

乘坐高铁全手册

本报记者 宋建巧 文唐强 宋晔图

新动脉

为您服务



舒适的乘车环境



沿途设置九个站点

石武高铁郑州至武汉段全长482.7公里,设有郑州东、许昌东、漯河西、驻马店西、明港东、信阳东、孝感北、横店东、武汉等9个车站。

目前,试验列车采用CRH380AL、CRH2C两种型号动车组,按300公里/小时的初期运营速度试验,每30分钟一班,乘坐高铁,郑州到武汉只需2小时,比现在最快的动车组还要节约一半时间。

购买车票三种方式

目前,车站提供3种售票方式,人工售票、自动售票和网上售票,在郑武高铁正式开始运营后,乘客就可以在网上购票了。

东站共设有10个售票厅,其中一层4个、二层2个、三层4个。在三层候车及售票大厅,紧挨着28个人工售票窗口设置了26台自动售票机,自动售票机自带车次信息查询功能,可以识别银行卡和不同面额的人民币,旅客只需按照提示输入购票信息,再交费即可,十分便捷。据了解,在站房二层,将设置14个人工售票窗口、12台自动售票机;站房一层也将安装28个人工售票窗口、26台自动售票机。

在一层或者二层购票后,乘客可以通过东西南北四个换乘大厅乘扶梯、走楼梯或乘车通过高架匝道进入三层高架候车厅。

乘坐高铁七项注意

郑武高铁为实名制购票,乘车时需要携带二代身份证。现场购票的旅客需要保管好车票,供出站时验票;网上购票的旅客出站则需要扫描二代身份证。

乘车不能携带违禁物品。和机场安全系统一样,东站不仅要旅客行李进行安检,旅客也要通过安检门。

初次乘车多着站相比,指示系统更为完备,初次乘车的旅客可以通过LED屏、指示牌、语音提示、人工引导等多种方式的综合指示,轻松登车。

接站直接到地上一层出站层。需要到站接亲友的市民可以直接到地上一层出站口等候。一层共设有6个出站口,站口上方的LED屏上会显示到达车辆的班次以及到达时间等信息,在相应的出站口等候即可。

地上三层高架候车厅为公共区域,不凭票也可进入。

市内各个代售点23日起代售郑州至武汉的高铁票,乘客也可直接到东站购买。

“十一”期间郑武高铁开通后,乘客只能从西广场换乘公交与出租车。



多种方式可到东站

到郑州东站乘坐郑武高铁,目前有三种到达方式:公交车、出租车和社会车辆,不久的将来还会增加另外一种方式——地铁。

公交车

公交车停放区位于郑州东站地面一层,占地4.2万平方米,设置公交站点28个,可供56条公交线路停放。

9月28日起,60路、916路、87路3条公交线路分别从金水路、商都路、陇海路等方向进入郑州东站公交枢纽站,同时调整Y805路夜班线路进入郑州东站。

随着高铁客流量的增加,公交的服务范围和车次将会逐渐增加。今年年底前,快速公交延长线也将通达郑州东站,这条公交线路将从农业路中州大道站出发,沿农业东路,途经商鼎路,最后直达东站。

社会车辆

郑州东站四个角的方位,分别有直通三层的匝道,可以开着车直接上到三层候车及售票大厅门外的大厦下面。进站送客车辆下车主要通过高架平台上的落客区进行。落客区分为内外两部分,外落客区为小型车辆区,总宽度14米,包含1条通过车道、3条落客车道;内落客区为大型车辆区,宽度9米,包含一条通过车道和一条落客车道。

社会车辆高架落客后,可从站房南侧或者北侧的下桥匝道进入社会停车场停车,分别经由广场南路、北路和107辅道直接离开,也可以通过地面道路直接进入停车场。

出租车

出租车停放区位于公路客运站南侧,占地2.4万平方米,可容纳300辆出租车。出租车高架落客后,可从站房南侧和北侧的下桥匝道进入出租车上客区,进站后可以直接驾车驶入位于站房二层的平台,空车可选择进入停车场,载客后离站或直离站。

地铁5号线、市域线郑州东车站点沿南北向布置在西广场下方,与轨道交通1号线采用“T”形换乘。目前,在东站一层出站层,轨道交通1号线、5号线的站台已建成,地铁开通后,旅客换乘地铁即可到达东站一层。

为解决乘车难题,东车站房前专门设计高架匝道桥。建成后,市区以及新郑、许昌、开封、新乡等地的旅客,通过东风东路、商鼎路、心怡路、107辅道和金水东路5条道路,能直接进入匝道到达东站。



自动检票系统快速便捷



先进的安检系统让违禁物品无处遁形

自动检票进出站

在东站,自动检票机将取代人工检票把好检票关。每个进站口都摆放有自动检票机,采用类似城市地铁入站口的验票系统,有纸质车票插入口和二代身份证扫描区域,满足现场购票和网上购票的旅客不同需求,验票后闸门自动打开让乘客通过,走楼梯到二层站台乘车。网上购票的旅客携带二代身份证进站,在自动检票机上扫描身份证后,闸门打开,通道另一侧会吐出一张席位凭条,上面有

相应的车次、座位等乘车信息,乘客凭凭条即可下到二层乘车。

据了解,出站口和进站口一样,需要验票和扫描二代身份证出站。出站后,往东可以乘坐公交车、出租车或社会停车场,往西可以去西广场休闲,或在地铁建成通车后,直接下负一层坐1号线、负二层坐5号线。如果家在外地,或需要转成长途车离郑,可以直接往北,那里有发往全国长途客运班车。

据了解,为方便外地旅客,郑州交通建设投资有限公司将在东站一层开设长途班线,旅客走3分钟即可到达客运站,乘车非常方便,同时,距离郑州东站百米左右,就是郑州综合交通枢纽公路客运站。目前,客运站正在做最后的“装修”工作,为即将到来的高铁通车做最后的准备。郑州东站至机场、开封、焦作云台山的城际铁路也正在建设。城际铁路将与高铁使用同一车站,乘客不出站就可以实现换乘。