

## 十八大新闻网站开通

新华社北京10月31日电 记者从有关方面获悉,中国共产党第十八次全国代表大会新闻中心网站(http://www.cpcnews.cn)将于11月1日开通。

据悉,十八大新闻中心网站将及时发布大会的各项议程、动态、公告、通知等,用中、英文为中外记者和国内外读者提供有关中国共产党第十八次全国代表大会的信息,提供历次党代会的背景资料、党的理论知识等。

## 代表风采录

村支书买买提江

### 敢管会管群众就会拥护

据新华社电 深秋的新疆伊犁河谷,凉意渐浓。伊宁县温亚尔乡布开村党支部书记买买提江·吾买尔一大早就起了床,徒步前往村民马玉林家的养鸡场。此前一天,他们已相约要商量养鸡场创建绿色品牌的事。

“要没有买书记当年鼓励和引路,就没有养鸡场的今天。”马玉林说,养鸡场倾听着买买提江·吾买尔很多心血。

布开村是一个有着5000多人的多民族村。自1981年起,买买提江·吾买尔便担任布开村党支部书记,2001年因病离任。

但2003年以来,村子群众上访增多,村委会财务混乱,村集体土地胡乱承包,干部损公肥私现象严重,被列为自治区集中整治重点村。

这让退休在家的老党员买买提江·吾买尔焦急万分,他有些坐不住了。与此同时,温亚尔乡党委也找到他,希望他能再次出山。

“说实话当时我得罪了很少一部分人,但95%以上的村民支持我们,这就够了。”今年60岁的买买提江·吾买尔说,“只有脑子没私心,班子才能有威信。群众心中有杆秤,你一碗水端不端得平,他们看在眼里,记在心里。你公平的话,大家都会感谢党,你要是不公平他们就要骂你,骂我们就是给党抹黑。”

## 城镇居民用气优先保障

据新华社北京10月31日电 国家发展和改革委员会31日公布的《天然气利用政策》规定,我国天然气用户分为优先类、允许类、限制类和禁止类。其中,城镇(尤其是大中城市)居民炊事、生活热水等用气被列入优先保障类。

被列入优先类的城市燃气还包括:公共服务设施用气;天然气汽车;集中采暖用户(指中心城区、新区的中心地带);燃气空调。

城市燃气中的分户式采暖用户被列入允许类。被列入限制类和禁止类的主要涉及相关工业项目。

# 想当女兵网上报名

### 按当年高考分数排序确定是否入选

据新华社北京10月31日电 记者从10月31日从国防部征兵办公室了解到,在2012年冬季征兵中,女兵征集工作采取网络公开报名应征的办法,并优先征集学历高、综合素质好的女青年。

#### 报名时间

应征女青年在11月5日18时前,登录国防部“女兵征集网上报名系统”(网址: http://zbbm.chsi.com.cn)报名。

#### 征集对象

报名截止后,网上报名系统

将自动依据报名人员当年高考相对分数排序,择优选择初选对象。被确定为初选对象的女青年,可登录网上报名系统,打印《应征女青年网上报名审核表》。参加初审初检女青年持《应征女青年网上报名审核表》、毕业证书(高校在校生持学生证)、居民身份证等,参加初审初检,合格者确定为送检对象。送检对象根据兵役机关通知,按规定参加体格检查、综合素质考评和政治审查。对体检政审合格人员,按照规定组织综合评定和排序,由县(市、区)征兵办公室批准入伍。

#### 征兵对象

女兵征集的对象,为普通高中应届毕业生、全日制普通高等学校应届毕业生及在校生。普通高等教育五年制大专的应届毕业生及正在大专阶段学习的在校生,2012年高中应届毕业生后入读成人教育、各类非学历教育、培训或自考类院校的学生,符合条件的可以征集。应征女兵的年龄一般要求要年满17至19岁(1993年1月1日至1995年12月31日间出生),普通高等学校在校生放宽到20周岁(1992年1月1日以后出生)、应届毕业生放宽到22周岁(1990年1月1日以后出生)。



## 河南初霜冻

10月31日,在河南省三门峡市的一个公园内,一位晨练的市民经过一段挂满霜露的路面。当日,受冷空气影响,河南省的气温明显下降,其中西部山区最低温度降至3摄氏度以下,大部分地区出现了霜冻天气。  
新华社发

## 杭州全城无线上网免费

据新华社杭州10月31日电 杭州市WiFi免费向公众开放启动仪式10月30日举行,这意味着杭州成为全国首个免费开放WiFi的城市,杭州市民和游客当日起即能免费使用室外WiFi网络。免费WiFi初期接入终端以手机、传感器、物联网等接入服务为主,下一步将开放笔记本电脑等,用户连接“i-hangzhou”就可以免费使用WiFi上网。

## 台湾人最青睐啥名? 男“家豪”女“淑芬”

据新华社电 一份以岛内户籍登记姓名资料为统计对象的调查结果10月31日出炉,“家豪”、“志明”是台湾男性叫得最多的名字,“淑芬”、“春娇”则是台湾女性名字的最爱。资料显示,在男性前十大常见名字中,14229人叫“家豪”、14022人叫“志明”。其他叫“俊杰”、“建宏”、“俊宏”、“志伟”、“志豪”、“文雄”、“金龙”、“正雄”的男性也分别超过1万人。

统计显示,岛内33063名女性叫淑芬,30935人叫“淑惠”。而取名“美玲”、“雅婷”、“美惠”、“丽华”、“淑娟”、“淑贞”、“怡君”、“淑华”的女性也分别超过2万人。

## 铁路员工坐车内部价 西安到深圳仅需2元

本报讯 据羊城晚报报道,从西安坐火车到深圳,行程2154公里,车票只要2元钱? 10月30日中午,微博网友晒出一张火车票,惹众网友惊叹“好福利”。

10月30日10时许,网友“上官云舜”在微博晒出一张火车票,说自己“回家了”。照片显示的火车票,是昨晚10时57分从西安出发的K448次,开往深圳,座位为13车001号中铺,票价为2元。

记者致电西安铁路局客服得知,这张票是一张内部员工才可办理的乘车签证,员工只需持证件到车站售票处即可买到。只要有铁路工作证、铁路出差证明书、乘车证,就能乘坐火车。不过,持这三证上车,没有空位子的话只能站着。有些职工就去售票处花2元钱,买一张“乘车证签证”,确保有位子。

## 央视记者为虐童幼师辩护 遭大批网友炮轰

本报讯 据北京晚报报道,实名认证为“央视新闻调查出境记者、新闻评论员”的王志安日前连发多条微博,为浙江温岭虐童幼师颜艳红辩护而遭到大批网友炮轰,目前,王志安已把自己微博中与虐童幼师颜艳红相关的微博内容全部删除。

10月29日深夜,王志安曾连续发布多条微博,对于转发最为广泛的“揪耳朵照”,王志安在微博中这样写道:“人最容易被什么欺骗?自己的眼睛。单独看这张照片,我估计每个人都会愤怒。但是,只有了解颜艳红究竟是在什么氛围下做的这个举动,才能帮助我们抵达真相。今天采访知道,当时这位被颜艳红揪着耳朵提起来的孩子,放下来之后,笑了。”对于另一张“小朋友倒塞入垃圾桶”的照片,王志安称,“今天办案的警察告诉我,他们调查,现场颜艳红是把孩子放进去的,不是扔的。尽管这不影响对颜艳红的定罪,但是,我仍然希望对细节苛责,只有这样,才能抵达真相。”目前,王志安已把这些内容全部删除。

# 为民服务 创先争优

新举措 心服务

从“营业厅”到“体验店”

## 郑州移动:多重服务 一站尽享

本报记者 韩洋

### 升降之间 华丽转型

“以前,我们营业厅里类似开户入网、话费预存、套餐变更之类的自营业务占到了业务总量的70%,而如今,自营业务占比有了大幅下降,取而代之的则是智能手机终端的体验、销售等业务,占比达60%以上。”在郑州移动东大街营业厅,厅内相关负责人告诉记者。

升降之间,体现的则是郑州移动“客户为根,服务为本”的服务理念。2012年年初至今,郑州的通信市场发生了显著变化:3G明显升温,智能手机迅速普及,用户对通信服务的关注点逐渐由套餐、资费向终端性能、3G应用转变。为顺应市场的这一转变,更好地适应和满足用户需求,在2012年,郑州移动在3G智能终端上全面发力,先后推出了数十款造型时尚、性能卓越的3G智能手机,涵盖了从入门机到高端旗舰机各个档次,为用户提供了十分丰富的选择范围和空间,得到用户的充分认可。

“用户需要终端类服务,我们当然就要为其提供,并且要将这些服务做得更好、更专业、更丰富。”郑州移

动的相关负责人表示,“在我们推出这几十款智能终端的同时,我们还在营业厅里开设了对应的体验、销售、应用专区,并制订了‘合约套餐计划’、‘合约消费计划’等多种优惠购机政策,力求让我们的用户能够充分享受到更精彩、更贴心、更实惠的3G终端服务。”

### 多元一体 精彩无限

除了各种最新最炫的3G智能手机、各种精彩便捷的智能终端应用外,记者了解到,转型升级后的移动营业厅,还有着更多更给力的移动服务可供用户体验。

“我经常来这里‘蹭网’。”在郑州移动花园路营业厅,白领小方告诉记者,她表示,自己就在附近上班,也经常到附近的国贸360等商场逛,“有时候累了,我就会到这个营业厅来,拿出iPad上网,这里不但有免费的WiFi,还有各种新潮的智能手机供我‘饱眼福’,着实是一个不错的去处。”

正如小方所言,记者了解到,在移动营业厅内,用户只需使用具备WiFi功能的手机、平板电脑等各类终端即可接入免费体验3G网络。有专门的服务人员引导,用户可进行娱乐、生活、商务、资讯等多方面的3G应用体验。

“现在,我们的营业厅共分为业务受理区、G3体验区、业务下载体验区、自助服务区、热点业务体验区等

区域。”郑州移动相关负责人介绍说,随着业务的不断丰富,移动营业厅的服务也变得更加丰富多样,手机终端、集团业务、积分兑换,甚至小区宽带业务,都已经或者即将在营业厅实现轻松办理。有了这多元一体的“一站式”服务平台,用户的移动通信生活也将变得更加便捷、更加精彩。



### 什么是移动400,其产品优势、功能分别有哪些?

移动400业务是中国移动为集团客户提供的一种通信费用由主被叫共同承担的业务,该业务为企业提供全国统一的4001号码,可实现把对该号码的呼叫转接至事先设定的电话号码或呼叫中心上,并由主叫方承担本地通话费或漫游通话费,企业按主叫用户实际发话位置及呼入时长支付本地或长途通信费。

#### 产品优势

从原来的信件、普通电话、800电话到今日的主被叫分摊付费的电话服务模式,400业务完善了集团客户与用户的沟通模式。随着400业务的发展,目前世界五百强企业都拥有自己的企业付费电话,中国的零售业前10强已全部开通400电话服务。

客户需求决定市场,移动400更精准契合当今企业对400服务的新需求,是集现代服务理念、综合服务平台、多

元服务手段为一体的综合语音呼叫管理专家。

移动400致力于成为集团客户营销推广和客户服务的综合语音门户,为集团客户提供以语音接入为主的客户服务营销综合信息化解决方案,成为企业拓宽市场渠道的行业利器,搭建企业和客户之间无缝沟通的桥梁。企业通过移动400业务,为客户提供产品宣传、售前咨询、技术支持、售后服务、销售订购的一站式服务,提高营销效率,优化资源配置,改善客户服务质量,进而提升企业形象。

#### 产品功能

1. 随心选号:移动4001百万优质号码不受地域限制,吉祥号码随心挑选。

2. 智能路由:海量话务可按主叫发话位置、主叫发话时间、设定比例进行智能路由,灵活转接,精确到地市,为企业节约长途通信成本,并确保企业7×24小时为客户提供服务。

#### 服务平台

集团客户可随时随地通过客户自助服务平台实现功能设置、短信收发、业务统计等功能,即时生效,为企业节省至营业厅办理业务的时间成本。

4. 统计报表:强大的数据统计报表功能,通过折线图、饼图、Excel报表等方式直观体现,为集团客户提供客户与市场真实动态,挖掘潜在商机。



5. 增值功能:密码接入设置、呼叫阻截、黑名单设置、呼入次数限制等增值功能,为集团客户提供多元化呼叫控制手段,提高业务运营效率。