设,一系列有针对性的免费服务活动,让越来越多的人受益。

积极落实国家、省、市有关政策,奖励扶助资金76.7万元,惠及计生群众800余人次。须水、西流湖等街道在集体福利发放上

向计生家庭倾斜,独生子女户多得271万余元。同时,该区出台措施,对农村独生子女服役家庭、农村特困户独生子女升学进行资助。

优化早期教育服务,提高出生人口素质。该区整合资源,建立“中原区人口和家庭教育培训中心”,开设“早教”大学、特殊教育“益智园”等特色课程,为辖区计生家庭提供政策宣传和免费技能培训,为辖区计生家庭减免学费25万余元,受益群众达9200余人,还为新婚夫妇及准父母免费提供优生优育教育培训近3万余人次。

探索“老年乐养”服务,引导群众转变养

老观念。对60岁以上的、直接入住敬老院的农村家庭独生子女父母,每人每月补助200元,没有人住敬老院的,每周提供相应的上门服务。调动计划生育家庭的低龄老人发挥余热、参与公益事业的积极性,建立“服务今天、享受明天”和“储蓄爱心、兑换服务”的养老新理念。

强化“阳光计生”服务,方便群众有效监督。开通“12356”维权热线,依法、及时、就地办理群众来信来访。今年以来,共接到群众来信、来电、来访60余次,办结率均达到了95%以上。

嵩山路办事处

为村民当好“理财军师”

本报讯(记者 安群英 通讯员 刘路路)近日,嵩山路办事处的村民每户都收到了办事处发放的《村民传统教育读本》。以诸葛亮的《诫子书》和朱柏庐的《朱子家训》为主要教材,通过多种途径积极引导失地村民用好手中的征地补偿款,树立文明、健康、科学的理财观。

城中村拆迁改造让村民变得富裕,不少村民因拆迁或失地等获得了补偿款,这些资金帮助部分人迈上创业路,但也有很多人因此变得挥霍如土或者“坐吃山空”。办事处多次召开机关、村组干部会议,要求干部利用各种机会,深入到农户家中,向村民们宣传正确理财的重要性,帮助村民树立起正确的理财观念。街道与社区共同召开会议,建议村民制定合理的理财规划。

大河路办事处

开展窗口行业道德教育

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 刘保平 珂晓璇)为了努力营造恪守诚信的社会环境,形成知荣辱、讲正气、促和谐的良好风尚,大河路街道办事处积极开展窗口行业道德教育,针对突出问题集中专项整治,促诚信理念树立、促公德意识增强、促行业风气好转。

大河路街道办事处成立专项教育和治理活动领导小组,制订专项治理工作方案,坚持教育与治理相结合,积极开展窗口行业道德教育。发挥展板、条幅、电子显示屏等宣传载体作用,通过开设专题、专栏,制作标语、标牌,举办道德讲座、星级服务明星评选活动等多种形式,努力营造行业内学习先进、争当先进、赶超先进的良好氛围。

该街道办事处还把专项教育治理活动与行风建设和社会风气建设结合起来,从改善服务态度、优化服务流程、提高服务水平、开展行风评议等方面,健全规章制度,有效引导基层广大党员干部立足岗位争优秀。

一马路办事处

多措施整治“五小”

本报讯(记者 安群英)一马路办事处采取多项措施开展“五小”整治工作,推动居民积极参与国家卫生城市复审工作。

积极动员,广泛宣传。利用辖区宣传栏、LED电子屏、宣传手册等形式对迎接国家卫生城市复审进行宣传。统筹分包,完善队伍。充分利用辖区内的资源,在网格的基础上,对“五小”商户进行系统分包,使工作落实到个人。健全机制,推进进度。建立健全“五小”集中整治标准、卫生管理制度、设备设施使用制度等,对照整改标准,组织工作队深入辖区,一日一查。严格考核,办事处成立督查组,对各支工作队的每周工作情况进行详细记录,在月末进行总结评比,对工作取得成效的予以奖励,落后的则进行批评。

区街动态

二七区

拆除金水河沿岸违章建筑

本报讯(记者 安群英 实习生 郑文)昨日,二七区大学路办事处联合郑州市城乡规划监察支队、大学路执法中队、五里堡执法中队、大学路巡防队员40余人,对位于中原路与大学路交叉口菜王西街三间违章铁皮平房依法进行拆除。

昨天下午,记者目睹了拆除过程。这三处铁皮房屋位居金水河沿,是村民20多年前盖的临时房屋,没有任何手续,店主在此经

营鸡蛋饼等早点,环境脏乎乎,很不卫生。二七区大学路办事处行政执法中队曾经在5月对经营者下达《责令整改通知书》。

大学路办事处书记海鸥介绍说,按照市政府关于中心城区道路两侧规划建设集中整治方案,经排查发现辖区道路红线及红线外20米的违法建设117处,大部分属于临时搭建未经审批、无任何证件的房屋,对此,办事处履行有关手续逐一拆除。

金水区

拧紧优生“安全阀”

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 陈晓清)金水区把预防出生缺陷、帮助计划怀孕夫妇生育健康列入政府为民办实事项目,积极开展宣传服务活动,牢牢拧紧优生“安全阀”。

各街道办事处利用各类重大节假日、纪念日,在公园、广场、社区(村)组织集中宣传活动,摆出咨询台,发放宣传品,现场大服务。制作免费孕前优生健康检查项目相关版面,安装在每一个社区、村、居民家属楼院的醒目位置。在人口学校课程中加入出生

缺陷预防政策课和优生课,进行专业培训。

以社区专干、楼院长、楼栋长为感情线,各街道办事处印制图文并茂的出生缺陷预防知识、政策、程序和各类宣传手册、宣传折页,通过上门随访,把宣传品、优生优育知识、计划生育政策送到户,送到人。

组建专家培训体系。各街道办事处聘请辖区医院不同专业知名专家组成专家组,定期、定时、轮回举办“树立健康科学生活方式、远离出生缺陷”知识讲座。

管城区

“带案下访”解群众难题

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 王瑞萍)日前,管城区政府相关部门工作人员“带案下访”,来到康桥东路办事处康桥花园社区专题调研,协调解决康桥社区存在的信访疑难问题。

针对康桥花园社区第三网格存在的华健公寓业主办理房产证难问题,工作人员现场办公,开展专题分析,并与有关单位和部门联系、协调、沟通,提出了切实可行的

解决问题方案。位于郑汴路和货站北街交叉口的华健公寓是一处老城区拆迁改造回迁安置居民小区,于2011年2月竣工交付使用,回迁安置居民90多户。小区建成后,因小区门牌号涉及两个街道办事处管辖,因此一直无法正式确定,导致业主房产证无法办理。工作人员挨户征求居民意见,根据群众意愿与二里岗公安派出所协商找到了妥善的解决办法。

惠济区

今年实现社会养老保险全覆盖

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 张超)记者从惠济区获悉,该区日前召开城乡居民社会养老保险试点工作动员会,决定从今年8月起在全区开展城乡居民社会养老保险试点工作,到9月下旬,实现全区社会养老保险全覆盖。

预计到9月20日,惠济区符合参保条件的城乡居民社会养老保险参保率将达到97%,居民缴费

率和续费率也实现同步增长,城乡居民社会养老保险参保缴费总人数达到8.3万人,从而实现全区社会养老保险全覆盖。

据悉,惠济区是国家第四批城乡居民社会养老保险试点区。这意味着城乡居民社会养老保险制度将在惠济区得到全面贯彻实施,长久困扰城乡居民的养老问题得到了制度上的保障。

城东路办事处

志愿者进网格工作站授牌

本报讯(记者 赵顺利)日前,共青团管城回族区委、区文明办在城东路街道办事处举办了志愿者进网格工作站授牌仪式暨商城花园社区信息平台推介会。

据悉,河南卫生职业学院志愿者、党员志愿者、家庭志愿者义工协会、医护志愿者等4支青年志愿者代表队参加了此次活动。会后这400余名志愿者将分布到办事处31个网格内开展志愿服务,为辖区弱势群体提供帮助。

商城花园社区信息平台,是

办事处投资80万元自主研发的信息服务平台,它包含社区直通车、志平工作站和关爱老人爱心呼叫中心,注册成为志平志愿者,为更多的人提供帮助。爱心呼叫中心是专门为辖区行动不便的孤寡老人提供的,老人们在遇到困难时可以通过办事处免费发放的手机与平台24小时值班的工作人员取得联系。

脑瘫女出书感谢善良人

本报记者 王影 实习生 郑文

在人们的印象中,连吐字都不清晰的脑瘫患者很难与“作家”两个字画上等号,然而家住在工人路44号院的脑瘫女陈嘉志,在2008年正式出版了一本《志嘉心语》,用回忆的题材记录着人伦之美,并荣获当年郑州市第九届精神文明建设奖。4年过去了,这本《志嘉心语》又印发了增刊本,记录着这4年间发生在她身边的爱的故事。她坚定地告诉记者,她会一直写下去……

今年50岁的陈嘉志,在出生时造成小脑脑瘫,由于没有学校愿意接收她,没能走进学校校门成为她终身的遗憾。在她16岁那年,已经懂事的陈嘉志决定在家自学文化知识,并得到了父母的支持,还主动担任了女儿的第

一任家庭老师,为她找来小学课本,买来收音机,让她跟着广播学习拼音。同时,上进心极强的她,开始锻炼写字,由于右手颤抖得厉害,她就用左手练习,起初吃力地写一个字有鸡蛋那么大,还要花上三四分钟时间,歪歪扭扭的。即使这样,她每天坚持练习写字5个小时,直到筋疲力尽,满身疼痛。“苦我不怕,最怕自己变成一个废人。”陈嘉志的眼神里透着坚韧。

1995年,郑州市残联获悉了陈嘉志身残志坚的励志故事,市残联老师联系了郑州航院的大学生志愿者和她结成帮扶对子,连续8年,虽然一级级的大学生志愿者毕业了,但是爱心接力从来没有停下来。后来,航院搬到了

新校区路也远了,郑州工业贸易学校“碧源”文学社的助残青年志愿者又接过了这支爱心接力棒。

“他们是我生命中的亲人,温暖着我的心,20年来,帮扶我的志愿者达到近千名,虽然我记不清他们每个人的名字,却记得他们每个人的面孔,因为每张脸上都写着真诚和善良。”陈嘉志说,这就是萌发她写书的动力,在撰写书稿的时候,有时候是陈嘉志口述,志愿者手稿;或者陈嘉志手稿,志愿者誊写,并发送给每一个身边的志愿者和邻里街坊,“没有他们,就没有这本书,这是一本充满爱的书”。



昨日上午,国基路街道办事处48名基础网格员每个人都领到了由办事处统一配发的网格巡查专用自行车。这是办事处为进一步深入推进街道网格化管理工作,而采取的又一新举措。本报记者 党贺喜 摄



昨日,工人们正在宋砦南街铺设透水砖。据介绍,惠济区城市管理执法局近日对宋砦路、弘润路、学前街等区管道路进行全面维修,不但对人行道的彩砖进行了全面更换,路侧石和树坑石也“旧貌换新颜”。本报记者 李利强 摄

快乐的“小红帽”

本报记者 郑嘉 通讯员 张保华

“小红帽,我们楼道的垃圾洞又堵了;小红帽,有人总在楼道里张贴‘牛皮癣’……”一句句“小红帽”,叫得人倍感亲切。

其实,这些被称为“小红帽”的人,就是活跃在淮南社区里快乐的志愿者,因为他们常常戴着红色的帽子,才被大伙儿亲切地称为“小红帽”。

昨日上午,在淮南街21号院里,头戴小红帽的小志愿者们一出现便吸引了众人眼球。还是先来看看他们随身携带的“四件宝”吧:一顶小红帽,一个方便袋,一块抹布,一把小扫帚。一走进楼院,他们随即对楼道乱贴乱画小广告、“牛皮癣”、卫生死角和盲区等进行清理。之后,“小红帽”又来到空巢老人家里,擦玻璃、扫地,忙得不亦乐乎,“这些孩子真可爱,每次来家里都是欢声笑语!”孤寡老人李阿姨高兴地说。

随后,“小红帽”还为政通路62号院的16只垃圾箱“洗澡”,并一一编号、挂牌,贴上“我要回家”、“请把垃圾入箱”等温馨提示牌,提醒大家注意社区卫生。

网格管理惠民生

本报记者 赵顺利 通讯员 赫澜

位置,“公示牌”内容涵盖群众关注的就业、社保、计生等公共服务事项和市场监管、治安、信访等社会管理事项。

185号院旁的小路属破产单位郑州市塑料制版厂,多年失修,坑洼不平,下雨积水,群众出行不便。网格员弓延军将情况了解后及时上报网格长,后经协调区财政批复资金20万元,区市政局工程人员也及时到位,加班加点整修,在问题上报的第四天,路面即修复完毕,周边1000多户居民的出行困难问题得以解决。

为把网格化管理做好、做实、做精、做细,社区建立健全了网格责任人日巡查、日走访制度,社区第一书记周例会制度,网格长例会制度,社区网格问题“双报告”制度等,这些制度有效保障了社区网格管理工作有条不紊地进行。社区根据网络平台对工作人员进行考核,每周一次检查督办,每月考核评比一次,充分调动网格人员的积极性、主动性和创造性。

实行网格化管理以来,社区人员入网格入家庭走访,为居民现场解决

诸如下水堵塞、自来水管无水等问题十几件,排查和化解各类矛盾纠纷6起,排查治安安全隐患5起,拆除户外广告2处,清理小广告100多处,修补地面2处50平方米,利用365爱心超市平台长期免费为老红军、新中国成立前党员、50年以上党龄党员和贫困党员送购物卡等。通过入户走访,进一步摸清了辖区的基本情况,调整充实了社区基础档案资料,更好地将社区管理融入社区服务中,做到“小事不出网格,大事不出社区”的网格管理要求。