

本报讯(记者 王娟 实习生 张尧鹏 通讯员 沈豪杰)近日有群众来电反映,随着天气转冷车辆增多,火车站服装批发市场周边地区经常存在拥堵现象。昨日,市公安局交巡警三大队加派警力加强疏导,加大对火车站地区乱停乱放车辆治理力度,严查黑货的、黑摩的,为市民出行、购物,创造良好的交通环境。

10时,在敦睦路与西三马路口,民警对在路边一辆等活儿的乱停乱放五菱面包车予以查处。该车同时占用了机动车道和非机动车道,车里后排座位被拆除,车上已经装满了货物。由于违反禁停标志,民警对该车驾驶员处以100元罚款,记3分的处罚。一个小时的时间里,警方共查处8辆非法载客载货车辆、6辆黑摩的。

一位批发市场的商户告诉记者,现在处于秋冬换季时期,是服装进货备货的高峰期,进货人员较多,车流量较大,而停车位有限,停车场车满为患,一些营运黑车为拉货方便,在路边随意停放,造成交通拥堵。

交巡警三大队队长王杨告诉记者,火车站服装批发市场周边有一些黑车随意停在路边拉货拉客,严重影响其他车辆的通行。交警部门加大查处的同时,希望交通管理部门对车辆的非法营运情况予以查处,多管齐下才能杜绝黑车的存在。

2012年11月21日 星期三

责编 高宏宇 编辑 刘招 校对 刘玉娟
电话 67655637
E-mail: zrbdsxw@163.com
ZHENGZHOU DAILY CITY NEWS

5

都市新闻

百姓服务区

联办: 市长电话 中原网心通桥 <http://xtq.zynews.com/>
本栏法律顾问: 河南中涵律师事务所

67655555

新浪微博: 请@郑州日报百姓服务区
邮箱: qujiebu@126.com

故意损坏交通设施将严罚

本报讯(记者 王娟 通讯员 李颖)昨日,记者接到市民来电称,南阳路北环立交桥两个限高杆被货车撞倒,造成北环索凌路、北环丰庆路沿线拥堵严重。

记者随即赶到现场发现,北环路沿线已有民警指挥疏导交通。据现场群众介绍,8时10分,一辆轻型货车由东向西行驶时通过南阳路北环立交桥连续撞断两个高2.5米的限高杆,造成交通拥堵。

交巡警五大队大队长海洲告诉记者,故意损坏交通安全设施是严重违法行为,一旦发现,将给予严厉处罚。

公安局交巡警五大队民警告诉记者,货车司机将面临1500元罚款、15日治安拘留的处罚。

同时,记者了解到,近日还有损坏交通安全设施造成交通拥堵的情况存在。19日下午,经三路鑫苑路信号灯不亮,致使路口四个方向道路拥堵。经现场勘查和走访,民警发现是附近一工地工人私自接交通设施电路做饭,致使电路短路造成的。

交巡警五大队大队长海洲告诉记者,故意损坏交通安全设施是严重违法行为,一旦发现,将给予严厉处罚。

谁来圆“兰花草”的舞台梦

■世界残疾人日之前能登台演出 ■能有一套音响,哪怕是二手的

本报讯(记者 聂春洁)每天清晨,只要天气许可,总会有一群残疾人乘着助力车,从四面八方来到碧沙岗,练习唱歌、弹奏乐器、跳手语舞,他们给自己起名“兰花草残疾人艺术团”。12月3日是世界残疾人日,团长张岚希望社会能给他们提供一个舞台,让这些苦练多时的队员展现一下残疾人的风采,用演出为自己争取更多回报社会的机会。

给记者打电话时,张岚的声音急切中已经带着几分哽咽,她说:“我也是一名残疾人,深知这些人走出家门不易,就为心中有一个共同的梦想,才支持着

我们一直训练下去。”

今年54岁的张岚是热心人,同样是下肢残疾,但由于上过大学,又有一副好嗓子,张岚退休前一直是单位的文艺达人。直到退休后,她才开始关注这个群体的生活。她说:“很多残疾人收入低,行动又不便,有人甚至一辈子都没去过饭店,他们憋在家里有多苦闷,只有我们这些有同样遭遇的人才能体会。”

张岚留意到,一些很有才艺的残疾人,通常都选择在路边卖唱,“如果有一个舞台,让我们展示自己,意义会完全不同”。

为了这个共同梦想,张岚和其他几名残疾艺人走到了一起,他们组织残疾人集体出游,相互发掘才艺,编排节目。“兰花草残疾人艺术团”一共有24名成员,除了男女独唱外,成员们还擅长吉他弹唱、拉二胡、唱豫剧和跳手语舞。

张洁在加入艺术团之前,已经在演艺界小有名气,她唱歌得过奖,也经常受邀参加各种演出。不过她表示,参加艺术团演出,感觉完全不同,“就是为了共同的爱好才走到一起,训练条件很艰苦,但我们彼此鼓励,一定要用自己的努力来证明自己。”

现在,“兰花草残疾人艺术团”成员们有两个梦想,一个是在12月3日之前能登台演出,二是能有一套音响设备,“哪怕有一套二手的,我们就可以经常下社区,或去任何有需要我们的地方义务演出了。”

张岚说,成立艺术团只是一种手段,目的是让更多残疾人走出家门,参与到社会活动中来。她也希望更多有才艺的残疾人能够加入“兰花草”,用歌声和舞蹈标榜自己的存在,为残疾人团体争取更多的关注和关怀。



昨日,管城区“民俗文化进校园”活动在工二村小学举行。民间艺术家们为该小学民俗博物馆捐赠了16件泥塑、剪纸等民间艺术作品。
本报记者 丁友明 摄

给您提醒

出行莫踩热力井盖

井内温度高达300℃

本报讯(记者 王影 文/图)“现在供暖全面开始了,给大家提个醒,走在路上时千万不要避开冒热气的井盖啊。”近日,关于“千万不要踩热力井盖”的帖子在网上盛传。记者走访郑州街头看到,行人对正在冒热气的热力井,纷纷避而行之,但仍有人“铤而走险”。

记者看到,市区有些热力井盖朝外冒着热气,像开了锅一样(如图)。在秦岭路上的一个正在冒热气的热力井旁,

一位老人正站在热力井盖上暖脚,热力井盖已经向内凹陷,让人不禁捏一把汗。同时,记者刚一靠近,高温热气扑面而来,一时难以呼吸。

随后,记者向负责该区域供热的郑州热力公司咨询。一位工作人员介绍,热力井内的温度高达300℃,甚至能将鸡蛋煮熟。同时,他提醒市民,外出时请不要踩冒热气的热力井盖,防止被烫伤。

人民公园办消防讲座

本报讯(记者 裴其娟)为了增强游乐项目人员和园林职工的消防安全意识,提高对消防器材的使用水平,给市民营造安全放心的游园环境,昨日,人民公园邀请消防教官,在园内举行了一次别开生面的消防安全知识培训。

为确保园内消防安全,培

训会上,“五进消防中心”黄艳宝教官做了“隐患险于明火,防范胜于救灾,责任重于泰山”专题讲座,人民公园游乐项目、后勤科、经营科、园林科、综治组人员共50余人通过认真聆听,现场演练,进一步锻炼了火灾初期的自防、自救以及对火灾隐患的发现处置能力。

为民服务 创先争优

新举措 心服务

新一代移动营业厅:

业务全面优化 体验全新升级

华丽转型 铸就精彩10分

本报记者 韩 洋

作为客户服务工作的“最前沿阵地”,一直以来,郑州移动营业厅的服务以其热情、周到、便捷、专业等特点,让体验过的用户无不对其赞不绝口,被称为通信行业的服务标杆。

今年,随着郑州移动优势服务体系的全面优化、升级,移动营业厅的服务也实现了全新转变。在走访了多家移动营业厅后,记者发现,转型后的新一代移动营业厅,窗口服务更加专业、高效,自助服务更加便捷、易用,营业厅中的区域划分更加精细、合理,厅内所提供的移动业务也更加广泛、全面,采访过程中,用户对郑州移动转型升级后的新一代营业厅表达了充分的赞许和肯定。



“服务用户,是我们的本职”

“您好,请问您要办理什么业务?”走进郑州移动农业路营业厅,营业员热情的欢迎总会第一时间在耳旁响起。

“一声问候,立刻就会把距离拉近不少。”在厅内办理业务的白领小曹告诉记者:“我就在旁边的招银大厦上班,公司的各种通信业务都是我一手负责的,算得上这个营业厅的‘常客’了,每次我来这里办业务,工作人员都会非常热情、耐心地接待我,我也总能够被她们的热情所感染,心情也会随之好很多。”

正如小曹所言,记者观察到,在郑州移动农业路营业厅,熙熙攘攘的人群中,移动工作人员灿烂的笑容和热情的态度格外引人注目,引导、接待、问询、业务办理,尽管每个人的分工各不相同,但相同的热情和活力的确让整个营业厅都“亮”了起来。

“这都是我们应该做的。”厅内相关负责人表示:“我们就是服务人员,服务用户是我们的本职,热情、周到,这是对服务人员的基本要求。”

服务够热情,效率一点也不含糊。采访中,记者看到,尽管每天要接待的用户成百上千,尽管每位用户都有着各种不同的诉求,但营业厅的工作人员总会以最快的速度、最专业的水平为每一位用户办理好需要的业务,“营业厅排队,挑战10分钟”这一便民服务举措早已由口号变为现实。

热情周到的服务一如既往,而随着营业厅的全新转型升级,厅内所提供的业务种类却较

“满足用户,是我们的追求”

以往丰富了许多,最醒目的,则当属厅内那占据了大面积的一排排可供用户随时体验的真机体验台了。

“方便用户,是我们的义务”

“服务行业嘛,当然要做到用户需要什么我们就尽量提供什么。”郑州移动郑汴路营业厅的相关负责人说:“比如我们提供真机体验台,就是为了方便用户更加直观、明晰地对比、感受我们的G3手机,总之,为用户提供方便,是我们的义务。”

的确,在新一代移动营业厅里,“方便用户”这一理念可谓是无处不在。自助服务终端上,各种贴心而又醒目的小纸条印满了各种温馨提示,让用户的使用更加轻松、便捷,随着新一代营业厅的转型,自助终端的功能也实现了全新升级,话费查询、话单打印更加清晰明了,更有业务推荐、客服问答等全新功能可供用户体验;厅内大屏幕滚动播放着最新的业务介绍,让用户能够轻松、直观地了解移动业务;一些营业厅门外的24小时自助服务终端更是让用户随时缴费、查账,从容无忧……

除了这些硬件设施的更新变化以外,在一些新一代移动营业厅里,为了进一步方便用户,营业厅在软件设施上也下足了功夫。以郑汴路营业厅为例,郑汴路营业厅地处东建材附近,周围商户较多,大多人白天忙于生意,鲜有时间办理手机业务。“考虑到这点,我们便把晚上的下班时间由6点延长至7点。”营业厅相关负责人告诉记者:“这样一来,商户们就可以在晚上关门后再来我们这儿办理所需业务,我们的这一举措,也受到了附近用户的一致好评,甚至住得比较远的用户也知道了这一情况,下午6点后需要办理业务时,也会慕名而来,而我们的工作人员也总会尽心尽责,让每位用户都能满意而归。”