

文化行 健康行 帮扶行

# 金水区“三行”服务走基层

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 武巧玲 刘颖)14日,党的十八大刚刚闭幕,金水区的“三行”服务就拉开帷幕。当天,该区多个部门联手,迅速启动了“三行”服务在基层活动。

据金水区人口计生委主任张沛介绍,此次行动由区人口计生委牵头,邀请和协调区委宣传部、文化局、卫生局等十几家单位参与,抽调近百人组成宣传文化行、健康幸福行、扶助帮富行服务队,深入基层,进村(社区)入户,宣传计划生育的基本国策。

文化行,唱响婚育新风曲。文化行服务队主要由区委宣传部、区人口计生委、区教

育局、计生协会志愿者等组成。

服务队在社区开展关心家庭幸福、关爱子女成长的服务,倡导尊老爱幼、勤俭持家、勤劳致富、文明婚育、互敬互谅、科学进步的家庭美德和无私奉献、爱岗敬业的社会公德,旨在提升家庭文化品位和文明程度,力争家家有书房、有藏书;并举办才艺秀、新风采、故乡情等诠释家庭“幸福密码”活动。

健康行,套餐服务送上门。健康行服务队主要由区人口计生委、区卫生局组成。通过举办健康义诊、开办健康课堂和逐户走访、建立健康档案等形式,为群众提供优生、

优婚、优孕、优生、优育、优教的“六优”服务,提高广大群众的健康生活意识。

记者看到,健康行服务队携带B超、血压计、身高体重计、避孕药具、叶酸复合营养素以及各类健康知识宣传册等,逐村(社区)进家入户,向群众提供生殖健康、优生咨询、高危人群护理指导、妇科常见病的预防与治疗等知识服务;并聘请辖区医院专家坐诊,以街道办事处为单位举办集中义诊和健康大课堂活动。同时,通过举办心理讲座、家庭互助互通等形式,为群众提供情感交流、心理咨询、心理疏导服务。

帮扶行,爱洒计生贫困户。扶助帮

富服务队人员主要由区民政局、区妇联、区科协等组成。把各项帮扶打包成套餐送上门——

对有致富意愿和需要资金救助的贫困计划生育家庭、女孩家庭、失独家庭等进行排查、登记,分门别类地进行不同渠道的资金帮扶,予以重点照顾和倾斜。

依托生育关怀示范园,组织科技人员开办花卉、果木、蔬菜等经济作物栽培种植、家禽(水产)养殖、病虫害防治、产品加工、销售等技术信息课堂,为群众提供发展致富的渠道和技术。对大病、重病患者的计生困难家庭实施紧急救助。

## 社会保障 解后顾之忧

本报记者 党贺喜 通讯员 沈荣 李辉

前两天,杜岭中街115号院居民未大娘和老伴去买菜的路上碰见了中医院社区工作人员杜祥叶,二位老人高兴地和她打起了招呼。

今年1月,在杜岭街道办事处统一进行的社会保障入户调查宣传工作中,未大娘和他老伴从社区工作人员杜祥叶那里得知,60岁前每年向国家缴纳一定的养老保险金后,60岁后,国家将为老人持续补贴发放养老金。未大娘和她老伴没有固定工作,靠老伴以前做生意时的积蓄和孩子们补贴生活,想参加国家养老保险,又担心两个人都快60岁,参加不了养老保险。听到老人们的想法和担忧,杜祥叶详细地把国家养老金政策向他们进行了讲解。两位老人听明白后,结合两个人的实际情况,春节后选择了缴纳60岁前平均每月10元共计15年标准的养老保险金。

“种瓜得瓜,种豆得豆。”今年4月份,未大娘60岁时,她的账户里收到了每月85元的养老保险金,其中75元是国家的养老补贴。今年10月底,未大娘老伴也到了60岁,他的账户上也开始收到国家发放的养老保险金。虽然二位老人选择的是最低额度的养老保险金,可自从收到养老保险金后,两位老人觉得心里多了一份安宁。

据杜岭街道办事处主任秦力源介绍,自去年11月份起,该办就开始组织辖区5800余户居民入户调查宣传社会保障工作,尽可能地让国家的社会保障惠民措施传达到每一户家庭、每一个居民。截止11月份,杜岭街道办事处新增参保养老保险居民36人,新增参保医疗保险居民251人,新增就业人员1580人,提前完成了今年社会保障的工作任务。

## 网格长巡查 排解安全隐患

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

建中街街道庆丰社区网格长王太平近日在巡查时,发现一户居民家的空调连续三天都在运行。“虽然天气凉了,但也没到开空调取暖的时候啊。”当第三天发现空调还在运转时,王太平感到事有蹊跷,便在院里打听。有居民向他反映,这家的空调夜间也在运行,但平时并不见有人出入。担心该户居民出事,王太平赶紧根据社区登记的居民信息给户主张师傅打电话,结果发现是虚惊一场。原来,每年一到冬天,张师傅便会搬到儿子家居住。这次走得慌张,不仅忘记关空调,连电闸、水闸都忘了检查。

对于网格长的提醒,张师傅再三表示感谢,并承诺让自己儿子回来一趟。当天下午3点,张师傅的儿子来到庆丰街37号院,将住所房门打开,并在社区工作人员的指导下,对屋内电闸、水闸和天然气阀门逐一进行检查,确认无误后才离开。

社区书记曹艳娟表示,这种事情在辖区时有发生。为此,社区近日召集辖区空巢老人,举办了数次专门培训,叮嘱他们提高冬季安全防范意识,同时安排网格长加强入户走访,帮助独居老人检查用电、用气安全,确保他们安全过冬。

## 区街动态

管城区

### 举办消防安全知识培训

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 孟蔚 陈梦露)日前,管城回族区文化旅游新闻出版局邀请郑州市公安消防支队教员为全局机关干部和辖区文化市场、新闻出版经营业主等200余人(商户)进行了“关爱生命,杜绝火患”消防安全知识培训。

管城区建立了安全生产网格

化管理长效机制,安全生产三级网格覆盖了辖区村组、社区、楼宇。网格工作人员对本辖区安全生产工作全面负责,针对辖区内70余家网吧,40余家游艺、歌舞娱乐场所及景区(点)的消防安全通道等方面进行了全面检查,对存在消防安全隐患的3家网吧当场下达责令整改通知书。

上街区

### 第二污水处理厂实现达标排放

本报讯(记者 朱华 通讯员 冯亚朋)昨日,上街区总投资6843.11万元的第二污水处理厂试运行并实现达标排放。

上街区第二污水处理厂项目土建工程始于今年2月。按照要求,污水处理工艺采用改良型氧化

沟+深度处理工艺,出水水质要求达到国家城镇污水处理厂污染物排放标准一级A标准。该厂于2012年8月28日进水试运行,9月开始培菌工作,目前,经化验分析出水水质已达标排放。目前上街区第二污水处理厂日处理量约9000吨。

二七区民政局

### 做好党风廉政建设

本报讯(记者 安群英 通讯员 胡悦冬)二七区民政局通过抓制度、抓教育、抓监督、抓廉洁从政意识等措施,构筑了清正廉洁的办公环境。

民政局党组按照透明、公开的原则,积极推行党务政务公开,将低保审批、社会救助审批等群众关心的事项进行公示,让

群众对民政局的行政过程进行监督,打造“阳光民政”。在全局范围内开展“三教育、三树立、三提升”活动,提高职工的业务素质,增强党员的政治敏感性。组织民政服务对象开展政风行风评议,通过“看、听、查、改”的方式,促进全局廉政建设工作蓬勃发展。

老鸦陈办事处

### 信访网格化保稳定

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 杨喜梅)近年来,老鸦陈街道结合自身实际情况,积极探索信访网格化创新管理机制,排查化解了一批矛盾纠纷,确保了街道社会持续稳定和发展。

对矛盾纠纷,老鸦陈街道实行重点人员逐个排查,重点时期全面排查,重点单位反复排查,做到不留盲点、不留死点,对可能发

生的社会矛盾纠纷,坚持抓早、抓小、抓苗头,把问题消灭在萌芽、解决在基层。网格人员排查出的问题,对于超出网格调处范围和职权的,在做好稳控工作的同时,及时上报寻求协调解决。

半年来,三级网格共排查矛盾纠纷22起,现已化解20起,正在调查处理1起,寻求上级协调解决1起。

大学路办事处

### 贴心服务每一户居民

本报讯(记者 安群英 通讯员 王丽艳 于海利)大学路办事处以网格化管理为载体,努力形成社区管理、社区服务与社区自治有效衔接、互为依托的治理结构,贴心服务每一户居民。

联合职能部门、辖区公共单位等形成合力,形成了办事处、社区、公共单位“三位一体”的推进机制。办事处举办“坚持依靠群

众推进工作落实”知识竞赛,精心编制了《便民要闻》、《工作指导手册》、《便民服务手册》、《应知应会手册》、《巡查指南》等宣传品,设置督导岗,做到服务无死角。对于网格与网格的交错点,办事处抽调科室和城市管理执法队员,在辖区重点位置设置28个“城市管理提升督导岗”,确保辖区主次干道干净整洁。

祭城路办事处

### 强化作风纪律整顿

本报讯(记者 侯爱敏 通讯员 吕晓晶)为切实加强机关效能建设,进一步完善工作制度,祭城路街道办事处强化作风纪律整顿。

祭城路街道办事处召开了全体二、三级网格长、社区负责人等150人参加的作风纪律整顿动员大会,制定了活动方案,成立了相应机构,分阶段、有步骤、严要求

扎实开展。以针对东区发展需要,针对各科室业务需要,针对服务辖区群众需要为原则,将日常工作紧密联系的相关法规、技能知识、经验技巧等使用率高、指导性强的近200项内容精简汇编,校印成册,下发学习。他们将整顿活动与促进工作相结合,配套制定了督查措施,确保作风建设工作运行常态化,效果持久化。



日前,由市政府办公厅、惠济区政府、市农委主办,惠济区文化旅游局承办的冯万福先生“漫步夕阳 品位夕阳”篆刻展在惠济区文化馆开展,共展出篆刻艺术品185件,篆刻展幅20幅。

## 社区调解员 化解居民“千千结”

本报记者 安群英 通讯员 薛建州 刘欣

“杨老师,我可得好好给你说道说道,这事憋屈在我心里好几年了……”前天晚上,五里堡街道合作路8号楼居民尹自珍敲响杨保红的家门,迫不及待地诉说。

此刻已是夜晚8时许,五里堡街道五里堡社区调解员、年近六旬的杨保红赶紧将她迎进屋,热情地倒水,细听着尹自珍的叙述,缓和、安抚着她的情绪。事情由来已久,尹自珍和对门邻居于某同住一楼。几年前,于某就将楼梯下封起来,成为一间小屋,用

于存放自行车及杂物。起初尹自珍并不过问很多,但随着时间的推移,尹自珍发现自己家的卫生间背对楼梯间的一面墙越来越潮湿,并出现墙体发霉、瓷片翘起和脱落的现象。经查,她断定这是楼梯间小屋内常年受潮所致,于是她找到于某,但于某对此并不怎么理会。如此五次三番,相处了几十年的老邻居争吵不断,两家结下了怨气。尹自珍一气之下找到了调解员杨保红,道出了她心中的郁结。

杨保红了解这一情况后,立即到现场查问题原因,第二天,拿了主意上门找到于某。最终说服了于某同意将小屋拆除,化解了矛盾纠纷。

老杨担任社区调解员三年,在琐碎、复杂的矛盾纠纷中坚守着民调工作,化解着居民的“千千结”。



日前,管城区西大街街道司法所邀请河南明商律师事务所律师走进辖区河南美整形医院,为医院的医生、护士讲解医疗纠纷处理中的各种法律问题。

本报记者 栾月琳 摄



昨日上午,团市委、郑州高新区团委组织郑州市第99中学的学生走进河南省未成年劳动教养人员管理所,参观了预防青少年违法犯罪图片展览。警官结合案例,提醒青少年如何预防和远离犯罪。

本报记者 丁友明 摄

城东路街道办160万元改造19个居民楼院

## 老旧小区换新颜

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王瑞萍)今年以来,管城回族区城东路街道办事处从居民最关心的人事入手,以改善老旧小区环境工作为契机,坚持依靠群众,以“路平、灯明、水通、卫生、安全”为目标,采取有效措施,突出重点,使老旧小区改造工作取得显著成效,实现了小区小环境与周边大环境的和谐发展。

城东路街道办事处辖区内有许多80年代建成的老旧小区,基础设施老化,道

路破损严重,地面坑洼不平,楼道脏、乱、差,乱搭乱建多,无物业管理。针对这种情况,该办以群众满意为工作的最高标准,年初制定了《2012年城东路街道办事处老旧小区改造工作方案》,明确了全年首批需要改造的19个楼院,并实行一院一议,按照居民不同的需求,制订近期、中期、远期的工作计划。

以无主管楼院、破产楼院、三类楼院为整治重点,办事处经过多次摸底

排查,确定了以商城花园社区商城路287号院等7个居民院为第一期整治重点。在集中整治这些居民院时,工作人员发现部分居民有抵触情绪,不愿拆除自家的私搭乱建,主要的原因集中在车辆停放上。找到原因后,办事处从居民的实际需求出发,多方筹集资金,制作小区整治效果图,建设新车棚、拉设车棚充电桩,居民群众很快就把自家的小车棚拆除了。通过一个月的集中整治,小区彻底变了样。

办事处不断加大资金的投入力度,克服重重困难,先后投入资金160万元,共整治居民楼院19个,新铺路面3100平方米,粉刷墙体26000平方米,刷新楼体10860平方米,刷新大门、车库门600平方米,清除私搭乱建、乱堆乱放62处,清理无主垃圾48车,新建标准垃圾池6个,拆除破洞井盖16个,清理小广告2万多个,改造污水管道16处,新修花坛10处。

为巩固整治成果,办事处要求由社区负责,为改造过的楼院组建成立业主委员会,招聘正规的物业公司入驻管理。对那些户数少,无法成立业主委员会的楼院,成立临时门卫,选定一名楼院长负责日常管理,避免了改造过的楼院再回到过去那种脏、乱、差的局面。