



建立居民健康档案 推行片医负责制 着力改善就医环境

# 新郑大力构建公共卫生服务体系

本报讯(记者 陈扬 李伟彬 通讯员 田胜利 王炎峰 文/图)新郑市把视点聚焦公共卫生,把重心下移城乡基层,以“片医负责制”工作为切入点,以满足城乡居民基本公共卫生服务需求为目标,规范服务行为,提升服务能力,为城乡居民健康提供了强有力的支撑,推动了该市医疗卫生事业健康发展。

## 建立居民健康档案 规范六类人群管理

健康档案记录的是一个人从出生到死亡的整个健康状况的发展变化情况以及所接受的各项卫生服务的综合信息,新郑市突出以个人为中心、家庭为单位、乡镇或社区为范围连续、综合、安全、方便的服务模式,已为64万多名城乡居民普遍建立了健康档案。

说起健康档案,家住城关乡秦楼村的赵新治大爷特别有感触:“一次我去医院看病,当我报了姓名之后,医生主动告诉我个人基本信息,包括血压值、血糖值、身高、体重,平时犯病吃药情况,当时我很惊讶,原来,我的健康档案记载得很清楚,也省了不少前期检查的费用。”

新郑市通过建档、随访、体检、接诊、转诊等服务不断规范、完善重点人群的管理。目前,全市已纳入居民健康档案管理640473人;其中,0-6岁儿童入册建档56650人,孕产妇建档4578人,65岁老年人建档57914人,高血压病30462人,2型糖尿病9326人,重性精神类疾病健康管理775人。



新郑市推行片医负责制以来,广大片医走村入户为百姓建立健康档案,提供贴心的医疗卫生服务,成为居民的“健康守门人”。图为新建路社区卫生服务中心片医上门为居民进行健康随访。

## 推行“片医负责制” 充实人员建立机构

新郑各乡镇卫生院、社区卫生服务中心都按标准成立了公共卫生服务管理中心(科),并通过招聘、内部协调、业务协同等方式,按不低于该单位15%的专业技术人员充实了公共卫生人才队伍并进行了明确分工,做到定岗定责、各司其职。同时,在

城乡推行片医制度,成立了315个片医小组,组建了1000多人的片医团队,从“治疗为主”向“预防保健为主”转变。

“俺们这儿每家每户都有‘片医’的联系卡,如果谁生病了,打个电话,负责我们的片医就会及时过来为我们诊治,如果病情较重,还会及时转到上级医院;如果是高血压、糖尿病还会及时纳入慢性病管理,一

年四次进行免费面对面随访,平时他们还走门串户给我们送资料,讲解健康知识,定期开展健康讲座……有他们在身边,我们感觉健康特别有保障!”新郑市龙王乡二甲张村的张书伟动情地说。

“片医制度”的推行,不仅有效降低了居民的就医开支,也为“小病在社区、大病进医院、康复回社区”的新型就医模式提供了有力支持。

## 人人享有医疗保障 统筹城乡服务均等

在基本实现城镇居民医保全覆盖的基础上,新郑市大力推行新型农村合作医疗,实现新型农村合作医疗与城镇居民医疗保险覆盖率100%,对“五保”、低保、重点优抚对象等困难群众,由市财政全额资助参加医疗保险,并实施大病救助。

“人人都能享有医疗保障”这一目标,在新郑具体量化为“四句话”:“城乡医疗全保险”、“得病能够及时看”、“健康档案有人建”、“预防保健有人管”,真正做到“小病不出村(社区)、大病不出市”。

确立立足社区、面向家庭、优质便捷、综合服务的社区卫生服务工作方向,坚持贴近居民、惠及百姓、用心服务、让群众满意的服务理念,新郑市统筹推进城区社区卫生服务中心、乡镇卫生院改造和农村卫生院标准化建设,建立乡镇(街道)、村(社区)三级医疗保障体系,提供优质医疗服务。在“全面推进国家基本公共卫生服务均等化”的光明大道上,新郑正快步前行!

# 新郑创建全国农村中医药先进单位

本报讯(记者 刘冬 高凯 通讯员 时保芬 郭伟玲)新郑市把争创全国农村中医药先进单位列入了“十二五”规划和今年政府工作要点,在足额、按时拨付中医事业费的同时,市财政逐步加大对中医事业的投入,使新郑创建全国农村中医药先进单位工作真正做到了思想上重视、组织上落实、经费上保证、制度上规范,扎实推动了创建工作的开展。

近年来,新郑市围绕壮大生物医药产业,积极引进深圳华大集团、北京远大集团等生物医药企业,大力扶持天津药业、海弘制药、卓峰制药等企业发展,着力打造省级生物制药研发生产基地,为中医药的发展更是奠定了坚实的基础。

为保障中医中药“进农村、进社区”惠民工程的实施,新郑市财政累计拨付171万元用于乡镇卫生院和社区卫生服务中心中医综合服务区达标建设及中医药设备配置,各基层医疗单位均成立了中医综合服务区,设置了中医诊室、中医康复治疗室、熏蒸室、中药房、煎药房,开展中医药预防保健服务和中医传统养生指导;为全市299个村卫生室配备50种以上中成药,发放了中医诊疗设备和康复器材;为141家村卫生室配备了中药柜和100种以上中药饮片,中医及中西医结合乡村医生占47.1%,90%以上的村卫生所能推广使用中医药适宜技术;在基层医疗单位人员招录中优先录用中医药人才;坚持开展中医药适宜技术推广培训,不断提高基层医师中医基本诊疗技能和利用适宜技术、单验方开展中医药防病、治病能力。

通过近年来的建设,新郑基层医疗单位中医药服务条件明显改善,服务能力显著提高,广大人民群众在家门口就能享受到针灸、拔罐、理疗等中医药服务。

前不久,2012年中医中药中国行“进乡村、进社区、进家庭”新郑市活动顺利结束。丰富多彩的宣传义诊活动让群众更了解中医药,让中医药更广泛地进入农村、进入社区、进入家庭,惠及千家万户。

健康幸福,人皆追求。中医药,这一国之瑰宝的传承创新,为新郑卫生事业跨越发展开创了百花竞放的新阶段。



为深入推动卫生行风建设工作,新郑市卫生局组织工作人员深入医疗机构开展满意度调查工作。图为工作人员向住院病人发放满意度调查表,并现场征求患者意见和建议。

## 建立回访平台 沟通和谐医患

本报记者 边艳 李伟彬 文/图

“您好,您是陈某的家属吧?我是新郑市卫生局服务对象电话满意度回访中心的工作人员。前段时间您的家属在新郑市人民医院住院治疗,医生和医护人员的服务态度您们觉得怎样,有没有不满意的地方?医疗收费合理吗?”这是回访中心的工作人员正在对9月份的住院患者进行电话回访。

该中心的相关负责人告诉记者,为了进一步夯实全市卫生系统行风建设取得的成绩,今年新郑市卫生局成立了“服务对象电话满意度回访中心”,该中心以人大代表、

政协委员、乡镇领导、村两委班子及住院患者为回访对象,每月按比例随机抽取服务对象进行电话回访,回访内容囊括了医疗机构在服务态度、诊疗技术、便民服务等医德医风、医疗收费、办事效率和廉洁行医等方面。

在电话回访的同时,回访中心还组织工作人员不定期深入医疗机构,向住院病人发放满意度调查表,现场征求患者意见建议,针对征求到的意见和建议,迅速通知责任单位,并制定整改措施,认真落实整改。

截至目前,该中心共对2362名服务对象进行了电话回访,共征集

到各类意见和建议163条,均进行了整改。

为确保活动效果,达到“强服务、重监督、树形象、促和谐”的工作目的,新郑市卫生局还将各医疗机构满意度调查的结果作为各单位年终行风考评的主要参考依据,纳入年终绩效考核。

通过回访活动的开展,打造了医患沟通的良好平台,及时了解服务对象对医院的意见和建议,查摆了医疗机构自身建设方面存在的问题,促进了医疗机构的整改提高,提升了服务意识和能力,有效促进了和谐医患关系的构建。

## 卫生动态

### 培训服务人员 促进公共卫生

本报讯(记者 高凯 实习生 韩江华 通讯员 田胜利)近日,新郑市卫生局举办了为期4天的国家基本公共卫生服务专项培训班。该市12个乡镇卫生院和4家社区卫生服务中心共计196名人员参加此培训。

通过此次培训,进一步丰富了各基层医疗卫生单位专职人员的基本理论知识,强化了基层公共卫生服务人员的基本素质,提高了解决实际问题的能力,完善了服务模式,规范了服务流程,形成了建立健康档案的四级质控体系,为辖区基本公共卫生服务项目实现信息化、动态化、规范化打下了坚实基础。

### 体检走进校园 呵护学生成长

本报讯(记者 赵丹)近日,新郑市新建路社区卫生服务中心抽调18名医务人员组成学生健康体检组,为辖区1758名中小学生学习健康体检。

该中心在体检过程中还开展了健康知识宣传,倡导学校及家庭加强健康教育和健康行为干预,使广大学生丢掉身上的陋习,养成健康文明的生活学习方式。

### 落实基本药物 减少就医负担

本报讯(记者 边艳 通讯员 马新喜)为了进一步加强村卫生室基本药物制度管理,新郑市要求全市乡村医生认真学习国家政策,转变观念,全面实施基本药物制度。

新郑市卫生局药政科和各乡镇卫生院定期或不定期对村卫生室、基本药物配送服务站进行检查,发现有使用和销售非基本药物的,一律没收;发现有私自购药、不实行零差率销售、套取基本药物制度补助的,严厉查处;情节严重的,移交有关部门处理,确保村卫生室100%使用基本药物、药品100%零差率销售、药品100%从配送站购进。

## 心理健康讲堂

### “灰色”心理如何释放压力

随着社会的快速发展,人们的生活节奏也在不断加快,来自各方面的压力愈来愈多,事业、家庭以及孩子的教育问题所造成的压力像空气一样无时无刻不在挤压着我们。经受不了这种压力,往往会有失落感,也就是人们常说的“灰色”心理。那么我们应该如何应对这些“灰色”心理呢?下面给大家推荐一些生活中可以轻松减压的方法:

- 1. 支解法**  
请选择生活中的压力罗列出来,一、二、三、四……你一旦写出来以后,就会惊人地发现,只要你“个个击破”,这些所谓的压力,便可以逐渐化解。
- 2. 想哭就哭**  
医学心理学家认为,哭能缓解压力。心理学家曾给一些成年人测验血压,然后按正常血压和高血压编成两组,分别询问他们是否哭泣过,结果87%的血压正常的人都说了他们偶尔有过哭泣,而那些高血压患者却大多数回答说从不流泪。
- 3. 合适运动**  
选择一些自己所喜爱、能产生愉悦感的运动,让身心都得到放松;运动场地应选择安全、空气流通的地方;饭后、睡前一小时不宜进行剧烈运动。
- 4. 养宠物益身心**  
一项心理学试验显示,当精神紧张的人在观赏自养的金鱼或热带鱼在鱼缸中姿势优雅地翩翩起舞时,往往会无意识地进入“宠辱皆忘”的境界,心中的压力也大为减轻。
- 5. 充足睡眠**  
对脑力劳动过大过强的人来说,多时段的休息是调节过度紧张的有效方法,这已被爱因斯坦等许多科学家的切身经历所证明。陈扬 范彩霞 整理

为提高餐饮卫生监管效率,新郑市卫生局将现场快速检测设备引入日常监管工作中。图为卫生监督人员在该市一家饭店对其使用的食品原料进行现场快速检测。 本报记者 李伟彬 摄



## 中医养生

# 秋季养生贵养阴

秋季养生贵在养阴防燥。秋季阳气渐收,阴气生长,故保养体内阴气成为首要任务,而养阴的关键在于防燥,这一原则应具体贯彻到生活的各个方面。  
**起居养生:**秋季应做到早睡早起,注意添加衣物,防止因受凉而伤及肺部。  
**饮食养生:**宜多吃酸性食物,如苹果、橘子、山楂、猕猴桃等,少吃辛辣食物,如葱、姜等。银耳、豆腐、百合、蜂蜜、糯米、粳米、豆芽等有润肺作用,宜常吃。  
**莲藕——“荷莲一身宝,秋藕最补人”。**吃些藕,能起到养阴清热、润燥止渴、清心安神的作用。同时,莲藕性温,有收缩血

管的功能,多吃可以补肺养血。鲜藕还含有丰富的膳食纤维,对治疗便秘,促使有害物质排出,十分有益。  
**花生——“常吃花生能养生”。**花生有“长寿果”之称。花生仁中蛋白质高达26%,含脂肪达40%。中医认为,花生可以醒脾和胃、润肺化痰、滋养调气、清咽止咳,主治营养不良、食少体弱、燥咳少痰、咯血、皮肤紫斑、产妇乳少及大便燥结等病症。  
**山药——秋季最佳的进补食物是山药,**不仅有“神仙之食”的美誉,还有“食物药”的功效,能有效阻止血脂在血管壁内沉积,预防心血管疾病,有延

年益寿的功效。  
**黄酒——“菊花开,饮黄酒”。**饮黄酒能提高免疫力和抗病力,是葡萄酒、啤酒无法比拟的。中医认为,黄酒性热味甘苦,有通经络、行血脉、温脾胃、润皮肤、散湿气等治疗作用。  
**梨子——梨因鲜嫩多汁,**含有85%的水分,酸甜适口,含有丰富的维生素和钙、磷、铁、碘等微量元素等,被称为“天然矿泉水”,自古就被尊为“百果之宗”。秋季空气干燥,水分较少,若能每天坚持食用一定量的梨,能缓解秋燥,生津润肺。  
**精神养生:**保持内心宁静,情

绪乐观,舒畅胸怀,抛开一切烦恼,避免悲伤情绪,是秋季养肺的一个好方法。  
**房事养生:**在秋季应注意顺应自然界收藏的规律,节制房事,蓄养阴精。  
**运动养生:**秋季是运动锻炼的大好时机,可根据个人情况选择不同的运动项目进行锻炼,如登山、打太极拳、游泳等,长期坚持可增强心肺功能。  
**药物养生:**秋季养药的基本原则应以滋润为主,忌耗散。常用的药物有西洋参、沙参、芡实、玉竹、天冬、麦冬、百合、女贞子、胡麻仁、干地黄等。

边艳 孙阳阳 整理