

全省居民医保人均补助调高到240元

本报讯(记者 王红 实习生 龚芮)全民医保参保人员个人负担又将减轻了。昨日,记者从省人力资源和社会保障厅获悉,今年我省将把城镇居民医保财政人均补助标准调高到240元。

据省人力资源和社会保障厅统计显示,截至去年年底,全省城镇职工养老保险参保新增88.5万人,达到1167.6万人,城镇职工医疗保险新增66.6万人,达到2122.1万人,生育保险新增47.9万人,达到460.7万人。城镇职工、居民医保最高支付额分别达到相应群体收入的6倍以上;职工、居民医保政策范围内住院费用报销比例分别达到75%、60%以上。

今年我省将进一步扩大医疗保险覆盖网络,其中,重点做好农民工、非公有制经济组织从业人员、灵活就业人员以及学生、学龄前儿童和新生儿参保管理工作。在校大学生全部纳入城镇居民医保范围。继续推进关闭破产企业退休人员和困难企业职工等困难群体参保工作,力争将城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险参保率分别提高到95%以上和97%以上。

在此基础上,我省将新型农村合作医疗和城镇居民基本医疗保险财政人均补助标准调高40元,即由人均200元提高到240元,同时,个人缴费水平相应提高,人均筹资达到300元左右。

我市入选商贸流通企业服务平台试点

获国家750万元支持

本报讯(记者 成燕 实习生 张一谦)记者昨日从市商务局获悉,我市新近成功入选全国中小商贸流通企业服务平台建设试点城市,成为20个试点中的10个重点试点城市之一,并获得国家750万元资金支持。

据了解,建设中小商贸流通企业服务平台由各地商务主管部门牵头,调动社会各方面积极性,利用3-5年时间,分国家、省、市三级建设一批功能完备、运作规范的中小商贸流通企业公共服务平台,扶持一批特色突出、服务能力强的示范性专业服务机构和专业服务商,形成服务主体多元化、运营市场化、资源社会化、分布网络化、服务便捷化的服务体系,努力解决中小商贸流通企业资金、成本、人才、市场、科技等特有的问题和瓶颈。业内人士认为,此举将使中小商贸流通企业规模化、品牌化、网络化、信息化水平得到提升,形成有利于中小商贸流通企业的发展环境。

郑州即日起严查房地产经纪机构

本报讯(记者 宋华)记者昨日从市住房保障和房地产管理局获悉,为规范房地产经纪机构经营行为,保障消费者权益,营造公平竞争、诚实守信、规范运作的市场环境,我市决定在全市范围内开展房地产经纪机构经营秩序检查。

据悉,此次检查对象为全市(含县、市、上街区)从事房地产经纪业务的所有房地产经纪机构及从业人员,主要检查是否存在诱导、暗示或协助当事人提供虚假居住证明、纳税证明、社保证明等材料规避限购政策;是否存在为规避房屋交易税费、隐瞒真实交易价格、怂恿客户签订“阴阳合同”等违规交易行为;经纪机构自领取营业执照之日起30日内,是否到市房管局备案;已取得房地产经纪机构和经纪人协理人注册证书的专业人员数量是否达到规定,是否在职在岗等经纪人员持证上岗情况。

据了解,检查工作即日起至9月底结束,对检查中发现的问题将依法查处。情节严重者,将在媒体上曝光。

金水区小学今年扩招28个班

部分改扩建学校将借用教室

本报讯(记者 刘伟平 通讯员 杨晓琳)昨日,记者从金水区教体局获悉,今年,金水区计划招生287个班,比去年增加了28个班。该区将争取把平均班额控制在58人,生源特别多的地方,预计不突破60人。

据金水区相关负责人介绍,金水区小升初参与就近分配的人数比去年多了1013人,今年,该区77中、76中和71中各扩招了6个班。据预测,今年,金水区小学入学压力不减。

金水区有多所学校都进行了改扩建,部分改扩建学校今年可以投入使用。如农业路小学今年建成招生,预计招收6个班,金沙小学预计招收4个班,金燕小学计划招收6个班。

但同时,正在进行的改扩建工程,部分学校将不得不暂借其他学校教室上课。新柳路小学今年计划招4个班,文化绿城小学今年计划招8个班,这两所学校的一

年级学生将暂时借用四月天小学上课。金水区实验小学整体拆迁,该校学生今年整体搬到71中上课;南阳路一小全部学生暂时安置在金桥学校。纬四路小学计划招生5个班,一年级新生将全部安置在金燕小学。

金水区教体局负责人提醒广大家长,一些学校整体拆迁,家长们可以去安置的学校进行报名,各校在原址也张贴有通知。

外来务工人员可到就近学校报名

据了解,今年,金水区东部外来务工人员子女比较密集,北环一带,庙李、柳林等地方聚集着大量外来务工人员,而北环附近学校紧缺,生源压力很大。

金水区各小学都设有外来务工人员子女临时报名点,外来务工人员子女可在这些报名点报名,随后,工作人员将信息汇总至金水区教体局后,由

教体局根据学生实际住址,按照相对就近的原则分配学校。

今年,金水区特地安排了咨询点,10个学校专门派了老师前去帮家长答疑解惑。凡咨询小学一年级新生入学相关事宜的家长,可以到黄河路21号金水区少儿活动中心(经七路与黄河路交叉口向东200米路北)2楼进行咨询。咨询电话:60397762。

记者打探新郑州东站

(上接第一版)郑州铁路局郑州工程指挥部工作人员赵继刚介绍说,地上三层共有10处售票厅,一层和三层各有4处,二层有两处,也就是说旅客在每层都能方便地购票。一层出站层还包括公交车站、候车区、落客区和出租车停车场,可设置公交站点28个,供56条公交线路停放。两个出租车停放区可容纳300辆出租车。地下负一层为地铁大厅,负二层为地铁轨道层,地铁3号线和5号线将从这里交会通过。

新郑州东站是北京至郑州、武汉、广州客专和徐州至郑州、兰州客专的十字交汇点,共设32股道,站台16座,其中京广客专专线在西侧贯通,设京广场16股道;城际场4股道,在中部贯通;徐兰客专专线在中部贯通,设徐兰场12股道。石武客专通车后,旅客下了火车可以使用“铁路快通卡”直接乘坐城际列车到机场、开封、焦作等地,也能够站内乘坐地铁、公交到市区,或乘坐长途汽车到周边城市。

本报记者 张丽霞 文 宋晔 图



昨日,在解放军防空兵学院,郑州一中高一新生正按教官指令军事训练。从8月中旬开始,该学院已迎来四批参训学生。作为驻郑军事院校,今年暑假,该院已为市一中、四中等中学军训新生3000余人。

本报记者 丁友明 摄

二季度我省受理旅游投诉165件

158件已调解处理完毕

本报讯(记者 成燕 实习生 郝媛)昨日,省旅游局公布第二季度旅游投诉受理情况,我省正式受理旅游投诉165件,涉及旅行社70件、景区84件、酒店11件。受理的所有旅游投诉中,已有158件调解处理完毕,4件正在处理中,3件投诉经当事人双方同意,移交法院受理。

在165件正式立案投诉中,出境游13件,涉及日本、韩国、新马泰及中国港澳台地区,国内游142件,被投诉主体主要是省内郑州、开封、洛阳、焦作等旅游景点,省外投

诉主体涉及北京、华东五市、厦门及海南、云南、山东、湖南等省份。

从旅行社看,存在的主要问题为:旅行社擅自增加购物次数,未能与游客及时沟通而引发投诉;住宿安排不达标引起游客不满引发的投诉;个别导游素质较低,不能及时化解矛盾,做好优质服务,从而引发游客投诉;行程安排不合理,无故变更或减少行程引发投诉。

从景区来看,主要问题表现在个别景区管理不正规,工作人员服务态度较差;个别景区安全措施不到位致使游客受伤引发投诉;部分

停车场管理不善,造成车内物品丢失引起投诉。

从宾馆酒店看,主要存在个别宾馆工作人员服务态度差及停车场管理不善造成车内物品丢失等。其他投诉主要涉及旅游车队、社会旅馆、旅游年票等。

“金九银十”出游高峰将至,有关负责人提醒游客应加强维权意识,在选择合法旅行社报名时要看旅行社是否“证”、“照”齐全。此外在签订合同时,要仔细阅读有关条文,必要时单独约定服务项目以维护合法权益。

【走进中原名院名科】

感动服务 厚德精医写忠诚

——写在郑州市中医院顺利通过三级甲等中医医院复审之际(下)

本报记者 杨彦鹏 通讯员 王红专

小时进行一次翻身叩背,定时为病人进行塌背、艾灸、拔罐、足浴。待Tom能够进食,金爱芳护士长带来炖好的鸡汤喂他喝。期间,学校只是提供部分资金,Tom经常欠医疗费,医护人员主动捐款垫资。大年初一,周主任组织医护人员用英语为他唱新年快乐歌,并且给他讲故事。身心并护, Tom病情很快稳定。

4月6日, Tom的女儿从澳大利亚来接父亲出院回国,病人已能拄着拐杖走上几步。Tom伸出大拇指,有板有眼地说:中医实在很奇妙!

医护一体化,护患心连心,市中医院突出整体观和辨证施护,真爱相传,让广大患者感受到一种爱的力量。

专业与基础并重,服务与技术齐驱。郑州市中医院实施医护联合交接班制度,全面、动态掌握患者身心状况,实现护患之间的顺畅沟通。医护协作,制定最佳加速康复的临床护理路径,规范临床护理方案和技术服务流程,有效加速病员康复,缩短平均住院日,降低医疗成本,形成了独具特色的中医护理文化。脑病科、心病科护理团队分别荣获郑州市新长征突击队、郑州市三八红旗单位荣誉称号。

中医之美,美在细部,美在具体。肾病风湿科张国胜主任师承全国名老中医祝庆堂,诊断病人,他总是俯首侧耳,静静倾听每一位病人的陈述,目光里有温柔的悲悯,似乎每个病人都牵扯着他的心。他说,中医“望闻问切”,每一个举措都浸透着生命的温度。

7月10日,医院来了一位叫刘新爱的农

民。她长年尿毒症缠身,四处求医,跑过大医院,找过名专家,忍受日日夜夜的艰辛,承受着定时透析的恐惧。就在地因病而贫处于绝望时,经人指点,找到了张国胜,开口第一句话就说:“医生,我坚决不做透析,花费不起!”张国胜温和地微笑着:“放心吧!”

根据病人体质,针对性调整中药配方,分成不同型号,因时、因地、因病制宜,为刘新爱进行结肠透析,通过肠道给药清除毒素,副作用小,无痛苦。

柳莉莉护士长精心为她进行中医结肠透析,有时做之前大便排除不干净,冲洗肠道往往会冲出大便。然而,柳莉莉如同侍奉自己的母亲一样,从来不怕脏累。刘新爱看着热情的“闺女”疼在心,实在不好意思,好几次想推脱,说算是洗过了吧。柳莉莉不依,低着头使劲地摇,坚决地说,不,这是任务,是治疗。

刘新爱的病情稳定,她逢人就夸:中医院的服就是不一样。

医护一体化,强化了责任,提高了疗效。“工作不要在我这里中断,问题不要在我这里出现,患者不要在我这里失望,医院形象不要在我这里受损”成为每个医护人员的自觉行动,“医患之间零距离,医疗护理零缺陷,患者心理零负担,服务质量零投诉”成为全院上下的共同目标。

治未病执著为民送健康

中医之美,美在大气和谐,勇于担当。

——从“为患者服务”到“为社会尽责”。

着眼民生需求,市中医院创新开展中医

中药进农村进社区活动,上半年对64个乡镇卫生院、74所社区卫生服务中心、54所社区卫生服务站的服务人员进行培训,逐步建立了满足百姓需求的优秀中医药队伍。开展“万名医护送健康”活动,开设“健康大讲堂”,成立“博士志愿者义诊团”,“名医志愿堂义诊团”,“中医大篷车”开进乡村社区,组织义诊咨询服务活动,免费赠送药品,发放宣传资料,受益人群数万人。

——从“治已病”到“治未病”。

亚健康、治未病,一个是当代医学新名词,一个是早在《黄帝内经》中就提出来的防病养生谋略。

对于上班族来说,相当一部分人正处于亚健康,如果身体长期处于亚健康状态而忽视调理,就可能诱发疾病的发生和恶化;而通过合理干预和预防,往往能使机体恢复健康。

为充分发挥中医“治未病”优势,市中医院率先建立了“治未病”科,积极倡导“未病先防,既病防变,愈后防复”的治未病理念,为公众特别是亚健康人群提供体质辨识和中医养生方法指导,为愈后病人康复、防变制定科学调理方案,并建立了系统的健康信息数据电脑管理平台,为公众建立健康档案,形成了一个科学的防治结合终生健康干预模式,构建了一个完善的融中医文化、健康管理、健康保险为一体的中医养生服务体系。

“治未病”科在公众健康体检基础上,开展中医体质辨识及风险评估,健康咨询与指导,健康干预以及中医药调理门诊、经络检测等,推出了中药熏蒸、督灸、子午流注开穴法、温针、中药养生茶、足疗保健等疗法。开

展的中医“治未病”理论指导下的社区痰湿型体质居民健康管理模式研究,荣获市科技进步三等奖。

43岁的李静,满脸憔悴。上有老下有幼,加上公司压力大,号称“铁娘子”的她终于“扛”不住了。可是,医院体检却查不出毛病。于是,走进了市中医院的“治未病”科,选择了“经络体检”。

治未病中心主任张宏耐心与李静沟通,了解个人基本信息,进行中医经络体检,对其亚健康整体测评,根据“气虚质”辨识结果,为李静提供了一份富有个性化的调理方案。益脾饼、黄芪童子鸡、五味子汤,除了几方精选食谱、茶饮之外,还对她的起居、睡觉朝向与时间、适宜运动等等都作了细致交代。调理期间,张主任还定期地对她进行随访,提出新的建议。果然,名医一指点,李静提升了精神气,姐妹们夸她越来越清秀美丽。

随着人们健康意识的提高,前来健康咨询的市民越来越多,并且更喜欢和中医专家交朋友,平时身体有什么“阴晴变化”,告知对方,专家可以提前判断出你的健康状况,并为你提出解决之道。以心换心,中医专家成了老百姓靠得住的“家庭医生”。

市中医院把凌霄花作为院花。采访结束,漫步在院内凌霄花架之下,心头怎么也关不住中医院干部职工敬业、团结、和谐、忠诚的感人画面,于是问及中医发展之道。

——中医本就近、简、验、廉,又是治未病,又是送健康,收入增长靠什么?

——收入是副产品,惠民才是最根本。

中医之美,为风骨为精神。郑州市中医院干部职工用“爱的境界”诠释中医之道,以爱民之心求发展,以发展之实惠民生,追求的不是利润最大化,而是责任最大化、社会效益最大化,在公益品牌的带动下,医院发展就像长了翅膀一样,越跑越快,实力越来越强,继脑病科晋升为国家中医重点专科之后,儿科、心病科又成为国家中医重点专科建设单位。

凌霄花,又名“慈母花”,不择土,适应性强,借气生根,攀援向上。于是,让我们明白了,凌霄花开为什么这样红!

(上接第一版)皮肤科坚持辨证与辨病相结合,研制的祛风换肌丸治疗神经性皮炎,解毒消炎散治疗痤疮,抗敏止痒丹治疗顽固性瘙痒,祛白换肤丸治疗白癜风等,使许多顽固性皮肤病得到康复。

便、简、验、廉,中医绿色疗法深受患者信赖。医院研制开发出61种专科制剂用于临床,如今获得国家、省、市级科研成果20多项,填补省市多项技术空白。今年新装修了煎药房,更新了草药柜,使用小包装,推进了中药标准化、现代化步伐。

立足“服务优”,文化与精神升华,一具具体就落实。

“病人的需要永远是第一位。”面对病人生命相托,我们必须倾尽全力,让病人满意。”医院采取请名家讲课和走出去到全国著名医学院培训的方式进行教育,深入开展争先创优活动,通过开展争当优秀党员、争当健康卫士等活动,让这一感动服务理念深入人心。

为方便患者就医,医院新增午间门诊、夜间门诊、节假日门诊,在门诊高峰期实行窗口弹性工作制,随时增加专家坐诊。推进分时段预约挂号,开通短信服务,提醒患者及时就医。导医服务志愿者引导患者就医,专一配备轮椅照顾残疾人和危重病人,帮助病人选药、划价取药。以人为本的政治文化与精益求精的职业文化的完美结合,促进了专业型团队向人文型团队转化。

辨证施护走进患者心坎里

中医之美,美在辨证论治,以人为本。

72岁的Tom来自澳大利亚,从空军飞行员岗位上退下来在郑州做外教。刚过元旦, Tom突发脑梗,待送到郑州市中医院,已是双下肢瘫痪。亲人远在天边, Tom担心猝死他乡,躺在床上悄然落泪。

中医博士、脑病科二病区周晓卿主任,曾受国家派遣担任某国副总统专职保健医生多年,他特别理解Tom的心事,一边施治一边用外语安慰他,精心制订医护一体化中医治疗方案。为避免肺部感染、压疮形成等并发症,责任护士王红梅细心护理,两个