

建设网格化平台 服务企业零距离

# 惠济区优化经济发展环境

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 屈振威 连敬春)“感谢政府及时帮我们联系了200万元贷款,解决了公司资金中转的燃眉之急。”郑州领行服饰有限公司总经理王辉的感激之情溢于言表。这是惠济区创新工作管理模式,将优化经济发展环境工作纳入网格化管理后,辖区企业对政府评价的真实体现。

据了解,惠济区精心打造了内容涵盖企业信息管理、重点项目管理、网格化管理、服务企业管理及档案管理等多项功能的“优化经济发展环境服务企业网格化管理平

台”(以下简称“平台”),充分依托原有三级网格“全覆盖”优势,发挥镇(办)基层服务点多面广优势,将优化经济发展环境工作与网格化管理工作有机地结合,让问题发现于基层,解决于基层,变被动服务为主动服务,有效提升了工作效率和服务水平。

打开“企业信息查询”界面,区内249家企业(项目)的信息按照所属镇办顺序排列,选中其中一个,企业的名称、性质、规模、经营范围、经营地址、企业法人、注册资金、年纳税额、联系方式、所属镇办以及所在三级网格和网格负责人等

信息一一呈现在面前。

目前惠济区已在区优化办、8个镇(办)纪(工)委、500多个优化环境信息联络员上构建了上下联动、左右互通的优化经济发展环境三级网格。优化环境信息联络员即三级网格长,区优化办将全区500多名三级网格长全部聘为优化环境信息联络员,负责近距离听取民意,动态监督政府职能部门的工作作风及工作效能,及时上报发现的问题。镇(办)纪(工)委负责对辖区内企业及在建项目进程信息的录入、更新,走访或电话访企业,发放印有优化环境投诉热线及受理范

围的“服务企业联系卡”,及时收集、协调解决企业在经营中存在的困难以及对政府职能部门的意见建议,并通过“平台”将问题反映至区优化办。区优化办负责对“平台”的运行进行综合管理,采取不定期回访镇(办)访问过的企业,协调区直相关职能委局对镇(办)上报的问题进行协调处理,受理企业的举报、投诉。

截至目前,惠济区优化办共访问企业136次,收集问题37个,解决31个,下发《效能监察建议书》12期,根据情节对23人进行了不同形式的问责。

## 区街动态

管城区

### 部署秸秆禁烧工作

本报讯(记者 梁月琳)又是秋收季节,为防止出现焚烧农作物秸秆污染环境,引发安全事故,管城区及早动手,部署今年农作物秸秆禁烧和综合利用工作。

管城区秸秆禁烧第三督导组日前召开由区安监局、区民政局、区爱卫办和辖区各乡、镇、街道办

事处参加的禁烧工作会议,对辖区秸秆以及垃圾禁烧工作进行安排,要求明确禁烧目标,营造禁烧工作良好氛围,利用宣传车和标语等形式开展宣传,确保禁烧率达到100%。各单位成立组织,加强领导,提高对禁烧工作的认识,加强信息沟通,按时上报禁烧动态表格。

上街区

### 实施“红色网络家园”工程

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东海 张瑜)记者从上街区获悉,今年年底前,该区将有61家红色网络家园向群众免费开放。

为进一步丰富党员群众的文化生活,营造健康向上的网络环境,今年9月份起上街区全面启动了“红色网络家园”工程。这是全省首个“政府主导、社会参与、群众自主”的公益性党建工程。“红色网络家园”是在“绿色

网吧”基础上,与党员远程教育平台相结合,突出“爱国、爱党、爱社会主义”主旋律,为社区党员、群众、青少年以及外来务工人员提供网络学习服务。今年底,将建成31家社区(村)“红色网络家园”、10家规模以上企业“红色网络家园”和18家学校“红色网络家园”,全部免费向群众开放;到2013年6月底,全区基本实现“红色网络家园”全覆盖。

京广路办事处

### 做好老旧小区改造

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛)京广路办事处加大改善老旧小区居住环境质量,采取有效措施确保小区综合整治工作顺利开展。

街道成立了老旧小区改造工作领导小组,研究老旧小区改造问题,结合实际情况,建立各社区老旧小区综合整治台账,统筹路面、

雨污水、垃圾房、车棚维修、绿化补栽、大门改造、清运垃圾等改造内容,实行综合改造。充分尊重广大业主的改造意愿,组织人员深入3个社区6个老旧小区楼院,充分发挥产权单位、物业公司、居委会、业主委员会作用,针对小区亟待改造的问题,了解居民的意见,共同探讨小区改造问题的方案。

一马路办事处

### 举办就业再就业宣传

本报讯(记者 安群英 通讯员 申文飞)昨日,一马路办事处在陇海大院社区人口文化广场举办了就业再就业宣传咨询活动,辖区的高校毕业生、失业人员和社区居民积极参与,活动将持续一个月。

为了把就业再就业工作做好

做实,办事处党工委采取多种形式,发放宣传资料,开展政策咨询、求职登记、有奖问答,对回答正确的高校毕业生、失业人员和社区居民给予一定奖励,使高校毕业生、失业人员和社区居民对国家的就业再就业政策有了进一步的了解。

金水计生委

### 金秋关爱计生户

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 张凤玲 赵黎)“双节”前后,金水区人口计生委、计生协的工作人员一个个也在忙于送“三重礼”——为辖区计生家庭“送健康、送温暖、送服务”。

头道礼是结合生殖健康进家庭优质服务活动,为育龄群众“送健康”。二道礼是开展走访慰问活动,为计生困难家庭“送温暖”。区人口计生委、计生协通过摸底排查,将家庭遭受意外、无稳

定收入、孤儿或残疾人、低保户等共160户计生困难家庭纳入“帮扶数据库”中,并投入资金10万余元,一一走访慰问。三道礼是开展“爱在中秋·关爱家庭幸福”系列活动,为流动人口“送服务”。昨日上午,区人口计生委、计生协在来路办事处升龙社区开展流动人口均等化服务活动。为评选出的100户流动人口计生幸福家庭送上了价值500元的“幸福家庭健康服务卡”和慰问礼品。

惠济区交通局运管所

### 集中整治客货运市场

本报讯(记者 杨学栋)为保证辖区道路运输市场秩序,近日,惠济区运管所集中力量对辖区运输市场进行集中整治。

这次整治主要采取源头检查、定点守候、路面稽查、集中整治等措施,从面到点,严厉打击非法营运

车辆,并对客车站外上下客等违法行为进行重点查处。目前,共查处非法营运车辆10余辆,通过检查整治,使辖区道路运输市场无证经营行为得到有效遏制,各种违规经营行为明显减少,保证了辖区道路运输市场秩序平稳有序。

## 太极高手义授技艺

本报记者 郑磊 通讯员 张保华 文/图



野马分鬃势如破竹,白鹤亮翅展翅高飞……如果你清晨路过政通路升龙广场,就会经常看到一位中年男子义授居民练太极拳,但见他招式行云流水,动作刚柔相济、意韵神游,吸引众多“粉丝”驻足观看。

“太极拳能修身养性,使人达到一种内外兼修的和谐状态。”这名男子名叫张学斌,多年来,一直义务教授居民练习太极拳。他告诉记者,自己每天早上5点钟准

时起床,做过一套“八段锦”后,还会练半小时的静功,之后会在广场带领居民一起练习太极拳,住住都要练上近两个小时。

“从小我就开始接触武术,对此也非常痴迷,”张学斌告诉记者,自己最开始学的少林拳、少林棍,随后开始钻研刚柔并济的太极拳,并遍访名家、博采众长,功力日渐精深。成名后,张学斌并没有孤芳自赏,而是义务教居民习武打拳,成了小有名气的教练。如今,在他的带动下,越来越多的居民加入其中,居民健身热潮悄然兴起。

演练、摄像、上传网络……张学斌还将摄影、网络“玩”得很顺溜。为了更好地和大家切磋武艺,他将大伙儿打拳的实况录下来,让众人互相指出不足,矫正姿势。



## 书画联展喜迎盛会



本报讯(记者 郑磊 通讯员 蔡青 时险峰 文/图)书法艺术飘逸优雅,生趣盎然;绘画作品水墨氤氲、穿灵偶恍……汝河路街道近日举行的“书画联展”精彩纷呈,幅幅作品无不昭示着基层建设的日新月异。该办负责人介绍,举办书画展通知发出不久,就收到辖区居民创作的书画作品几十幅。记者现场看到,展出的书画作品

题材广泛,佳作纷呈,书画爱好者以书画等形式来表达热爱党、热爱生活的美好期盼,积极向上的精神风貌跃然纸上。

据介绍,联展作品主要反映十七大以来,特别是建设郑州中心城区西部核心区、郑州都市先行区和决战三大战场中取得的辉煌成就,表达迎接十八大胜利召开的喜悦之情。

杜岭街道办事处

## 网格化解基层矛盾

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 沈荣)今年前三季度,杜岭街道办事处网格化管理的统计报表露出“玄机”——一共发现4700余起问题,除了120起由社区和办事处两级网格平台直接搞定的。问题不上推,化解在基层,这里面有什么奥秘吗?

### 只要俯下身 问题就不是问题了

前不久,西里路社区网格长李成在网格内发现了一堆问题,一夜之间,电线杆上挂满了贷款广告,平房上堆积垃圾杂物,道路上遗留大量的废弃

线缆。这些问题需要上报吗?李成觉得没必要。他和同事们找来梯子,爬上梯子剪除一个个高压线下飘荡的布制广告;爬上平房房顶,将积压垃圾清理到房下;在与网通、电信等多家部门联系后仍然找不到电缆线主人的情况下,由办事处出清理费用,李成与家人院门卫师傅一起将成堆电缆线清运出去。结果,三个问题,一扫而光。

其实,杜岭街道办事处50个大小家属院中,有31个是无主管单位的老旧院落。解决院内外城市管理问题,没有什么高招,只有依靠社区工作人员自己干、发动群众干。

### 为失物寻找失主

而早在8月份,西里路社区张碧街上的平房区平添一大堆“不速之客”:居然堆放了几十辆铁皮柜合车。这些铁皮车堆放在平房区,既属于乱堆乱放,又影响了居民的通行。

这些“失物”的“失主”是谁呢?社区网格长动用“笨办法”:找失主!他们的“创意”是,贴出通知公告,并请司法所见证,然后再请执法中队履行暂扣和保管手续。结果,司法所刚刚开始进行登记和拍照等见证程序时,车子主人自然“冒”出来了,见证程序还没完成,“失物”就找到了“失主”。

## 孝老敬老好男儿

本报记者 孙志刚 通讯员 冯建红

在棉纺路街道四棉西社区一提起高明广,熟悉他的人就会跷起大拇指。“小高真是个好孝敬老的典范,他们家老人有这个娃真是有福了。”社区居民田阿姨说。

“爸,咱今天中午吃面条吧。”没进高明广的家,就听到高明广跟他父亲的对话。说是对话,其实他父亲的回答只是“哼哼”的应答,自去年年底老高患上中风后,便瘫痪在床生活不能自理,身上插着尿管排泄,吃饭靠胃管打流质食物,老人患病后照顾老人的重担就落在儿子高明广与儿媳张月慧的身上。

高明广照顾父亲可谓无微不至。他按照大夫的嘱咐在家里买了粉碎机、榨汁机,每天定时定量给老人做饭、喂饭、翻身、擦背……日复一日,已持续半年。今年4月份不幸又降临到这个家庭,高明广母亲查出患直肠癌。突如其来的打击让这个家庭雪上加霜:高明广是因病退职,爱人张月慧因棉四厂下岗工人,儿子上高三面临高考。生活还要继续!高明广擦干眼泪后,继续着医院和家的两点一线。高明广的事迹也深深地打动着左邻右舍,在坊间传为佳话。

## 电波里的网格情

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

“请问谁是网格长小丁?我想见她。”最近,庆丰社区居民王师傅特意来到社区居委会,想找网格长聊聊,他说,自己长期不在社区居住,但经常接到小丁的电话,让他感觉自己仍是社区的一员。

王师傅提到的小丁全名叫丁鲜花,是庆丰社区三级网格长。不久前,丁鲜花在例行巡查时,发现政通路59号院新搬来一家租户,按照工作要求,她提醒这家租户及时到社区登记居住信息、办理居住证。随后,丁鲜花通过社区登记的信息,主动和该房屋的房主王师傅取得联系。丁鲜花得知,今年63岁的王师傅住在惠济区,目前已退休在家。考虑到王师傅居住得远,来回跑不方便,丁鲜花除了向他提供相关信息外,还给王师傅留下自己的电话号码,让他有疑问随时打电话。渐渐地,王师傅在处理和自家租户的事项时,也不断委托小丁帮忙。

王师傅说,自己虽然在庆丰社区有房屋,但长期不在这里居住,单位破产改制后更是和这边失去了联系,即使偶尔回来收房租,也感觉像个陌生人。自从接到丁鲜花的电话后,他感觉自己又有了归属。王师傅说:“尽管一直没见过面,但感觉这个网格长很亲切,就冲这点,我也要把户口转过来。”这次,王师傅来到庆丰社区办理转户口手续时,特意找到社区书记,表示要见见小丁,当面向她表示感谢。

## 爱管事的詹大妈

本报记者 宋晔

她是一位普普通通的线路调度员,如同一个“指挥家”一样,让城市的公共交通奏出一支支和谐交响曲。她叫詹莹,从2004年起一直担任五龙口站现场调度员。

詹莹负责的126路和216路有较长线路,车长的工作非常辛苦,詹莹认为,要当好一名合格的调度员光学会调度车辆是不够的,更要懂得理解车长的工作,要学会关心和爱护车长。平时她总是长着一张“婆婆嘴”,126路和216路新车长比较多,她就利用以前当车长的经验和教训,时常向车长们介绍公司的各项规章制度和注意事项,时时刻刻提醒他们行车安全,文明驾驶。由于唠叨过多,她现在被车长亲切地喊成“詹大妈”。

有一次,她上班时,有位车长的速度比平常要快些。根据当时的路况及客流情况,他不可能正点到站,这时詹莹很委婉地问:“今天路上不堵吗?”“堵,谁说堵。”那位车长没好气地说:“既然这么堵,别人都回不来,你还是正点回来的呀。”那位车长不说话。紧跟着詹莹又问:“是不是有什么事?”还是不说话。因为已经发现了安全隐患,不能让他继续发车。经詹莹再三说服下,这位车长同意了。事后听队长说是这位车长家务事没有处理好,影响到了工作。

工作之余,詹莹时常和车长在一起探讨、沟通和切磋医学、养生等方面的基本常识。每个月詹莹组织一次班组活动,带领车长到郊外、市区公园及娱乐场所活动,有时候也带着大伙到健身房一起去锻炼身体。在詹莹的带领下,五龙口站站的调度室创造了一个团结、向上的和谐氛围。

### 例会制 大事儿化小的好办法

“双节”前,杜岭街115号院实施院内外下水管道整修和路面铺设工程。要说这是好事儿,但办好事儿也会遇到烦心事:实施工程免不了使院内垃圾清运受到妨碍,导致院内垃圾近一个星期没有清理。

居民把烦心事儿反映到中医院社区。社区何尝不急,但负责该院垃圾清运的人又埋怨说,由于路面开挖,垃圾车没法进院。

社区主任张岚终于抢抓机遇了——在一周一次网格联席例会上,她向来参加例会的区市政局工作人员求援。区市政局的王华立即到115号院查看情况,并于当日下午安排能够进院的垃圾车进院清理垃圾。因为垃圾太多,又安排了三辆路上的铁皮垃圾车进院同时清理,一个下午,就把存了近一个星期的垃圾清理了出去。