

信息化 精细化 动态化 公开化

金水区网格化提升城管水平

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 邢爱玲) 推出一套“信息化、精细化、动态化、公开化”的城市管理运行机制,走进一个从被动处置问题向主动发现问题转变,从事后办理追责向前端服务管理转变的新境界,成就一个金水特色的城管“网事”。这是金水区城市管理局以网格化提升城市管理水平的成功尝试。

信息化管理一网打尽。网格化开展以来,该局5名班子成员包揽了全区17个办事处,选调机关53名优秀干部下沉到网格中,全区5000余名环卫工人、152名绿化工人、30名市政工人分包全区网格,对城市管理中存在的环卫清扫、道路管养、垃圾暴露、游园绿化、城市防汛等问题及时发现,及时上报,

及时处置,及时反馈。城市管理的各项工作一旦融入网格单元中,就会形成多维信息体系,为实现城市管理空间和时间的无缝对接提供基础。

精细化管理搭建好载体。自今年5月1日开始,金水区城管局引进大型机械化环卫作业车辆72台,对辖区35条道路586万平方米的区域实行机械化作业,逐步实行了以机械化清扫为主,人工保洁为辅的作业形式,见证了一个“精”字。而6000余份《金水区城市管理网格化管理工作手册》及《金水区城市管理局网格化应知应会手册》则诠释了一个“细”字,手册详细介绍了金水区城市管理局在城市管理中承担的各项工作职责和各项业务具体流程,明确了网格化管理下

沉人员在网格化管理活动中的工作任务并提出了具体的工作要求。

动态化管理为手段。他们将局网格化管理和数字化管理进行整合,将管理过程分为发现问题、任务派遣、过程控制、督查落实、绩效评价、管理存档六个环节。对派遣的任务定时进行督促,掌握案件办理第一手情况,及时将办结案件进行反馈。为确保第一时间发现问题处理问题,局党委成立了绿化、环卫、市政三支应急小分队,每支应急小分队由20名经验丰富、能力突出的人员组成,实行全天候轮流值班,以确保随时发现问题随时处理。

公开透明化管理为目标。亮明身份,局党委要求每个分包网格人员将身份、职责等

具体信息在网格内进行公布,鼓励群众举报城市管理问题,力所能及地帮助市民解决一些生产生活中的困难和问题;善用媒体,进一步加强与电视、报纸、网络等媒体的合作,及时反映城市管理中的热点难点问题,曝光各类违法违章和不文明行为;接受监督,积极邀请人大代表、政协委员等社会各界人士参与城市管理,强化城市管理。

网格化管理推进,数字化战果报捷。截至目前,金水区城市管理局共梳理解决各网格反映问题1009件,累计修复塌陷人行道17716平方米,逐步形成了以网格化管理促进条块融合,促进上下联动,形成全局各单位、各部门各尽其责、各司其职的责任落实机制和工作推进机制。

折出七彩人生

本报记者 郑磊 通讯员 张保华

给你一些彩色纸片,你能把它变成什么?常人以为不以为然的事儿,放在二七区淮南社区老党员王静华手中,就如同有了魔力一般,几经折叠后就成了玫瑰、孔雀、天鹅……栩栩如生的模样令人拍手叫绝。

昨日上午,记者前往探访一睹其风采。在淮南社区活动室,65岁的王静华正为居民传授手工技巧。但见彩纸在她手里辗转腾挪,时而粗放时而细腻,不一会工夫,婀娜多姿的花瓶、展翅翱翔的天鹅就呈现在大家眼前。

“再美的花也有香销玉殒的时候,但纸花可以永不凋谢。”王静华告诉记者,看着一朵朵鲜艳的纸花新鲜出炉,自己都会沉浸在一手打造的花样年华里。她说,正因为折纸的千变万化,很多居民特别是老年人都迷上了它,大家成为“折友”。

在王老师家里,沙发、茶几、博古架、书桌上……一件件折纸作品惟妙惟肖,精美绝伦。五彩缤纷的折纸宝贝儿,宛如生命的音符一一在大家眼前跳跃,让观者见识了她置身折纸世界的丰硕成果,也见证了她在沉醉痴迷的折纸生涯。

“折纸有很多好处,无论是儿童、青年人还是老年人,都能锻炼脑力。”王静华说,折纸能锻炼人的综合协调能力,包括手、眼和大脑。此外,王老师还是社区环保达人,她折纸的原材料都是宣传海报、广告纸、包装盒等,“只要用心稍加改变,这些废品就会成为点缀生活的七彩零件”。她告诉记者,自己用纸折成果盘、笔筒等,不仅耐用、美观,还非常环保,不会对环境造成污染。

退休不退色。作为一名退休老党员,王静华用一双巧手,一颗平常心,折出丰富多彩的生活,折出老有所为的精彩,折出健康快乐的七彩人生。

工作组送戏到门口

本报记者 陈凯

家住经开区潮河办事处耿庄村的耿喜国大爷近日遇到了一件高兴事,一天之内,耿大爷不但看了自己喜欢的豫剧,还接受了医护工作者的健康义诊,同时还拿到了关于生活安全的实用小常识手册。耿大爷笑着告诉记者:“我是足不出户就享受到了幸福。这都要感谢市直机关工委工作组啊。”

据了解,市委市直机关工委设立驻潮河办事处群众工作组以来,广泛深入基层,积极为广大村民办一些实事好事,营造和谐欢乐的生活氛围。近日,该工作组在耿庄村举办了一场名为“喜迎十八大,机关进基层,党心贴民心”的大型公益活动,专门邀请了包括国家一级演员郭凤莲在内的20余名演职人员,以及郑州市第七人民医院的10余名医护工作者,共同为耿庄村的村民送上了《朝阳沟》等精彩剧目和健康义诊,让村民在家门口就享受到了文化和健康带来的欢乐。

管城区妇联 培训基层妇联干部

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 许志)由管城区妇联举办的基层妇联干部培训班昨日在商城花园社区开课,来自全区12个乡(镇)、街道办事处的妇联主席以及社区专职妇女工作者、村妇委会主任100多人参加了培训。

管城区历来重视基层妇联和妇女群众工作,曾获“全国妇联基层组织建设示范区”、“全国维护妇女儿童合法权益先进单位”称号,管城区妇联曾获“全国‘三八’红旗集体”称号。昨日的培训围绕妇联基层组织建设这个中心展开。此次培训是管城区妇联今年推出的“女性维权走基层”系列活动之一,培训还将向管城区的机关、学校、企事业单位以及辖区公共单位延伸。

惠济区环保局 环境大接访解难题

本报讯(记者 成燕 通讯员 周丽)“请将您反映的环境问题进行登记,我们会及时处理。”近日,惠济区环保局在该区审批中心大楼前举行“环境大接访”活动,有关负责人现场为辖区居民解决环保难题。

接访活动现场,该局工作人员认真听取居民的咨询,并对他们反映的问题进行解答。据了解,为切实解决群众关心的环境热点难点问题,使群众环境权益得到保障,该局针对市民反映的热点难点问题等环境问题进行了接访活动。活动现场分别设立了局长接访台、咨询台、行风监督投诉台等。该局还制作了环保宣传册、环保购物袋、环保扑克,向参与调查、投诉、咨询的群众进行赠送,活动现场相关执法人员、执法车辆随时待命,对群众反映严重污染案件及时进行受理和查处。

改造基础设施 提升管理水平

南关街道老旧小区变了样

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 王晓燕 张黎娟)“小区基础设施改造工程开工了,困扰我们20多年的垃圾外溢、污水横流、道路坑洼、车辆乱停乱放的情况将一去不返,我们也可以有一个干净整洁舒适的居住环境了!”近日,管城回族区南关街道办事处辖区南关社区南关街28号院的居民们纷纷谈论着这一喜事。

南关街道辖区位于老城区中心地带,紧邻火车站地区,辖区居民楼多建于上世纪七八十年代,还有为数不少的平房区和棚户区,房屋老旧,基础设施差,以至于物业服务公司都不愿接手和进驻,这对居民群众的生活和街道工作造成很大影响。2011年,南

关街道办事处先后自筹资金170余万元对辖区部分老旧楼院进行了人居环境升级改造。2012年,老旧小区整治和人居环境升级改造工作纳入市、区两级人民政府“为民服务十件实事”之一,南关办事处高度重视此项工作,将其列入2012年“街道十项为民服务重点工作”之一,安排专人负责,组织专门机构,将基础设施差、无物业服务、无主管单位的老旧楼院和小区列出全面升级改造计划。

建于上世纪80年代的老城区改造居民安置楼院——南关街28号院被首批列为升级改造的样本示范小区。小区改造工程投资50多万元,建筑立面墙面和楼道墙体、院内路面、上下水管

网设施、垃圾收集容器、院内路灯照明、安保监控设施、机动车停车场和自行车棚、楼院大门等进行全面提升改造,这对于居住在这里30多年的300余户、1000多居民无疑是最大的喜事。

“升级改造工程全部完工后,南关街28号院的居民将彻底告别长期存在的居住环境卫生差、脏乱差现状。”南关街道党工委副书记高建峰介绍说,“南关街道辖区现有需要升级改造的老旧居民楼院、小区68个,今年完成升级改造24个,其余在5年以内完成改造,预计总

投入资金250多万元。”记者在南关街社区29号院,烟厂后街社区7号院、8号院、15号院,仁寿里社区的德成街28号院、128号院等老旧小区居民楼院、小区看到,人居环境升级改造工作正在紧张进行中,有些楼院的升级改造已经接近尾声。

给无声世界带来多姿多彩

本报记者 王影文/图



正是浪漫年华、爱美年龄的她,扎着利落的马尾辫,穿着一件花10元钱从村里夜市淘来的毛衣,正在食堂像模像样地忙活着“一家人”的午餐。“食堂师傅临时有事,我义不容辞顶上去。”本职工作是美术老师的她,口中的“一家人”是6名聋哑大学生以及40多名残疾人。

“在我的心里有个‘阳光家园’,聋人的世界没有声音,但我希望是多姿多彩的。”今年24岁的冯真真,毕业于济南特殊教育

学校,2009年应聘到中原区残疾人托养中心工作,在多方努力下,中心下属开办了一间名为“无声艺坊”的画室,这里常年免费培训聋哑学生绘画技能。

冯真真是“无声艺坊”唯一的美术老师。走进艺坊,墙壁上挂满色彩艳丽的装饰画,冯真真频繁来回在几盏聋哑同学之间走动,时而弯下腰做指导,时而拿起作品,用手语比画着讲解。“目前共有6名学生,大部分都是中州大学特教学院的毕业



秦岭路办事处 人大代表进基层服务

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 邵婷 刘雅赛)为营造喜迎党的十八大的良好氛围,中原区秦岭路街道办事处组织辖区人大代表中广泛开展以“进行一次下访,慰问一次群众,开展一次公益活动”为主要内容的“三个一”活动。

秦岭路街道办事处组织辖区省、市、区人大代表,利用一天的时间,深入社区居民群众中间,详细了解百姓的所思所盼所想。截

至目前,人大代表下访接待群众千余名,收集各类意见建议200余条。还对辖区困难群众、下岗失业人员等进行全面排查,根据困难对象的实际情况,采取送钱、给物、给信息、送项目等方式,对他们进行慰问,帮助他们走出生活的困境。同时,组织辖区人大代表到敬老院、福利院等进行服务,到路口维护交通,到学校宣读党的方针政策,活动受到群众的热切欢迎。

京广路办事处 推进社区廉政文化建设

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛 刘彦芳)京广路办事处以促进和谐社区建设为主题,以推进群众性的反腐倡廉宣传教育为重点,认真践行“五个坚持”,扎实推进社区廉政文化建设。

坚持以人为本,社区廉政文化建设着眼于提高居民的政治素质和思想境界,增强居民的廉洁意识、崇廉意识和助廉意识。坚持依靠居民力量、建立社区居民参与长效机制,使廉洁理念真正

成为群众的共识。坚持统一部署、资源整合,根据街道、社区实际情况,有针对性地开展廉政文化建设工作。坚持因地制宜、实事求是,以灵活多样的形式增强廉政文化建设的吸引力、渗透力和感染力。坚持廉政文化建设与社区建设相结合,以清正廉洁作风服务居民,纠正侵害群众利益的突出问题,维护社区居民的切身利益,积极推进和谐社区建设。

新安路办事处 流动服务走进网格

本报讯(记者 朱华 通讯员 穆文涛)近日,上街区新安路街道办事处开展流动服务进网格活动,成效明显。

他们创设志愿公共服务团队、流动服务团队以及心理咨询室、民事调解室等,5个二级网格共有20支志愿服务团队,5支流动服务团队走进网格,开展上门服务活动,为行动不便的老人进

行义诊、理发等,对困难和弱势群体进行技能培训咨询、慰问、帮扶、对空挂户、空巢老人等进行便民服务代办服务。截至目前,已开展法律援助25次,医疗服务近30次,青少年教育30余次,文艺特色活动27次,爱心扶贫帮扶百余户,代办服务80余次,为民办实事126件,得到群众一致好评。



为弘扬中华民族尊老敬老的传统美德,培养学生的社会责任感和尊敬老人的优秀品质,上街区新建小学日前组织近500名少先队员来到区敬老院进行慰问演出,给老人带来祝福。

本报记者 朱华 摄



日前,惠济区双桥小学全体少先队员来到双桥村侯玉全革命烈士纪念碑前,和前来参加纪念活动的十几位老战士以及双桥村的群众一起,接受了一场生动的爱国主义教育。

本报记者 杨学栋 摄