

# 管城区试点农村网格化管理

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 吴立群 余宁) 如何确保网格化管理工作在条件相对落后的农村有效推行?管城回族区按照“以点带面、整体推进”的工作思路,选取南曹乡野曹村作为试点,建设网格化管理示范村。短短几个月的时间,该村处处呈现出乡村建设新面貌。

在野曹村被明确作为管城区委组织部的联系点并派驻了群众工作队后不久,小村庄就旧貌换新颜:白灰相间的墙壁、整洁干净的道路、生机盎然的绿草、环境优美的游园、醒目鲜明的路牌,在每家每户的门口,都张贴有网格员、片医、片警的照片、职务、电话联系牌,

管城区以村民小组为基本单元,将野曹村划分为5个三级网格,每个网格配备一名网格员,负责摸底排查涉及村组情况、安全、信访、网吧等14个方面的内容。并为每位网格员配备了“民情日记”,让网格员随身携带,填写走访时间、地点、内容等,配备了手机,发现问题可以及时上传到系统平台。一本日记、一部手机使网格员为村民解决问题的效率大大提高。

野曹村小学南侧有一条臭水沟,垃圾成堆,一到夏天臭气熏天,村民怨声载道。负责这一区域的第四网格员张建军了解到群众举报后,积极向上级领导反映,

最终臭水沟进行了填平,垃圾进行了清理。如今,曾经的垃圾堆变成了一个环境优美、健身的好去处。在村容村貌的改造过程中,管城区投入500万元,突破以往简单的刷墙、清垃圾的模式,邀请专业的规划设计公司进行设计改造。该村统一粉刷墙壁1.5万平方米,修整硬化道路2500平方米,绿化3000平方米,拆除整修破旧房屋5000平方米,修建了5个小游园,村面貌焕然一新。

条块融合是保障网格化管理工作运行的关键。为此,管城区整合群众工作队、下沉职能部门、网格员、党员志愿者四方力量,

通过开展组团式服务,实现服务力量和效能的优化配置。并依托三级网格,制定了“信息收集——梳理上报——建档立案——问题处理——结果反馈——核查结案——综合评价”七步问题处理流程,使“条”“块”之间在相互配合解决问题的动态中实现有机融合。

区里还先后投入30余万元对野曹村组织活动场所进行改造升级,高标准建成村党史长廊、党员活动室、党员电教室、图书阅览室、党员谈心室等,完善了“三会一课”、流动党员管理、党员联系服务群众等12项组织制度,为野曹村经济、社会和党的建设注入了新的生机和活力。

## 老党员 12年义务保洁

本报记者 安群英 通讯员 陈贵云

走进新圃南街4号院,院里每个楼栋、每个墙角都很干净,这都是焦凤芝老人的功劳。

每天清晨6:30,焦凤芝老人拿着扫帚走出家门,开始打扫小区里的卫生。70多岁的人了,仔细打扫着院里每一个角落。这样一幕,4号院的邻居们早已熟悉。“很多年了,焦阿姨几乎每天都要这样将院里来回打扫一遍。”

老人今年72岁,三五一九鞋厂退休工人,是名老党员,1997年闲不住的她主动向街道请缨担任新圃东街社区委员。2000年,社区重组,焦凤芝老人因为年龄偏大,担心影响社区工作,便主动上贤了。在家休养一段时间后,闲不下来的她又开始给小区打扫卫生,“我在家呆着也没什么事,出来打扫一下卫生,又能锻炼身体又能清洁环境,这是一举两得的事。”这一扫,就是12年。

12年来老人打扫卫生都是义务的,一分钱不收。新圃东街社区黄主任说:“每次我们想给老人送一点东西表示一点心意,都被她拒绝了。”在她的行为带动下,社区的居民也逐渐地养成了讲卫生、讲文明、爱护公共卫生的好习惯,有时还主动同她一起打扫小区。这让焦凤芝老人觉得特别欣慰。

## 区街动态

金水区

### 新增再就业23205人

本报讯(记者 王影 实习生 郑文) 今年以来,金水区人社局构建四大体系推动就业,截至目前,金水区城镇新增再就业23205人,占年计划的85%,城镇登记失业率控制在4%以内。

金水区劳保中心建立业务交流QQ群,并在全区17个办事处、143个社区进行了推广;利用现有培训中心的同时,还依托有资质的培训机构采取“送出去,请进来”的教学模式,坚持“订单式”培

训,定向定向培训,引导劳动者根据就业市场需求选择培训。针对企业所需,进行短期提升性培训。明确就业困难人员范围,建立就业分类帮扶制度,对城乡就业困难人员实施公益性岗位援助。多方开发岗位,为就业困难群体提供“一人一策,一家一策”的个性化援助,实现就近就地就业。设立就业创业专项资金,为就业创业人员提供融资贷款、社保补贴、培训补贴等优惠政策援助。

长江路办事处

### 调动各方力量参与社区管理

本报讯(记者 安群英 通讯员 荆瑞冬) 长江路办事处积极调动各方力量参与社区管理,建设稳定社区、和谐社区。

调动居民走出小家进大家。发动辖区居民主动参与到社区管理中,增强居民对社区工作的认同感,强化居民自我管理、自我服务、自我监督的意识,形成管理合力。

调动企业共驻共建服务群

众。发挥驻社区单位各自优势,为社区居民提供力所能及的服务,使“局外人”成为社区事务的“热心人”。

调动志愿者热情服务社会。充分调动机关干部、党员干部、居民群众、在校学生、企业职工等组成志愿者服务队,积极活跃在社区服务、城市管理等多个领域,致力社区稳定、环境改善和民生服务。

长兴路办事处

### 城市管理整治再上新台阶

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 郑永青) 长兴路街道办事处以我市迎接创文复检为契机,完善软硬件设施,加大整治力度,促进城市管理整治再上新台阶。

集中拆除户外广告,长兴路街道城管中心利用一周时间组织专业人员10人,开展了户外广告专项整治活动,对辖区内年久失修、影响

市容的户外广告牌依法进行了集中拆除。清理辖区垃圾,组织人员和车辆清理金杯路北段等多处卫生死角,共清理生活垃圾、建筑垃圾100余立方米。清理占道经营、店外经营68处,清理小广告200余处。

经过集中整治,长兴路街道办事处辖区环境面貌焕然一新,城市管理整治上了一个新台阶。

大石桥办事处

### 条块融合解决棘手难题

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 周佳梦) 条块一融合,问题就解决。这一招在29日上午,大石桥街道办事处组织的“网格化管理条块融合”推进会上得以验证。

推进会上,石桥工商所、卫生局、食品药品监督管理局等26个市、区职能部门和分包群众工作队及办事处领导班子、9个社区书记、43个三级网格员共同会诊发现的问题和棘手的难题。社区书

记、三级网格员当场向职能部门提问题,涉及卫生、工商、食品药品等领域。市、区职能部门有问必答,现场支招,当场签收大石桥街道办事处网格管理工作转办通知单44张。据悉,着眼于第一现场解决问题,市、区直部门还将在下一个推进会上加大对社区书记、三级网格员的培训、指导力度,及时协助网格员处理、解决问题。

南关办事处

### 启动秋季生殖健康教育

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 王晓燕) 管城区南关办事处计生办早部署、早准备,昨日拉开了街道“秋季生殖健康教育进家庭”优质服务活动序幕。

为营造和谐欢快的计生宣传氛围,街道利用展板、标语、横幅等多种宣传形式,在11个社区和68个三级网格开展计生宣传;利

用已婚育龄妇女MIS数据库核实社区已婚育龄妇女底数,分类登记,重点排查漏登、漏报,确保实现服务对象底数清楚。街道计生办联合社区卫生医疗服务中心落实健康检查卫生环境,营造温馨和谐的服务氛围,确保辖区育龄妇女能够得到优质高效的康检服务。

大河路办事处

### 百余基层干部考廉政知识

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 刘宝平) 为进一步增强基层干部遵纪守法廉政履职意识,深入推进辖区农村党风廉政建设再上新台阶,昨日上午,大河路街道组织全体领导班子成员、科级干部、机关中层、基层站所负责同志和7个行政村三委成员、村民组长共计157人在大河路中心小学进行了

《农村基层干部廉洁履行职责若干规定(试行)》学习情况专题知识测试。

据悉,此次考试主要内容为党内法规、党风廉政建设责任制相关法规、党风廉政建设责任制测试。

据悉,此次考试主要内容为党内法规、党风廉政建设责任制相关法规、党风廉政建设责任制测试。

## 痴心丈夫唤醒植物人妻子

本报记者 王影 通讯员 李建霞 实习生 郑文 文/图



“因为爱着你的爱,因为梦着你的梦,所以牵了你的手,来生还要一起走。”这首《牵手》生动地唱出了家住汝河一社区石建设后半辈子的唯一心愿。

2010年7月14日,老石清楚地记得那天,妻子朱玲像平常一样抱着孙女出去散步,不幸高血压引发脑出血,猝不及防,病倒在自家楼栋的楼梯上。经过半年地辗转治疗,生命虽然保住了,但朱玲却变成了躺在床上毫无意识的植物人。临出院时,医生婉转的言语,让老石心里清楚,妻

子康复的机会微乎其微,但他义无反顾地选择了不放弃。

从2011年年初开始,为了悉心照顾妻子,老石卖掉了苦心经营多年的五金店,并想尽一切办法“治疗”妻子,于是他变成了妻子的贴身保姆、贴身按摩师、贴身营养师、贴身医生……一天24个小时,老石的“工作表”安排得满满当当:清早6点,播放收音机训练;8点,站立训练;9点,按摩训练;下午3点,仪器治疗;5点,坐椅子训练;6点,站立训

练……走进老石的家中,一张自制的治疗床,引起记者的注意。治疗床的床身是用木板制成的,配件都是一些家中废弃的木板、轮子、布条等。“为了帮助妻子康复治疗,我专门自己捣鼓的。”老石笑着说,照顾妻子两年多来,他没少发明创造,“你瞧,这里还有便于换洗的方便裤,裤子两边剪开,缝上黏贴带,不需要脱下裤子,就可以清理大小便。”

身体的疲惫,经济的压力,不少人都劝老石,已经尽到最大的努力了,就放弃吧!面对这些,这个痴心的男子依旧选择了坚守。“34年的相濡以沫,我舍不得她。”

在老石的痴心呼唤下,奇迹发生了。今年年初,朱玲开始有了意识,慢慢地左手和左腿有了细小的活动,这让老石喜极而泣。为了更好地帮助爱人康复治疗,他经常从自家六层高的楼上把妻子抱下楼,推着她到儿童公园散心,或者在楼前和邻居聊天。

在记者采访时,旁边的左邻右舍都被老石的痴心感动,个个赞不绝口。轮椅上的朱玲,虽然不能用语言来表达对老石的爱,可是从她竖起的大拇指,大家都读懂了她的话。

## 帮扶困难户 网格显真情

本报记者 孙志刚 通讯员 冯建红

8月29日上午,中原区棉纺路街道四棉西社区居民鲁星萍收到一份意外惊喜:中原区统战部与中原区妇联为她送去2000元的慰问金。接到慰问金时,鲁星萍感动得说不出话来。

鲁星萍是原国棉四厂下岗工人,三年前不幸患上直肠癌。虽经过多次治疗,但由于治疗不彻底,又转移成肝癌,先后做了四次大手术,家中债台高筑。自从我市网格化工作开展以来,四棉西社区6名网格员走街串户,深入辖区居民楼院排查,了解居民需求,像鲁星萍这样家中有特殊情况的家庭,均被列入重点帮扶对象名单,社区尽力帮扶的同时,还呼吁社会及有关部门给予支持,使他们感受到党和政府的温暖。

据介绍,在四棉西社区100余户。排查出辖区因病致贫的居民60户,其中今年有学生考上大学的贫困家庭15户,共接受来自社会各界的金秋助学慰问金2.9万元。

## 网格长当“保镖”

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

家住新圃西街2号院的王阿姨近日到银行取5万元现金,让人惊讶的是,她居然带来3名大个子“保镖”,全程跟在身后护航。王阿姨向银行工作人员解释说,这3人都是庆丰社区的网格员,怕她一个人取钱不安全,专程来护送她的。

王阿姨今年56岁,家里只有老两口,是庆丰社区重点照顾的空巢老人。近日,网格员王太平到王阿姨家,给她送新办理的医保卡,发现老两口正忧心忡忡。一打听,原来老两口这几天需要到银行办理业务,从一家银行取5万元钱,再到另外一家银行给别人汇过去,两家银行距离较远,担心拿着钱路上出危险,所以正在家里犯愁。王太平知道王阿姨家没车,这样的距离只能步行,他告诉王阿姨,如果实在找不到人陪伴,去银行的时候就给他打个电话,他会陪着一起去。随后,王太平回到社区汇报了王阿姨的情况,经过商量,社区又找来两个大个子网格员,让3人一起为王阿姨当回“保镖”。

取钱当天,3名“保镖”骑着电动车把王阿姨从家里接到银行,取了钱又护送她到另一家银行汇款,然后又把王阿姨安全送回家,圆满完成了护送任务。王阿姨对社区的服务也很满意,她说:“咱社区这网格员比儿子还亲,有啥事叫一声就来了,以后阿姨也会把你们当儿子一样照顾。”

## 小区停车有了位儿

本报记者 王影 通讯员 孟燕 实习生 郑文

“以前,每天走进小区,黑压压的汽车,挤满了小区的每个角落,连居民正常出行都成为一件难事;如今,‘老大难’问题终于得到了解决,大家终于松了一口气。”在金水区明天花园小区,困扰居民生活1年有余的难题得到了圆满的解决。

明天花园小区位于博颂路37号,小区于2009年建成入住后,共有居民2315户,是个典型的新建住宅型小区。近年来,小区内车辆的辆数量也在日益增加。小区地下车库共有车位200余个,小区建成后,地下车库一直由业主免费使用。2011年4月,开发商开始对地下车库实行只售不租,一时间原本地下停放车辆的车辆全都停在了小区路面,从而使本就有停放车辆的小区路面显得更加拥挤。

社区了解情况后,多次找开发商、小区物业协调地下车位问题。开发商却称,地下车位修建成本很高,为了更快地回笼资金,所以只售不租。建立网格化工作机制后,负责该小区的三级网格员马上将这一棘手问题逐一上报至区、市主管职能部门、市区房管局相关部门负责人多次下到社区三级网络中了解、协调问题,开发商终于同意地下车位出租,具体管理由物业进行负责,从而解决了长期困扰小区的“老大难”问题。

## 请来专业人员 整治街头广告



本报讯(记者 安群英 通讯员 牛少华 文/图) 硕大笨重的跨街广告严重挤占城市空间环境,破坏城市整体形象,还存在干扰司机视线、随时坠落的安全隐患。昨日,嵩山路街道办事处开展辖区跨街广告拆除行动。高达15米、跨度10米的铁质结构广告牌给拆除行动带来不小的困难。办事处请来专业人员,指挥着工人爬至广告牌的顶部用电焊将硕大的广告牌拦腰切断,再由吊车将顶部的广告牌缓缓拖放回地上。10余名专业人员,70余名工作人员利用两辆大型吊车,在一天的时间内对兴华南街、汉江路5处跨街广告进行拆除,面积达135平方米。

## 金水有支大学生城管队

本报记者 党贺喜 通讯员 贺立辉 张亚芳

昨日,金水区委党校内,一场别开生面的开班仪式在此举行。40名新加盟金水区城市执法的“新兵”将接受为期5天的岗前培训。

这场培训之所以别开生面,在于新队员的身份——人人都是大学生,其中,还有6名研究生,平均年龄24岁。这一新举措源自于金水区城市管理行政执法局充实城管队伍,加强城市管理力度,补充新鲜血液的治市理念。8月初,面向社会公开招聘基层执法人员,通过严格的公务员考试程序,层层筛选出40名本科以上学历、综合素质优秀的大学生加入到城管队伍中来。

“如何执法?为谁执法?怎样执好法?”破解这三个问号,是新队员在开班仪式上接受“老城管”讲授的第一课。围绕执法环境、执法理念、执法方式以及城管执法体制和现状等方面,“老城管”与新队员进行探讨。大学生新队员樊沛说:“城管职业虽然做的是婆婆妈妈、鸡毛蒜皮的小事,但却是具体的、实实在在的为人民服务的事。我要把自己的理想、信念、青春、才智毫不保留的奉献给城管事业,认真处理每一件群众投诉。”

如此多的大学生乃至研究生加盟城管,这在郑州属首次。为此,该局局长高学锋乐

观预见:“高学历新人加盟,对于城管事业而言,是个新生事物。可能短期内看不出优势,但具有长远的后发优势,对队伍整体素质的提高,对队伍结构的改善,是潜移默化,大学生丰富的学识、创新能力、思维方式,都有可能在今后的工作中发挥巨大作用。”

据悉,5天的培训旨在对新队员上岗之前进行法律法规、专业知识、容队纪律以及职业操守等方面进行系统全面的授课,确保新队员能熟练掌握城市管理相关法律法规、法规、规章,按照行政执法人员行为规范,迅速进入角色,投入到城管执法一线中去。