

# 20件代表重点建议全部办结

## 代表满意率 100%

本报讯(记者 李娜 实习生 李玲)昨日,市十三届人大常委会第三十一次会议听取了《关于尽快出台〈郑州市校车规范化管理实施办法〉》、《关于建设特色商业街区,加快服务业发展》、《关于加大扶贫开发力度,加快贫困农民脱贫致富》、《关于加快郑州中心城区至巩义、新密等快速通道建设》等代表议案办理工作情况的报告。此外,记者从会上获悉,2012年度20件重点办理的人大代表建议,已全部办理完毕,并实现了代表满意率100%的工作目标。

## 城区至巩义新密 也将有快速通道

郑州中心城区至巩义、新密等地将有快速通道。据了解,郑州都市区快速路规划以中心城区方格加放射的路网结构为基础,结合都市区内组团布局,构建以快速路和一级主干道为基础(含国、省道在内),以方格网为根本的路网主骨架。规划至少1-2条快速通道实现各组团与中心城区的联系。其中,规划新龙路西延至巩义,和G310、S314一起组成巩义与中心城区联系的快速通道。

为适应城市发展需要,我市组织开展了郑州市城市轨道交通网规划修编工作。按照规划,远景年(2050年),都市区轨道交通网规划17条线,覆盖郑州新区、航空港区、荥阳上街组团、新密、新郑等地区,线路总长640公里。在轨道交通17条线的基础上,结合都市区规划,轨道交通网进一步向巩义、新密、登封方向延伸,形成市域全覆盖,网络规模将达到743.6公里。

### 都市区轨道交通规划17条线路

中心城区线路	都市区线路
1号线 河工大—祭城镇	9号线 金水东路—东关
2号线 天山路—袁堡	10号线 上街—郑州站
3号线 长兴路—金光南路	11号线 大学南路—刘集北
4号线 安顺路—河西北路	12号线 祭城路—空港北
5号线 沙口路—沙口路	13号线 黄河东路—新郑东
6号线 祭城路—马寨	14号线 刘集—官渡北
7号线 东赵北—侯寨	15号线 梧桐街—荥阳高铁站
8号线 梧桐街—龙子湖东	16号线 五龙口—新密
	17号线 官渡东—新郑南

## 更正

郑州市住房保障和房地产管理局在《郑州日报》2012年6月28日第161期公告中,产权人汪其全位于二七区淮河路绿云小区31号楼中单元6层东户有误,产权人应更正为孙仙凤。

特此更正 2012年10月25日

## 推进道路建设 提升二七商圈畅通功能

我市将打造“1+3核心商圈”,同时规划建设多层次的商业中心。

“1”为改造提升“二七商圈”,力争将其打造成为集购物、餐饮、休闲、旅游等高端服务功能于一体的全国知名现代化商业中心。“3”即以新郑州东站为依托,充分利用客运站及周边便利交通,建设郑州东区综合交通枢纽商圈;在郑州市西北地区,以中原区各大型纺织工业

园区、高新区高新技术园区为依托,打造郑州市城区西北部商圈;在新郑航空港区,以航空产业、富士康工业园区及华南城项目为依托,建设航空港区市级商业中心。

规划建设次级商业中心,各区结合城市改造,规划建设次级商业中心,满足不同层次消费者需求。建设特色商业街区,制定特色街区推进意见,升级改造一批传统老特

色街区,由各区规划,建设一批具有商品或经营特色的市级新商业街区。

同时,积极推进市政道路配套建设,近期计划开工的项目有自由路(铭功路—民主路)、共建街(福寿街—兴盛路)、城北路(工一街—紫荆山路)等。随着二七商圈旧区改造提升加快实施,我市将积极推进市政道路配套建设,提升二七商圈交通畅通功能。

## 义务教育阶段学生有望免费乘公交

据悉,按照实际居住与学校距离,全市有乘车需求的义务教育阶段学生数约为3万人(未含中牟县、巩义市和幼儿园)。

目前,市直属公办学校均没有校车,校车分布全部在各县(市)区小学、幼儿园及民办学校(幼儿园)。

截至2012年9月,我市校车数量共计943辆。

《郑州市校车安全管理实施办法》(草案)已通过有关部门修改、审核,将作为地方规范性文件出台。

今后,各有关单位要对校车运行情况每月一检查,每季一汇报。

在城区公交覆盖地区,我市将建立沿线公交与中小学校的挂钩联动机制,在上下学高峰时段,开设学生专用公交车接送学生,在公交车站安排协管员,指导学生安全乘车;在城市公交覆盖区域,实现义务教育阶段学生免费乘坐公交车。

## 郑州市绿化委员会关于 河南省绿化模范县(市) 河南省绿化模范乡(镇) 河南省绿化模范单位 河南省绿化奖章 拟推荐对象的公示

为进一步调动和激发全社会关心、参与绿化事业的积极性,根据《河南省绿化委员会关于做好河南省绿化模范单位及河南省绿化奖章等评选推荐工作的通知》(豫绿〔2012〕5号)文件精神,经过郑州市绿化委员会研究,下列单位和人员为我市拟推荐对象,现予公示。

河南省绿化模范县(市):新郑市 河南省绿化模范乡(镇):登封市徐庄镇、新密市

牛店镇、金水区兴达路街道办事处 河南省绿化模范单位:郑州市亚星世纪嘉园 新密市电业局 河南省绿化奖章:崔正明 刘猛 邵宏甫 周焕成 公示期:2012年10月25日—2012年10月31日 监督电话:67882850 郑州市绿化委员会 2012年10月25日

## 捐造血干细胞救人 公务员榜样获嘉奖

本报讯(记者 汪辉 实习生 张尧鹏)昨日,市政府举行表彰仪式,隆重表彰市直机关公务员中首位成功捐献造血干细胞者周二彬。市领导刘东参加。

表彰会上,周二彬被省红十字会、市文明办、市公务员局、市总工会、团市委、市红十字会等分别授予“河南省红十字会荣誉会员”、“文明市民”、“公务员嘉奖”、“五一劳动”奖章、“新长征突击手”、“郑州市红十字会荣誉会员”等荣誉称号。

周二彬是市卫生局组宣处一名干事。2008年3月,他参加了志愿捐献造血干细胞血样采集活动。今年7月,经中国造血干细胞捐献者资料库检索,他与江苏一名8岁小女孩配型成功。10月18日,在省人民医院,他完成了造血干细胞采集,是我市市直机关公务员中第一位成功捐献造血干细胞者。

刘东表示,造血干细胞捐献工作是一项挽救生命的伟大社会工程,各级党员干部要率先垂范,特别是广大公务员要热心参与,积极引导更多的志愿者加入到捐献造血干细胞的队伍中来。

## 省直工伤人员看病 6家医院可就近选

本报讯(记者 王红 实习生 王丽琰)记者昨日从省工伤保险中心获悉,本月起,在调整省直工伤保险待遇管理流程的基础上,确定6家医疗机构为省直工伤保险协议医疗机构。省直工伤保险参保单位工伤人员在郑州市区就医的,可根据实际就近选择。

这6家医疗机构分别为:河南省中医学院第一附属医院、河南中医院、河南省直第三人民医院、河南省职工医院、郑州市骨科医院、中国人民解放军第153中心医院。

省直工伤保险参保职工因工伤需要急诊急救可在就近医疗机构抢救治疗,病情稳定后应转往省直协议医疗机构就医。

## 水利电力医学卫生 专场招聘下月举行

本报讯(记者 王红 实习生 王丽琰)记者从教育部门获悉,河南省毕业生就业市场水利电力类分市场双向选择洽谈会和医学卫生类大中专毕业生就业双向选择洽谈会下月17日举行。

两场招聘会地点分别为华北水利水电学院花园校区和新乡医学院南校区。届时,全国水利、电力、交通、机械、土建、环境等相关行业企事业单位和省内各级医药卫生类单位、医学院校及相关科研院所将参会。

此外,我省2013届民办类大中专毕业生双向选择洽谈会12月12日将在郑州科技学院举办。



## 畅通生活 畅享移动

3G智能时代,手机通信网络一定要随时随地畅通无阻,同时,快速、稳定的3G网络以及方便、快捷的无线宽带也是必不可少。

而在郑州,作为这三张网络的集大成者,多年来,郑州移动正是凭借“客户为根,服务为本”的服务理念及其领先的技术水平,不断完善自我,发展自我,超越自我,不断为郑州市民提供着更为畅通更为便捷的网络服务。畅通生活,畅享移动,移动信息专家为我们带来的种种改变,正在发生。

### WLAN无线宽带 上网不插线 随e行绿城

两三年前,作为一种新兴的上网方式,WLAN无线宽带还并不为广大市民所熟知和接受。而如今,随着近两年来郑州移动在WLAN网络建设上不断加大投入,完善覆盖、优化资费和网络,越来越多的郑州市民开始接受和习惯于这种不用网线、不用“猫”、不用路由器的上网新方式了,移动的WLAN无线宽带,正因其可移动性强、便捷、稳定、优惠等诸多特性,逐步走进了市民的日常生活之中。

工作于东区一家IT公司的小刘是今年的应届大学毕业生,谈起移动的WLAN无线宽带,小刘由衷地竖起了大拇指。“大三下学期的时候,我们学校开通了移动的WLAN,从那时开始,我就没再用过一天其他的宽带。”小刘告诉记者,“在学校里,有‘CMCC-EDU’助我轻松上网,不插线的无线宽带让我可以随时随地在校园里利用手机或是电脑畅游网络,而工作后,公司和我的地方也都有移动WLAN网络的覆盖,根据需要选择套餐

时长,上网的费用也省下了不少。我身边许多朋友也和我一样,早已彻底告别了传统的网线。”

正如小刘所言,如今,随着郑州地区移动WLAN网络覆盖的日趋广泛,便捷无限的无线宽带正在迅速地“飞入寻常百姓家”。

“目前,我们已在郑州大部分的高校、医院、写字楼、商业中心等人流聚集地实现了无线网络全覆盖,而在郑东新区CBD等区域,我们更是已经实现了无线网络‘面’的覆盖。同时,这些广泛覆盖的WLAN无线宽带网络在很多区域还都是供市民免费使用的。未来,随着我们‘无线东区’、‘智慧金水’等工程的稳步推进,我们的无线网络覆盖也会做得更深、更广、更完善。”采访中,郑州移动的相关负责人告诉记者。



### 移动通信网络 “无处不在”的坚实保障

无线宽带的迅速普及为郑州人民带来不一样的上网体验,与此同时,多年来,在郑州移动的不懈努力下,郑州移动的移动通信网络早已实现了整个郑州地区的无盲点全覆盖,“无处不在”的移动通信网络,已然成为了我们通信生活的坚实保障。

近年来,郑州的发展速度令人振奋,各种新区、产业集聚区不断涌现,这些产业集聚区的出现,对于郑州市区乃至中原经济区的加速发展都有着非凡的意义。而作为一家负责任的大型国有企业,为这些新兴产业集聚区做好基础保障工作也自然成为了郑州移动网络建设工作的重中之重。

巩义西产业集聚区、郑州富士康产业园区……只要是郑州产业发展的重点项目,郑州移动的无线网络总能及时到位,确保厂区、生活区网络信号均能畅通。“从产业集聚区各个企业入驻建设之初,我们就将网络覆盖建设与之并行,将基站建设与企业建设同时规划,确保网络的良好覆盖,并做好通信网络的保障工作。”郑州移动的相关负责人表示,“与此同时,每逢大型的居民社区、商业中心及大型公共设施,场

所开始兴建,我们的通信维护、保障人员也总会及时到位提前完成通信网络的建设工作。”

### 移动3G网络 上网更快 服务更优

一直以来,作为一种具有自主知识产权的3G网络制式,移动的3G网络因其快速、稳定、覆盖广的特点,一直广受移动用户的青睐。

而目前,经过郑州移动持续不断地建设、优化,郑州的移动3G网络也更加完善。“现在,我们已基本在郑州地区实现了3G网络全覆盖,广大市民已可以完全不受时间、地点的限制,轻松畅享便捷生活。”郑州移动的相关负责人如是说。

同时,在“客户为根,服务为本”这一理念的带动下,移动的G3服务也变得越来越出色。以移动营业厅为例,如今的移动营业厅,已经由传统意义上的“业务办理处”转变为集业务办理、业务查询、G3终端及网络体验、销售等内容为一体的综合性服务场所。“选手机、选号码、选套餐、缴话费……移动营业厅这样一站式的服务真不错,不但为我们节省了时间,各种给力的存费送机套餐更是为我们省下了实实在在的银子。”在郑州移动花园路营业厅,前来办理业务的崔先生告诉记者。

“畅享便捷生活”,这不仅是郑州移动为郑州市民许下的美好愿望,也是其为之不断努力而且不断靠近的切实目标。随着2G、3G、WLAN等网络建设的不断完善,网络覆盖广度、深度的不断提高,畅通、便捷的都市区生活正向我们一步步走来。

韩洋

### 移动400的业务亮点、优势分别有哪些?

#### 业务亮点

##### 1.“立体营销”——提升营销效果

为集团客户提供语音、短信、彩信等与客户沟通的多元渠道,通过语音、文本、图片等承载营销信息的方式,提升营销效果。

##### 2.“统一形象”——彰显品牌价值

全国统一呼叫号码,语音与短信、彩信号码相对应,为集团客户提供统一的营销与客服形象。

##### 3.“数据分析”——助力企业决策

强大的数据分析报表功能,为集团客户提供决策依据,提高管理效率,优化管理水平。

##### 4.“自助管理”——优化用户体验

为集团客户提供友好便捷的自助服务平台,可实时修改、查看相关功能。

#### 业务优势

一、提升形象:语音与短信彩信统一400号码,彰显品牌特征,提升企业知名度。

集团客户可根据实际需求选择移动400全国统一号码,百万优质号码不受区域限制,任意选择。

二、成本控制:多元化的呼叫控制手段,成功降低企业成本。

集团客户可通过移动400提供的三种智能路由方式对通话进行灵活转接。

智能路由、密码接入、呼叫阻截、黑名单及呼入次数限制等多元化呼叫控制手段,有效降低企业通讯费

用和人力成本。

三、便捷平台:便捷的客户自助服务平台,实时更改,即时生效。

通过功能强大的移动400自助服务平台,集团客户可根据自身情况灵活实现功能设置、业务数据统计查询及下载等操作,节约了集团客户至营业厅办理业务的时间成本。

四、数据分析:领先的客户资源管理系统,为企业挖掘潜在商机。

激烈的市场竞争要求企业具备严密、科学的客户资源管理系统。通过移动400自助服务平台提供的数据分析,集团客户可深入分析行业潜在发展趋势,了解及挖掘消费者行为模式,从而为企业改善营销服务手段,制定营销战略及改善客户服务质量助一臂之力。



五、实时在线:随时随地为客户提供服务,巩固客户忠诚度与满意度。

用户无论何时何地拨打移动400号码,其呼叫均可按照集团客户预先设定的路由方式转接至企业指定的目的地号码上。移动400业务智能路由功能便于企业为用户提供灵活的客服手段,从而提升用户对集团客户服务的满意度。