

“共产党员就要把群众当亲人”

——焦淑芬三十余年免费为群众理发数千人次

本报记者 朱华 通讯员 周志立

“一个人做点好事并不难，难的是一辈子做好事。”这是对雷锋的评价。如今，这句话用在上街区新安路街道办事处朝阳社区老党员焦淑芬的身上再合适不过了。30余年来，共产党员焦淑芬始终把群众尤其困难群众当亲人，坚持上门义务为群众理发达数千人次。

1960年，焦淑芬从农村来到上街区国营理发店当理发员的时候才14岁。仅仅两年，焦淑芬就成了理发技师。1980年，焦淑芬光荣地加入了中国共产党。这一刻，让她心潮澎湃：共产党员的宗旨是为人民服务，我是一名共产党员，就应该时刻把群众当亲人，为群众服务！有一次，她偶尔听前来理发的顾客说有一个老人因为腿脚不便好长时间没有理

发了，就心里一震，赶紧向这位顾客要了老人的住址。当晚，焦淑芬下班的时候都九点多，她顾不上回家照顾孩子，还是坚持按照地址赶到了那位患病老人的家里免费理发。

为群众服务就要踏踏实实。从此以后，焦淑芬就特别留意顾客的谈话内容或者主动向顾客询问鳏寡孤独以及患病群众的信息，能留下联系方式或者住址的，她就在本子上记一下，顾客不能提供详细信息的，她就利用下班时间去找，然后再利用下班时间或者周末上门免费理发。如雨天或者路途较远，她就叫爱人陪着自己。焦淑芬说，到1995年退休前到底为多少人工义务服务过，她没有做过统计；可了解她的人说，至少有上千人

次……有付出就有回报；其间，焦淑芬多次被评为省、市级“劳动模范”，两次被评为全国三八红旗手、六次被评为郑州市“优秀共产党员”，1980年、1984年两次被选为郑州市第七届、第八届人大代表。

1995年，焦淑芬退休了。和她一起退下来的同事中，有的在家抱孙子，有的干起第二职业。可焦淑芬却说：“我是一名共产党员，要把自己的余热奉献给社区居民。”于是，她积极加入到社区组织的群众服务活动，定期定点在指定地点为老、弱、病、残和一些行动不便的群众义务理发。有人做过统计，从退休到现在，焦淑芬为群众义务理发有2000余人次。

虽然今年67岁的焦淑芬患有心脏病，可她义务理发的足迹遍布上街区。朝阳社区的曹淑芳老人今年77岁，是一个典型的残疾空巢老人，常年拄着双拐，行动非常不便。焦淑芬每次去不仅为她理发，还要帮她洗脚、剪脚趾甲、按摩，帮她打扫卫生。每一次，老人都感动得热泪盈眶：“您真是雷锋再世啊！”此情此景，让焦淑芬心中充满自豪。她说：“党给了我那么多荣誉，只要我能把党的温暖送到群众的心坎上，此生足矣！”



道德之光耀绿城

区街动态

金水区

村医分享130万元补助款

本报讯（记者 党贺喜）记者从金水区卫生局获悉，根据对辖区30个村卫生室上半年实施基本药物制度和公共卫生服务情况进行考核评定，为村医们论功行赏，累计发放村医补助金130万元。

据了解，目前，该区村医平均每人每月工资3500元，高出郑州城镇平均工资标准，有效调动了乡村医生做好公共卫生服务工作的积极性，同时也最大限度地发挥出公共卫生资金的使用效益，使辖区群众真正享受到实惠和便利。

老鸦陈办事处

推行党建网格化管理

本报讯（记者 杨学栋 通讯员 杨喜梅）自从党建网格建立后，我们党小组开展活动的次数增多了，效果也比以前好多了。昨日，刚从老鸦陈街道办事处苏屯村党员活动室走出来的老党员张双海兴奋地说。

据了解，老鸦陈街道党工委为了深化“三讲三提升”活动和“基层组织建设年”活动，在管理方式上积极创新，建立了党建网格，实现了党建工作全覆盖，各级党建网格责任人深入村组指导工作。街道办下派到苏屯村第五党小组的党建网格长弓铁军，经常与党小组长沟通联系，督促他们开展多项活动，为他们精选学习资料，帮助他们理清发展思路，受到了基层党员的一致好评。

淮河路办事处

非机动车有专属停车位

本报讯（记者 聂春洁 通讯员 王真真）为了解决临街店铺门口非机动车乱停放问题，淮河路办事处兴华社区近日规划了70余处非机动车停车位，网格长每天定时现场督促车主规范停车，对改善市容市貌起到很大帮助。

据了解，兴华社区临街店铺较多，路边人行道上经常停满自行车、电动车，而且停放的位置、方式缺少统一秩序，看上去横七竖八，与创建文明城市的氛围极不协调。几名网格长在多次征求商户意见后，联合社区在辖区临街店铺门前规划了这批非机动车停车位。网格长们还和辖区商户达成协议，平时由商户提醒顾客规范停车，力争早日让市民养成文明停车的习惯。

城东路办事处

助推社区计生网格化

本报讯（记者 梁月琳 通讯员 刘晓静）今年以来，管城区城东路办事处推行人口网格化管理到户工作，进一步夯实基层工作基础，扩大人口计生服务均等化范围，提高人口计生管理精细化和决策科学化。

按照网格化工作要求，城东路街道办事处率先将商城花园社区作为人口计生网格化管理试点，全面完成了商城花园社区试点的地图绘制和数据录入工作，将全辖区所有住户的人口计生情况纳入网格化管理到户系统，消除了管理死角，方便了入户服务，杜绝了人口漏管现象。

在试点经验基础上，街道办组织为期3天的全员人口网格化管理工作培训班，计生办抽调8名计生专干和16名社区计生协管员，落实社区人口计生网格化管理，辖区初步形成了完整的社区、网格长、楼院长分级负责的社区计生网格化管理服务新模式。

建设路办事处

培训文明引导志愿者

本报讯（记者 孙志刚 通讯员 蔡剑锋 刘云）为充分发挥志愿者在文明城市提升工作中的重要作用，日前，中原区建设路街道办事处，举办了文明引导志愿者培训班，通过对志愿者礼仪、服务内容、服务意识的讲解，使广大志愿者增强了服务意识，规范了服务用语，有200余人参加了培训。

建设路街道办事处根据公共环境、公共秩序测评类别中的相关要求，有针对性地建立公共文明引导志愿者队伍，这些志愿者通过到公共场所、服务窗口、主要街道路口开展志愿引导服务，方便了群众。为让志愿者准确把握服务的内容和要求，在这次文明引导志愿者培训班上，组织大家认真学习了《全国文明城市测评体系》的条款和《中原区文明引导志愿者培训》材料，通过培训系统地巩固了有关文明城市创建知识。

惠济区城建局

送书进建筑工地

本报讯（记者 杨学栋 通讯员 毛园）昨日，记者在惠济区某建筑工地见到工友们在闲暇之余翻看红色书刊杂志。这些杂志，都是区建设局的同志特地送过来的，内容挺好，我们爱看！一位工友边看书边对记者说道。

据了解，惠济区城乡建设局成立了建筑工地流动党员红色驿站，并组建了“送书进工地”小分队，共为辖区建筑工地的党员、群众送去党建、趣味知识和纪实类书刊杂志200余本，丰富流动党员和农民工业余文化生活。“送书进工地”活动，是区城乡建设局党委开展流动党员红色驿站系列活动的一部分。

凡人新事

七岁“小货郎”

本报记者 王影 通讯员 李端文/图

“走过路过，不要错过。”昨日傍晚时分，金水区丰乐苑小区内广场上，申政浩的图书摊位前站满了不少正在挑选图书的居民，听到稚嫩的吆喝声，大家都忍不住笑出声来。

今年7岁的小政浩，是纬五路第一小学一年级的新生。“今年我就要上小学了，我要用行动证明自己长大了。”今年暑期开始，刚告别幼儿园的小政浩，就忙着将自己小时候的所有图画书、故事书都整理分类了出来，并向父母提出了自己的想法——开办一个二手图书摊，“把我以前看过的、学过和家里的旧图书，低价卖给需要的人，这样可以图书循环利用。”

暑假期间，小政浩的书摊终于开业了，地点就设在了小区的广场。小政浩有模有样地向记者介绍，这里人流聚集，生意肯定不会差。记者在书摊上看到，数百本二手图书分门别类地摆放在一张简易的钢丝床上，用一张废旧硬纸壳做招牌，上面写着“二手图书，一元、二元”等字样，吸引了不少小顾客光顾，小政浩坐在摊位前，颇有点摊主的架势，看到有居民从旁边经过，忙着吆喝起来。

“每天能卖多少钱？辛不辛苦呀？”

“生意好的时候能卖六七十个。”说着，小政浩得意地从裤兜里抓出一大把零钱，“今天生意不错，上午一个阿姨一口气买了20本书，我还赠送给她一个便携水壶。”

不一会儿，小政浩的妈妈来帮忙收摊。爸爸欣慰地告诉记者，第一次听到儿子提摆摊的事，心里很高兴，但并不意外。原来，小政浩从小就养成了一个好习惯，随时随地都会拾起掉落在身边的空饮料瓶，再把它收集起来，换取的零钱最后攒起来当做平时的零花钱，自懂事以来很少向父母伸手要零花钱。“儿子很‘抠门’，从来不会乱花钱。”爸爸称赞儿子道。



中原路两侧门头匾额集中治理

本报讯（记者 安群英 通讯员 王丽艳 文 李炎 图）按照郑州市关于城市管理提升的要求，9月1日开始，二七区大学路办事处联合郑州市城乡规划监察支队、二七区行政执法大队以及公安、工商部门相关人员，对大学路两侧不规范门头牌匾进行集中整治，整治行动计划在一周内完成。

据介绍，本次整治范围为兴华街至大学路段的中原路两侧，对于道路北侧的门头匾额以修补美化为主，对道路南侧的门头全面整治以规范美观为标准，整治内容包括不规则门头，反复或多处张贴的二门头，突出店面的橱窗立柱、破损的led灯等，整治活动采取不关门不停业的形式进行，二七区大学路办事处将投入20多万元对门头更新给予补贴。

昨日，已经有多处不规范门头被拆除。二七区广告门头匾额整治指挥小组负责人汪建星介绍说，整治后标准为正面是一个平面，侧面是一条直线，广告门头应采用硬质材料，门头高低宽窄标准统一。



建设红色家园 构建蓝色家园 打造绿色家园

桂圆社区建成“多彩家园”

本报讯（记者 杨学栋 通讯员 邹复光 韩军胜）立足社区，贴近群众，积极做好网格化服务，尤其做好帮扶救助、矛盾纠纷排查和调解处理，按照“出门一把抓，回来再分家”、“只进一扇门，只找一个人”的工作模式，迎宾路街道办事处桂圆社区网格员把服务的触角延伸到了楼栋、院落、家中。

井盖丢了、路灯坏了、找工作、办失业证……这些必须去社区“报告”的问题，现在告诉网格员就行！桂圆社区副主任王辉说，他们近

期也干了几个“大工程”，力争把社区建设成“多彩家园”。

建设红色家园。集中时间，对每名党员的技能和个人特长进行摸底排查，根据社区工作，设立文明新风宣传岗、邻里纠纷调解岗、社会治安维护岗、实用技术服务岗等岗位。目前，已有14名社区党员认领了岗位并正式“上岗任职”，通过扎实有效的服务，涌现出一大批义务为居民服务的“模范党员”、“服务之星”，使“党的光辉”在居民中一直闪耀。

构建蓝色家园。社区率先实现了社区技防全覆盖，按照划片、包楼、包院网格化的巡逻防控模式，加强楼院治安巡逻力量，提高巡防效果，不断加强社区矛盾化解力度，将各类矛盾隐患苗头消除在萌芽阶段，打造社区治安“碧空蓝天”。

打造绿色家园。社区在每个楼院建立了卫生服务站，不断强化“大病去医院、小病到社区”的医疗服务理念，积极开展社区医疗卫生服务。目前，社区卫生服务中心建立了居民健康档

案，制定了“片医”服务制度，随时为居民进行健康咨询和医疗服务，初步实现了“绿色医疗”。

此外，桂圆社区根据社区常住人口“老多少多”的现状，陆续开展了未成年人教育服务工程，建立阳光家园；开展文化惠民工程，建设欢乐家园；开展帮困救助工程，建设温暖家园等活动。

桂圆社区负责人表示，社区“网格化”现在还处于发展、完善阶段，希望通过一段时间的探索，做到琐事不出网格、小事不出社区、大事不出街道。

爱心接力 救助独居老人

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

家住庆丰街44号院2号楼的林高，今年已近60岁，十几年前的一次医疗事故造成他肢体和语言障碍。最近几年，林高身体每况愈下，两个女儿生活在国外，全靠一群陌生人接力救助，才让这个老人得以安享晚年。

林高本有一对双胞胎女儿，早年他出国做生意的时候把女儿和妻子都送出了国。后来生意失败导致离婚，妻子带着两个女儿在国外生活，林高一个人留在国内，直至身体出现变故。十几年过去了，两个女儿从没回国看过一次林高，为了生活，林高把父亲留给他的房子隔断，自己住在不足10平方米的阳台上，其他空间整体出租出去，生活全靠这份房租。

最近几年，林高的身体每况愈下，下床开个门都困难。社区通过各种渠道找到了他远在澳大利亚的小女儿，希望和她商量一个照顾老人的方案，但仅有的一次通话只维持了30秒，之后再没有收到其小女儿所谓的回复。

眼看着年迈的林高无人照顾，连病都看不起，社区、邻居以及和林高的同学，纷纷伸出了援助之手。林高病情恶化时，几次治疗都是靠邻居、同学以及社区的爱心捐款才渡过难关，社区还会不定期地给林高提供米、面等。林高平时活动困难，邻居王大爷每天上门给他做饭，几个老同学每周末轮流过来看他，并给他带来必要的生活用品。

今年7月份，王大爷要搬去其他社区，很放心林高，便和社区网格长王太平商量。从此以后，王太平带着几名网格成员，接替王大爷担起了这个责任，每天上班前先到44号院看看，下班时也要把林高的饮食安顿好再走。几名网格成员表示，围绕着林高的爱心故事是庆丰社区的一大财富，他们会尽一切努力，确保老人过上尊严的生活。

老年志愿者 温情劝说违规者

本报记者 党贺喜 通讯员 叶明明

“这里是人行便道，请不要摆摊经营，感谢您的合作”。这两天，家住经八路街道办事处教育社区的孙国军老人多了一个差事儿——一大早就戴上红袖标，来到黄河路做起了志愿者。在孙老的温情劝导下，突出门外经营的店老板把餐桌放进了店里。

现在，像孙国军老人这样，每天活跃在经八路街道办事处大街小巷的志愿者有30多名，他们大多是老党员、楼院长和热心群众。其中年龄最小的已有60岁。义务巡逻队的队员每天上午8点到9点之间，在辖区内巡视各摊贩经营点，对路边的占道经营、突出门外经营等行为进行监督和提醒。

“虽然没有执法权，但我们却有情感优势。”孙国军老人介绍说。因为义务巡逻队的志愿者大多来自周边社区，地熟人亲的特点使其在和违规商贩交涉中能获得更多的认同和支持，而细心的说理和温馨提醒的工作方式也更易于商贩们接受。“以前和城管总是玩猫捉老鼠的游戏，检查来了就撤，过了又继续摆出去，现在被大叔大妈说过几次后再占道摆摊自己都觉得不好意思了。”在经七路卖水果的小李现在开始老老实实经营了。

据经八路街道办事处相关负责人介绍，志愿者的参与加入，极大补充了职能部门人员数量上的不足，温情的劝导方式得到了更多商贩的理解。自志愿者上岗服务以来，占道经营等违规现象大为减少。

陇海马路办事处

堵疏结合治摊点

本报讯（记者 赵顺利 通讯员 王永宏）管城区陇海马路街道办事处把流动摊点疏堵治理作为城市提升工作之一，变“堵”为“疏”，探索出了一套符合辖区实际的流动摊点管理模式。

办事处在设置便民摊点时，严格遵守以下原则：一是让流动商户能真正做生意。二是“三不三定”“五统一”原则。即不影响交通、市民生活、市容环境。定时间、地点、摆摊种类。统一划线定位、挂牌经营、统一经营工具、统一出收摊时间。三是办事处积极协调河道管理处、陇海村，在黄家门与熊儿河交叉立交桥以南（陇海市场西门）设置了便民摊点，满足居民的生活需求，缓解城市管理流动摊贩之间的矛盾。

在此基础上，办事处投入45万元集中整治疏导点。并抽调专门人员，车辆加强巡查，同时，增加堵疏结合点上的环卫工人10名，配备20个大垃圾桶便于垃圾的收集和清理，保持环境清洁卫生。