

五年热血翻沧海 众志成城铸宏程

——中国邮政储蓄银行郑州市分行成立五周年发展历程

本报记者 赵薇 刘洋 张世豪



中国邮政储蓄银行郑州市分行行长贾群生

植根沃土 惠之于民

2007年12月6日,作为我省首家挂牌成立的邮政储蓄银行分支机构的中国邮政储蓄银行郑州市分行挂牌成立。背负着传承邮储风貌和担当普惠金融先锋的重任,郑州市分行走上了一条“普惠金融”的发展道路。

今天,他走过了第一个辉煌的五年,五年来,面对复杂多变的国内外经济形势,郑州市分行在市委、市政府及省分行的领导下,审时度势、抢抓机遇,搭载着郑州市经济社会跨越式发展和中原经济区建设的快速车,走出了一条“创新发展”的转型之路。

截至2012年11月底,郑州邮储银行当年实现业务收入与2008年相比翻了两番。各类存款余额129.83亿元,各类贷款结余61.93亿元。

对于下一个五年,邮政储蓄银行郑州市分行行长贾群生表示:“郑州市分行将继续围绕全市经济社会发展战略目标,进一步提升队伍能力和服务水平,创新产品力求惠及更多的群体,努力完成从大型零售商业银行到全功能商业银行的转变。”

达则兼济天下,郑州市分行凭借自身优势与特色,五年来,致力于在省会郑州打造一家有特色的大型零售商业银行,倾情服务民生、服务中小企业、服务“三农”,被广大市民和各界客户亲切誉为业内“小额贷款专家”、“百姓银行”、“绿色银行”。

五年光阴,转瞬即逝;五年磨砺,成就奇迹。对于第一个五年赢得如此荣耀,贾群生表示:“第一个五年是我行快速成长的五年,在保证稳健的基础上,发展速度之快和取得的成绩使全行深受鼓舞,圆满完成了我行第一个五年计划。”

五年来,郑州市分行始终坚持“客户至上,因需而变”的创新宗旨,积极推进“以产品创新促转型”的发展战略。贾群生称:“坚持产品创新,就是要让农户和小企业主等弱势群体也能享受到便捷高效的融资服务。”

该行于2010年开始持续开展的“百亿送贷行动”,就是该行创新产品,贴近民生,服务“三农”的具体体现,也为该行树立了真诚服务地方经济发展的良好品牌形象。服务送贷活动,深入工厂企业、田间地头,遍访千家万户,为微小企业、个体工商户、农村种植户、养殖户提供贷款服务。同时听取他们的建议,积极改进创新产品,在原有的无需抵押小额贷款基础上,陆续推出了个人商务贷款、小企业贷款等利率低、授信额度高、更加适合市场需求的贷款产品,进一步满足了城乡客户的融资需求。

小企业贷款,扎根地方。该行于2010年8月,成立小企业贷款中心和7家分中心,重点围绕产业集群、总部集群、商业集群、产业链、销售链和供应链,与行业协会、核心企业、产业聚集区和市场监管委等结合,搭建“三群三链”专业服务平台,形成覆盖市区、城乡的小微企业金融服务体系,探索出了一条独具特色的商业银行服务小微企业的可持续

续发展模式。

截至2012年11月底,全行累计向广大商户、农户发放小额贷款、商务贷款63.67亿元,向城乡居民发放住房贷款40.03亿元,向各类小企业发放贷款7.25亿元。

引导资金回流,赤子真心。近年来,该行积极向省行和总行推荐项目,引导总行资金回流地方,先后向京珠高速主干线等十余条道路建设、郑州地铁一号线一期工程、郑州裕中能源有限公司扩建、新密电厂100万千瓦机组扩建等郑州市重点项目提供贷款资金支持,形成总行直贷余额74.29亿元。

在支持地方经济建设中,城乡居民养老是惠及于民的又一个具体体现,对此贾群生介绍说:“2008年7月,郑州市在全国率先开办城乡居民养老保险,开办之初我行就全面参与全市城乡居民养老保险代收、代发工作。”说到全市第一笔养老金的发放,贾群生颇为自豪地说:“发放第一笔养老金的存折就是邮政储蓄银行的。”据悉,2011年,该行代收城乡居保高达130余万笔,月代收10万人次,累计代发1420万人次,2012年每月代发达到70万人次,目前,邮储银行代收、代发已占全市城乡居保代收、代发总量的80%以上。

贾群生称,为实现农村居民足不出村就能领取养老金,郑州市分行于2011年推出农村居民养老金发放“村村通”工程,截至2012年10月底,累计建成服务站917个,2012年底,实现全区80个乡镇近2000个行政村代发新农保服务的全覆盖。贾群生表示:“下一步的目标是实现全区自然村的全覆盖。”

稳步发展 普之城乡

在平稳中积蓄力量,在探索中勇敢前行,辉煌不是一朝铸就,荣誉并非与生俱来。谈及刚刚过去的五年,贾群生说:“从刚成立时的兴奋,到发展中遇到的困惑,再到抢抓机遇的快速发展,郑州市分行在稳步中破茧成蝶,华丽蜕变。”

专注于服务中小企业、服务社区、服务“三农”,该行从网点建设、“信贷支农”多方面深耕城乡,致力于为广大客户提供基础金融服务和方便、快捷的个人结算服务。

成立五年来,该行90%的营业网点经过了改造,布放ATM、POS终端设备1020余台,商务通1656部,设立助农取款点917处,开通了个人网上银行和手机银行,进一步拓宽了服务渠道。

逐步完善和拓展网点的同时,积极推进“以产品创新促转型”的发展战略。经过几年的不懈努力,形成了多种业务协调发展、稳步增长的良好局面,实现了向现代商业银行的成功转型的阶段性目

标。“从前的邮政储蓄只能做传统的储蓄、汇兑业务,现在已经拥有几十项新业务。”贾群生表示。据了解,五年来,在传统的业务基础上,逐步开办了“好借好还”小额贷款、个人商务贷款、个人住房贷款、小企业贷款、公司存款、票据贴现、供应链融资以及绿卡通卡信用卡等丰富多样的金融产品和服务,成为我国金融服务领域的一支重要力量。

邮储银行是基于邮政网络成长起来的银行。邮政企业从性质上说是公共服务企业,承担了社会普遍服务、公共服务的职能。贾群生认为,基于此成长起来的邮储银行,基本服务功能不变,大众服务不变。“扬长避短,差异化经营,我们网点覆盖率和规模总量均居全市各家银行机构之首,利用好邮政遍布城乡的优势网络资源,定位于服务‘三农’、服务中小企业、服务民生,这份特殊的使命成为邮储银行坚持金融服务‘普之城乡,惠之于民’的原动力。”

以人为本 和谐发展

“人往基层走,钱往基层花,劲往基层使”贾群生介绍称,这就是该行以人为本地建立企业文化的核心。

五年来,共投资280万元用于改善员工工作环境,投资90多万元为单身员工租建公寓,组织员工境内外考察和疗养1300余人次。重大节日举办丰富多彩的娱乐活动,每年举办职工运动会,不断丰富和培育企业文化,营造和谐的企业氛围。贾群生表示:“在员工家庭生活保障、职工子女上学,职工看病就医等方面我们要做到千方百计地给予关爱和帮助,提升员工的幸福指数。”

“在员工素质的培养上,努力实现员工与邮储共创价值、共享幸福、共同成长的良好发展局面。”对于人才兴行,贾群生认为建立一支高素质的员工队伍是企业生存和发展的基础。坚持以人为本,注重素质调结构,不断优化人力资源管理。贾群生告诉记者,郑州市分行员工基本全部通过银行业从业资格考试,各类高级职称人员达到20%以上,鼓励员工考取金融相关学历,五年来共有300余人通过2门及以上科目考试。

贾群生认为,“以人为本”的意思不仅仅是要重视员工的福利待遇,稳健的发展更不能缺少的是客户的支持。该行坚持以客户为中心的服务理念,始终把提升服务作为重中之重。

贾群生表示,自成立伊始,郑州邮储就培养全体员工牢固树立“服务创造价值、服务创造价值、服务创造效益”的意识,把关注客户实际需求、全面优化服务质量作为提升形象、服务客户的关键措施来抓。

“加强网点规范化服务建设方面,我们经常组织开展规范化服务和营销技能提升培训,提高服务客户能力。同时,推出‘一站式’服务,提升服务品质。”据介绍,该行不断深化服务内涵,创新服务形式,逐步完善和提升网点服务功能,“我们为各营业网点选配了大堂经理和客户经理,他们可以第一时间发现客户的金融需求,通过为客户提供‘一站式’服务,有效提升了我行的服务品质。”贾群生说。

合规经营 精进不休

“创新、合规、稳健、和谐,是邮储的经营理念,经营银行就是经营风险,合规是邮储银行在成立之初就反复强调的。”有着多年金融工作阅历的贾群生这样说。

从真刀真枪的运营中,邮储人渐渐发现,在“三道防线”联合防控体系、人防技防物防的三位一体案件防范机制及科技防控等风险管控面前,自身是其中必不可少的一环。“合规管理年”、“业务行为规范年”、“合规执行年”、“合规建设提升年”等活动相继开展将这些机制所蕴含的风险管控之力传导至各条线和各层面,让风险意识在各级邮储人心中开始生根。几年来,郑州市分行严格规范业务行为,制定了信贷人员“八不准”规定和“三十个严禁”,“把强化内控、稳健合规作为增强该行核心竞争力、提升发展力的重要举措来抓。”贾群生如是说。

在贾群生看来,只有坚持“发展是第一要务,控险是第一责任”的管理理念不动摇,始终不渝地强化全面风险管理,方能保证发展速度、质量、效益的和谐统一。

五年一瞬,转眼即逝;竿头日上,精进不休。五年来的改革与发展,推动着郑州市分行不断进步,一切的肯定和荣誉都将化为邮储银行继续进步的动力。郑州市分行正在打造普惠金融品牌的实践中不断探索和完善具有自身特色的发展道路;正在为建设资本充足、管理先进、风险可控、品牌卓越大型现代商业银行而努力前行。

回首相望,五年热血翻沧海。郑州市分行走过了不平凡的峥嵘岁月,经历了难以忘怀的转型变革;在激烈的市场竞争中,披荆斩棘,稳步前行,为郑州邮政金融书写了一页页华章。

登高远眺,众志成城铸宏程。贾群生表示,郑州市分行将继续践行服务地方,服务大众的社会责任。立足本土,服务地方经济社会发展,坚持“稳中求进”,进一步融入郑州经济社会发展大局,不断创造更加辉煌的明天。

中国邮政储蓄银行 郑州市分行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA ZHENGZHOU BRANCH

热烈祝贺

中国邮政储蓄银行郑州市分行

成立五周年

进步 与您同步

普之城乡 惠之于民 服务郑州经济社会发展